

Gruppo AQ della classe LM-85, 1 FEBBRAIO 2021				
CPDS	COMMENTO DEL GRUPPO AQ	AZIONE DA PROPORRE AL CCU	RESPONSABILITA' DELL'AZIONE	TEMPISTICHE
3.1.A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo di questionari relativi alla soddisfazione degli studenti				
Sulle valutazioni della didattica erogata [...]Posto che la performance del CdS si attesta al di sopra della media dipartimentale, le risposte fornite dagli studenti nell'A.A. 2020/2021 (ex MIA) delineano un quadro “pienamente soddisfacente” (ossia valutazione > 8), ad eccezione di due dati, correlati alle opinioni espresse dagli studenti non frequentanti e in e-learning, relativi alle “conoscenze preliminari possedute per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d’esame” e al “carico di studio proporzionato ai crediti assegnati”, i quali evidenziano responsi “solo” soddisfacenti (valutazione tra > 7 e < 8): rispettivamente 7,75 e 7,93 di media per gli studenti non frequentanti; 7,69 e 7,98 per gli studenti in elearning.	Il gruppo AQ prende in considerazione le riflessioni riportate in sede di CPDS e rileva che vi sono alcuni punti ricorrenti nelle diverse annualità, così come in continuità tra i corsi L-19 e LM-85. Rispetto alle problematiche rilevate negli specific item del questionario: “conoscenze preliminari possedute per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d’esame” e “carico di studio dei singoli insegnamenti” (comunque con una valutazione positiva), la discussione verte sulla possibilità di integrare in un percorso di orientamento in ingresso una iniziativa in cui discutere dell’importanza formativa della valutazione, così come della compilazione del questionario rivolto agli studenti. I componenti del gruppo AQ concordano sul fatto che sia necessario fornire agli studenti e alle studentesse informazioni utili per la compilazione e comprensione dello strumento. Visto che il dato è evidenziato da studenti non frequentanti e in e-learning, si potrà optare per una iniziativa a distanza/blended, di concerto e/o in parallelo per quanto già individuato per gli studenti di L-19 che hanno rilevato criticità simili.	- seminario/incontro online in cui discutere: - dell’importanza formativa della valutazione, - della compilazione del questionario rivolto agli studenti, - esplicitazioni di informazioni tecniche (si veda il rilievo successivo su CFU). - Sviluppare una modalità di comunicazione delle proposte che sia mediata verso gli studenti anche dai rappresentanti	- Discussione aperta al consiglio e al tavolo sperimentale della didattica Lm-85. Referenti orientamento in ingresso - in interazione tra docenti e studenti-tutor. - Rappresentanti studenti	1-2. Da sviluppare entro la chiusura del primo semestre 2022/2023.
Come già per la L-19, la CPDS osserva ulteriormente, tramite la propria rappresentanza studentesca, che gli studenti medesimi non sono a conoscenza del rapporto CFU-n. di pagine da studiare (1 CFU = 50/60 pp.), confermando la soggettività interpretativa legata al dato in parola. La CPDS, quindi, dà mandato alla rappresentanza di cui sopra di socializzare siffatto rapporto con gli studenti e invita i docenti del CdS a fare altrettanto.	Rispetto alla relazione tra CFU-n. di pagine, i rappresentanti confermano che non c'è consapevolezza di tale informazione, per cui si chiede loro di avviare un chiarimento per iniziativa docenti-studenti rappresentanti.	Comunicazione diretta agli studenti rispetto al rapporto CFU-n. di pagine da parte dei docenti e dei rappresentanti studenti.	Richiesta di comunicazione ai docenti del CdS sui canali istituzionali/ad avvio lezioni e comunicazione diretta rappresentanti	Da avviare ad inizio secondo semestre 2021/2022
La CPDS raccomanda al CCU di rafforzare la supervisione sulle attività in e-learning per mezzo dei tutor dedicati e del delegato dipartimentale all'e-learning, viste nondimeno le aree di miglioramento potenziale dinanzi attenzionate.	Per quanto riguarda l’e-learning, confermata l’attuale situazione “blended” si proseguirà con il monitoraggio, così come previsto dalla delegata e-learning del Dipartimento, anche secondo le indicazioni di Ateneo. Il gruppo AQ, su sollecitazione del rappresentante degli studenti, discute sulla necessità di offrire maggiore chiarezza sulla collocazione di materiali e stanze per lo svolgimento degli esami a distanza, data la molteplicità di ambienti utilizzati (pagina docente, aula teams, OLAT).	Trovare una forma di comunicazione omogenea per caricamento materiali e ambienti didattici per gli esami (online) prediligendo la pagina docente come luogo di informazione.	Richiesta di comunicazione ai docenti del CdS sui canali istituzionali	Da avviare ad inizio del secondo semestre 2021/2022
Ferma restando una generale e maggioritaria soddisfazione degli studenti rispetto all’offerta didattica erogata, non si rilevano criticità connesse con i pareri forniti al “Questionario sui servizi nel periodo della pandemia 2020/2021”, se non alcuni problemi di connessione Internet segnatamente nel periodo marzo-luglio 2020. Su siffatti problemi si veda anche Quadro B).	Su questo punto non vi sono osservazioni			
3.1.B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato				
Riferendoci, piuttosto, ad ausili didattici, aule, attrezzature, ecc. (cfr. SUA-CdS quadro B.4), parimenti a quanto osservato in relazione al CdS di cui sopra, la CPDS concorda solo in parte con quanto posto in luce a p. 18 della Relazione 2021 del NdV: infatti, maggiormente circoscritti all’avvio del presente A.A. ma tuttora parzialmente in essere, si sono presentati e continuano a presentarsi alcuni disservizi che insistono sulle attrezzature audio/video in dotazione alle aule e sulla connessione Internet. In tal senso, la CPDS invita il CCU e l’intero Dipartimento a farsi carico della problematica entro la fine del I semestre 2021/2022. Ciò premesso, permangono ancora le	Su questo punto, già ampiamente trattato nella scorsa annualità, come riportato dalla CPDS, il gruppo AQ concorda nel chiedere agli uffici di pertinenza un aggiornamento sullo stato dell’arte dei lavori e delle migliorie, relativamente a: - linea Wi-Fi - attrezzature aule - aula informatica - costruzione della nuova ala dipartimentale	- Si incaricano gli uffici didattici di chiedere, anche a livello dipartimentale, agli uffici preposti, aggiornamenti sulle migliorie apportate in questo ultimo anno e sullo stato di avanzamento dei lavori in merito a: - linea Wi-Fi - attrezzature aule - aula informatica - costruzione della nuova ala dipartimentale A seguito, si provvederà ad aggiornamento interno.	Uffici didattici, d’accordo con uffici di Dipartimento	Comunicazione mail da inviare entro il mese di marzo 2022.

proposte di miglioramento avanzate nella Relazione 2020 in ordine ad “ulteriori spazi a disposizione della didattica (aule e laboratori) e, soprattutto, degli studenti stessi (in particolare spazi liberamente fruibili per lo studio in gruppo)”. Ugualmente a quanto segnalato per la L-19, la loro attualizzazione non è stata dimenticata, bisogna però attendere la realizzazione edile di nuovi spazi idonei e congeniali alle richieste pervenute secondo quanto previsto dal progetto di eccellenza finanziato dal MIUR per il quinquennio 2018/2022 a favore del Dipartimento nella sua interezza: il progetto di ampliamento del Polo didattico, a valere sui fondi di tale progetto, è stato presentato nel Consiglio di Dipartimento del 3/04/2019.				
La CPDS, infine, ribadisce la richiesta avanzata lo scorso anno dalla rappresentanza studentesca, ad oggi ancora insoddisfatta, ovvero che le aule in toto siano riviste con l’aggiunta di prese elettriche per la carica delle batterie dei pc portatili.	Si conferma che la richiesta era stata inviata agli uffici già nello scorso a.a. Si chiede nuovamente di inoltrare il quesito agli uffici di pertinenza per capire lo stato dell’arte, se la richiesta è stata presa in carico e se vi sono soluzioni percorribili (nelle attuali aule utilizzate).	1. Si incaricano gli uffici didattici di chiedere, anche a livello dipartimentale, agli uffici preposti, aggiornamenti sulla specifica richiesta. A seguito, si provvederà ad aggiornamento interno.	1. Uffici didattici, d’accordo con uffici di Dipartimento	1. Comunicazione mail da inviare entro il mese di marzo 2022.
3.1.C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi				
La CPDS, nella prospettiva indicata dal Quadro C), apprezza significativamente lo sforzo che il CCU compie da anni, per mezzo di apposite Commissioni distinte per aree disciplinari, in vista del monitoraggio e della verifica degli Allegati C e, in questo senso, si limita ad invitare il CdS nella prosecuzione dell’opera intrapresa.	Il gruppo AQ prende atto e conferma l’intenzione di mantenere attivo il processo di revisione con una ulteriore integrazione con i tavoli sperimentali della didattica L-19 e LM-85. A tal proposito, si rimanda alle misure individuate per L-19. Nello specifico, la proposta è di calendarizzare il tavolo LM-85 (prima della chiusura degli allegati C) per mettere a tema programmi, possibili seminari congiunti, attività di co-teaching... e rafforzare il dialogo tra docenti. A tale proposito il prof. Polenta propone di istituire un Consiglio di CdS dedicato alla discussione delle questioni didattiche sopra esposte, con un dialogo aperto sui programmi e sull’offerta formativa (distinguendo L-19 e LM-85) da declinare poi nello specifico delle annualità con una trasversalità rivolta alla continuità tra il percorso triennale e quello specialistico.	1. Conferma del tavolo sperimentale della didattica pre-chiusura Allegati C e istituzione di una seduta del Consiglio di CdS dedicato alla discussione sulla didattica e sull’offerta formativa (LM-85)	1. Proposta da discutere con il Consiglio	1. possibile attivazione in marzo-aprile 2022
3.1.D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico				
La CPDS invita nondimeno il CdS a rafforzare le politiche di promozione dei programmi Erasmus e a rivedere gli accordi inter-universitari per favorire maggiori scambi allorquando le condizioni lo permetteranno.	Preso atto del dato e dell’attuale situazione, in continuità con la stessa criticità rilevata dai dati analizzati per L-19, il gruppo AQ supporta l’idea di proseguire con la proposta di iniziative ad hoc di Dipartimento (aprendo un dialogo con la nuova delegata prof.ssa Castagnoli) dedicando uno specifico intervento agli studenti di L-19, tramite la presenza della delegata Erasmus del corso, prof.ssa Taddei, e di testimonial, come già realizzato nel corrente a.a. Si propende, inoltre, per una verifica degli accordi in essere di un dialogo aperto tra docenti per eventuali nuovi accordi da stipulare.	1. Raccordo con la Delegata all’internazionalizzazione di Dipartimento, prof.ssa Castagnoli, tramite la Delegata Erasmus per L-19, prof.ssa Taddei, per conferma iniziativa ad hoc. 1. Verifica attuali accordi Erasmus in atto targati maggiormente su LM-85 ed eventuali nuove ipotesi a cura del Consiglio	1. Delegata Erasmus LM-85, in accordo con la Delegata di Dipartimento	1. raccordo da sviluppare nel corso del secondo semestre dell’a.a. 2021/2022
La SMA 2020/2021 (datata 2/10/2021, cfr. verbale CCU del 2/12/2021) mostra dati in linea o non poco superiori rispetto alle performance degli Atenei nazionali e geograficamente prossimi, ad eccezione della “percentuale di studenti iscritti al I anno (in decremento nel 2020 e in controtendenza rispetto agli altri Atenei), della percentuale di iscritti per la prima volta a LM (-20% circa nel 2020). [...] La CPDS concorda con le ipotesi rilevate nei commenti alla SMA, rispettivamente: “Il calo del dato nel 2020 va messo in relazione con la ri-territorializzazione delle iscrizioni causata dalla pandemia” e il “dato [...] potrebbe essere messo in relazione alla pandemia”; invita comunque il CdS a compiere una riflessione al riguardo, non sottovalutando un dato non osservabile negli Atenei altri.	In merito a questo argomento, il gruppo AQ concorda sulla necessità di tenere monitorato il dato con le rilevazioni MIA per valutare la continuità e/o l'episodicità di quanto rilevato.	1. Monitorare il dato su MIA: “percentuale di studenti iscritti al I anno (in decremento nel 2020 e in controtendenza rispetto agli altri Atenei), della percentuale di iscritti per la prima volta a LM”	1. Presidente del Cds	1. Monitorare il dato a partire dall’a.a. in corso.
La SMA 2020/2021 mostra dati in linea o non poco superiori rispetto alle performance degli Atenei nazionali e geograficamente prossimi, ad eccezione della “percentuale di CFU conseguiti all’estero” (nuovamente 0 x mille). (...) rispetto ai CFU conseguiti all’estero, la CPDS, rimarcando una necessità già evidenziata nella Relazione 2020, conviene con quanto commentato in calce alla SMA: “Il dato (zero per mille), da mettere in relazione con la pandemia, non trova però riscontro negli altri Atenei della medesima area geografica e	Si veda quanto già indicato in precedenza sugli accordi Erasmus			2.

dell'intero territorio nazionale e deve sollecitare una riflessione ed eventualmente un'azione volta a promuovere ulteriormente le politiche Erasmus anche attraverso nuovi accordi internazionali che risultino maggiormente attrattivi”.				
3.1.E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni in SUA CdS				
Nessun suggerimento				

3.1.F: ulteriori proposte di miglioramento				
Tutte le ulteriori proposte di miglioramento indicate dalla CPDS nella Relazione 2020 sono state idoneamente discusse nelle sedute del Gruppo AQ del 28/01/2021 e del CCU del 3/02/2021, nonché opportunamente recepite ed attualizzate con il concorso del Tavolo sperimentale della didattica LM-85. L'unica questione “irrisolta” attiene alle “elevate valutazioni in uscita dei laureati: il Gruppo AQ condivide le preoccupazioni della CPDS e segnala che tale tematica è stata già discussa in Consiglio di Classe dove si è pensato di riequilibrare il punteggio da assegnare ai laureandi. Tali punteggi sono tuttavia previsti dal quadro RAD della Scheda Sua CdS e potranno essere modificati solo in concomitanza con una modifica di ordinamento”. In proposito, la CPDS suggerisce di cogliere l'occasione di una possibile revisione ordinamentale complessiva accogliendo la seguente ulteriore proposta: - si invita il CdS a prendere in considerazione l'opportunità di istituire un nuovo corso di laurea orientato al mondo della formazione professionale e dell'educazione degli adulti. Tale mondo, in effetti, è tenuto in considerazione da molti altri Dipartimenti simili in Italia e, nondimeno, consentirebbe di ampliare sensibilmente gli sbocchi occupazionali degli studenti, visto che ogni associazione datoriale e ogni organizzazione sindacale, a livello comunale, provinciale e regionale, dispone di agenzie formative in cui potrebbero rinvenire impiego i formatori/pedagogisti in uscita dal CdS magistrale.	Il gruppo AQ prende atto della proposta della CPDS e, anche su indicazione del prof. Polenta, rimanda ad un possibile tavolo di lavoro e di discussione.	1. Apertura discussione collegiale e tavolo di lavoro rispetto all'istituzione del CdS indicato nelle rilevazioni della CPDS	1. Proposta da discutere con il Consiglio	1. Tempistiche da definire WORK IN PROGRESS Nel CCU del 7 febbraio 2022, fra le comunicazioni, si legge la proposta del Presidente, prof. Polenta, di prevedere un ripensamento dell'indirizzo in Pedagogia e scienze umane in direzione di una maggiore attenzione alla “scuola” (come Pedagogia della scuola e servizi alla persona). Si tratta di ipotesi del tutto iniziali sulle quali ragionare nel corso dell'anno che ci attende. Il presidente chiede al Consiglio la possibilità di formulare alcune ipotesi iniziali in sede di gruppi AQ in modo da poter sottoporre all'attenzione del Consiglio medesimo delle formulazioni già in parte strutturate.
5. SEZIONE SUPPLEMENTARE: PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO PER IL DIPARTIMENTO				
Fermo restando l'invito al PQA a rivedere il quesito sulle “conoscenze preliminari” presente all'interno del questionario di valutazione della didattica, nell'attesa la CPDS incoraggia il Dipartimento, per il tramite di tutti i docenti afferenti, ad affrontare con gli studenti, nel corso delle lezioni, i temi/problemi delle domande del questionario di valutazione della didattica inerenti in particolare alle medesime “conoscenze preliminari” nonché al “carico di studio”, confrontandosi sul che cosa si intenda per conoscenze preliminari (al fine di non incappare negli errori di comprensione evidenziati sin dalla Relazione 2013 della CPDS e pure in questa Relazione) e spiegando il rapporto tra CFU e numero di pagine in programma (1 CFU = 50/60 pp.) (eventualmente pure esplicitandolo nel sito web di Dipartimento).	Da demandare al tavolo della didattica	Da demandare al tavolo della didattica	Delegato alla didattica	Prossimo CdD?
Vista l'implementazione della sezione Qualità nel sito web di Dipartimento, articolata in base alle tre aree “educazione-pedagogia”, “formazione primaria” e “beni culturali-turismo”, ove è reperibile la documentazione utile alla CPDS, si invita il Dipartimento a monitorare la completezza dei documenti caricati, la loro giusta allocazione e la loro correttezza formale e, nondimeno, si invita ad abbandonare la piattaforma OLAT per la loro diffusione (non sempre funzionante debitamente e di difficile orientamento interno) a vantaggio di una condivisione documentale su Google Drive.	Da demandare al tavolo della didattica	Da demandare al tavolo della didattica	Delegato alla didattica	Prossimo CdD?

Entro il piano di ampliamento del Polo didattico “L. Bertelli”, si esorta il Dipartimento a considerare l’opportunità di aumentare il numero delle prese elettriche all’interno delle aule già esistenti.	Da demandare al tavolo della didattica	Da demandare al tavolo della didattica	Delegato alla didattica	Prossimo CdD?
La CPDS ritiene nuovamente opportuno portare all’attenzione del Dipartimento e dei CdS la proposta di introdurre, a fronte dei risultati della valutazione della didattica e sulla base di sperimentazioni di altri Atenei, nei questionari compilati dagli studenti, alcune specifiche domande volte ad approfondire le risposte date. Potrebbe anche essere valutata la somministrazione, già svolta da alcuni docenti, di un questionario sia di ingresso sia in itinere che possa aiutare alla lettura dei risultati della valutazione dell’insegnamento.	Da demandare al tavolo della didattica	Da demandare al tavolo della didattica	Delegato alla didattica	Prossimo CdD?
La CPDS ritiene che il rapporto con gli enti ospitanti i tirocinanti e con i rappresentanti del mondo del lavoro e delle professioni vada intensificato, incrementando le odierne occasioni annuali di incontro. Ciò, anche a fronte dei continui rilievi critico-costruttivi e propositivi che provengono da essi. In questa prospettiva, si propone, di nuovo, di avviare formalmente una riflessione collegiale sull’opportunità di costituire, in seno a ciascun CdS, una variante di laboratorio permanente di attraversamento dei confini entro cui, periodicamente, possano interagire in presenza studenti tirocinanti, tutor aziendali e docenti tutor, attenzionare problematiche affioranti e convergere su soluzioni co-costruite.	Da demandare al tavolo della didattica	Da demandare al tavolo della didattica	Delegato alla didattica	Prossimo CdD?
La CPDS sollecita il Consiglio di Dipartimento a dedicare un’apposita seduta, entro il mese di marzo/aprile 2022, a un approfondimento dell’organizzazione delle attività didattiche, così da avviare azioni di miglioramento in merito al calendario accademico-didattico e al numero di ore di lezione giornaliera rispetto anche all’organizzazione dei trasporti, nonché sollecita i CdS di ambito formativo (L-19, LM-85, LM-85bis) ad affrontare seriamente la questione della numerosità massima della classe e al numero dei posti resi disponibili per l’ammissione, circa la sostenibilità organizzativa e la qualità della didattica.	Da demandare al tavolo della didattica	Da demandare al tavolo della didattica	Delegato alla didattica	Prossimo CdD?