

HR Clinic s.r.o.	Stížnosti a pochvaly	Sm-M004 Příloha č. 2
------------------	----------------------	-------------------------

Formulář podání stížnosti

A. ÚDAJE O STĚŽOVATELI

(vyplnění není povinné – anonymní stížnost je přípustná)

Jméno a příjmení	
Datum narození	
Kontaktní adresa	
Telefon / e-mail	

Postavení stěžovatele (označte):

- ☐ pacient
 ☐ zákonný zástupce
 ☐ opatrovník
 ☐ osoba blízká
 ☐ zmocněná osoba
☐ jiná osoba (uveďte):

B. ÚDAJE O PACIENTOVI

(vyplňte pouze v případě, že se liší od stěžovatele)

Jméno a příjmení pacienta	
Datum narození pacienta	

C. PŘEDMĚT STÍŽNOSTI

Datum/období, kterého se stížnost týká	
Pracoviště/oddělení/služba	

Popis stížnosti (uveďte co nejkonkrétněji):

--

HR Clinic s.r.o.	Stížnosti a pochvaly	Sm-M004 Příloha č. 2
------------------	----------------------	-------------------------

D. KATEGORIE STÍŽNOSTI

(Ize označit více možností)

- ☐ kvalita a bezpečí zdravotní péče
☐ chování a komunikace personálu
☐ organizační a provozní zajištění
☐ hygiena, prostředí, technické zajištění
☐ administrativní a smluvní záležitosti
☐ jiné / nezařaditelné (uveďte):

E. POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ / VYJÁDŘENÍ

(nepovinné)

--

F. ZPŮSOB INFORMOVÁNÍ O VYŘÍZENÍ STÍŽNOSTI

- ☐ písemně
☐ elektronicky (e-mail)
☐ jinak (uveďte):

G. PROHLÁŠENÍ STĚŽOVATELE

Prohlašuji, že uvedené údaje jsou pravdivé a беру na vědomí, že stížnost bude vyřizována v souladu s právními předpisy, zejména zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách.

Datum	Podpis stěžovatele

POUČENÍ

Stížnost je vyřizována poskytovatelem zdravotních služeb ve lhůtě stanovené právními předpisy. Podání stížnosti nesmí být stěžovateli na újmu. V případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti se může stěžovatel obrátit na příslušný správní orgán.

INTERNÍ ČÁST – VYPLŇUJE POSKYTOVATEL

Datum přijetí stížnosti	
Evidenční číslo	
Přijal(a)	
Odpovědná osoba	
Kategorie stížnosti (kód)	
Zákonná lhůta vyřízení	
Datum odeslání odpovědi	

Poznámka k ochraně údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.