

MESURES I SUPORTS UNIVERSALS EN EL CENTRE EDUCATIU

Orientacions per als centres en la planificació de mesures i suports universals



ENTREVISTES AMB LA FAMÍLIA

QUÈ PRETÉN?

- Establir un vincle amb les famílies.
- Recollir dades sobre l'alumnat i la seva família.
- Donar a conèixer a la família dades sobre l'escolarització del seu fill.
- Intercanviar idees, inquietuds i opinions que ens permetin entendre l'alumne de manera més integral.
- Compartir l'acció educativa i arribar a acords, tot adquirint compromisos sobre l'atenció i el seguiment de l'alumnat.

TIPUS D'ENTREVISTES:

- Reunions en gran grup per donar informacions generals, del centre o del curs, i crear un clima de confiança.
- Reunions en petit grup (tractar aspectes comuns amb determinades famílies).
- Reunions individuals (seguiment de l'alumne).

ORGANITZACIÓ I RECURSOS

- Crear un clima adequat. Per això és important que l'espai sigui acollidor i tranquil, evitant distraccions i interrupcions.
- Disposar d'un guió per realitzar les entrevistes que permeti sistematitzar les informacions i dades més significatives que es puguin intercanviar entre les famílies i el tutor.
- Organització flexible de l'horari d'atenció a les famílies.
- Eines de recollida d'informació i/o acords on la família i l'escola donin el vistiplau (signatures).

MESURES I SUPORTS UNIVERSALS EN EL CENTRE EDUCATIU

Orientacions per als centres en la planificació de mesures i suports universals

FUNCIONS DELS DOCENTS I/O ALTRES PROFESSIONALS

Abans i durant l'entrevista:

- Tenir clares les informacions essencials que es desitgen transmetre en el curs de la conversa.
- Efectuar preguntes amb peticions directes d'informació.
- Fer comentaris que transmetin informació d'un mateix respecte a interessos, aficions, opinions.
- Comprovar, mitjançant preguntes o afirmacions, si la informació donada ha estat ben interpretada.
- Resum verbal i/o escrit dels aspectes tractats i dels compromisos adquirits.

ON I QUAN APLICAR-HO

- Cursos inicials d'escolarització.
- Seguiment escolar dels fills.
- Reunions d'inici de curs.

ENLLAÇOS

- [Escola i família](#)
- [Entrevista inicial amb continguts per etapes \(infantil, primària i secundària\).](#)
- [Model de recollida de dades](#)

A L'AULA

Establir i difondre entre els tutors unes orientacions bàsiques, senzilles i adequades al context sobre com ha de ser el tracte humà en les relacions amb les famílies, tant pel que fa al llenguatge verbal com al no verbal, amb la finalitat de crear un clima de confiança.

- [Universitat de les Illes Balears](#)
- [Cafè entre llibre](#)



MESURES I SUPORTS UNIVERSALS EN EL CENTRE EDUCATIU

Orientacions per als centres en la planificació de mesures i suports universals

OBSERVACIONS

Cal posar molt d'èmfasi en el procés d'acollida a les famílies nouvingudes o en risc d'exclusió social. Perquè participin del projecte educatiu del centre, cal que el puguin sentir com a propi i sentir-se vinculats i part activa des d'un primer moment. Per aquest motiu, el Pla d'Acollida de centre ha de crear una estructura organitzativa que permeti plantejar l'acollida com un procés gradual i ben seqüenciat en el temps, no quedant restringida a un primer contacte o trobada inicial.

L'alumnat NESE és susceptible d'ampliar la quantitat d'entrevistes (més de les prescriptives) amb les famílies per tal de fer un seguiment més acurat i anar dissenyant l'acció educativa compartida amb la família.