

Правила предоставления услуг на Базе отдыха «Кемп»

Настоящие правила разработаны в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации № 1085 от 9 октября 2015 года, а также Законом РФ от 07 февраля 1992 года «О защите прав потребителей» № 2300-1.

1. Бронирование номеров/коттеджей осуществляется путем принятия заявки по телефону, через сайт и иной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от клиента, а также лично. Для осуществления гарантированного бронирования «Кемп» получает безвозвратную предоплату в 100% размере.
2. Размещение постояльцев производится на срок до даты завершения осуществленного бронирования, а для иностранных граждан также в пределах срока действия визы.
3. При опоздании лица, забронировавшего номер, не более чем на сутки, с него взимается плата за фактический простой номера в размере его суточной стоимости.
4. Цена номера/коттеджа установлена в тарифах на проживание. Тарифы на проживание находятся во вкладке «Размещение в трейлерах»
5. Парковка автомобилей на территории Базы отдыха «Кемп» осуществляется только на стоянке.
6. По просьбе клиентов «Кемп» без дополнительной оплаты обеспечиваются следующие виды услуг: вызов скорой помощи, пользование медицинской аптечкой.
7. За дополнительную плату «Кемп» оказывает, либо может оказывать иные услуги, стоимость которых не включена в цену номера.
8. Транспортные услуги оказываются сторонними организациями.
9. Перечень и цена платных услуг, оказываемых «Кемп», условия их приобретения и оплаты находятся в Службе приема или у администратора.
10. Служба приема и размещения работает с 9.00 до 22.00.
11. Оплата постояльцем и/или посетителем услуг, предоставляемых «Кемп», производится банковским переводом или наличными рублями. Все цены установлены в рублях. Все счета выставляются в рублях. К оплате принимаются карты следующих платежных систем: MasterCard Worldwide, Visa International, JCB International, «МИР»
12. В «Кемп» установлена посуточная оплата проживания. Расчетный час – до 12.00, размещение производится с 14.00 часов до 22.00.
13. При проживании постояльца менее 24 часов плата взимается за полные сутки независимо от времени заселения и времени выезда, но в границах одних расчетных суток.

14. В случае выезда постояльца после расчетного часа плата за проживание взимается в следующем порядке:

- при задержке выезда до 12 часов плата взимается до 50% суточной стоимости номера;
- при задержке выезда более 12 часов оплата производится за полные сутки.

15. О любой задержке выезда постоялец обязан своевременно проинформировать Службу приема или Администратора. В случае 100% заполняемости «Кемп» или 100% бронирования администрация «Кемп» имеет право отказать постояльцу в возможности задержки выезда. Постоялец обязан в таком случае покинуть номер/коттедж к моменту наступления расчетного часа.

16. О любом выезде до конечной даты бронирования постоялец обязан своевременно, но не позднее, чем за 24 часа до выезда проинформировать Службу приема или Администратора.

17. На территории «Кемп» запрещается:

- вносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, наркотические, ядовитые и зловонные вещества и предметы.
- вносить огнестрельное оружие.
- находиться в «Кемп» в одежде, с предметами, продуктами, багажом, которые могут испачкать постояльцев, посетителей, мебель, помещения, сооружения и устройства «Кемп».
- мусорить.
- запрещается использование пиротехники (если только это не специализированное шоу, согласованное с администрацией «Кемп»).

18. Разведение огня на территории «Кемп» допускается только в специально оборудованных местах (костровище).

19. В случае потери ключей от номера/коттеджа постоялец обязан немедленно сообщить об этом в Службу приема. Постояльцам не разрешается передавать ключи от номера/коттеджа третьим лицам.

20. Курение запрещено во всех помещениях «Кемп». За курение штраф 5000 рублей. Курение разрешено только в специально отведенных для этого местах на улице. В случае курения постояльцев «Кемп» в запрещенных для этого местах, сотрудники «Кемп» вправе потребовать у таких постояльцев покинуть номер/коттедж (выселить), либо отказать в предоставлении услуг «Кемп» в связи с нарушением им правил пребывания.

21. Не разрешается выносить из номеров/коттеджей посуду и бытовые приборы.

22. Все постояльцы «Кемп» имеют одинаковые права и обязанности:

Все постояльцы «Кемп» обязаны:

- соблюдать установленные в «Кемп» правила поведения и проживания;
- при уходе из номера/коттеджа закрывать дверь
- не шуметь и не нарушать каким-либо иным образом отдых других постояльцев и посетителей с 23.00 до 9.00.
- своевременно и полностью оплачивать услуги, предоставляемые «Кемп» ;

— соблюдать правила пожарной безопасности, правила пользования электробытовыми приборами и санитарные нормы.

23. «Кемп» имеет право отказать в размещении и оказании услуг лицам, нарушающим отдых и проживание других постояльцев и посетителей, а также нарушающих настоящий порядок. Администрация «Кемп» имеет право при нарушении постояльцами и посетителями настоящих Правил потребовать немедленно оплатить уже предоставленные услуги и покинуть территорию «Кемп».

24. «Кемп» не отвечает за хранение вещей постояльцев.

25. Постояльцы и посетители «Кемп» возмещают ущерб в случае утраты или повреждения имущества «Кемп», а также несут ответственность за иные нарушения в соответствии с законодательством РФ.