

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

в редакции от 14.06.2025 г.

1. Определение и термины

- **Продукты АСПЭ** — информационные услуги и ресурсы, определенные в Приложениях к настоящему Соглашению, предоставляемые посредством интернет-сайтов и мобильных приложений.

- **Администрация** — АСПЭ Адрес: www.aspetiquette.ru

- **Пользователь** — дееспособное физическое лицо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а в случаях, предусмотренных соответствующими Приложениями к настоящему Пользовательскому соглашению, также индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, начавшее использовать Продукт АСПЭ

2. Предмет Соглашения

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение и Приложения к нему (ранее и далее — «Соглашение») определяет условия и порядок использования Продуктов АСПЭ и предоставляемых посредством данных Продуктов АСПЭ услуг.

2.2. Соглашение заключается между Администрацией и Пользователем. Условия настоящего Соглашения рассматриваются Администрацией как публичная оферта в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3. Начиная использовать Продукт АСПЭ или пройдя процедуру регистрации в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и/или соответствующим разделом интерфейса Продукта АСПЭ, Пользователь акцептует оферту, т.е. полностью и безоговорочно принимает все условия настоящего Соглашения в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. Соглашение может быть изменено Администрацией в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Интернет-сайте по адресу: kongressaspe1@mail.ru

Актуальная редакция Соглашения всегда доступна по указанному адресу. В случае если Пользователь не согласен с какими-либо внесенными в Соглашение изменениями, он обязан прекратить использование Продукта АСПЭ.

3. Регистрация Пользователя

3.1. Для получения доступа к некоторым услугам Продуктов АСПЭ Пользователь должен пройти процедуру регистрации в соответствии с условиями, указанными в интерфейсе соответствующего Продукта АСПЭ. Пользователь должен заполнить регистрационную форму, указать адрес электронной почты и иные указанные данные. В процессе регистрации Пользователь обязуется предоставить Администрации достоверную, полную и актуальную информацию о себе.

3.2. По завершении процесса регистрации Пользователю будут предоставлены аутентификационные данные (логин, пароль или иные данные в соответствии с условиями соответствующего Продукта АСПЭ), позволяющие авторизоваться в Продукте АСПЭ и получать услуги. В некоторых Продуктах АСПЭ возможна регистрация посредством использования учетной записи Пользователя в социальных сетях ВКонтакте, __

3.3. В случае верного последовательного выполнения всех регистрационных действий создается учетная запись Пользователя в соответствующем Продукте АСПЭ.

3.4. Пользователь не вправе передавать данные своей учетной записи другим лицам. Пользователь несет ответственность за сохранность предоставленных аутентификационных данных. Любые действия, совершенные при использовании Продукта АСПЭ с применением аутентификационных данных Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем, если Пользователем не доказано обратное. Пользователь обязуется немедленно уведомить Администрацию о любом случае неавторизованного (не разрешенного Пользователем) доступа к Продукту АСПЭ с его аутентификационными данными и/или о любом нарушении их сохранности.

4. Услуги Продуктов АСПЭ

4.1. В Продуктах АСПЭ могут быть представлены платные и бесплатные услуги, которыми может воспользоваться Пользователь. Услуги могут быть представлены Администрацией и/или Партнерами Администрации. Условия получения тех или иных услуг размещены в специальных разделах интерфейса Продукта АСПЭ, а также могут быть описаны в Приложениях к настоящему Соглашению, все такие условия являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения. Перед началом использования Продукта АСПЭ Пользователь обязуется внимательно знакомиться с правилами и условиями получения соответствующей услуги. В случае несогласия с условиями Пользователь должен воздержаться от использования соответствующего Продукта АСПЭ или предлагаемой им услуги.

4.2. Администрация вправе в любое время расширить, ограничить, изменить перечень как платных, так и бесплатных услуг Продукта АСПЭ.

4.3. Функционал определенных услуг может предусматривать необходимость доступа к информации с видеокамеры и микрофона персонального компьютера или мобильного устройства Пользователя, а также получения информации о географическом положении устройства Пользователя с применением технологии определения геолокации, средства доступа к контактному листу и личной информации Пользователя в социальных сетях. Получение указанных данных осуществляется с предварительного разрешения Пользователя и при его непосредственном участии, соответствует назначению услуги Продукта АСПЭ и интересам Пользователя. Пользователь имеет право отказаться от передачи данных или запретить передачу данных, воспользовавшись функционалом своего устройства.

4.4. В случае ненадлежащего оказания услуги Пользователь в течение 5 (Пяти) дней после окончания месяца в котором оказывалась услуга, либо после окончания отчетного периода срока оказания данной услуги, определенного условиями ее оказания, вправе направить претензию в адрес Администрации. В случае ненаправления претензии в установленный срок, услуга считается оказанной надлежащим образом и принятой Пользователем.

5. Оплата услуг

5.1. Условия оплаты услуг определяются в настоящем Пользовательском соглашении, Приложениях к нему, а также в специальных разделах интерфейса Продукта АСПЭ. В случае противоречия приоритет имеют условия, размещенные в специальном разделе интерфейса соответствующего Продукта РБК.

5.2. Стоимость услуг Продуктов АСПЭ определяется в Тарифах на услуги, приведенных в Приложении № 1 к настоящему Пользовательскому соглашению и размещенных в сети Интернет по адресу: kongressaspe1@mail.ru

5.3 Оплата услуг Продуктов АСПЭ.

5.3.1. Оплата услуг Продуктов АСПЭ, распространяемых через магазины мобильных приложений AppStore, GooglePlay и др., производится по правилам и на условиях таких магазинов. Все операции по списанию денежных средств с банковской карты, а также хранение информации о банковских операциях осуществляет администрация указанных магазинов. В случае необоснованного списания денежных средств с банковской карты, Пользователю необходимо незамедлительно обращаться в администрацию указанных магазинов.

5.3.2. Оплата услуг некоторых Продуктов АСПЭ может производиться посредством введения Пользователем реквизитов своей банковской карты в платежный терминал Банка-партнера Администрации, размещенном в специальном разделе интерфейса Продукта АСПЭ или на ресурсе самого Банка—партнера. Администрация не хранит и не обрабатывает данные банковской карты Пользователя. Все операции по списанию денежных средств с банковской карты, а также хранение информации о банковских операциях осуществляет Банк-партнер. В случае необоснованного списания денежных средств с банковской карты, Пользователю необходимо незамедлительно обращаться в Банк-партнер Администрации.

5.3.3. Оплата услуг некоторых Продуктов АСПЭ может производиться посредством перечисления денежных средств на банковский счет Администрации. В случае необоснованного или некорректного платежа Пользователю необходимо незамедлительно обращаться к Администрации.

5.3.4. Некоторые услуги Продуктов АСПЭ могут распространяться Партнерами АСПЭ, в таком случае, оплата услуг может производиться на условиях, определяемых такими Партнерами.

5.4. После успешной оплаты Пользователю направляется кассовый чек (либо сведения, идентифицирующие онлайн-чек) в электронной форме на предоставленный абонентский номер или на адрес электронной почты. Настоящим Пользователь выражает свое согласие на получение кассового чека в электронной форме на адрес электронной почты или номер телефона, указанные при регистрации.

5.5. Расчеты осуществляются в российских рублях. В случаях, предусмотренных подпунктом 1 пункта 3 статьи 169 Налогового Кодекса Российской Федерации, Пользователь соглашается с тем, что счета-фактуры Администрацией не выставляются.

5.6. Автопродлонгация. Некоторые Продукты АСПЭ могут предусматривать техническую возможность автоматического продления срока оказания услуги (далее — «Автопродлонгация»). Начиная использовать такую услугу, Пользователь соглашается на Автопродлонгацию с автоматическим списанием денежных средств в счет оплаты последующего срока оказания услуги в полном размере авансом в дату окончания предыдущего срока оказания услуги с банковской карты Пользователя, данные которой Пользователь ввел в соответствующем разделе интерфейса Продукта АСПЭ, в соответствии с применяемым тарифом. Пользователь в любой момент может отключить Автопродлонгацию в соответствующем разделе интерфейса Продукта АСПЭ или направив соответствующее уведомление в Администрацию. В случае если на день оплаты на банковской карте Пользователя недостаточно денежных средств, дальнейший порядок применения автопродлонгации Продукта АСПЭ применяется в соответствии с условиями соответствующего Приложения к настоящему Пользовательскому соглашению либо по правилам, установленным в магазинах AppStore и GooglePlay для данного Продукта АСПЭ.

6. Права и обязанности Пользователя

6.1. При использовании соответствующего Продукта АСПЭ Пользователь обязан соблюдать положения действующего законодательства РФ и настоящего Соглашения.

6.2.1. поддерживать актуальность информации о себе;

6.2.2. не указывать данные третьих лиц с намерением выдать себя за другое лицо;

6.2.3. по запросу Администрации предоставлять документы, подтверждающие представленные при регистрации данные;

6.2.4. не нарушать нормальной работы Продуктов АСПЭ;

6.2.5. использовать любые материалы, доступ к которым представляется посредством Продуктов АСПЭ, исключительно в соответствии с функционалом соответствующего Продукта АСПЭ и условиям и настоящего Соглашения.

6.3. В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», Пользователь, являющийся физическим лицом, вправе в любое время отказаться от услуг Продукта АСПЭ при условии оплаты Администрации фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Соглашению.

6.4. Для отказа от услуг Продукта АСПЭ Пользователю необходимо направить уведомление об отказе в Администрацию либо воспользоваться функционалом Продукта АСПЭ, если такая возможность предусмотрена интерфейсом соответствующего Продукта АСПЭ.

6.5. Любые уведомления, обращения, вопросы, предложения и претензии, связанные с работой Продуктов АСПЭ, использованием услугами или действиями Администрации, Пользователь может направлять по контактными данным, указанным в соответствующем Продукте АСПЭ или на почтовый адрес Администрации.

7. Права и обязанности Администрации

7.1. Администрация обязуется предоставлять Пользователю по его запросу любую информацию, касающуюся работы или услуг Продуктов АСПЭ, а также реагировать на сообщения Пользователя, направленные в порядке, определенном в настоящем Соглашении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего сообщения от Пользователя.

7.2. Администрация вправе запросить у Пользователя документы, подтверждающие данные, указанные Пользователем в Анкете.

7.3. Администрация вправе менять оформление, содержание и функционал Продуктов АСПЭ по своему усмотрению, в том числе стоимость, описание и условия приобретения платных услуг и сервисов.

7.4. В случае нарушения Пользователем правил использования Продуктов АСПЭ Администрация вправе по своему выбору: прекратить оказание услуг, приостановить доступ Пользователя к Продуктам АСПЭ, заблокировать его учетную запись. В случае если Пользователем были приобретены платные услуги Продуктов АСПЭ, стоимость не оказанных услуг удерживается Администрацией в качестве штрафа за нарушение Пользователем принятых по настоящему Соглашению обязательств.

7.5. Администрация вправе проводить акции, временно изменяющие стоимость и/или условия оказания услуг. Если иное не предусмотрено правилами соответствующей Акции, каждый Пользователь вправе принять участие в каждой отдельной акции только один раз. Информация о проводимых акциях может размещаться на Интернет-сайте kongressaspe1@mail.ru, в интерфейсе соответствующих Продуктов АСПЭ либо в Тарифах на услуги ([Приложении № 1 к настоящему Пользовательскому соглашению](#)).

8. Права на охраняемые результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации

8.1. Все материалы, доступ к которым Пользователь получает посредством Продуктов АСПЭ, в том числе элементы дизайна, тексты, графика, фотографии, изображения, иллюстрации,

видео, скрипты, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие произведения (далее — «Материалы») являются объектами исключительных прав Администрации и других правообладателей.

8.2. Использование Материалов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным Продуктом АСПЭ. Кроме случаев, прямо определенных в Соглашении, в действующем законодательстве Российской Федерации, либо прямо предусмотренных соответствующим Продуктом АСПЭ, Материалы не могут быть скопированы (воспроизведены), скачаны, декомпилированы или иным образом извлечены из Продукта АСПЭ, переработаны, распространены, опубликованы или иным способом использованы целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя.

8.3. Некоторые Материалы использованы в Продуктах АСПЭ на основании соглашений, заключенных Администрацией с правообладателями таких Материалов, в связи с чем доступ к таким Материалам в Продуктах АСПЭ может быть ограничен или прекращен в соответствии с условиями указанных соглашений или действиями соответствующих правообладателей.

8.4. Никакие положения настоящего Соглашения не предоставляют Пользователю право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных средств индивидуализации Администрации и/или третьих лиц, размещенных в Продуктах АСПЭ.

9. Персональные данные Пользователя

9.1. Регистрируясь в Продуктах АСПЭ, Пользователь, являющийся физическим лицом, предоставляет Администрации персональные данные, вносимые в регистрационную форму, кроме того некоторые персональные данные могут быть получены автоматически с помощью технических средств в процессе использования Пользователем Продуктов АСПЭ.

В отношении персональных данных Пользователя сохраняется конфиденциальность. При этом Администрация использует персональные данные Пользователя исключительно для

обеспечения качественного оказания услуг и их корректного учета.

9.2. Начав использовать Продукт АСПЭ Пользователь предоставляет Администрации разрешение на обработку его персональных данных способами и в целях, определенных в настоящем Соглашении, а также в «Политике в отношении обработки персональных данных и реализации требований к защите персональных данных», размещенной на сайте по адресу: <https://aspetiquette.ru/>

9.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Администрация обрабатывает персональные данные Пользователя в целях предоставления Пользователю Продуктов АСПЭ, а также доступа к использованию функционала Продуктов АСПЭ. Администрация принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Администрация вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей):

9.3.1. Данные, предоставляемые при регистрации, обрабатываются в целях аутентификации учетной записи Пользователя и обеспечения ее безопасности, а также для безопасности услуг Продуктов АСПЭ, предотвращения спама, мошенничества и злоупотреблений.

9.3.2. Данные, предоставляемые устройством — тип устройства, IP-адрес, информация о браузере, точке доступа Wi-Fi, местоположении используются в целях обеспечения безопасности учетной записи.

9.3.3. Данные о действиях Пользователя в Продуктах АСПЭ обрабатываются в целях улучшения качества работы Продуктов и предоставляемых услуг, в том числе определения наиболее

интересного для Пользователя контента, в том числе и для направления таргетированной рекламы.

9.3.4. В случае направления на адреса электронной почты Администрации писем с адреса электронной почты, не указанного ранее, указанный адрес электронной почты и контактные данные обрабатываются в целях ответа на запрос.

9.4. Раскрытие предоставленной Пользователем информации, не являющейся общедоступными персональными данными, может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

9.5. Администрация вправе осуществлять передачу, в том числе и трансграничную, персональных данных в целях проведения маркетинговых, информационных и рекламных кампаний. Данные могут быть предоставлены следующим категориям третьих лиц:

9.5.1. IT-компании (аппаратное и программное обеспечение), которые предоставляют услуги для поддержки Продуктов АСПЭ;

9.5.2. Службы предотвращения мошенничества и антиспам-службы для защиты Продуктов АСПЭ от преступной деятельности.

9.5.3. Модераторы, отслеживающие активность в Продуктах АСПЭ для проверки контента;

9.5.4. Рекламные партнеры и поставщики целевой рекламы;

9.5.5. Платежные и телекоммуникационные компании для оплаты услуг.

9.6. Продукты АСПЭ могут автоматически накапливать анонимные данные о Пользователях, например, такие, как текущие IP адреса Пользователей.

9.7. Продукты АСПЭ могут использовать технологию «cookie» для улучшения качества оказания услуг, а также для сохранения личных настроек Пользователя. При этом большинство «cookies» хранятся непродолжительное время в течение сеанса пользования Продуктом АСПЭ соответствующим Пользователем. Пользователь может настроить свой Интернет-браузер таким образом, чтобы получать информацию в случаях, когда «cookies» устанавливаются, или запретить их установку на свой персональный компьютер.

9.8. Администрация использует анонимные данные для внутреннего анализа, целью которого является развитие и совершенствование Продуктов АСПЭ. Администрация вправе публиковать и распространять отчеты о работе Продуктов АСПЭ, построенные на основании собранных анонимных данных. При этом отчеты никогда не содержат информацию, по которой было бы возможным идентифицировать персональные данные Пользователей.

9.9. Пользователь разрешает Администрации использовать адрес электронной почты (e-mail) и номер телефона Пользователя, указанные при регистрации, для направления рекламных сообщений, уведомлений о событиях и новых возможностях Продуктов АСПЭ, а также для аналогичных уведомлений от Партнеров Администрации и иной информации. Пользователь в любое время может отозвать указанное разрешение путем направления соответствующего уведомления на почтовый адрес Администрации.

9.10. Персональные данные хранятся с момента регистрации Пользователя и предоставления согласия на обработку и до отзыва согласия на использование персональных данных. Пользователь в любое время может отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего уведомления на почтовый адрес Администрации.

10. Отсутствие гарантий и ограничение ответственности

10.1. Продукты АСПЭ предоставляются «как есть».

Администрация не несет ответственности за соответствие услуг Продуктов АСПЭ целям Пользователя.

10.2. Администрация не гарантирует, что:

- услуги Продуктов АСПЭ и/или их качество соответствуют или будут соответствовать ожиданиям или требованиям Пользователя;
- услуги Продуктов АСПЭ будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;

10.3. Любые услуги Продуктов АСПЭ, а равно информацию или Материалы, доступ к которым возможен посредством Продуктов АСПЭ, Пользователь использует на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия такого использования. Администрация не несет ответственности за ущерб или убытки, возникшие у Пользователя вследствие использования Продуктов АСПЭ.

10.4. Администрация не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных сетях, действий вредоносных программ, действий магазинов приложений AppStore и GooglePlay.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Претензионный досудебный порядок урегулирования споров является обязательным. Срок ответа на претензию — 10 (Десять) рабочих дней с даты ее получения. В случае невозможности урегулировать спор путем переговоров, спор с Пользователями, являющимися юридическими лицами либо индивидуальными предпринимателями, подлежит рассмотрению по месту нахождения Администрации, а с Пользователями-физическими лицами — в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

11.3. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным не влечет недействительности остальных положений Соглашения.

11.4. Во всем, что не урегулировано условиями Соглашения, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11.5. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента акцепта оферты путем регистрации в соответствующем Продукте АСПЭ или момента начала фактического использования Продукта АСПЭ (в зависимости от того, какое из событий наступит ранее) и действует до момента полного исполнения сторонами своих обязательств.