

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 27/01/2025

Cette politique de confidentialité est établie conformément à la loi malienne n°2013-015 du 21 mai 2013 relative à la protection des données à caractère personnel, et aux directives de l'Autorité de Protection des Données à caractère Personnel (APDP). En utilisant notre site et nos services, vous consentez au traitement de vos données tel que décrit ci-après. Les traitements mis en œuvre ont fait, ou feront, l'objet des formalités nécessaires auprès de l'APDP.

1. Données que nous collectons

Nous pouvons collecter et traiter les types de données suivants :

- Données d'identité : nom, prénom.
- Coordonnées : adresse e-mail, numéro de téléphone.
- Données de paiement : identifiant de transaction Orange Money (sans code PIN ni données sensibles).
- Données facultatives : localisation, photo de profil, messages fournis par l'utilisateur.

2. Finalités du traitement

Nous utilisons vos données pour :

- Fournir, exploiter et améliorer le Service.
- Gérer les paiements et la facturation (voir section Orange Money ci-dessous).
- Communiquer avec vous (support, notifications, mises à jour).
- Prévenir la fraude et assurer la sécurité de la plateforme.
- Respecter nos obligations légales et contractuelles.

3. Paiements via Orange Money

Lorsque vous effectuez un paiement via Orange Money, nous recevons :

- Identifiant de transaction.
- Montant, devise, date et heure de paiement.
- Numéro de téléphone associé au compte (ou identifiant partiel).
- Statut de la transaction.

Les données sensibles (comme le code PIN) ne sont jamais transmises à notre serveur. Elles sont saisies uniquement dans l'interface sécurisée d'Orange Money.

Les transactions sont traitées via des canaux sécurisés (HTTPS/TLS). Nous conservons uniquement les données nécessaires au suivi comptable et à la résolution de litiges.

4. Partage et sous-traitance

Nous partageons vos données uniquement avec :

- Prestataires techniques nécessaires au fonctionnement.

- Partenaires de paiement (Orange Money).
- Autorités compétentes, si la loi l'exige.

5. Vos droits

Conformément à la loi malienne n°2013-015, vous disposez des droits suivants :

- Accès à vos données.
- Rectification ou suppression.
- Opposition ou limitation du traitement.
- Portabilité (si applicable).

Pour exercer vos droits, contactez-nous à : [email de contact]. Nous répondrons dans un délai de [30 jours] sauf exception légale.

6. Contact

Nom de la société : ticket app

Adresse : kalaban coura ACI porte 405

Email : ticketapp223@gmail.com

Téléphone : +223 79 96 07 17 ; 74970794