

ДОГОВОР

ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Москва

«20 »ноября 2022 г.

Настоящий публичный договор (далее именуемый по тексту - Договор) определяет порядок предоставления информационно-консультационных услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Ивченко Анастасией Сергеевной ОГРНИП 312774614400853, ИНН 771576002298, Почтовый адрес г. Москва, Северный бульвар, 21-46, именуемой в дальнейшем "Исполнитель"

Заказчиком услуг - физическим лицом, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора. Заказчик знакомится с настоящим Договором и дает свое согласие на акцепт настоящего Договора в момент оформления и оплаты заказа на сайте <https://credoprint-education.ru>

Все права на указанный Сайт в целом и на использование сетевого адреса (доменного имени) зонах <https://credoprint-education.ru/newintensivbazoviy> принадлежат Исполнителю. Исполнитель предоставляет доступ к Сайту Заказчику в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя и содержит все существенные условия предоставления Исполнителем информационно-консультационных услуг, связанных с обеспечением доступа Заказчика к материалам Курса (далее – услуги), в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Договоре нижеприведенные термины имеют следующие определения:

1.1. Сайт – совокупность интегрированных программно-аппаратных и технических средств, а также информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковых формах, расположенных в доменной зоне <https://credoprint-education.ru/newintensivbazoviy>

1.2. Заказчик – любое дееспособное физическое лицо, изъявившее желание получить услуги Исполнителя по предоставлению доступа к Курсу, заполнившее форму заказа на Сайте, акцептовавшее Оферту (настоящий Договор) и оплатившее Услуги на нижеописанных условиях.

1.3. Услуги – предоставляемые информационно-консультационные услуги Исполнителя, которые могут включать в себя услуги по предоставлению Заказчикам доступа к Курсу, Проверке домашних заданий куратором, Доступу к чату участников и к чату выпускников после окончания курса, а также личные консультации Исполнителя. Конкретный перечень Услуг зависит от оплаченного Заказчиком Тарифа.

1.4. Курс/вебинар – набор видео-лекций, методических материалов и заданий под названием **«Грамотный дизайнер. Базовый 2.0»**, организуемый Исполнителем посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящий в режиме реального времени или в записи, с использованием специально предназначенного для этой цели доступа к личному кабинету Заказчика.

1.5. Контент Курса/вебинара — вся информация, составляющая содержание Курса/вебинара - в том числе файлы с данными, тексты, компьютерное программное обеспечение, звуковые файлы, фото-, видео- и иные изображения, включая вновь созданные с использованием Сайта, а также запись уроков Курса/вебинара.

1.6. Тариф – совокупность определенного набора Услуг, указанная на Сайте. Оплата Заказчиком выбранного им Тарифа означает его согласие с тем перечнем Услуг, которые содержит Тариф.

1.7. Договор оферты/оферта – настоящий документ, опубликованный Исполнителем на Сайте по адресу: <https://credoprint-education.ru/newintensivbazoviy>, а также, при необходимости, направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

1.8. Обучающая платформа - <https://getcourse.ru/>

1.9. Личный кабинет – интернет-страница, созданная при помощи программных возможностей Обучающей платформы.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, предоставляет Заказчику Услуги, а Заказчик в свою очередь обязуется оплатить эти Услуги, в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Расписание, количество и продолжительность курсов/вебинаров публикуются на Сайте.

2.3. Продолжительность Курса составляет 1,5 месяца. Дата оплаты является также датой начала оказания Услуг.

2.4. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).

3. РЕГИСТРАЦИЯ НА ОБУЧАЮЩЕЙ ПЛАТФОРМЕ

3.1. Предоставление Заказчику Услуг возможно при условии создания им на Обучающей платформе соответствующей учетной записи (прохождении процедуры Регистрации).

3.2. Заказчик обязан полностью ознакомиться с условиями Договора до момента Регистрации на Обучающей платформе. Регистрация Заказчика на Сайте означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора (Акцептом Оферты в соответствии со статьей 438 ГК РФ).

3.3. После оплаты Услуг на указанный Заказчиком адрес электронной почты Исполнитель отправляет письмо, содержащее ссылку, перейдя по которой Заказчик проходит Регистрацию на Обучающей платформе. Регистрация учетной записи осуществляется путем заполнения регистрационной формы на Обучающей платформе. В регистрационной форме необходимо указывать логин (обычно действующий адрес электронной почты), пароль.

3.4. После успешной оплаты и Регистрации Заказчика на Обучающей платформе в соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель принимает на себя права и обязанности перед Заказчиком, указанные в Договоре. Указанные Заказчиком логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Заказчика в Личный кабинет.

3.5. Заказчик не вправе передавать свои логин и пароль третьим лицам и несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ хранения. Если Заказчиком не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Заказчиком со всеми вытекающими последствиями.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе в процессе оплаты Услуг на Сайте и создания учетной записи (Регистрации) на Обучающей платформе.

4.2. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными на Обучающей платформе в связи с оказанием Исполнителем Услуг, за исключением их личного использования на основании предоставления ему простой неисключительной лицензии.

4.3. Заказчик обязан поддерживать в исправном техническом состоянии собственное оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Обучающей платформе, входить на обучающую платформу под своим аккаунтом одновременно только с одного персонального компьютера. Исполнитель не несет ответственности за не предоставление Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

4.4. Заказчик обязуется предварительно, до оплаты, ознакомиться со всеми условиями оказания Услуг, включая условия регистрации, тему и программу указанного Курса, форму и способы его проведения, способы и условия оплаты за участие в Курсе, требования, предъявляемые к Заказчику. В случае если Заказчику не полностью ясны какие-либо условия проведения Курса, в том числе, порядок оплаты, он обязуется уточнить эти условия, а при невозможности уточнения отказаться от участия в Курсе.

4.5. Заказчик обязуется оплатить в полном объеме стоимость Услуг. После оплаты у Заказчика возникает право получить Услуги.

4.6. Заказчик при использовании Сайта не вправе:

4.6.1. Регистрироваться на Сайте от имени или вместо другого лица.

4.6.2. Вводить в заблуждение относительно своей личности, используя логин и пароль другого зарегистрированного Заказчика.

4.6.3. Искажать сведения о себе.

4.6.4. Любым способом, в том числе, но, не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к логину и паролю другого Заказчика.

4.6.5. Осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других лиц.

4.6.6. Копировать, воспроизводить, изменять, создавать производные работы, распространять или публично воспроизводить любой Контент, представленный на Сайте, программируемый код, который является частью Сайта или сервисов, предлагаемых на Сайте без предварительного письменного разрешения Исполнителя и соответствующей третьей стороны в установленном порядке.

4.7. Заказчик несет ответственность за любую информацию, которую размещает на Сайте, сообщает другим Заказчикам, а также за любые взаимодействия с другими лицами, осуществляемые на свой риск.

4.8. Все претензии по качеству оказываемых Услуг должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя по электронной почте: info@credoprint.ru в виде отсканированной копии. Срок

рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 10 (десять) рабочих дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнитель принимается одно из следующих решений:

- о несогласии с претензией и об отказе в удовлетворении заявленных требований;
- о согласии с претензией и об удовлетворении заявленных требований.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель вправе производить модификацию любого программного обеспечения (ПО) Сайта, приостанавливать работу Сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту.

5.2. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки в соответствии с условиями Договора.

5.3. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменять условия Договора в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня их внесения (принятия). Исполнитель рекомендует Заказчику регулярно проверять условия Договора на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Заказчиком после внесения Исполнителем изменений и/или дополнений в Договор означает безусловное и полное принятие и согласие Заказчика с такими изменениями и дополнениями.

5.4. В случае нарушения Заказчиком условий Договора Исполнитель вправе заблокировать учетную запись Заказчика на Обучающей платформе с предварительным уведомлением по электронной почте либо в отсутствие такового.

5.5. После успешного прохождения Заказчиком Курса Исполнитель выдает Заказчику Сертификат об окончании Курса.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Услуги оказываются дистанционно. Заказчик получает доступ к Услугам при наличии у него технической возможности воспользоваться этим доступом. В общем случае, для получения Услуг необходимо иметь компьютер PC/Mac с доступом в сеть Интернет со скоростью не менее 256кбит/с, на котором должна быть установлена программа для просмотра веб – страниц и AdobeFlashPlayer.

6.2. Доступ Заказчику к Услугам, предоставляется при условии 100% предоплаты. С момента предоставления доступа к Услугам и информационным материалам на условии простой неисключительной лицензии – Услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме, если не доказано иное.

6.3. После оплаты выбранного Тарифа и регистрации на Обучающей платформе Исполнитель получает доступ к урокам Курса. Расписание уроков и даты получения доступа Заказчика к урокам указываются Исполнителем на Сайте.

6.4. Заказчику, желающему отказаться от оплаченных Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, возмещается стоимость неоказанных Исполнителем Услуг на дату расторжения

договора. В случае предоставления доступа к очередной видео-лекции Курса и информационным материалам, направления Заказчику проверенного домашнего задания – в связи с фактом оказания услуги – оплата не возвращается.

6.5. Сайт Исполнителя может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Акцептируя Оферту, Заказчик соглашается, что Исполнитель не несёт никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием контента этих ресурсов.

6.6. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком без замечаний при предоставлении доступа к урокам Курса или информационным материалам, при отправке проверенного домашнего задания Заказчику, если в течение 3 (трех) календарных дней после оказания Услуги, Заказчик не заявил мотивированной и обоснованной претензии относительно качества Услуги.

6.7. Доступ к урокам и материалам Курса сохраняется за Заказчиком на протяжении всего Курса и в течение 60 (шестидесяти) дней после окончания Курса.

7. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. ПРАВИЛА СБОРА И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Акцептовав Оферту и пройдя процедуру Регистрации, а также осуществляя последующий доступ к Обучающей платформе (проходя авторизацию), Заказчик подтверждает, что он, действуя своей волей и в своем интересе, передает свои персональные данные для обработки Исполнителю и согласен на их обработку. Заказчик уведомлен, что обработка его персональных данных будет осуществляться Исполнителем на основании пункта 1 и 5 части 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» а также на основании Политики конфиденциальности, утвержденной Исполнителем.

7.2. Заказчик выражает согласие на обработку, в том числе обработку с использованием средств автоматизации, и передачу, любым третьим лицам по выбору Исполнителя, при условии, что между такими лицами и Исполнителем заключен соответствующий договор.

7.3. Персональные данные Заказчика хранятся и обрабатываются Исполнителем в порядке, предусмотренном Договором, в течение всего срока действия Договора и в течение 3 (Трёх) лет с момента его расторжения.

7.4. Заказчик в любое время может отозвать свое согласие на сбор, обработку, хранение и передачу его Персональных данных. В таком случае, Стороны расторгают Договор в связи с отсутствием у Исполнителя возможности оказывать Заказчику Услуги.

7.5. Сайт Исполнителя использует файлы “cookie” и другие технологии, чтобы отслеживать использование Услуг Исполнителя. Эти данные необходимы для оптимизации технической работы Сайта и повышения качества предоставления Услуг. Заказчик может отказаться от предоставления персональных данных при посещении Сайта или отключить файлы “cookie”, но в этом случае не все функции и сервисы в составе Сайта могут работать правильно.

8. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Контент Курса является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Распространение полученной на Курсе информации недопустимо без прямого разрешения Исполнителя.

8.2. Запрещается копировать, воспроизводить, изменять, создавать производные работы, распространять или публично воспроизводить любой Контент Курса или его отдельных частей, программируемый код, который является частью Сайта или сервисов, предлагаемых на Сайте без предварительного письменного разрешения Исполнителя.

8.3. Заказчику предоставляется право на использование интеллектуальной собственности, размещенной Исполнителем на Обучающей платформе, на праве простой неисключительной лицензии без права передачи третьим лицам.

9. ЦЕНА, ПОРЯДОК И ФОРМА ОПЛАТЫ

9.1. Стоимость участия на Курсе/вебинаре указывается на Сайте Исполнителя.

9.2. Стоимость каждого Тарифа указывается на Сайте Исполнителя.

9.3. Услуга доступа к чатам в общую стоимость Услуг не входит и предоставляется безвозмездно.

9.4. Заказчик перечисляет денежные средства Исполнителю в размере стоимости Услуг согласно выбранному Тарифу, в порядке 100% предоплаты.

9.5. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

9.6. Заказчик вправе обратиться с заявлением о полном возврате денежных средств в течение 7 (семи) календарных дней с момента оплаты Услуг, но не позднее даты начала оказания Услуг. В противном случае возврат денежных средств осуществляется в размере не оказанных Услуг на момент получения заявления о возврате.

9.7. К заявлению о возврате Заказчик должен приложить копию паспорта и реквизиты счета Заказчика для перечисления денежных средств.

9.8. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

9.9. Денежные средства возвращаются на счет Заказчику, с которого производилась оплата Услуг, если иной порядок не согласован Сторонами.

9.10. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом Акцепта Оферты, указанного в п. 1.2. Договора.

9.11. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Заказчиком позже срока, установленного пунктом 9.6. Договора, Исполнителем не рассматривается.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Размер ответственности Исполнителя за ненадлежащее оказание Услуг в рамках Договора ограничен путем установления предельной суммы убытков, подлежащих возмещению. Такая предельная сумма убытков не может превышать 100% (Ста процентов) от стоимости Курса/вебинара. Исполнитель не несет ответственности за косвенные или опосредованные убытки, упущенную выгоду, потерю деловой репутации Заказчика и прочее.

10.2. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использовал свое право участия или доступа к Курсу/ вебинару, то обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом, в объеме и в срок, а оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения (ПО) со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку "Спам". В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

10.4. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя материалов.

10.5. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств в рамках Договора, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила), как это определено в действующем законодательстве Российской Федерации. При этом срок оказания Услуг отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

11.2. Если обстоятельства, указанные в п. 11.1. Договора, будут продолжаться более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения обязательств по Договору, письменно уведомив другую Сторону за 10 (десять) календарных дней.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в рамках Договора Сторона, чье право нарушено, направляет письменную претензию (требование) другой Стороне.

12.2. Сторона, получившая претензию от другой Стороны, обязана в течение 5 (пяти) дней после получения претензии удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ.

12.3. Извещения, претензии, запросы, заявления, сообщения и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

12.3.1. от Исполнителя Заказчику – посредством направления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оплате и регистрации на Сайте;

12.3.2. от Заказчика Исполнителю – в письменной форме посредством направления претензии на адрес электронной почты Исполнителя: info@credoprint.ru

12.4. Письменные обращения, направляемые Заказчиком, должны быть подписаны Заказчиком, а при наличии у Заказчика печати — скреплены печатью. Письменные обращения, не подписанные Заказчиком, Исполнителем к рассмотрению не принимаются.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчика в соответствии с п. 1.2. Договора и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

13.2. Настоящий Договор может быть расторгнуто по Соглашению Сторон, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

13.3. Исполнитель вправе инициировать расторжение настоящего Договора и прекратить доступ к Услугам в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком условий Договора.