ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

ИП Мартиросян Артем Артурович, именуемый в дальнейшем **Исполнитель**, публикует настоящий договор - оферту об оказании Услуг, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес третьих лиц (далее - Заказчик) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Оферта» - настоящее предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля Исполнителя на заключение договора на указанных в настоящем предложении условиях (договор присоединения) с любым лицом, кто отзовётся. **«Сайт Исполнителя»** - сайт, расположенный по адресу: **https://martirosyan.site,** а также входящие в его состав производные веб-страницы указанного сайта.
«Акцепт Оферты» - совершение Заказчиком конклюдентных (фактических) действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о его намерении, волеизъявлении и желании вступить в правоотношения с Исполнителем и получить услуги, оказываемые им. В частности, к указанным действиям относится осуществление Заказчиком оплаты услуг Исполнителя в порядке, установленном Офертой. **Акцепт Оферты** означает ознакомление, понимание всех вместе и каждого в отдельности условия Оферты, полное, безусловное и безоговорочное согласие Заказчика с положениями и требованиями, определёнными в Оферте.
« Заказчик» - физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, обладающее необходимой право и дееспособностью (правосубъектностью, деликтоспособностью), в соответствии с законодательством Российской Федерации, заключившее Договор с Исполнителем в письменной электронной форме в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя, и в полном объеме выполняющее свои обязательства по Договору.
«Договор» - означает настоящий Договор - оферту на оказание Услуг, выбранных Заказчиком по адресу: https://martirosyan.site, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате Акцепта Заказчиком Оферты, наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее Статью) и/или ее условия.
Договор заключается в письменной форме путём формирования электронных документов, подписанных простой электронной подписью Заказчика (в том числе путём прикрепления к настоящей оферте данных сторон в результате Акцепта Оферты, прикрепления Приложения с описанием оказываемых услуг и т.п.).
«Стороны» - именуемые совместно стороны Договора Исполнитель и Заказчик.
«Услуга» / «Услуги» - деятельность Исполнителя, связанная с предоставлением консультационных услуг, а также доступа Заказчику на Сайте к контенту Исполнителя - обучающим видеоурокам курсов. Описание Услуг, их условия и стоимость доступны на Сайте Исполнителя. Условия выбранных Заказчиком Услуг становятся частью Договора. Если иное не указано на Сайте Исполнителя, Исполнитель оказывает Услуги по проведению обучающих курсов в формате дистанционных занятий и презентаций через сеть Интернет. Курсы состоят из отдельных видеоуроков, доступ к каждому из которых предоставляется Исполнителем последовательно по мере выполнения заданий Заказчиком.
«Заказ» - сформированный запрос Заказчика на услуги, оказываемые Исполнителем. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в разделе «Термины и определения» настоящей Оферты. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данной Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты, следует руководствоваться, толкованием терминов, применяемым на Сайте Исполнителя, гражданским законодательством Российской Федерации

1. Общие положения

1.1. Настоящая оферта определяет все существенные условия договора между Исполнителем и Заказчиком, в том числе, порядок оказания Услуг Исполнителя.
1.2. Оферта, а также вся информация об Услугах Исполнителя, опубликована на Сайте Исполнителя https://martirosyan.site
1.3. Исполнитель вправе отказать в заключения договора на основании Оферты при отсутствии технической возможности предоставления Услуг.

1.4. Исполнитель вправе оказывать Услуги по Договору лично или с привлечением третьих лиц. Дополнительное согласие Заказчика на привлечение третьих лиц не требуется.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику выбранные им Услуги, указанные на Сайте Исполнителя. Заказчик выбирает тариф и стоимость оказываемых услуг в соответствии с тарифом.
2.2. Заказчик обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором.

3. Порядок заключения Договора. Способы оплаты услуг

3.1. Надлежащим безоговорочным Акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается перечисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя в размере полной стоимости Заказа.
3.2. Оплачивая и/или заказывая Услуги, Заказчик выражает полное и безоговорочное согласие с действующими на момент оплаты условиями Оферты, частью которых являются условия оказания Услуг.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Права и обязанности Заказчика:
4.1.1. Заказчик обязуется:
- полностью оплатить Услуги в порядке 100% -ной предварительной оплаты до начала их оказания;
- сообщать Исполнителю сведения (в том числе, персональные данные), необходимые Исполнителю для предоставления Заказчику Услуг и исполнения других своих обязательств, установленных Договором и действующим законодательством РФ;
- самостоятельно следить за любыми обновлениями информации, размещаемой на Сайте Исполнителя, в том числе, следить за изменениями условий оказания Услуг, изменениями настоящего Договора и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомлённости об указанных изменениях, если такие изменения размещены на Сайте Исполнителя;
- не воспроизводить (копировать), не распространять, не доводить до всеобщего сведения, а также любым иным образом не использовать любые результаты интеллектуальной деятельности, которые становятся доступны Заказчику в процессе или в результате оказания Услуг. Заказчик извещен, что предоставляемые ему материалы являются объектом авторского и смежных прав и защищены законодательством Российской Федерации и Международными конвенциями о защите авторских и смежных с ними прав.
- выполнять задания, предусмотренные каждым отдельным видеоуроком курса.
4.1.2. Заказчик имеет право:
- получать заказанную Услугу при условии её предварительной оплаты.
4.2. Права и обязанности Исполнителя:
4.2.1. Исполнитель обязуется:
- организовать и оказать выбранную Заказчиком Услугу в дистанционной форме посредством предоставления удалённого доступа к материалам;
- качественно оказывать Услугу с учётом тарифа, который был выбран Заказчиком.
4.2.2. Исполнитель имеет право:
- отказывать в оказании Услуги при отсутствии технической возможности;
- не допускать к получению Услуг лиц, чьи данные, предоставленные при заключении Договора, не совпадают с данными лиц, претендующих на оказание Услуг непосредственно перед началом оказания Услуг;
- в любое время полностью или частично изменять описание Услуг, с учетом предварительного уведомления Заказчика; такие изменения и дополнения вступают в силу немедленно после соответствующего уведомления, которое может быть направлено Заказчику в любой форме, включая, но не ограничиваясь, размещением соответствующего уведомления на Сайте Исполнителя и/или направлением персонального уведомления по электронной почте Заказчика, и/или либо иным образом.

5. Особые условия и ответственность Сторон

5.1. Заказчик в полном объеме возмещает убытки, причиненные Исполнителю нарушением условий Договора Заказчиком или третьим лицом, в интересах которого Заказчиком был заключён Договор.
5.2. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при заказе Услуг. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю, Заказчик обязан уведомить Исполнителя о внесенных изменениях в течение 10 (десяти) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений, но не позднее 2 (двух) дней до начала оказания Услуг. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных).
5.3. Услуги, оказываемые Исполнителем, предоставляются в том состоянии, в каком они находится в настоящее время, по принципу «как есть» (as is). При этом Исполнитель не несет ответственность, в какой бы то ни было форме за несоответствие оказываемых услуг целям, задачам и/или представлениям и/или желаниям Заказчика.
5.4. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств со стороны третьих лиц, в частности, со стороны платежных систем, кредитных организаций (банков), хостеров и провайдеров, операторов мобильной связи, служб рассылки сообщений, дата центров, иных контрагентов как физических, так и юридических лиц предоставляющих услуги (выполняющих работы) Исполнителю либо Заказчику.
5.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть и избежать - форс-мажорных обстоятельств. При этом наличие форс-мажорных обстоятельств продлевает срок исполнения Сторонами принятых на себя по Договору обязательств до прекращения соответствующих форс -мажорных обстоятельств. В случае если указанные обстоятельства действуют более чем 30 (тридцать) дней, Стороны имеют право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.
5.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случаях нарушения Заказчиком осваивания программы курса в полном объеме в соответствии с учебным планом, в том числе отказа от выполнения установленного объемы учебной нагрузки и самостоятельной работы и т.д.
5.7. В случае неполной оплаты Услуги и/или неисполнения договоренностей об оплате Заказчиком, Исполнитель имеет право заменить Услугу в соответствие с размером внесенной Заказчиком суммы оплаты. Исполнитель оставляет за собой право выбора Услуги на замену.
5.8. В случае распространения Заказчиком Сведений, порочащих честь, достоинство или деловую репутацию ИП Мартиросяна А.А., в публичном выступлении, публично демонстрирующемся произведении в средствах массовой информации, сети «Интернет», Исполнитель оставляет за собой право обратится в правоохранительные органы с соответствующим заявлением, а также взыскать через суд все убытки, которые будут им понесены для защиты нарушенных собственных прав и интересов.

6. Порядок рассмотрения претензий и споров

6.1. Претензия Заказчика по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Исполнителем своих обязательств по Договору предъявляется в бумажной письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Исполнителем. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителя по Договору.
6.2. В случае если претензия была признана Исполнителем обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению. Отказ в удовлетворении претензии должен быть аргументирован. Заказчику может быть предложено получить Услугу в другое время, может быть предложена скидка, либо могут быть предложены дополнительные услуги.
6.3. Все споры, связанные прямо или косвенно с Офертой и Договором, заключённым в результате Акцепта Оферты, стороны решают путем переговоров. Если решение спора путем переговоров не удается достичь, все споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя, если иная подсудность не определена применимым законодательством Российской Федерации Соблюдение претензионного порядка разрешения спора Заказчиком до обращения в суд является обязательным.

7. Хранение и обработка персональных данных

7.1. Заказчик в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных » в результате Акцепта Оферты даёт Исполнителю согласие на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Заказчика либо третьего лица, в интересах которого Заказчик заключает договор (фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы платежей, страну и город рождения, пол, учебное заведение, где учился Заказчик, навыки и знания, а также любые иные персональные данные) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях заключения с Исполнителем Договора на основании настоящей Оферты, любых иных договоров и их дальнейшего исполнения, осуществления расчётов с Заказчиком, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заказчика или третьих лиц, предоставления Заказчику информации об оказываемых Исполнителем услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Заказчика, об изменениях в условиях оказания Услуг, условиях Оферты, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Исполнителем и/или его контрагентами и партнёрами. Заказчик при Акцепте Оферты соглашается на получение рекламной информации.
7.2. Согласие, данное Заказчиком в отношении обработки персональных данных, указанное в п. 7.1. Оферты, дается Исполнителю до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления Заказчиком соответствующего письменного уведомления Исполнителю не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия. Отзыв согласия на обработку персональных данных автоматически означает односторонний отказ от Услуг Заказчика.
7.3. Согласие, указанное в п. 7.1 Оферты, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Заказчика, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, указанные в п. 7.1. без каких-либо ограничений.
7.4. Заказчик понимает и согласен с тем, что любая информация, которая стала известна Исполнителю о Заказчике в связи с исполнением обязательств в рамках Оферты, может быть использована Исполнителем в маркетинговых целях, в том числе для проведения рекламных мероприятий, рассылки уведомлений, рекламной информации, а также для направления Заказчику рекламной информации третьих лиц. В случае отказа Заказчика от использования информации о нем в целях, указанных в настоящем пункте, Заказчик направляет Исполнителю соответствующее письменное заявление, которое не влечёт автоматического расторжения Договора, если из направленного заявления следует, что Заказчик отказывается непосредственно от использования персональных данных в указанных в настоящем пункте целях.

8. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения

8.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном п. 3.1 Договора, и действует в течение срока оказания Услуг в части обязательств по оказанию услуг и в течение иных сроков, если такие сроки, указаны в Оферте (например, в отношении согласия на обработку персональных данных), либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, в том числе, в случае отсутствия технической возможности оказания Услуг.
8.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив Исполнителю письменное заявление о расторжении не позднее, чем за 5 (пять) дней до начала оказания Услуг. В таком случае уплаченные Заказчиком средства подлежат возврату, за минусом фактически понесенных расходов Исполнителем подтвержденных документально. После расторжения Договора услуги по настоящему Договору Исполнителем не оказываются.

9. Порядок и сроки возврата

9.1 Действия для осуществления возврата денежных средств предпринимаются Исполнителем с момента получения от Заказчика корректно оформленного заявления
на возврат, согласно Приложению № 1.
9.2 Срок возврата денежных средств Заказчику Исполнителем составляет 10 рабочих дней с момента получения от Заказчика заявления на возврат, согласно
Приложению № 1.

9.3. Если Заказчик оплатил услугу путем, указанным в п. 3.3.1, и сумма данной частичной оплаты не покрывает сумму удерживаемой комиссии, то разница удерживается Исполнителем из суммы возврата Посреднику.
9.4 Оказание консультационных услуг, в том числе информационная поддержка в чате, телефонные переговоры, переписка по электронной почте и в мессенджерах, и другие виды взаимодействия Исполнителя с Заказчиком с целью оказания консультационных услуг, входит в стоимость Заказа и удерживается Исполнителем из суммы возврата Заказчику.

10. Прочие условия

10.1. Все претензии в адрес Исполнителя должны направляться Заказчиком в письменной форме с использованием курьерской почты с обязательным удостоверением содержимого, или ценным письмом с описью вложения с уведомлением о вручении, если иной порядок их направления специально не предусмотрен условиями Договора.
10.2. Все иные сообщения и предложения, а равно любые иные документы, связанные с настоящим Договором, за исключением указанных в п. 7.1. и 10.1. настоящей Оферты могут направляться по почтовым и электронным адресам Сторон и являются надлежащими, если позволяют идентифицировать отправившее лицо (например, содержат имя, адрес электронной почты, контактные данные такого лица).
10.3. Стороны условились применять к подписанию документов, составляющих содержание электронной переписки, правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве такой простой электронной подписи адреса почтовых ящиков, указанные в реквизитах Исполнителя, и содержащиеся в данных о Заказчике, указанных заказе Услуги, приравнивая такие простые электронные подписи к аналогу собственноручной подписи Сторон, а документы в электронной форме - к аналогам документов на бумажном носителе. Стороны обязуются сохранять в конфиденциальности ключи своих электронных подписей.

Индивидуальный Предприниматель
Мартиросян Артем Артурович
ОГРНИП: 313265112700161
ИНН: 263405933124
Юридический Адрес: 355003, г.Ставрополь, ул.Матросова, 52
р/с 40802810800000813157
в АО «ТБанк»
к/с 30101810145250000974
БИК 044525974



ИП Мартиросян А.А.

Приложение № 1
Индивидуальному предпринимателю
Мартиросяну Артему Артуровичу
от _____
место проживания _____
_____
паспорт серия _____№_____
выдан: кем_____
_____
когда «___» _____г.
телефон_____
e-mail:_____

ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Я,_____,
(Ф.И.О. покупателя полностью)

Документ, удостоверяющий личность:
_____
(название документа, серия, номер)

ПРОШУ возвратить мне денежные средства в размере:
_____рублей___копеек
(сумма прописью)

уплаченные за_____
(наименование услуги/тарифа)

Причина возврата:
_____
_____
_____
_____
_____

Прилагаемые документы: Чек №/ платежное поручение_____
Денежные средства прошу перечислить по следующим реквизитам*:
Получатель _____,
(Ф.И.О. получателя полностью)

Счѐт получателя _____,
Банк получателя _____,
кор.счет № _____,
БИК _____,
№ карты ____ _____,

_____/_____ дата_____
(подпись покупателя) (Ф.И.О. покупателя)

Примечание:
- указываются реквизиты, использованные при оплате Заказчиком услуги