

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Москва

редакция № 1 от 10 августа 2023 года

Индивидуальный предприниматель Слюсарь Виктория Юриевна
ИНН 611906582680 ОГРНИП 323619600161772, далее именуемый(-ая) «Исполнитель»,
предлагает заключить настоящую оферту на получение платных образовательных онлайн
услуг любому физическому и юридическому лицу, выразившему готовность
воспользоваться услугами Исполнителя, далее именуемый (-ая) «Заказчик».

Данный документ является публичной офертой и содержит все существенные условия
договора об оказании платных образовательных услуг. В соответствии с пунктом 2 статьи
437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных
ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится
Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен
заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьёй 438
Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком в
совокупности всех нижеперечисленных действий:

- 1) Ознакомление Заказчика с условиями Оферты и Политики конфиденциальности;
- 2) Полная или частичная оплата услуг в соответствии с условиями настоящего
Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты услуг на
расчётный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между
Заказчиком и Исполнителем;
- 3) Согласие на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика путём
предоставления своих данных и оплаты образовательной Услуги (несогласие
должно быть заявлено).

Заказчик соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые
последствия, возникающие в результате недостоверных, неактуальных или неполных
сведений о себе. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428
Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для
Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не
принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а
Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора
означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями
настоящего договора и правилами платёжной системы (далее - Системы), спецификой
функционирования Системы и сайта, на котором размещаются обучающие материалы,
признает безусловную пригодность Системы, сайта для совершения действий и
достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.

***В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящей Оферты
и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом, Исполнитель предлагает Вам
отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта, или заключить
персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях. Полным и
безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком
оплаты предложенных Исполнителем Услуг. В отношении Услуг, предлагаемых
Исполнителем с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом
настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от
согласованной сторонами суммы.***

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Оферта** — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу или юридическому лицу (Заказчику), заключить с ним возмездный договор об оказании образовательных услуг на установленных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с размещенными на сайте Исполнителя образовательными услугами.

1.2. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Оплата Заказчиком выбранного Тарифа означает согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты.

1.3. **Заказчик** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные Образовательные услуги для себя или иных лиц на основании настоящей Оферты.

1.4. **Исполнитель** - индивидуальный предприниматель, самостоятельно осуществляющий образовательную деятельность и предоставляющий платные образовательные услуги Заказчику.

1.5. **Обучение** (курс «Beauty Cump») – совокупность отдельных образовательных услуг (модули) по предоставлению доступа к образовательным Материалам, оказываемых в соответствии с Тарифом при помощи сети Интернет. Все образовательные материалы, входящие в состав наставничества являются произведениями в смысле ст. 1259 ГК РФ. Оказание и приемка каждой отдельной услуги (т.е. сессии) происходит отдельно и не зависит от оказания и приемки иных услуг Заказчиком. Переход к изучению следующего Модуля подтверждает оказание услуг в части прошлого Модуля Исполнителем и их приемку Заказчиком.

1.6. **Образование** - целенаправленный процесс обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах Заказчика, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов.

1.7. **Образовательные услуги** – вид оказываемых Исполнителем услуг по обучению, комплекс основных характеристик (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде **Обучения**, опубликованный на сайте Исполнителя.

1.8. **Образовательный материал (далее - Материалы)** – аудио-, видеоматериал или текстовый материал, размещенный (транслируемый) Исполнителем на Платформе (в том числе и наставничество), в мессенджерах и предусмотренный образовательной программой. В частности, Материалами являются аудиовизуальные произведения (видеоуроки), вебинары (онлайн-созвоны, в том числе и индивидуальные), подкасты, буклеты, книги, гайды, чек-листы, презентации, задания, практикумы, аудио-, видеоматериалы или текстовые записи наставничества, а также любые иные продукты Исполнителя, предусмотренные программой и предназначенные для личного информационного потребления Заказчика.

1.9. **Заявка** – заявление Заказчика в адрес Исполнителя о предоставлении Образовательной услуги, направленной путем нажатия на сайте кнопки «оставить заявку».

1.10. **Сайт** - совокупность веб-страниц, содержащая полную информацию о содержании и стоимости Образовательных программ, расположенная по адресу: <https://victoriaslusar.ru/>.

1.11. **Дополнительные услуги (далее – бонусы)** – бесплатные услуги Исполнителя, оказываемые Заказчику, в зависимости от приобретаемого Заказчиком Тарифа, например проверка заданий, выполненных Заказчиком, обратная связь Заказчику, доступ к чату и иные услуги, которые обозначаются на сайте как бонусные.

1.12. **Тариф** - форма коммерческого предложения, в которой указывается перечень возможных услуг и порядок определения их цены. В рамках настоящего Наставничества предусмотрено 3 тарифа: «Я Сама», «В кругу подруг», «За руку с Викой»..

1.13. **Контент** — объекты авторского права, размещенные на Сайте.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику, внесшему предоплату за обучение или первую оплату по внутренней рассрочке, или выполнившему условия банка партнера при кредитовании и заполнившему заявку на сайте, содержащей в себе персональные данные заполнившего ее лица, Образовательные услуги по обучению по осанке в зависимости от выбранного Тарифа.

Полное описание Образовательных услуг по каждому Тарифу, а также подробная программа обучения (тема, сроки оказания образовательных услуг, форма регистрации и иные положения) содержатся на Сайте Исполнителя по адресу: <https://victoriaslusar.ru/>, а также в Приложениях к настоящему Договору.

2.2. Стоимость, содержание, сроки и порядок оказания Образовательных услуг указаны на сайте Исполнителя <https://victoriaslusar.ru/>. Оказание образовательных услуг осуществляется на основании настоящей Оферты при ее акцепте. Заказчик согласует с Исполнителем выбранный Тариф и его стоимость путем регистрации и/или заполнения соответствующих анкетных данных на Сайте Исполнителя для предоставления образовательных услуг, в соответствии с инструкциями, опубликованными на Сайте Исполнителя, либо иным способом, полученным от Исполнителя.

2.3. Образовательные услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении обучающей информации по поддержанию осанки с возможностью дальнейшего практического применения. Достижение результата зависит от усилий Заказчика, Исполнитель только предоставляет информацию.

Исполнитель не несет ответственность за психологическое состояние учеников, эмоциональные события, происходящие в жизни учеников, поскольку услуга направлена на предоставление рекомендательной информации для дальнейшего практического использования обучающимися.

2.4. Исполнитель оказывает Образовательные услуги дистанционно.

2.5. Вся информация по Тарифу (что он включает и какие возможности предоставляет) указана на сайте Исполнителя <https://victoriaslusar.ru/>.

2.6. Образовательная услуга считается оказанной Исполнителем с момента предоставления Заказчику доступа ко всем Материалам по Тарифу (далее – предоставление доступа к Тарифу). Под предоставлением доступа к Тарифу имеется в виду *предоставление права на просмотр всех Материалов, не включая обратную связь и проверку домашних заданий*.

2.7. Образовательные услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в течении 3 (трех) дней с момента окончания срока предоставления услуг Заказчик не предъявил претензию Исполнителю.

2.8. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), в том числе с использованием специального оборудования, программного обеспечения и онлайн-сервисов, используемых Исполнителем. Доступ к соответствующим онлайн-сервисам и программному обеспечению осуществляется Исполнителем с использованием контактов Заказчика, указанных при покупке Услуг. В рамках исполнения обязательств по Договору Исполнитель не передает данные Заказчика сервисам, через которые осуществляется трансляция онлайн-созвонов и происходит оказание иных услуг.

3. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Заключение Заказчиком настоящего Договора осуществляется путем полной или частичной оплаты (предоплаты) Образовательных услуг по выбранному Тарифу и заполнения заявки на сайте <https://victoriaslusal.ru/>, содержащей в себе персональные данные заполнившего ее лица (акцепт публичной оферты).

Исполнитель вправе установить специальные условия по оплате, оформив такие условия посредством письменного соглашения с Заказчиком (рассрочка). Если Заказчик нарушает условия рассрочки, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Заказчиком таких нарушений. Соответствующее уведомление Исполнителя направляется на номер телефона или электронный адрес Заказчика, указанный при оплате услуг.

3.2. Для предоставления услуг Заказчик оставляет заявку на сайте или посредством мессенджеров. Для оформления заявки Заказчик предоставляет свои персональные данные: **ФИО, номер телефона, e-mail**.

3.3. При совершении оплаты Заказчиком доступа к Наставничеству Заказчик подтверждает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.

3.4. Стоимость Тарифа по настоящей Оферте указывается на Сайте по адресу: <https://victoriaslusal.ru/> и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

Стоимость услуг составляет 100%, где:

- ☐ 8% - стоимость первого дня обучения;
- ☐ 8% - стоимость второго дня обучения;
- ☐ 8% - стоимость третьего дня обучения;

- ☐ 8% - стоимость четвертого дня обучения;
- ☐ 5% - стоимость пятого дня обучения;
- ☐ 1% - стоимость шестого дня обучения;
- ☐ 1% - стоимость седьмого дня обучения;
- ☐ 5% - стоимость восьмого дня обучения;
- ☐ 5% - стоимость девятого дня обучения;
- ☐ 5% - стоимость десятого дня обучения;
- ☐ 5% - стоимость одиннадцатого дня обучения;
- ☐ 5% - стоимость двенадцатого дня обучения;
- ☐ 1% - стоимость тринадцатого дня обучения;
- ☐ 1% - стоимость четырнадцатого дня обучения;
- ☐ 5% - стоимость пятнадцатого дня обучения;
- ☐ 3% - стоимость шестнадцатого дня обучения;
- ☐ 5% - стоимость семнадцатого дня обучения;
- ☐ 3% - стоимость восемнадцатого дня обучения;
- ☐ 5% - стоимость девятнадцатого дня обучения;
- ☐ 1% - стоимость двадцатого дня обучения;
- ☐ 1% - стоимость двадцать первого дня обучения;
- ☐ 3% - стоимость двадцать второго дня обучения;
- ☐ 3% - стоимость двадцать третьего дня обучения;
- ☐ 1% - стоимость двадцать четвертого дня обучения;
- ☐ 1% - стоимость двадцать пятого дня обучения;
- ☐ 1% - стоимость двадцать шестого дня обучения;
- ☐ 1% - стоимость двадцать седьмого дня обучения;
- ☐ 1% - стоимость двадцать восьмого дня обучения;
- ☐ бонус – доступ к закрытым чатам в мессенджерах;
- ☐ бонус – обратная связь службы поддержки (техническая и организационная помощь);
- ☐ бонус – четыре живых созвона «Собирайся со мной» в формате мастер-класс и «вопрос-ответ».

Стоимость Тарифа не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа. Комиссионные расходы (при наличии таковых), взимаемые кредитной организацией — эмитентом карты Заказчика, оплачиваются дополнительно самим Заказчиком, при этом стоимость услуг определяется как разница

суммы совершенного пользователем платежа и суммы удержанной комиссии. Цены указаны в валюте Российской Федерации.

Оплата доступа осуществляется в следующем порядке:

3.4.1. Заказчик оплачивает Обучение в соответствии с условиями выбранного Тарифа по настоящему Договору в размере, установленном Исполнителем и зафиксированном на Сайте.

3.4.2. Ученики вносят предоплату за обучение в размере, установленном на Сайте, или в размере первого платежа по внутренней рассрочке в соответствии с условиями, размещенными на Сайте.

В целях безопасности Сайт не хранит любую платежную информацию Заказчиков, в т.ч. данные банковских карт.

3.4.3. Заказчик имеет право отказаться от оплаты в соответствии с законодательством РФ.

3.4.4. Возврат денежных средств за обучение на осуществляется Исполнителем в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

3.4.5. Оплачивая стоимость образовательного Обучения по выбранному Тарифу, Заказчик:

- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
- гарантирует, что он является дееспособным лицом;
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

3.4.6. Расчеты по Договору осуществляются в безналичном порядке путем:

- оплаты на банковскую карту Исполнителя;
- оплаты через платежную систему;
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

3.4.7. Заказчик согласен, что финансовые документы, предоставленные Заказчику в электронном виде, имеют юридическую силу при отсутствии оригинала.

3.4.8. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчётный счет Исполнителя.

3.4.9. При оплате Образовательных услуг на Сайте, через платежную систему или на основании полученного на электронную почту уведомления, Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

3.4.10. При наличии у Исполнителя банка-партнера Заказчик вправе оплатить

Обучение, предоставляемый Исполнителем, в кредит от банка-партнера Исполнителя. Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Заказчику кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении кредита.

В случае оплаты услуг Исполнителя в кредит Заказчик самостоятельно оформляет письменные соглашения с соответствующими кредитными организациями или Брокером. При этом Исполнитель не несет ответственности за действия кредитных организаций/брокеров.

В том случае, если Заказчик оплачивает услуги Исполнителя с использованием кредитных денежных средств, через рассрочку, оформленную в кредитных организациях/банках/брокеров, Заказчик оформляет рассрочку на такие услуги по цене выбранного тарифа, за вычетом банковской комиссии. На счет Исполнителя поступает сумма, оплаченная Заказчиком по выбранному тарифу со скидкой в размере банковской комиссии. В случае заявления на возврат, Исполнитель рассчитывает сумму возврата исходя из той суммы, которая поступила на его расчетный счет с учетом скидки в размере такой банковской комиссии.

3.4.11. Акты об оказании Образовательных услуг предоставляются Исполнителем по запросу Заказчика, направленному Заказчиком на электронную почту Исполнителя.

3.5. Настоящим Заказчик соглашается, что выбранный им способ оплаты не подлежит изменению с момента оформления заказа на Сайте.

3.6. Настоящим Заказчик соглашается, что подтверждение заказа, оплаченного электронными деньгами, кредитной картой, с личного счета мобильного телефона, банковским переводом, происходит только после подтверждения списания денежных средств в счёт оплаты заказа.

3.7. Акцептуя условия Договора, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных (далее Обработка персональных данных). Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов.

Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных — бессрочно. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки об уроках Исполнителя и/или рекламной рассылки об иных услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя. Согласие на

получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте Исполнителя об отказе от получения рассылок. Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий Исполнителем, предусмотренных настоящим пунктом, предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

3.8. Исполнитель применяет патентную систему налогообложения в отношении осуществляемых образовательных услуг и не является плательщиком НДС в соответствии с п. 3 ст. 346.11 и п. 11 ст. 346.43 Налогового Кодекса Российской Федерации

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Услуги по договору оказываются в сроки, указанные в соответствующих разделах (поддоменах) сайта. Доступ к учебно-методическому материалу сохраняется за Заказчиком после окончания срока оказания услуг в течение времени, определяемого в соответствии с выбранным тарифом.

4.2. Информация о дате начала обучения публикуется Исполнителем на сайте. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить время проведения обучения, уведомив об этом Заказчика не менее, чем за три дня.

4.3. Исполнитель оказывает услуги по договору в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом.

4.4. Услуги по предоставлению доступа к материалам считаются оказанными в момент размещения Исполнителем таких материалов на платформе.

4.4.1. Услуги по проведению живого онлайн созвона в формате «вопрос-ответ» считаются оказанными с момента окончания видео-созвона.

4.5. Услуги по обратной связи в формате проверки заданий и предоставлении обратной связи Заказчику являются бесплатными и осуществляются путем обмена Заказчиком и Исполнителем текстовыми сообщениями, которые содержат вопросы Заказчика и ответы Исполнителя посредством чата на Платформе в течение срока наставничества.

4.6. Услуги по обратной связи в чате и по проверки домашних занятий признаются Сторонами услугами по требованию, которые оказываются в порядке ст. 429.4. Гражданского кодекса РФ. Такие услуги считаются оказанными в момент окончания срока наставничества и (или) обратной связи в полном объеме и в том случае, если Заказчиком не заявлялось требования об исполнении данной услуги.

4.7. Факт исполнения дополнительных обязательств по предоставлению доступа к чату не влияет на факт оказания Исполнителем основных оплачиваемых услуг. При несоблюдении внутренних правил онлайн-чата Заказчик может быть исключен из чата без возможности восстановления доступа.

4.8. Исполнением обязательства по оказанию услуг считается факт размещения материалов наставничества на Платформе и открытие доступа к ним для Заказчика в сроки, количестве и в соответствии с описанием в программе. Услуги считаются оказанными в

полном объеме с момента оплаты и предоставления доступа к Материалам, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом либо нет, и вне зависимости от того, когда именно Заказчик воспользовался Материалом, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

4.9. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении услуг, оказываемых по настоящему Договору, не оформляется. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 24 часов по истечении срока оказания услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту. В любом случае, отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

4.10. Заказчик дает свое согласие, что обнародование и дальнейшее использование информации, выложенной Заказчиком (а именно: выполнение практических заданий, оставление комментариев в чате, отзывы), будут являться общедоступными сведениями для третьих лиц. Заказчик признает, что все комментарии, оставленные им или другими участниками на сайте Исполнителя, либо чате, становятся частью материалов Исполнителя, и к ним применяются все положения по охране интеллектуальной собственности, изложенные в договоре. Заказчик также дает свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование присланных им в ходе наставничества фотографий, аудиовизуальных материалов равно как и зафиксированных в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее и качественное (в установленные сроки, объеме, по заявленным темам) оказание Услуг, предусмотренных в п. 2.1. настоящего Договора.

5.1.2. Перед совершением оплаты Заказчиком предоставить ему всю необходимую информацию о Тарифе, а именно условия и какие возможности она предоставляет. Вся информация размещается на Сайте Исполнителя.

5.1.3. Обеспечить доступ к образовательным материалам и (или) трансляциям после регистрации Заказчика на Сайте Исполнителя и оплаты выбранного Тарифа.

5.1.4. Осуществлять консультационную поддержку относительно обучения, порядка и правил оформления заказа и оплаты посредством социальной сети Telegram с 10:00 до 18:00 по московскому времени.

5.1.5. Вернуть Заказчику ошибочно повторно оплаченные денежные средства за Наставничество по письменному требованию Заказчика.

5.1.6. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при

оказании Образовательных услуг и проведении обратной связи по настоящему договору.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

5.2.2. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной услуге в установленные сроки, а также прекратить доступ Заказчика к материалам и услугам в случае невнесения Заказчиком очередного платежа (при выборе Заказчиком оплаты услуг Исполнителя в рассрочку).

5.2.3. Заказчик соглашается с тем, что в случае нарушения Заказчиком п. 5.3.4 настоящего Договора, Исполнитель имеет право не допускать Заказчика к обучению на и не возвращать денежные средства, оплаченные за образовательное Наставничество, так как действия Заказчика будут считаться односторонним отказом от принятых на себя обязательств.

5.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством.

5.2.5. Заблокировать участие Заказчика на Обратной связи или в комментариях к видео-урокам без права на возврат денежных средств, в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы наставничества или вебинара, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию, либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников программы наставничества.

Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания программы Наставничества по обучению в сфере осанки.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомится с информацией по Обучению до момента подачи заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Оферты при каждом посещении Сайта, в том числе и после акцепта Оферты.

5.3.2 При регистрации заполнить необходимые обязательные поля и указать в них достоверную информацию.

5.3.3. Оплатить Услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты. Действующие условия и стоимость, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на Сайте Исполнителя.

5.3.4. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы

в рамках настоящего договора, не создавать на ее основе образовательные или информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

В случае обнаружения Исполнителем факта использования образовательных материалов Заказчика третьими лицами Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченному Наставничеству без возврата денежных средств.

5.3.5. В случае нежелания воспользоваться Образовательными Услугами Исполнителя и отказа от получения доступа к Обучению, уведомить об этом Исполнителя в письменной форме не позднее 2 (двух) дней после оплаты по адресу электронной почты. Заявление Заказчика о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течении 5 (пяти) дней с момента получения соответствующего заявления.

В любом случае при отказе от Образовательных услуг Заказчик обязан возместить фактические расходы, в том числе все комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на счет Исполнителя и со счета Исполнителя в адрес Заказчика.

5.3.6. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.

5.3.7. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

5.3.8. Выполнять все правила, предусмотренные Обучением, отраженные в настоящем Договоре, озвученные во время проведения образовательных уроков и иным способом ставшие известными Заказчику.

Уважать честь и достоинство других обучающихся, а также Исполнителя, осуществляющего образовательную деятельность. Не создавать препятствий для получения образовательной услуги другими обучающимися.

5.3.9. Соблюдать на Обучении порядок и дисциплину как при регистрации, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, проходящих обучение. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не допустить Заказчика к участию.

5.3.11. Заказчик обязан соблюдать правила и механику использования Сайта.

5.3.12. Не размещать на Ресурсах Исполнителя коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, не оказывать услуги без согласования с Исполнителем.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Делать письменные записи во время получения Услуг, получать разъяснения по теме уроков, включенных в Тариф, получать полную информацию о содержании и порядке предоставления Услуг Исполнителем.

5.4.2 Обращаться и задавать вопросы Исполнителю, связанные с оказанием Услуг (сроки, время, место оказания Услуг).

5.4.3. Требовать надлежащего (по указанным темам) и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

6.2. Исполнитель не несет ответственность в случае ненадлежащего оказания Образовательных услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие предоставленной Образовательной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

6.4 Исполнитель не несёт ответственность за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика.

6.5. Исполнитель не несет ответственность за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров («WhatsApp», «Viber», «Telegram»), которые создаются по инициативе Заказчиков, в том числе за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик оставляет в таких чатах.

6.6. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате: сбоя в работе Сайта и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении; отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений; установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора; других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора; других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования; использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору.

6.7. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в установленные сроки, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные

Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

6.8. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя, указанных в главе 8 настоящего Договора, Исполнитель имеет право:

- на отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке;
- на взыскание с Заказчика штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

6.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

В случае наступления форс-мажорных обстоятельств в том числе введения военного положения на территории РФ, наступления полной мобилизации Исполнитель вправе изменить формат проведения уроков или перенести срок исполнения договора на период продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы на усмотрение Исполнителя с сохранением обязательств обеих сторон. В случае если форс-мажорные обстоятельства длятся более 6 месяцев с их фактического наступления, то действие договора может быть прекращено по обоюдному согласию обеих сторон.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения письменной претензии Исполнителем составляет 30 (тридцать) календарных дней.

7.2. Любое уведомление (сообщение, уведомление, акт, письмо и т.п.) – юридически значимое сообщение, которое должно быть направлено в связи с вопросами, предусмотренными Договором, должно быть составлено в электронной форме, если иное прямо не предусмотрено отдельным соглашением сторон, и отправлено по адресам электронной почты. В любом случае, допускается направление уведомлений на или с почтовых адресов публичных электронных почтовых служб (gmail.com, mail.ru, yandex.ru, rambler.ru, hotmail.com и др.). Все Уведомления должны направляться по адресу соответствующей Стороны, указанному в Договоре, или по такому иному адресу, который может быть заранее сообщен другим Сторонам в соответствии с настоящей Статьей. Стороны также признают, что юридически значимые сообщения могут отправляться посредством социальных сетей на личные номера Сторон.

7.3. Сторона, получившая соответствующее уведомление обязана по запросу другой Стороны подтвердить факт получения письма.

7.4. В случае изменения реквизитов, в том числе электронного адреса, Сторона обязана незамедлительно в электронной форме, известить другую Сторону. Неблагоприятные последствия, возникшие в связи с ненадлежащим извещением, возлагаются на Сторону, изменившую свои реквизиты и почтовый адрес.

7.5. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в

судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ по месту оказания услуги. Местом оказания Услуг стороны признают город Москва.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до момента полного выполнения обязательств Сторонами.

8.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на Сайте Исполнителя не менее чем за один день до их ввода в действие.

8.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты, в любое время при условии оплаты Исполнителю фактических расходов. Под фактическими расходами стороны подразумевают стоимость предоставленных Материалов. Материалы считаются полученным, если Заказчику предоставлен к ним открытый доступ на сайте, независимо от фактического открытия видео-уроков Заказчиком.

9. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

9.1. Все образовательные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Образовательных услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения образовательных программ, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

9.2. Осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись во время оказания Образовательных услуг возможно только на некоммерческой основе для увеличения популяризации в Средствах массовой информации и социальных сетях. Использование результатов интеллектуальной деятельности на коммерческой основе без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Заказчик не вправе использовать полученные данные для продажи своей продукции.

9.4. При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт.

9.3. Использование Заказчиком Контента Сайта, его содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и / или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

9.4. К конфиденциальной относится любая информация, опубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения, ставшая известной Заказчику

в рамках исполнения Сторонами обязательств по Договору. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

9.5. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- ☐ предоставление третьим лицам доступа к платформе;
- ☐ копирование материалов любым способом, передача распечатанных материалов в электронном виде и/или бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры (за плату или безвозмездно),
- ☐ не разглашать информацию, содержащуюся в образовательных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- ☐ не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах и через проведенные созвоны/разборы/очные встречи.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА

10.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее – «конфиденциальная информация») при условии, что:

такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам; к такой информации нет свободного доступа на законном основании; обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

10.2. Конфиденциальная информация подлежит охране бессрочно.

10.3. Заказчик выражает свое согласие на использование Исполнителем персональных данных Заказчика, предоставленных им при регистрации на Сайте Исполнителя. Исполнитель обязан обеспечить сохранность персональных данных Заказчика.

10.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование изображения Заказчика, вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу Исполнителя.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии условиями Оферты и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

11.2. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются, по возможности, путем переговоров, а при недостижении согласия путем переговоров - в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.3. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным

или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11.4. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

11.5. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.6. Заказчик подтверждает, что ознакомился с условиями Оферты и Политики Конфиденциальности.

11.7. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ Слюсарь Виктория Юрьевна

Сайт: <https://victoriaslusar.ru/>

ИНН 611 906 582 680

ОГРНИП: 32361 96001 61772

Расчётный счёт: 4080 2810 9200 0007 8794

Название банка: ООО "Банк Точка"

БИК: 044 525 104

Корр. счёт: 3010 1810 7453 7452 5104

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

*Порядок расчета и возврата денежных средств
в случае отказа от исполнения Договора
или невозможности его исполнения.*

Порядок возврата.

Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо:

1. Заполнить заявление. Текст заявления является частью Приложения № 2.

1.1. Заполнить все указанные пункты заявления разборчивым, читаемым почерком, либо заполнить на компьютере. Обязательно в заявлении указать аргументированную причину отказа.

1.2. Обязательно указывать только тот номер карты или расчетного счета с которой были переведены денежные средства.

1.3. Так же необходимо в заявлении указывать ФИО отправителя с чей карты или расчетного счета были отправлены денежные средства.

1.4. Дата заполнения

2. Распечатать и лично подписать заявление.

3. Заказчик фотографирует, либо сканирует заявление (чтобы его было видно, не помятое, читаемое, в хорошем качестве).

4. Отправляет заполненное заявление в мессенджер Telegram.

Срок рассмотрения заявления в течение 10 дней с момента отправки заявления.

Срок возврата денежных средств в течение 5 дней с момента направления Заказчику ответа на заявление.

ПОРЯДОК РАСЧЕТА ВОЗВРАТА:

8.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты, в любое время при условии оплаты Исполнителю фактических расходов. Под фактическими расходами стороны подразумевают стоимость предоставленных Материалов. Материалы считаются полученным, если Заказчику предоставлен к ним открытый доступ на сайте, независимо от фактического открытия видео-уроков Заказчиком.

Формула для расчета денежных средств к возврату:

1) Согласно настоящей Оферте, Заказчик оплачивает банковские расходы.

Сумма возврата составляет:

$$Z = G - B - \Gamma$$

Где

Z – сумма денежных средств к возврату

G – сумма стоимости наставничества (с учетом представленной Исполнителем скидки, если она предоставлялась)

B - сумма предоставленных материалов на момент написания Заказчиком заявления о возврате

Γ – сумма банковских расходов Исполнителя

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

Заявление о возврате денежных средств

ИП _____

от _____
(ФИО)

Заявление

Я, _____ (ФИО)

Паспорт _____

Прошу вернуть мне денежные средства в размере

уплаченные мной за Обучение «_____» _____ 2023 года

Причина отказа _____

Банковские реквизиты по которым необходимо провести возврат:

ФИО Получателя	
Счет Получателя	
Банк Получателя	
ИНН банка Получателя	
БИК банка Получателя	
Корреспондентский счет	
КПП банка Получателя	

Подпись заявителя _____ / _____ /