RENCONTRE RESTAURANTS
LUNDI 14 MARS A PELUSSIN
==========

Etaient présents

L'Escale (Roisey) / Le Tableau Gourmand (Véranne) / Auberge La Barbanche (Rochetaillée) / Ferme-Auberge La P'tite Poule Rousse (Doizieux) / Château de Bobigneux (Saint-Sauveur-en-Rue)

Julienne Arnaud et Isabelle Arbuz de l'Office de Tourisme du Pilat

****

Chaque participant a présenté sa structure, ses horaires et périodes d'ouverture et son mode de fonctionnement.
L'Office de Tourisme évoque les difficultés à orienter vers des restaurants ouverts les lundis, le soir en semaine ou sur certaines périodes, notamment l'hiver sur certains secteurs. Problématique partagée par les hébergeurs qui ont des difficultés à conseiller leurs clients.

Problématiques évoquées :

- Fréquentation aléatoire, surtout en semaine depuis le Covid
- Etat des routes les jours de neige l'hiver pour certains avec des annulations de dernière minute
- Difficulté à recruter du personnel
- Le lundi est le seul jour de congé possible. Il permet de récupérer après des week-ends souvent chargés. Les clients ont l'habitude des fermetures du lundi. Une rotation ne paraît pas envisageable.
- La réservation en ligne paraît compliquée à gérer, surtout pendant les services et avoir le client en ligne rassure le restaurateur qui peut jauger de la fiabilité de la réservation… A voir pour l'avenir.

Besoins évoqués vis-à-vis de l'Office de Tourisme

- Mise à disposition d'un calendrier autogéré qui permettrait de faire remonter automatiquement les ouvertures / fermetures sur notre site web
- Indiquer « Réservation conseillée » sur notre site web
- Intégrer un critère Vente à emporter

L’OT rappelle aux participants :

- De bien penser à communiquer à l’OT toutes les informations sur son actualité au fur et à mesure
- Qu’il existe un groupe privé Facebook pour les adhérents PILAT’ET VOUS destiné à favoriser les échanges entre acteurs du tourisme (questions, bonnes idées, actualité…)

AUTRE INFO

Bon créneau pour réunir les restaurateurs : lundi matin milieu de matinée