



ЕТИЧНИЙ КОДЕКС ТА ПОЛІТИКА ДОБРОЧЕСНОСТІ

Громадської організації «Спільноти Самодопомоги»



ВСТУП

Цей “Етичний кодекс та політика доброчесності” (далі — Кодекс) є основою для формування культури поваги, прозорості, професіоналізму та відповідальності в ГО «Спільноти Самодопомоги». Він також виконує функцію рамкової політики доброчесності, спрямованої на запобігання конфліктам інтересів, насильству, дискримінації та будь-якій неетичній поведінці в діяльності організації.

Кодекс поширюється на всіх членів організації, працівників, волонтерів, партнерів, підрядників та осіб, які діють від імені ГО.

ЦІННОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ

- **Гідність людини та права людини:** Ми визнаємо цінність кожної особи, незалежно від її статусу, походження чи досвіду. Особливу увагу приділяємо гідності ветеранів, людей із травмами, учасників бойових дій та їхніх сімей.
- **Прозорість і підзвітність:** Ми діємо відкрито, публічно звітуємо про свою діяльність і фінанси, ведемо чесну комунікацію з усіма зацікавленими сторонами.
- **Взаємоповага і рівність:** Ми будуюмо взаємини на засадах поваги, підтримки, без дискримінації за будь-якою ознакою



(стать, вік, інвалідність, етнічне походження, переконання тощо).

- **Гендерна рівність:** У всій діяльності дотримуємося гендерно-чутливого підходу, запобігаємо гендерному насильству та дискримінації.
- **Служіння суспільству:** Ми працюємо на благо спільноти, посилюючи її спроможність до самодопомоги, реінтеграції та соціальної адаптації.
- **Конфліктна чутливість:** Ми уникаємо дій, що можуть посилити соціальні напруження, і сприяємо діалогу, примиренню та відновленню довіри в суспільстві.

ОСНОВНІ ПРИНЦИПИ ПОВЕДІНКИ

- **Законність:** Усі дії мають відповідати законодавству України та статуту організації.
- **Конфіденційність:** Інформація, отримана в ході роботи з бенефіціарами або партнерами, зберігається та використовується з дотриманням принципів конфіденційності.
- **Конфлікт інтересів:** Усі потенційні конфлікти інтересів мають бути відкрито задекларовані та вирішені відповідно до внутрішніх процедур.
- **Використання ресурсів:** Ресурси організації мають використовуватись ефективно, цільово та виключно в інтересах місії ГО.
- **Запобігання насильству та експлуатації:** Заборонено будь-які форми насильства, домагань, експлуатації, включно з сексуальним насильством та дитячою працею.

ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ЧЛЕНІВ І ПРАЦІВНИКІВ

Кожна особа, залучена до діяльності ГО «Спільноти Самодопомоги», зобов'язується:

- дотримуватися цього Кодексу;
- діяти чесно та добросовісно;
- поважати права, культуру та гідність бенефіціарів;
- уникати будь-яких дій, що можуть дискредитувати організацію.



ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПОРУШЕННЯ

Організація заохочує повідомляти про будь-які порушення Кодексу через механізм внутрішнього повідомлення. Жодна особа не зазнає переслідувань за добросовісне повідомлення про порушення.

ВНЕСЕННЯ ЗМІН

Цей Кодекс затверджується Правлінням ГО «Спільноти Самодопомоги» та може переглядатися і доповнюватися в міру потреби.

ДОДАТКОВІ ПРИНЦИПИ ТА ПОЛОЖЕННЯ

1. Принцип гідної поведінки та доброчесності

Члени команди ГО «Спільноти Самодопомоги» зобов'язані:

- поводитися відкрито, доброчесно, принципово та гідно;
- уникати неетичних дій або рішень, навіть у стресових чи конфліктних ситуаціях;
- не допускати проявів корупції, зловживання ресурсами або службовим становищем, а також будь-яких інших дій, що можуть завдати шкоди репутації Організації чи суперечать принципам доброчесності, прозорості та підзвітності.

2. Саморефлексія при прийнятті рішень

Перед тим як діяти, кожен член організації має задавати собі запитання:

- Чи є це законним?
- Чи відповідає це місії та цінностям організації?
- Як це виглядатиме в очах громади чи партнерів?
- Чи є дозвіл або інструкція керівного органу з цього питання?

3. Принцип колегіальності та спадкоємності

- Організаційні рішення приймаються колегіально, за участі відповідних органів управління.

- Діяльність організації має бути стійкою незалежно від змін персоналу або складу виконавців.

4. Принцип незалежності

ГО «Спільноти Самодопомоги» є незалежною від політичних, релігійних, комерційних або донорських структур. Її діяльність не повинна залежати від впливу зовнішніх інтересів, що суперечать місії організації.

5. Поведінка у публічній сфері

Усі офіційні виступи, публікації, інтерв'ю від імені організації мають відображати офіційну позицію ГО, а не особисту думку співробітника. Особисті переконання не можуть видаватися за точку зору організації.

6. Врегулювання конфліктів

- У разі конфлікту між членами чи працівниками організації застосовуються внутрішні процедури вирішення спорів.
- Заборонено публічне поширення конфліктів або дискредитація колег поза організацією.
- Організація сприяє конструктивній, відкритій і неупередженій комунікації.

7. Принцип професійного розвитку

Організація:

- заохочує професійне зростання своїх працівників;
- підтримує участь у навчаннях, тренінгах, обмінах досвідом;
- створює умови для самоосвіти та розвитку компетентностей.

8. Принцип захисту і підтримки

- Організація підтримує працівників і волонтерів, які стикаються з труднощами (залежності, вигорання, психологічні кризи).

- Працівник, який звертається за допомогою, не підлягає покаранню. Замість цього застосовуються механізми підтримки або рекомендації щодо лікування

9. Поважання особистого життя і професійна етика

- Організація не втручається в приватне життя працівників, якщо стосунки не впливають на виконання службових обов'язків та не створюють ризиків для етичної поведінки, репутації або внутрішнього порядку.
- Особисті стосунки між працівниками допускаються, якщо вони не створюють реального чи потенційного конфлікту інтересів.
- У разі виникнення реального чи потенційного конфлікту інтересів працівники зобов'язані повідомити керівництво для запобігання упередженим рішенням.
- Громадська організація прагне забезпечити прозорість, запобігати конфліктам інтересів і зберігати професіоналізм у робочому середовищі.

10. Подарунки та етичні межі

- Співробітники організації не мають права приймати подарунки чи послуги, які можуть розглядатися як вплив на ухвалення рішень.
- Гранична допустима вартість подарунка визначається внутрішнім регламентом або законодавством України.

ЗАТВЕРДЖЕНО

Голова правління ГО Спільноти Самодопомоги
Віталій Харечко
01.05.2025