

Соглашение об оказании услуг косметического массажа и сопутствующих услуг в студиях LITEBODY17

г. Москва

«____» _____ г.

ИП Аббясова Виктория Сергеевна, представляющая Студию массажа «LITEBODY17 Белорусская», именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и [ФИО Клиента: _____], именуемый в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, заключили настояще Соглашение о нижеследующем:

1. Предмет Соглашения

1.1. Исполнитель оказывает Клиенту на возмездной основе услуги по спа-массажу и сопутствующим процедурам (далее – Услуги), а Клиент оплачивает Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

1.2. Перечень оказываемых Услуг и их стоимость определяются Прайс-листом Исполнителя (Приложение №1 к настоящему Соглашению), который является его неотъемлемой частью. Исполнитель вправе вносить изменения в Прайс-лист, предварительно уведомляя об этом Клиента путем размещения информации на видном месте в студии или на сайте (при наличии).

2. Права и обязанности Клиента

2.1. Клиент имеет право:

- * Получать качественную и квалифицированную Услугу в соответствии с условиями настоящего Соглашения и действующим законодательством.
- * Получать информацию об оказываемых Услугах, их стоимости и квалификации специалиста, оказывающего Услугу.
- * Вносить изменения в дату и время оказания Услуги не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до назначенного времени, уведомив об этом Исполнителя.
- * Оформить оказание Услуг на третье лицо, с предварительным письменным уведомлением Исполнителя и с передачей прав и обязанностей по настоящему Соглашению третьему лицу.

2.2. Клиент обязан:

- * Своевременно оплачивать стоимость Услуг в соответствии с Прайс-листом Исполнителя. Оплата производится наличными средствами в кассе Исполнителя или безналичным путем с использованием терминалов или перечислением на расчетный счет.
- * Предоставлять Исполнителю достоверную информацию о состоянии своего здоровья, наличии хронических заболеваний, аллергий и противопоказаний к оказанию Услуг.
- * Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление Услуг.
- * Возмещать убытки, причиненные имуществу Исполнителя по вине Клиента.
- * Сообщать Исполнителю об изменении состояния здоровья до начала оказания Услуги.

* Соблюдать правила внутреннего распорядка студии.

3. Права и обязанности Исполнителя

3.1. Исполнитель имеет право:

- * Отказаться от оказания Услуги в случае выявления у Клиента противопоказаний к ней или не предоставления Клиентом достоверной информации о состоянии своего здоровья.
- * Изменять план оказания Услуги, предварительно согласовав это с Клиентом.
- * Расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке в случае нарушения Клиентом условий оплаты или иных существенных условий настоящего Соглашения.
- * Самостоятельно определять специалиста, оказывающего Услугу.
- * Задержать начало сеанса не более чем на 20 (двадцать) минут, при этом не сокращая полное время сеанса. При задержании сеанса по вине Исполнителя более чем на 20 (двадцать) минут, сеанс считается оказанным за счет Исполнителя.
- * Осведомлять Клиента о проводимых акциях, скидках и специальных предложениях посредством звонков и сообщений на указанный Клиентом номер телефона, при условии, что Клиент дал согласие на получение такой информации.

3.2. Исполнитель обязан:

- * Оказывать Услуги качественно и в соответствии с условиями настоящего Соглашения после оплаты Услуг в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящего Соглашения.
- * Обеспечить безопасность оказания Услуг.
- * Соблюдать конфиденциальность информации о Клиенте.

4. Порядок оплаты и сроки оказания Услуг

4.1. Оплата Услуг производится Клиентом в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящего Соглашения.

4.2. Исполнитель приступает к оказанию Услуги после ее оплаты.

4.3. Исполнитель оказывает Услугу после согласования с Клиентом даты и времени начала процедуры.

4.4. В случае приобретения Клиентом абонемента, Клиент уведомлен и согласен с тем, что каждый приобретенный абонемент имеет конкретный срок использования, который исчисляется с момента активации (получения первого этапа услуги, если услуга предполагает исполнение по частям) абонемента. Срок действия Соглашения в зависимости от выбранного Абонемента равен сроку действия (сроку использования) Абонемента.

4.5. Студия обязуется предоставить Клиенту возможность получить обусловленное выбранным Клиентом видом Абонемента количество сеансов массажа в течение следующих периодов времени с момента активации (получения первого этапа услуги, если услуга предполагает исполнение по частям) абонемента:

* Абонемент до 5 сеансов: срок действия – 1 (один) календарный месяц с момента активации.

* Абонемент до 10 сеансов: срок действия – 2 (два) календарных месяца с момента активации.

* Абонемент до 15 сеансов: срок действия – 3 (три) календарных месяца с момента активации.

4.6. По истечении срока действия Абонемента обязательства Студии прекращаются. Действие Абонемента заканчивается в случае посещения оплаченного количества сеансов либо по истечении срока его действия, согласно условиям приобретаемого Абонемента.

4.7. Приобретенные Клиентом Услуги по Абонементу должны быть им востребованы:

* в течение 1 (одного) календарного месяца с момента активации абонемента (получения первого этапа услуги, если услуга предполагает исполнение по частям), касается абонементов продолжительностью до 5 (пяти) сеансов, но в любом случае не позднее 2 (двух) месяцев с момента оплаты;

* в течение 2 (двух) календарных месяцев с момента активации абонемента (получения первого этапа услуги, если услуга предполагает исполнение по частям), касается абонементов продолжительностью до 10 (десять) сеансов, но в любом случае не позднее 3 (трех) месяцев с момента оплаты;

* в течение 3 (трех) календарных месяцев с момента активации абонемента (получения первого этапа услуги, если услуга предполагает исполнение по частям), касается абонементов продолжительностью до 20 (двадцати) сеансов, но в любом случае не позднее 4 (четырех) месяцев с момента оплаты.

4.8. Действие абонемента может быть приостановлено 2 (два) раза в период его использования, на совокупный срок не более 14 (четырнадцати) календарных дней для абонементов до 5 (пяти) сеансов, не более 21 (двадцати одного) календарных дней для абонементов до 10 (десяти) сеансов, и не более 30 (тридцати) календарных дней для абонементов до 20 (двадцати) сеансов по письменному заявлению Клиента.

4.9. В случае неиспользования Услуг или части Услуг в пределах указанного срока без уважительных причин, Услуги считаются оказанными в полном объеме, а уплаченные денежные средства возврату не подлежат. Уважительными причинами считаются: болезнь, подтвержденная медицинским заключением.

4.10. Исполнитель возвращает уплаченные денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг и понесенных расходов в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления.

4.11. Возврат денежных средств производится без учета скидок и акций. Расчет суммы, подлежащей возврату, производится из расчета полной стоимости 1 (одного) сеанса кратного количеству проведенных сеансов (оказанных Услуг) либо из расчета стоимости каждых 15 минут оказания услуги.

4.12. Оплаченная конкретная Услуга не может быть заменена на любую другую ни при каких условиях.

4.13. В случае, если предоплата была совершена, а сеанс не был проведен по вине Клиента, в том числе при несоблюдении Клиентом условий настоящего Соглашения, либо при опоздании Клиента на сеанс более чем на 20 (двадцать) минут, сеанс считается проведенным, а Услуга оказана в полном объеме. В случае пропуска Клиентом процедуры по уважительной причине, стоимость не оказанной Услуги подлежит зачету на будущий период оказания Услуг.

4.14. Клиент понимает и согласен, что заключение Соглашения со Студией не накладывает на Студию обязанности предоставить Клиенту определенного мастера. Студия имеет право заменить мастера в любое время, в том числе по уже действующим записям Клиента. Смена мастера не может признаваться основанием для отказа от услуги или расторжения Соглашения.

5. Срок действия Соглашения

5.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств, но не более срока действия абонемента, указанного в п. 4.5 настоящего Соглашения.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Разрешение споров

7.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Прочие условия

8.1. Клиент подтверждает, что осведомлен о возможных негативных последствиях оказания Услуг, что оказание Услуг не является медицинской деятельностью и Исполнитель не несет ответственности за какие-либо негативные последствия оказания Услуг, оказанных надлежащим образом, включая аллергию, ухудшение состояния, а также любые иные последствия.

8.2. Все остальное, что не урегулировано настоящим Соглашением, регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

9. Подписи Сторон

Исполнитель:

ИП Аббясова В.С.

123154, РОССИЯ, Г МОСКВА, ПР-КТ

МАРШАЛА ЖУКОВА, Д 56, КВ 6

ИНН 773422839763

Клиент:

Фамилия ИО:

Номер телефона:

ОГРНИП 325774600314922

Подпись: _____

Подпись: _____

Приложение №1 к Соглашению об оказании услуг косметического массажа и сопутствующих услуг в студиях LITEBODY17: Прайс-лист

Абонементы на массаж

Сеансы по 60 минут массажа 1 сеанс 4200 руб. 5 сеансов 19000 руб. 10 сеансов 34000 руб.	Сеансы по 75 минут массажа 1 сеанс 5200 руб. 5 сеансов 24000 руб. 10 сеансов 44000 руб.
Сеансы по 90 минут массажа 1 сеанс 6200 руб. 5 сеансов 29000 руб. 10 сеансов 54000 руб.	15 минут массажа - 1000 руб. 30 минут массажа – 2900 руб. 45 минут массажа – 3600 руб.
Абонемент на массаж лица на уходе KLAPP 1 сеанс 5200 руб. 5 сеансов 24000 руб.	

ИП Аббясова В.С. _____