



Jateng
gayeng



RSJD Dr. AMINO GONDOHUTOMO
PROVINSI JAWA TENGAH
Jl. Brigjend Sudiarto No.347
Semarang 50191
Telp. (024) 6722565 Fax. (024) 6722566
Email: amino@jatengprov.go.id

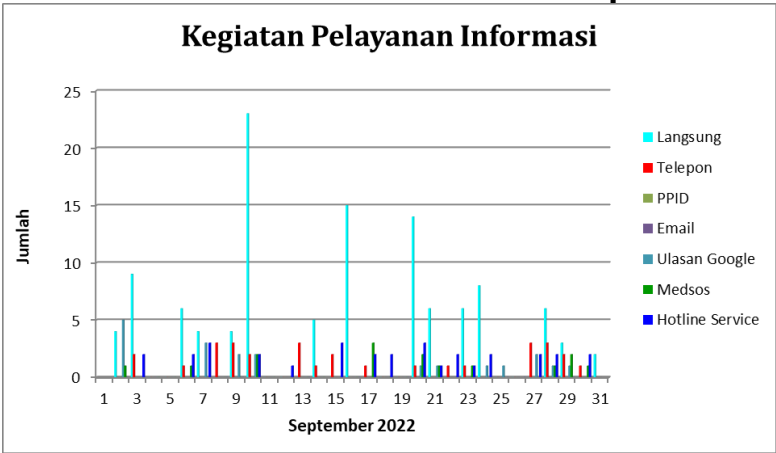
1. PELAYANAN PERMOHONAN INFORMASI

Kegiatan pelayanan permohonan informasi di Instalasi Humas bisa secara langsung atau tidak langsung. Tidak semua permohonan informasi direkap dan dimasukkan laporan seperti misalnya permohonan informasi yang membutuhkan waktu singkat dalam menjawabnya seperti jadwal dokter praktek hari ini, jam pelayanan dan pendaftaran, petunjuk ruangan tertentu dan informasi ringan lainnya.

Tabel 1. Kegiatan Pelayanan Permohonan Informasi Bulan September2022

TGL	SARANA PERMOHONAN INFORMASI						
	Langsung	Telepon	PPID	Email	Ulasan Google	Medsos	Hotline Service
1	4	-	-	-	5	1	-
2	9	2	-	-	-	-	2
3	-	-	-	-	-	-	-
4	-	-	-	-	-	-	-
5	6	1	-	-	-	1	2
6	4	-	-	-	3	-	3
7	-	3	-	-	-	-	-
8	4	3	-	-	2	-	-
9	23	2	-	-	2	2	2
10	-	-	-	-	-	-	-
11	-	-	-	-	-	-	1
12	-	3	-	-	-	-	-
13	5	1	-	-	-	-	-
14	-	2	-	-	-	-	3
15	15	-	-	-	-	-	-
16	-	1	-	-	-	3	2
17	-	-	-	-	-	-	2
18	-	-	-	-	-	-	-
19	14	1	-	-	1	2	3
20	6	-	-	-	1	1	1
21	-	1	-	-	-	-	2
22	6	1	-	-	-	1	1
23	8	-	-	-	1	-	2
24	-	-	-	-	1	-	-
25	-	-	-	-	-	-	-
26	-	3	-	-	2	-	2
27	6	3	-	-	1	1	2
28	3	2	-	-	1	2	-
29	-	1	-	-	-	1	2
30	2	-	-	-	-	-	-
JUMLAH	115	30	-	-	20	15	32

Grafik 1. Kegiatan Pelayanan Permohonan Informasi Bulan September 2022

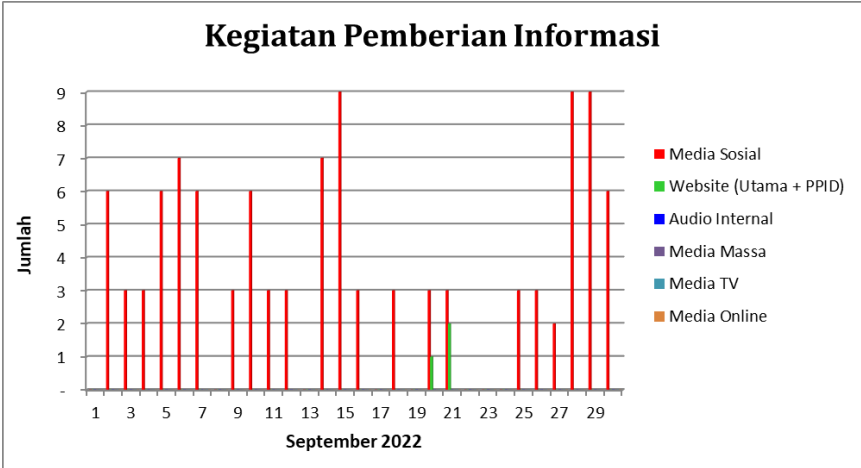


u pesan dilakukan dengan beberapa
berupa pengumuman, kegiatan rumah
masi lain yang sekiranya perlu untuk
oun masyarakat luas.

n Pemberian Informasi
ber 2022

TGL	SARANA INFORMASI					
	Media Sosial	Website (Utama + PPID)	Audio Internal	Media Massa	Media TV	Media Online
1	-	-	-	-	-	-
2	6	-	-	-	-	-
3	3	-	-	-	-	-
4	3	-	-	-	-	-
5	6	-	-	-	-	-
6	7	-	-	-	-	-
7	6	-	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-	-
9	3	-	-	-	-	-
10	6	-	-	-	-	-
11	3	-	-	-	-	-
12	3	-	-	-	-	-
13	-	-	-	-	-	-
14	7	-	-	-	-	-
15	9	-	-	-	-	-
16	3	-	-	-	-	-
17	-	-	-	-	-	-
18	3	-	-	-	-	-
19	-	-	-	-	-	-
20	3	1	-	-	-	-
21	3	2	-	-	-	-
22	-	-	-	-	-	-
23	-	-	-	-	-	-
24	-	-	-	-	-	-
25	3	-	-	-	-	-
26	3	-	-	-	-	-
27	2	-	-	-	-	-
28	9	-	-	-	-	-
29	9	-	-	-	-	-
30	6	-	-	-	-	-
JUMLAH	106	3	-	-	-	-

Grafik 2. Kegiatan Pelayanan Pemberian Informasi Bulan September 2022



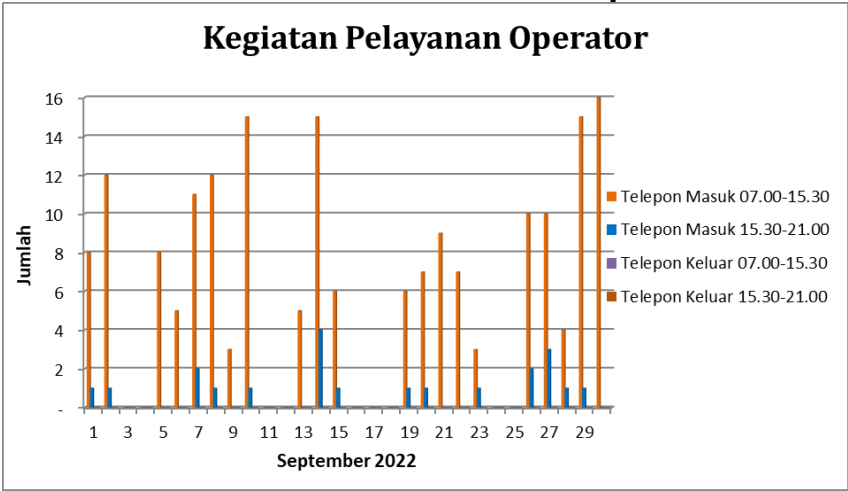
atau masyarakat umum yang membutuhkan informasi atau meminta bicara dengan bagian tertentu di RSJD Dr. Amino Gondohutomo.

Tabel 3. Kegiatan Pelayanan Operator Telepon Bulan September 2022

ON
 talasi Humas meliputi kegiatan
 n untuk telepon keluar dilakukan
 r dari bangsal ke keluarga pasien,
 botik luar / Rumah Sakit lain, dari
 lain pelanggan, dan hal – hal lain
 n keluar. Sementara itu, telepon
 au keluarga pasien serta instansi

TGL	Perolehan Data			
	Telepon Masuk		Telepon Keluar	
	07.00-15.30	15.30-21.00	07.00-15.30	15.30-21.00
1	8	1	-	-
2	12	1	-	-
3	-	0	-	-
4	-	-	-	-
5	8	-	-	-
6	5	-	-	-
7	11	2	-	-
8	12	1	-	-
9	3	-	-	-
10	15	1	-	-
11	-	-	-	-
12	-	-	-	-
13	5	-	-	-
14	15	4	-	-
15	6	1	-	-
16	-	-	-	-
17	-	-	-	-
18	-	-	-	-
19	6	1	-	-
20	7	1	-	-
21	9	-	-	-
22	7	-	-	-
23	3	1	-	-
24	-	-	-	-
25	-	-	-	-
26	10	2	-	-
27	10	3	-	-
28	4	1	-	-
29	15	1	-	-
30	16	-	-	-
JUMLAH	187	21	0	0

Grafik 3. Kegiatan Pelayanan Operator Telepon
Bulan September 2022

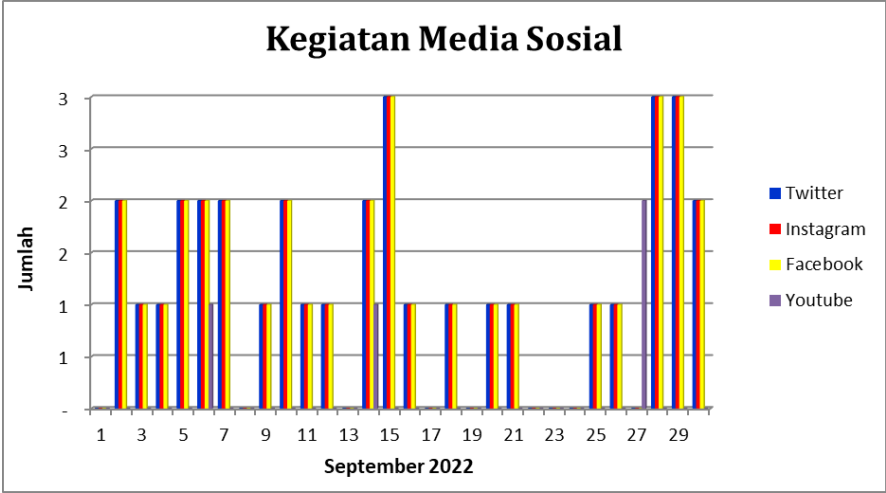


4 media sosial sebagai salah satu a dunia digital, membuat orang yang bagus amat diperlukan agar menjadi pengikutnya.

dia Sosial

TGL	Jenis Media Sosial			
	Twitter	Instagram	Facebook	Youtube
1	-	-	-	-
2	2	2	2	-
3	1	1	1	-
4	1	1	1	-
5	2	2	2	-
6	2	2	2	1
7	2	2	2	-
8	-	-	-	-
9	1	1	1	-
10	2	2	2	-
11	1	1	1	-
12	1	1	1	-
13	-	-	-	-
14	2	2	2	1
15	3	3	3	-
16	1	1	1	-
17	-	-	-	-
18	1	1	1	-
19	-	-	-	-
20	1	1	1	-
21	1	1	1	-
22	-	-	-	-
23	-	-	-	-
24	-	-	-	-
25	1	1	1	-
26	1	1	1	-
27	-	-	-	2
28	3	3	3	-
29	3	3	3	-
30	2	2	2	-
JUMLAH	34	34	34	4

Grafik 4.1 Kegiatan Tayangan Media Sosial
Bulan September 2022

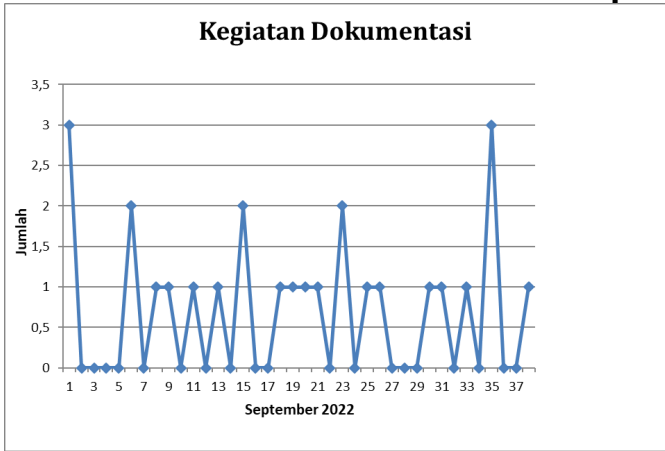


an gambar / video , pencarian
yangan baik berupa foto, vlog,

Sakit

TGL	Jumlah	JENIS KEGIATAN PELIPUTAN
1		
2	1	Podcast Amino
3		
4		Orkes Amino
	2	Pembahasan Finalisasi Rancangan Peraturan Gubernur Jawa Tengah tentang Peraturan Internal Organisasi Rumah Sakit (Corporate By Laws) Rumah Sakit Jiwa Daerah Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah, dengan Biro Hukum SETDA Provinsi Jawa Tengah.
5	1	Sosialisasi antrean online menggunakan Aplikasi Mobile JKN
6		
7	1	Kunjungan dari Fakultas Kedokteran Universitas Gunung Jati Cirebon ke RSJD Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah terkait evaluasi proses pembelajaran TA 2022/2023.
8		
9		
10	1	Orkes Amino
11		
12	1	Apel Pagi dan Penyerahan Souvenir kepada Pegawai RSJD Dr.Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah yang berulang tahun di Bulan Agustus
13	1	Dokumentasi BPJS
14	1	Bimbingan Teknis Pencegahan Kejadian Kesalahan Pemberian Obat (Medication Error).
15	2	IN HOUSE TRAINING EARLY WARNING SYSTEM (EWS) evaluasi pada pelaksanaan inovasi SIKOPEN di lapangan.
16	1	Kunjungan Tim Visitasi Wahana PIDGI Kemenkes ke RSJD Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah.
17		
18	1	Orkes Amino
19		
20		
21	1	In house Training Triage IGD
22		
23		
24		
25	1	Podcast Amino
26	1	Apel pagi dan penyerahan SK Purna Tugas
27		
28	1	Pemeriksaan kesehatan berkala tahun 2022 ditujukan bagi pegawai RSJD dr. Amino Gondohutomo
	1	Pengajian Rutih dan Pentasharufkan zakat Pendapatan PNS Muslim dan Muslimah kepada mustahiq
29	1	Take Vidio Alur Pendaftaran secara Manual pasien rawat jalan.
		Take Vidio Alur Pendaftaran secara online pasien rawat jalan.
30	2	kampanye kesehatan dengan judul "PULIH LEBIH CEPAT, LANSIA LEBIH SEHAT
		Kegiatan Focus Group Discusion (FGD) membahas Implementasi Kelas Rawat Inap Standar (KRIS) di Rsjd dr Amino Gondohutomo
JUMLAH	21	

Grafik 5. Kegiatan Peliputan Rumah Sakit
Bulan September 2022



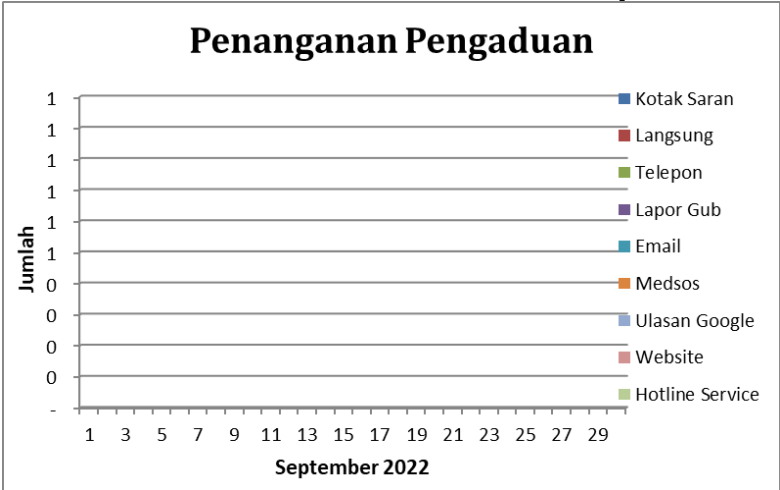
PENGADUAN

Salah satu sarana yang digunakan sebagai tempat mengadu adalah kotak saran yang terdapat di RSJD. Kotak ini dipertanggungjawabkan (beridentitas dan bisa ditelusuri) dan dikelola oleh manajemen terkait dan sudah diberikan feed back kepada pengadu. Kritik saran dan usulan disampaikan melalui kuesioner Survei Kepuasan pelanggan sederhana.

Penanganan Pengaduan Bulan September 2022

TGL	SARANA ADUAN								
	Kotak Saran	Langsung	Telepon	Lapor Gub	Email	Medsos	Ulasan Google	Website	Hotline Service
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	-	-	-	-	-	-	-	-	-
27	-	-	-	-	-	-	-	-	-
28	-	-	-	-	-	-	-	-	-
29	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JUMLAH	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Grafik 6. Kegiatan Penanganan Pengaduan Bulan September 2022



PEMERINTAH

pelanggan terhadap pelayanan di RSJD
 ah, Instalasi Humas melakukan survei
 jalan, Rawat Inap, Laboratorium, Rehab

HASIL SURVEI KEPUASAN PELANGGAN
RSJD DR. AMINO GONDOHUTOMO
BULAN SEPTEMBER 2022

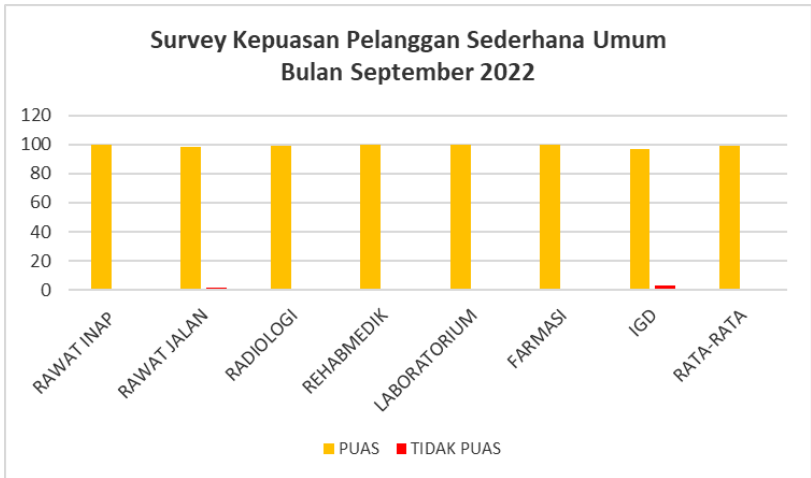
NO	NILAI IKM	JUMLAH SURVEI																										
		RAWAT INAP						RAWAT JALAN						RADIOLOGI			REHAB MEDIK			LABORATORIUM			FARMASI			IGD		
		KASIR			RAMA SHINTA			PW			KOMPRE			Puas	TP	JML	Puas	TP	JML	Puas	TP	JML	Puas	TP	JML	Puas	TP	JML
		Puas	TP	JML	Puas	TP	JML	Puas	TP	JML	Puas	TP	JML															
1.	Prosedur Pelayanan	10	0	10	20	0	20	10	0	10	10	0	10	20	0	20	10	0	10	10	0	10	10	0	10	15	0	15
2.	Kejelasan Informasi Petugas	10	0	10	20	0	20	10	0	10	10	0	10	20	0	20	10	0	10	10	0	10	10	0	10	15	0	15
3.	Perilaku Petugas	10	0	10	20	0	20	10	0	10	10	0	10	20	0	20	10	0	10	10	0	10	10	0	10	15	0	15
4.	Kenyamanan Ruangan	10	0	10	18	2	20	10	0	10	10	0	10	19	1	20	10	0	10	10	0	10	10	0	10	13	2	15
5.	Waktu Tunggu Pelayanan	10	0	10	20	0	20	9	1	10	9	1	10	20	0	20	10	0	10	10	0	10	10	0	10	14	1	15
6.	Kompetensi Pegawai	10	0	10	20	0	20	10	0	10	10	0	10	20	0	20	10	0	10	10	0	10	10	0	10	15	0	15
JML		60	0	60	118	2	120	59	1	60	59	1	60	119	1	120	60	0	60	60	0	60	60	0	60	87	3	90
%		100			98,33			98,33			98,33			99,17			100			100			100			96,67		

	HASIL SURVEI KEPUASAN PELANGGAN GERIATRI (>60 TH)												
	RSJD DR. AMINO GONDOHUTOMO												
	BULAN SEPTEMBER 2022												
NO	NILAI IKM	JUMLAH SURVEI											
		RAWAT JALAN			RAWAT INAP								
		KOMPRES			RIPD			R. 2			R.7		
		Puas	TP	JML	Puas	TP	JML	Puas	TP	JML	Puas	TP	JML
1.	Kemudahan Prosedur Pelayanan	10	0	10	4	0	4	6	0	6	4	0	4
2	Kejelasan & kelengkapan Informasi Petugas	10	0	10	4	0	4	6	0	6	4	0	4
3.	Perilaku (Perlakuan) Petugas	10	0	10	4	0	4	6	0	6	4	0	4
4.	Kenyamanan Ruangan	10	0	10	4	0	4	6	0	6	4	0	4
5.	Kemudahan Menggunakan Sarana Prasarana	9	1	10	4	0	4	6	0	6	4	0	4
JML		49	1	50	20	0	0	30	0	30	20	0	20
%		98,00	2,00		40	0,00		60	0,00		40	0,00	

Tabel 7. Hasil Survey Kepuasan Pelanggan Sederhana Bulan September 2022

NO	RAWAT INAP	JUMLAH	%
1	Jml Puas	178	98,89%
2	Jml Tidak Puas	2	1,11%
JUMLAH		180	100,00%
NO	RAWAT JALAN	JUMLAH	%
1	Jml Puas	118	98,33%
2	Jml Tidak Puas	2	1,67%
JUMLAH		120	100,00%
NO	RADIOLOGI	JUMLAH	%
1	Jml Puas	119	99,2%
2	Jml Tidak Puas	1	0,8%
JUMLAH		120	100,00%
NO	REHAB MEDIK	JUMLAH	%
1	Jml Puas	60	100,0%
2	Jml Tidak Puas	0	0,0%
JUMLAH		60	100,00%
NO	LABORATORIUM	JUMLAH	%
1	Jml Puas	60	100,0%
2	Jml Tidak Puas	0	0,0%
JUMLAH		60	100,00%
NO	FARMASI	JUMLAH	%
1	Jml Puas	60	100,0%
2	Jml Tidak Puas	0	0,0%
JUMLAH		60	100,00%
NO	IGD	JUMLAH	%
1	Jml Puas	87	96,7%
2	Jml Tidak Puas	3	3,3%
JUMLAH		90	100,00%
NO	SEMUA TEMPAT	JUMLAH	%
1	Jml Puas	682	98,8%
2	Jml Tidak Puas	8	1,2%
JUMLAH		690	100,00%

Grafik 7. Hasil Survey Kepuasan Pelanggan Sederhana Bulan September 2022



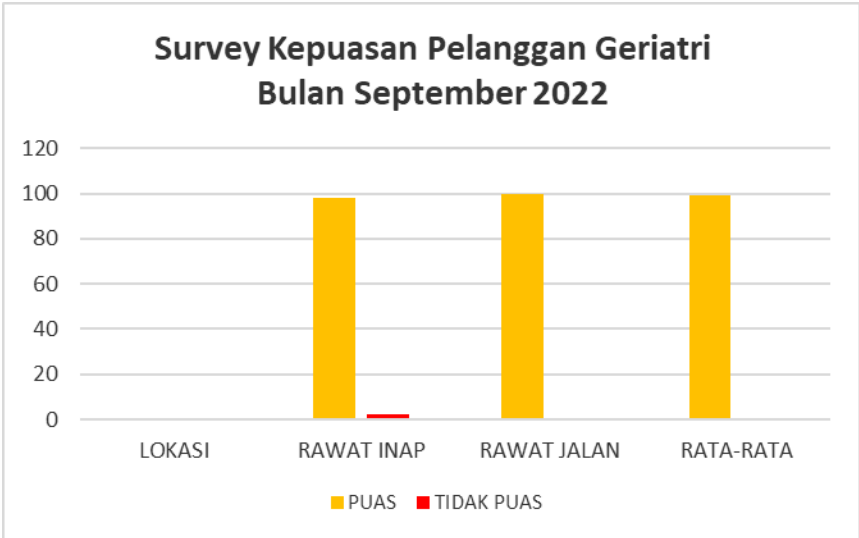
nggan Geriatri Sederhana
r2022

NORAWAT JALAN GERIATRI	JUMLAH	%
1 Jml Puas	49	98,00%
2 Jml Tidak Puas	1	2,00%
JUMLAH	50	100,00%

NO RAWAT INAP GERIATRI	JUMLAH	%
1 Jml Puas	70	100,00%
2 Jml Tidak Puas	0	0,00%
JUMLAH	70	100,00%

NO TOTAL	JUMLAH	%
1 Jml Puas	119	99,17%
2 Jml Tidak Puas	1	0,83%
JUMLAH	120	100,00%

Grafik 8. Hasil Survey Kepuasan Pelanggan Geriatri Sederhana Bulan September 2022



8. MONITORING DAN PEMBAHARUAN DATA WEBSITE PPID

Instalasi Humas sebagai bagian dari Tim PPID RSJD Dr. Amino Gondohutomo bertugas membantu pelaksanaan tugas ketua PPID Pembantu RSJD Dr. Amino Gondohutomo. Tugas tambahan itu adalah memastikan apakah data PPID sudah dilengkapi seperti tuntutan PPID Utama. Hal tersebut juga untuk memberikan pelayanan yang transparan kepada masyarakat luas tentang informasi rumah sakit. Prakteknya adalah mengirim data, *meng-upload* data dan *meng-updatenya* tiap bulan, tiap triwulan, tiap semester atau tiap tahun. Oleh karena itu Instalasi Humas harus selalu memonitor data PPID tersebut, tiap bulan dan *meng-updatenya*.

Tabel 9. Monitoring dan Pembaharuan Data Website PPID Bulan September 2022

TGL	Profil	DIP	Informasi Publik				Permohonan Informasi
			Berkala	Setiap Saat	Serta Merta	DIK	
1	-	-	-	-	-	-	-
2	-	-	-	-	-	-	-
3	-	-	-	-	-	-	-
4	-	-	-	-	-	-	-
5	-	-	-	-	-	-	-
6	-	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-	-	-
11	-	-	-	-	-	-	-
12	-	-	-	-	-	-	-
13	-	-	-	-	-	-	-
14	-	-	-	-	-	-	-
15	-	-	-	-	-	-	-
16	-	-	-	-	-	-	-
17	-	-	-	-	-	-	-
18	-	-	-	-	-	-	-
19	-	-	-	-	-	-	-
20	-	-	1	-	-	-	-
21	-	-	2	-	-	-	-
22	-	-	-	-	-	-	-
23	-	-	-	-	-	-	-
24	-	-	-	-	-	-	-
25	-	-	-	-	-	-	-
26	-	-	-	-	-	-	-
27	-	-	-	-	-	-	-
28	-	-	-	-	-	-	-
29	-	-	-	-	-	-	-
30	-	-	-	-	-	-	-
JUMLAH	-	-	3	-	-	-	-

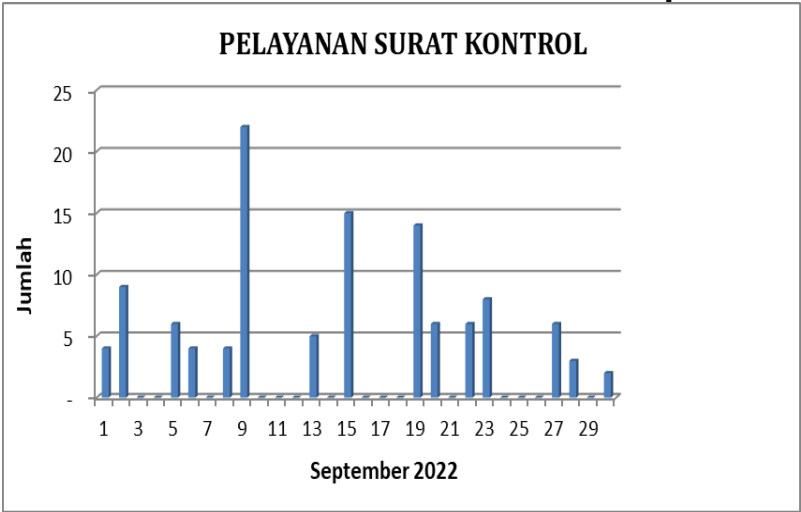
9.
KEGIATAN PELAYANAN LAINNYA

Selain kegiatan diatas, Instalasi Humas juga melaksanakan kegiatan tambahan lainnya seperti Pelayanan surat kontrol pasien rawat jalan dan wawancara Kuesioner BPJS Ke Pelanggan. Pada saat memberikan surat kontrol, petugas humas juga memberikan edukasi kepada pasien rawat jalan (Poli Komprehensif dan Poli Pandu Dewanata). Dalam hal ini petugas Humas mengedukasi kepada pasien untuk jadwal kontrol bulan berikutnya.

Tabel 11. Kegiatan Pelayanan Lainnya
Bulan September2022

TGL	Surat Kontrol
1	4
2	9
3	-
4	-
5	6
6	4
7	-
8	4
9	22
10	-
11	-
12	-
13	5
14	-
15	15
16	-
17	-
18	-
19	14
20	6
21	-
22	6
23	8
24	-
25	-
26	-
27	6
28	3
29	-
30	2
JUMLAH	114

**Grafik 11. Kegiatan Pelayanan Lainnya
Bulan September 2022**



Bulan September tahun 2022 ini
 n kehumasan di RSJD Dr. Amino

Semarang, 10 Oktober 2022

Ka. Instalasi Humas

Rudy Widiyanto, S.Kep, Ns, MH.Kes.
 197004201993031006

Bharudin Eka Putra
 NIP. 19930506 201810 1B 134

Mengetahui :
 Kabag Umum

Anita Rachmawati S.Kep.Ns,M.Kep
NIP. 196607021990032006