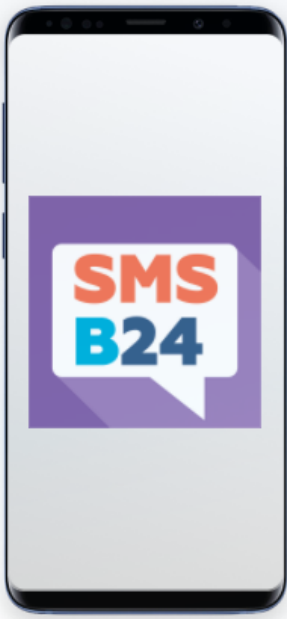


1. Установка

Для установки мобильного приложения, войдите в приложение Битрикс24, выбрав его в левом меню Вашего портала.



SMS.B24: отправка СМС из Битрикс24 с помощью смартфона и вашего номера телефона

1. Скачайте приложение на Android-устройство, с которого вы планируете отправлять сообщения. Для этого скопируйте ссылку или отсканируйте QR-код, например, с помощью камеры приложения «Вконтакте».
2. Нажмите кнопку «Подключить» на этом экране и введите сгенерированный токен в приложении на смартфоне, после этого приложение будет настроено.



vk.cc/azr2rl

Отсканируйте Qrcode или перейдите по ссылке

[Подключить](#)

[Подробная инструкция по настройке приложения](#)

Разработано в [Информатика и Сервис](#) в 2020 году

Интерфейс приложения в Битрикс24

Отсканируйте QR-код со смартфона на Android или перейдите по ссылке для скачивания .apk файла мобильного приложения с нашего сервера.

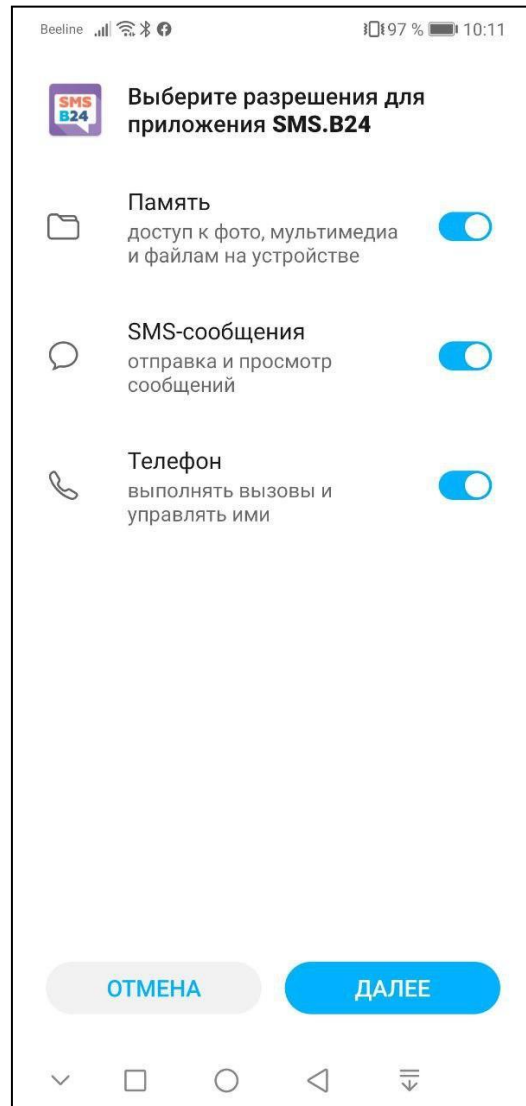
Установите мобильное приложение из .apk файла на смартфон, который вы планируете использовать для отправки СМС (*поддерживается версия с Android 6.0 и до версии 8.1.0*).

Чтобы приложение работало корректно:

1. Во время установки мобильной версии:

- выберите тип устройства «Телефон»;
- разрешите прием и отправку СМС-сообщений;
- откройте доступ к памяти (нужен для установки и обновления приложения).

2. Подключитесь к интернету и запустите приложение на мобильном устройстве.



Пример запроса прав доступа для приложения (интерфейс может отличаться на разных моделях смартфонов).

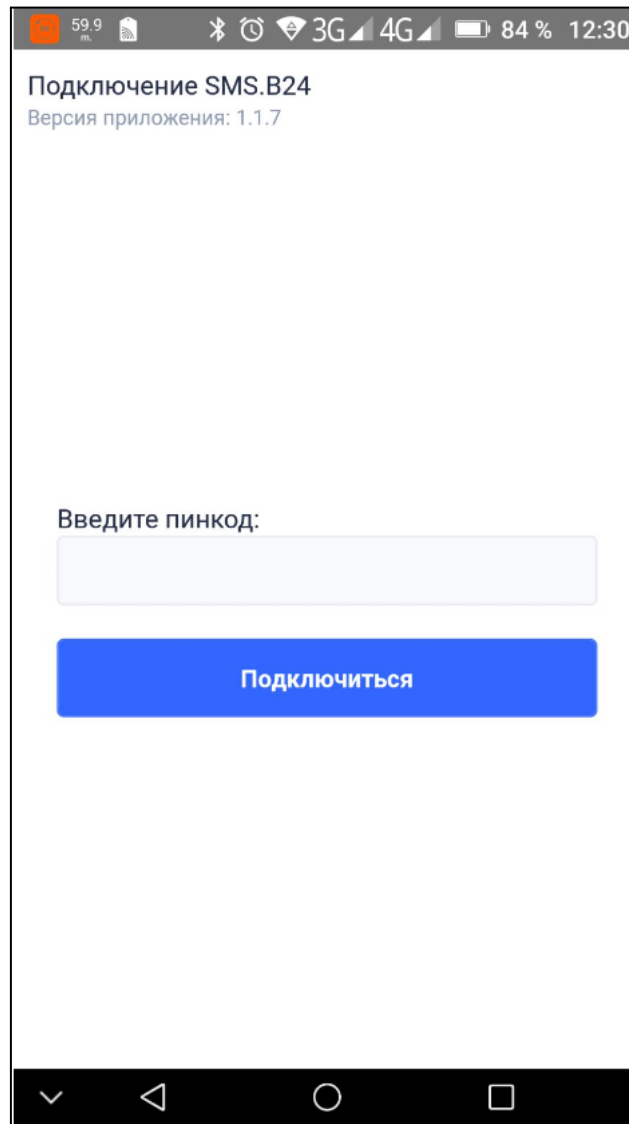
Внимание: Для корректной работы мобильного приложения необходимо стабильное интернет соединение со скоростью работы не ниже LTE (4G)



Пример скорости интернет соединения

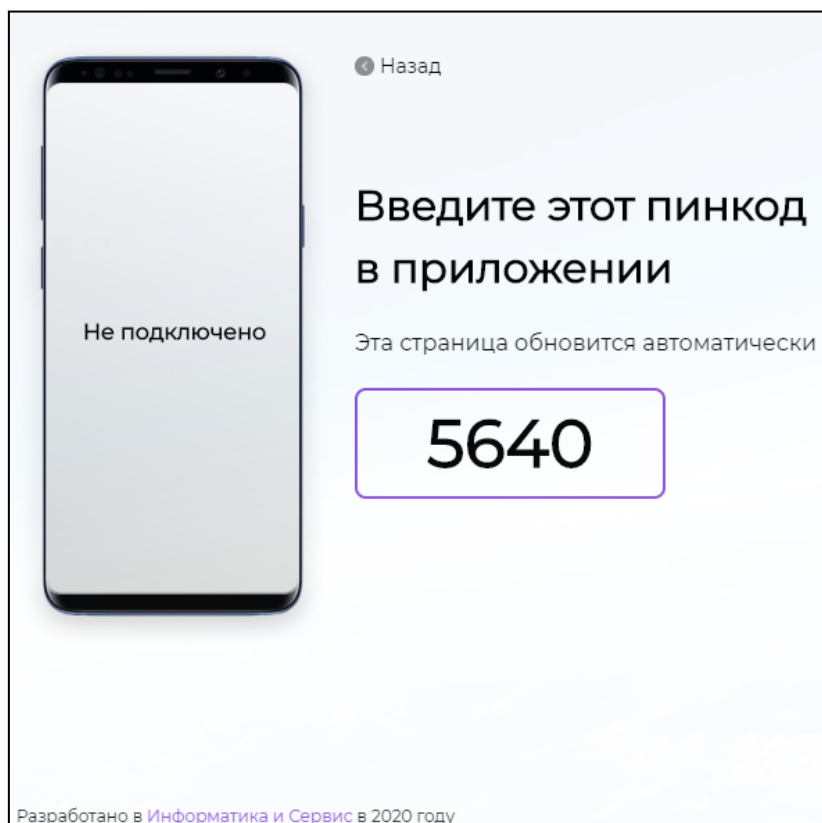
2. Подключение

Для подключения номера, с которого будет осуществляться отправка СМС, откройте установленное на смартфон мобильное приложение.

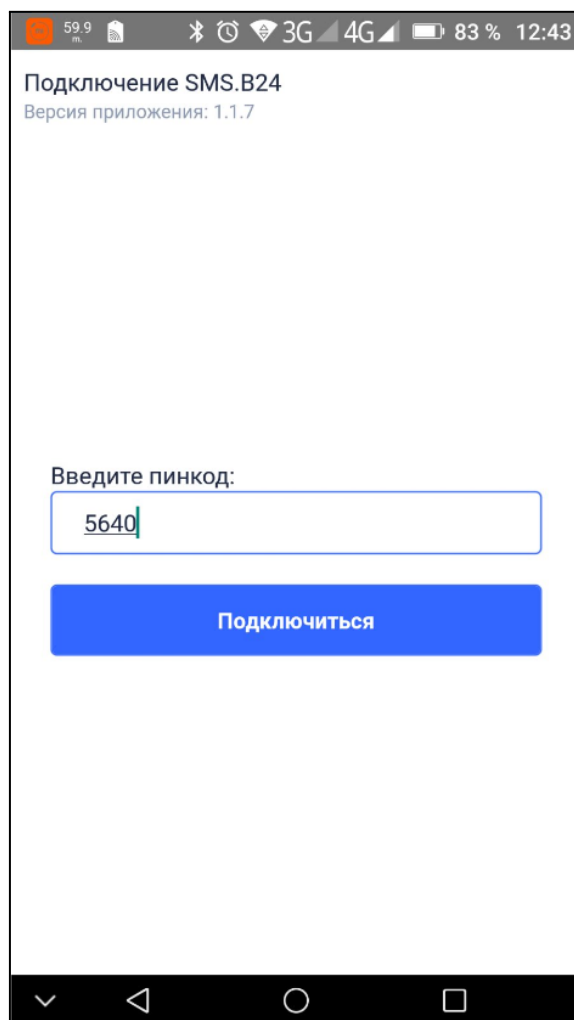


Интерфейс открытого мобильного приложения

В приложении Битрикс24 нажмите на кнопку “Подключить” Введите отобразившийся в приложении пинкод, в поле на стороне мобильного приложения.

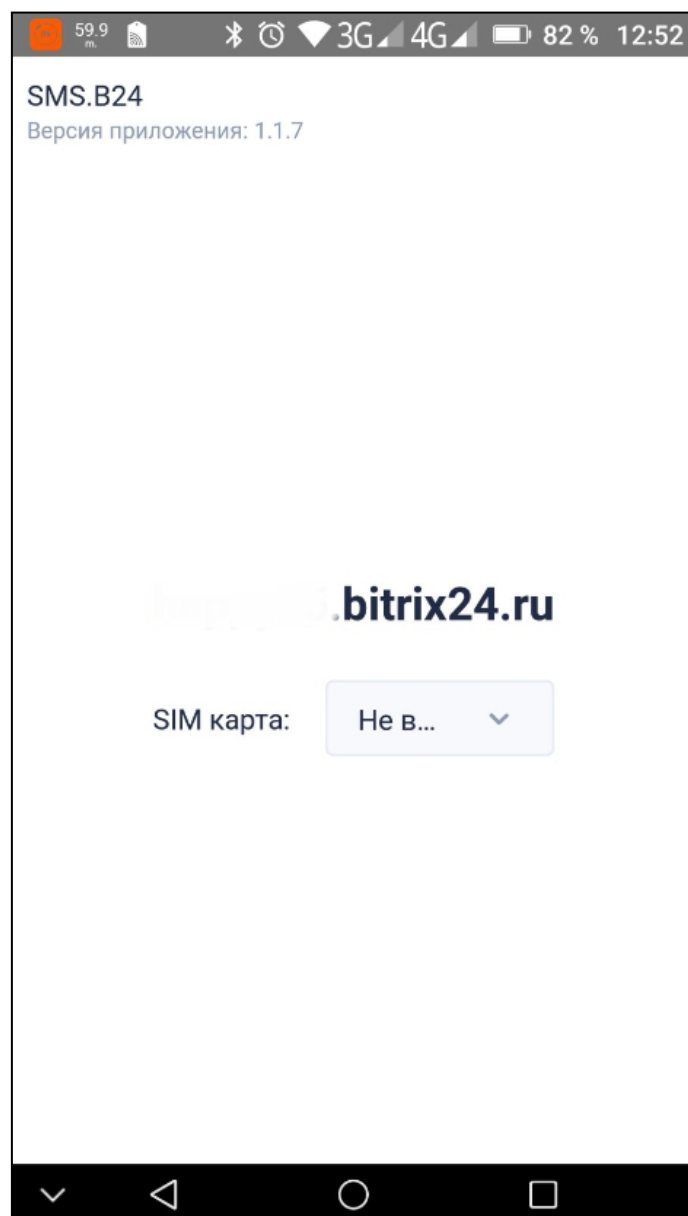


Пинкод, который необходимо ввести в поле “Введите пинкод” мобильного приложения



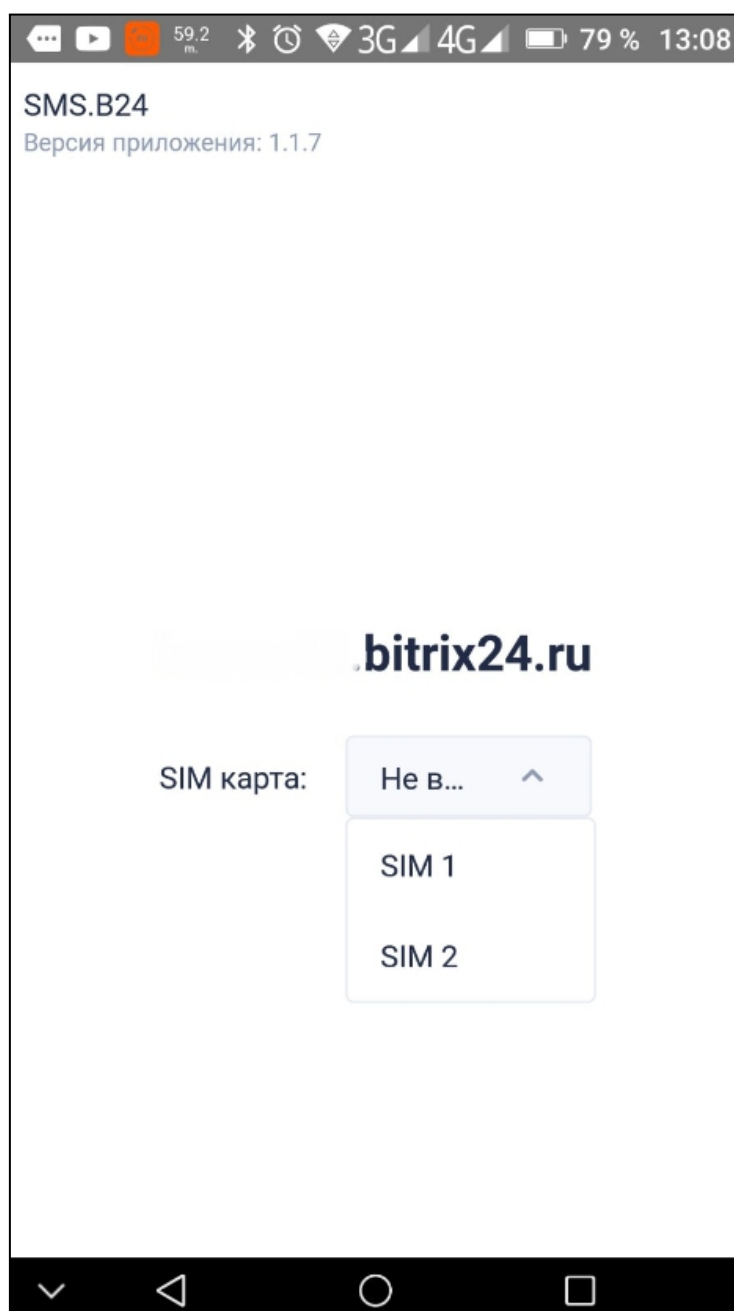
Поле для ввода пинкода

Мобильное приложение синхронизируется с приложением в Битрикс24.
На смартфоне отобразится название подключенного портала.



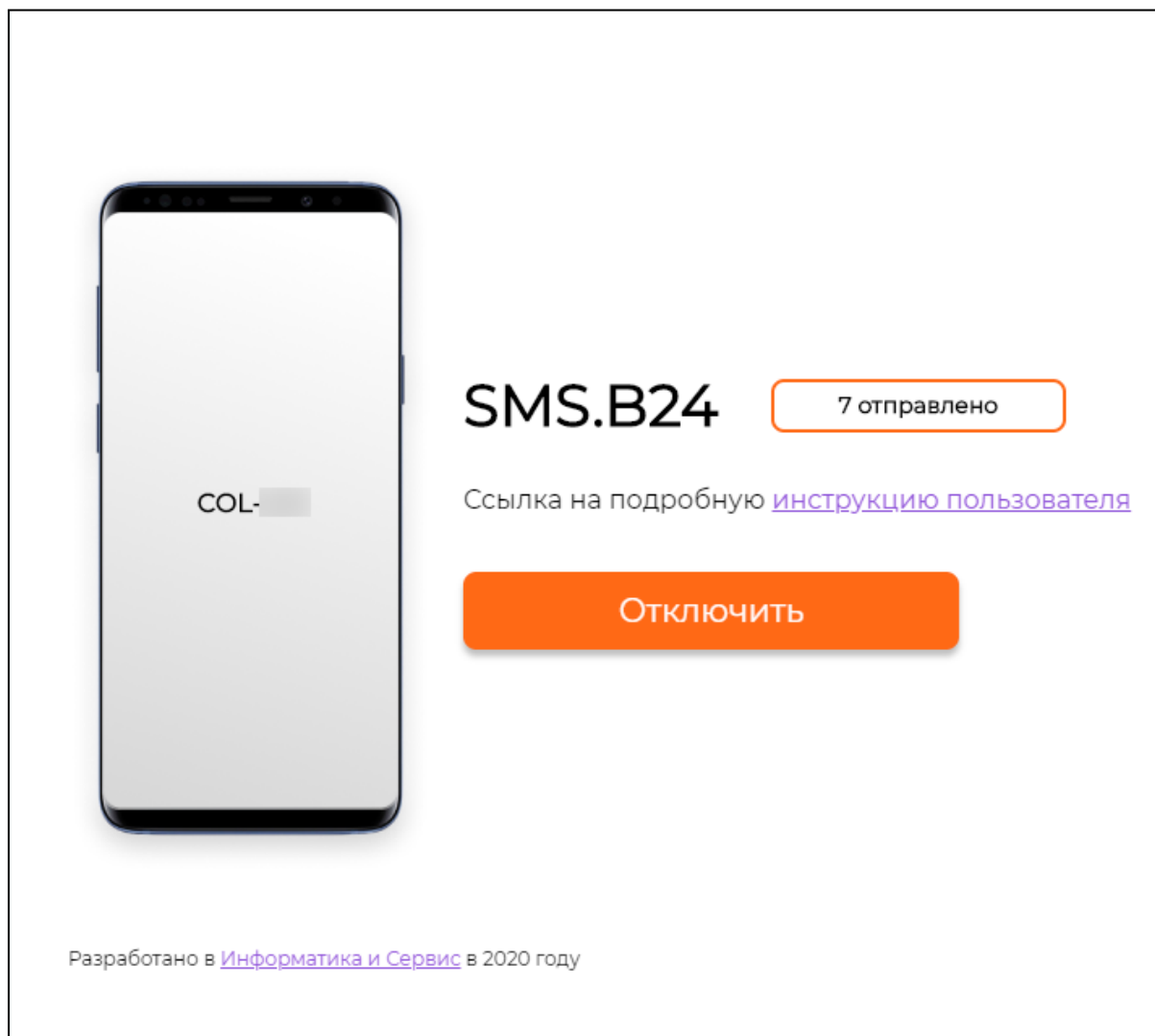
Приложение произвело синхронизацию с порталом

Далее вам необходимо **обязательно** выбрать сим-карту, с которой будет происходить отправка СМС.



Выбор Сим-карты

В Битрикс24 отобразится экран со счетчиком отправленных сообщений.



Интерфейс приложения в Битрикс24, после синхронизации с мобильным приложением

3. Отправка СМС сообщений.

CRM сущности.

Чтобы отправить сообщение, выберите необходимую сущность (*контакт, лид, сделка, компания*), перейдите во вкладку SMS и выберите в списке сервисов SMS.B24, а в списке мобильных номеров любой, привязанный к карточке.

После нажатия кнопки “Отправить” в карточке сущности отобразится информация по отправленному сообщению.

Внимание: Убедитесь, что в карточке указан мобильный телефон клиента.

The image displays two screenshots of a CRM application's interface for sending SMS messages.

The top screenshot shows the 'SMS' tab selected in a navigation bar. Below the tab, there are options: 'Продажи в SMS', 'Отправить файл', and 'Отправить документ'. A text input field contains the message 'Тестируем смс 8 (92'. A green box highlights the 'ОТПРАВИТЬ' button. Below the input field, there is a 'ОТМЕНА' button.

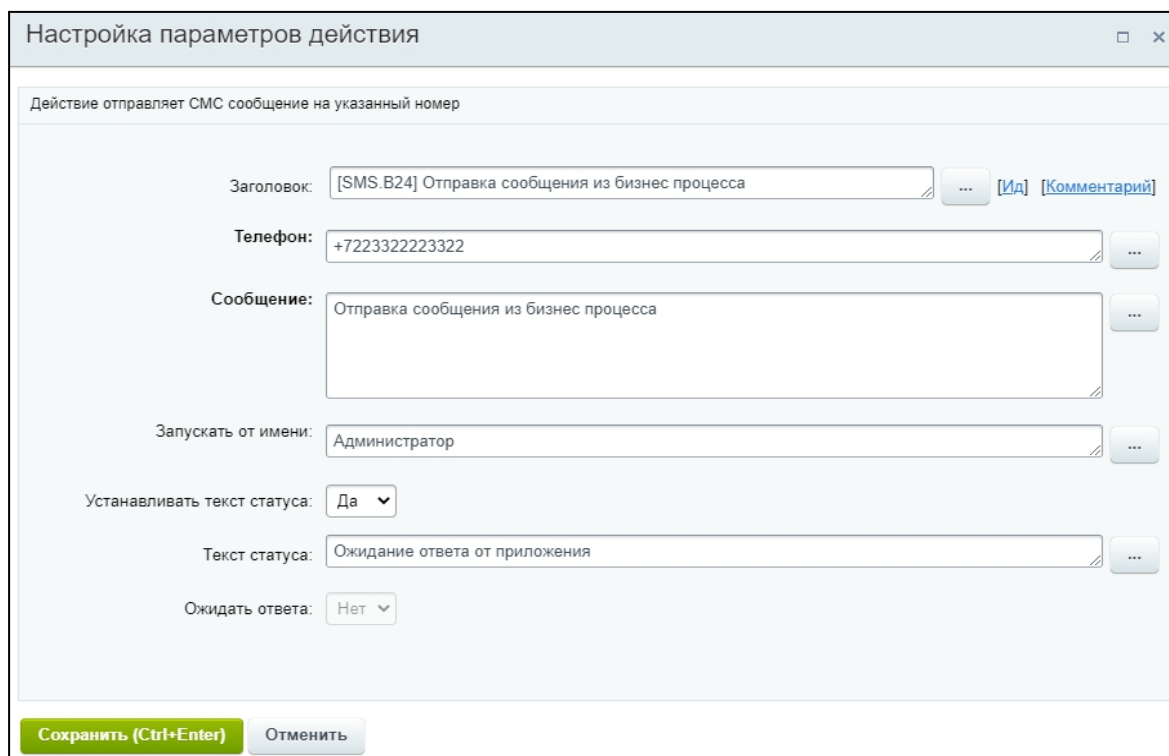
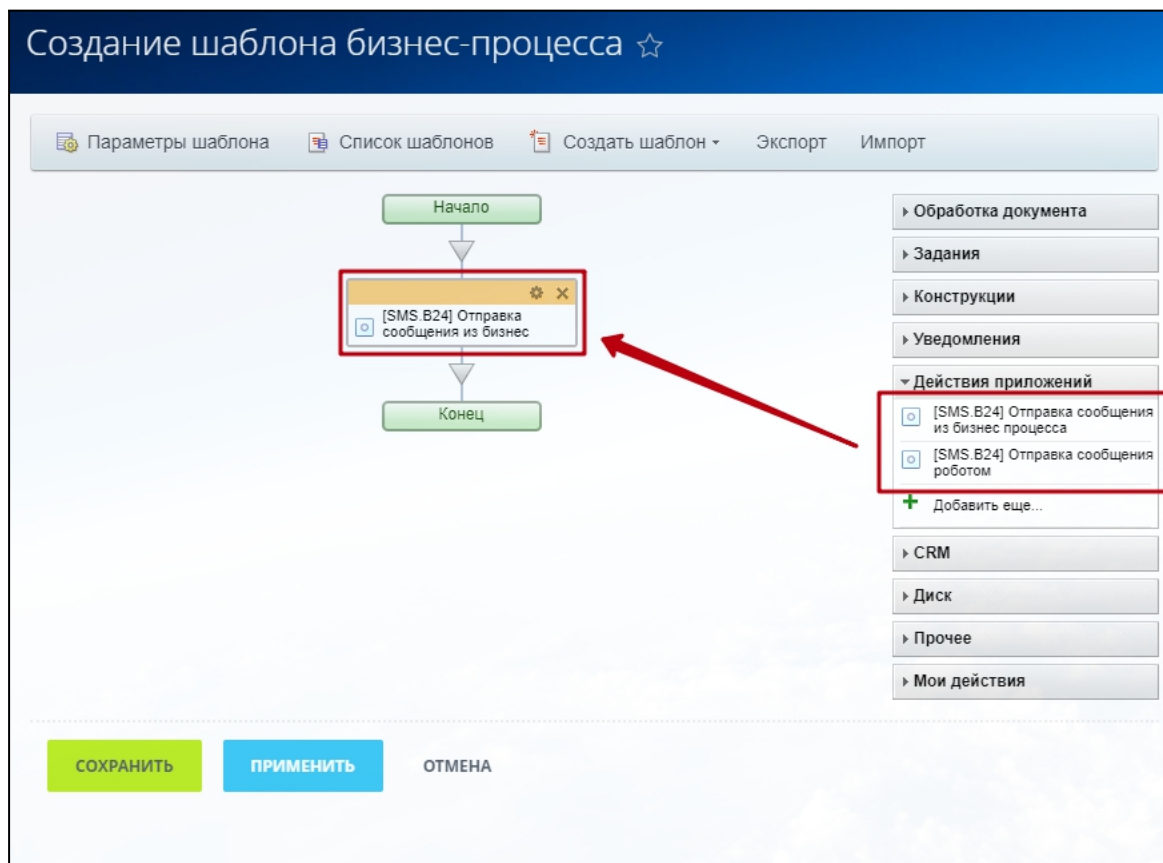
The bottom screenshot shows the confirmation screen after sending the message. It displays 'SMS-сообщение ОТПРАВЛЕНО 16:10' and 'через сервис [SMS.B24] CMC шлюз SMS.B24 (infoservice.ru)'. The message content 'Тестовое сообщение' is shown in a box, and the recipient is listed as 'для Владимир 89'.

Пример отправки сообщения из карточки лида

Бизнес-процессы (есть на тарифах Команда, Компания, Коробочные тарифы и Демо-режим)

При необходимости, Вы можете выбрать и настроить нужное действие бизнес-процесса.

Внимание: Если вы поменяли тариф на тот, который содержит функционал бизнес-процессов, Вам необходимо переустановить приложение SMS.B24.



Пример выбора действия Бизнес-процесса

Роботы (есть на тарифах CRM+, Команда, Компания, Коробочные тарифы и Демо-режим)

При необходимости, Вы можете выбрать и настроить роботов на нужные статусы задач.

Внимание: Если вы поменяли тариф на тот, который содержит функционал роботов, Вам необходимо переустановить приложение SMS.B24.

Настройка роботов для всех задач, в которых вы участвуете

СТАТУСЫ ▼ ПРОСМОТР

Ждет выполнения	Выполняется	Ждет контроля	Завершена	Отложена
-----------------	-------------	---------------	-----------	----------

Роботы ?

+ добавить

+ добавить

+ добавить

+ добавить

+ добавить

Для сотрудника >

Свои роботы >

WebHook

[SMS.B24] Отправка сообщения роботом

СОХРАНИТЬ ОТМЕНА

Настройка роботов для всех задач, в которых вы участвуете

СТАТУСЫ ▼ ПРОСМОТР

Ждет выполнения	Отложена
-----------------	----------

Роботы ?

+ добавить

+ добавить

[SMS.B24] Отправка сообщения роботом

Выполнить: сразу ☐ после предыдущего робота ?

Условие: [+]

Телефон: +7223322223322 ...

Сообщение: Отправка сообщения роботом ...

Запускать от имени: Администратор ✕ + изменить

СОХРАНИТЬ ОТМЕНИТЬ

СОХРАНИТЬ ОТМЕНА

Пример настройки роботов

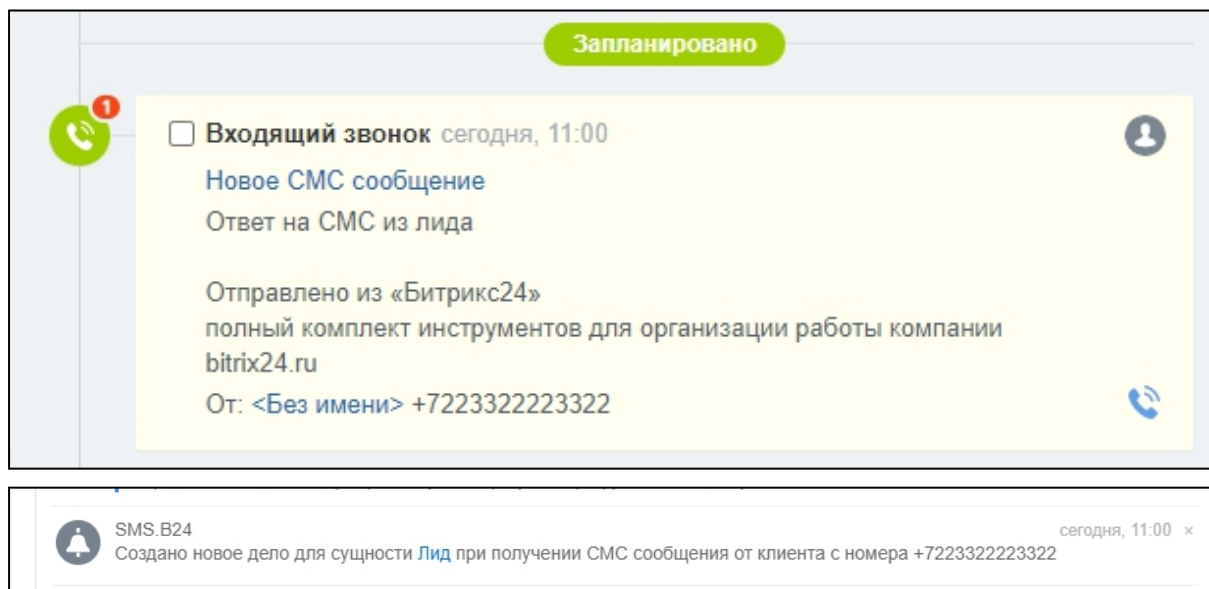
4. Прием СМС сообщений

Если Вы включили в настройках приложения функцию "Разрешить создание лидов из неизвестных номеров СМС", то при получении СМС сообщений на сим-карту, указанную в мобильном приложении, с неизвестных номеров будет создаваться лид. При создании лида приходит уведомление пользователям портала.

The screenshot displays the CRM interface for a lead. At the top, a header bar shows the lead's source: "СМС сообщение с неизвестного номера с текстом: Текст сообщения СМС". Below this is a navigation bar with tabs: "Не обработан" (selected), "В работе", "Обработан", and "Завершить обработку лида". A secondary navigation bar includes links like "Общие", "Товары", "Предложения", etc. The main content area is divided into two columns. The left column contains fields for "О лиде" (Lead ID, AI24-скоринг), "Статус" (Не обработан), "Сумма и валюта" (0 руб.), "Телефон" (+722332223322), and "Дополнительно" (Доступен для всех: да, Ответственный: Администратор). The right column shows a list of actions: "Комментарий", "Ждать", "Звонок", "SMS", "Письмо", "Задача", and "Ещё". Below these is a "Пригласить к обсуждению" button and a "Запланировано" status. A yellow notification box states: "У вас нет запланированных дел. Передвиньте статус лида, запланируйте дело или поставьте ожидание." Below this is a "сегодня" button and a "ФИЛЬТР" button. A list of events shows "Создан лид 10:45" with the text "СМС сообщение с неизвестного номера с текстом: Текст сообщения СМС". At the bottom, a notification bar shows a bell icon, "SMS.B24", and the message "Создан **новый лид** при получении СМС сообщения с неизвестного номера +722332223322" with a timestamp "сегодня, 10:45" and a close button. A button "Загрузить более ранние уведомления" is also present.

Пример создания лида

Если номер с которого Вам пришло входящее СМС уже есть в сущности CRM, то текст входящего СМС записывается в эту сущность в виде созданного дела, а ответственному за сущность сотруднику приходит уведомление.



Пример созданного дела и уведомления

5. Настройки

Настройки приложения содержат следующий функционал:

- Возможность добавить номера телефонов в **список исключений**, сообщения с этих номеров не будут отображаться в CRM-системе.
- Возможность активировать опцию **"Разрешить создание лидов из неизвестных номеров СМС"**, после включения, полученные СМС с неизвестных номеров будут создаваться как лид в CRM.

◀ Назад

Список исключений для входящих СМС

Добавить

Номер	Действия
Нет исключенных номеров	

Поиск телефона

Вы точно собираетесь добавить номер в список исключений?

Да **Нет**

◀ Назад

Список исключений для входящих СМС

Добавить

Номер	Действия
+7 (223) 322-22-33	⊖

Поиск телефона

Пример добавления номера в список исключений

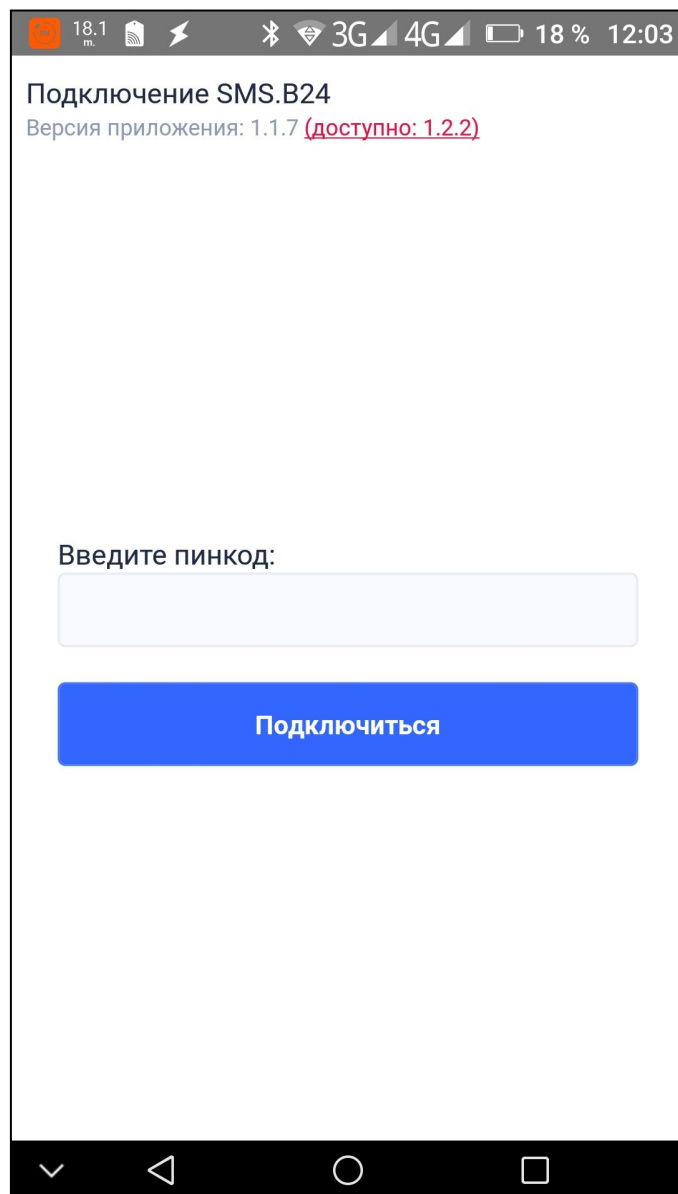
☒ Разрешить создание лидов из неизвестных номеров СМС

Пример включенного функционала создания лидов из неизвестных номеров

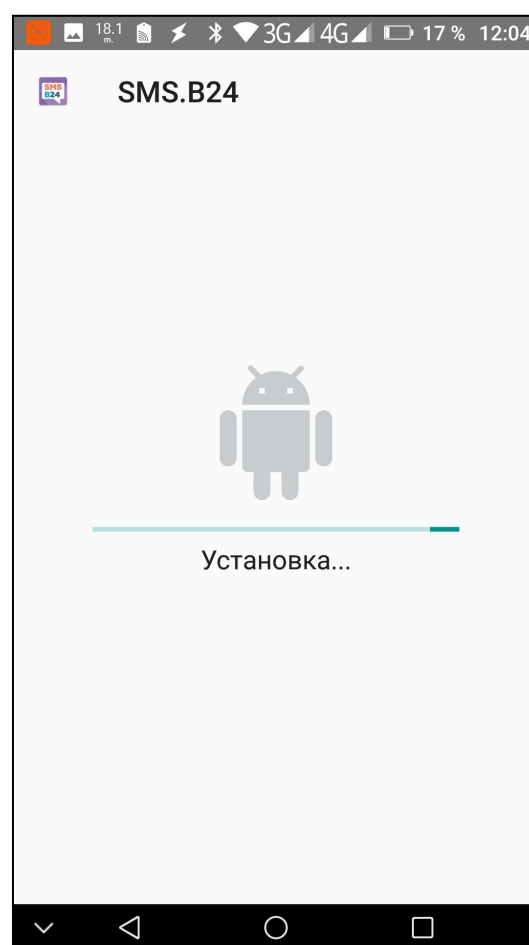
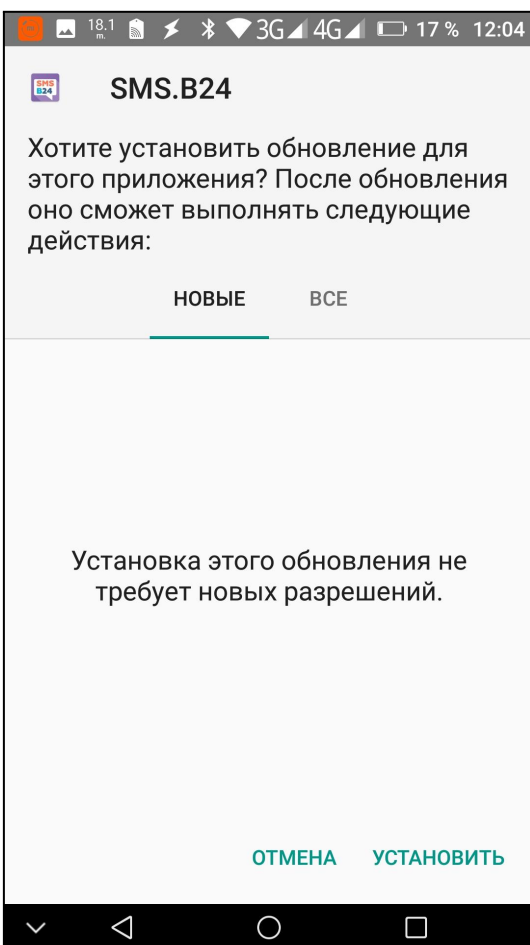
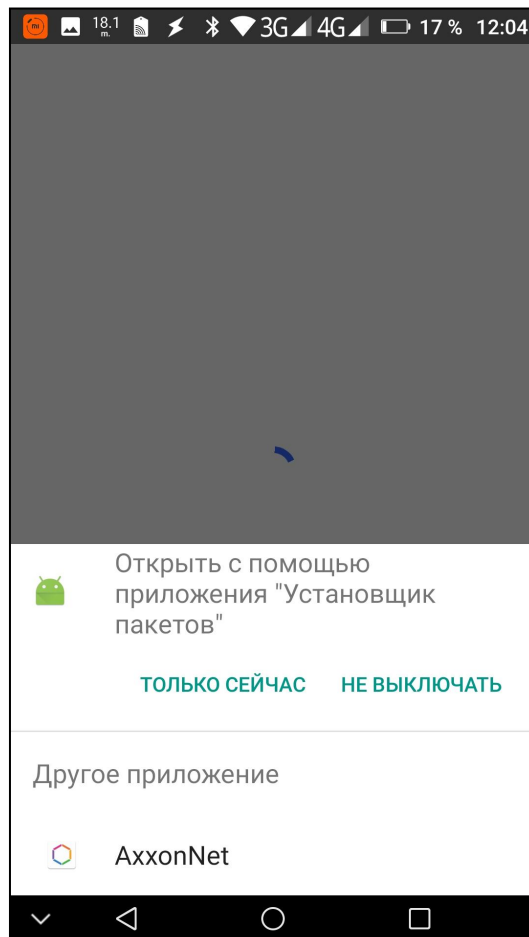
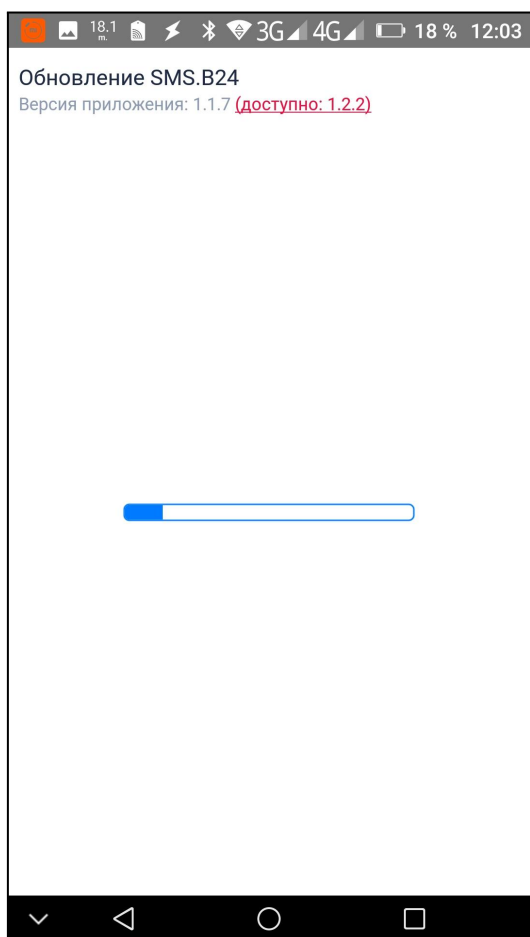
6.Обновление мобильного приложения

Если версия мобильного приложения ниже 1.1.7, то пожалуйста скачайте и установите новую версию из интерфейса приложения Битрикс24

Если у Вас версия 1.1.7, то для обновления до актуальной версии, нажмите в мобильном приложении на ссылку "доступно:№ версии"



Приложение скачает новую версию, после чего подтвердите установку обновления



7. Удаление приложения

Перед удалением приложения отключите в интерфейсе синхронизацию с мобильным приложением.



После чего, Вы можете удалить данное приложение через раздел “Установленные приложения” в Вашем Битрикс24.

