

PERATURAN PEMARKAHAN
PEPERIKSAAN PERCUBAAN SPM TING 5 2022
PERNIAGAAN KERTAS 2 (3766/2)

NO. SOALAN	CADANGAN JAWAPAN	MARKAH
1(a)	<u>Tujuan Perniagaan:</u> H1 Menawarkan barang dan perkhidmatan H2 Bermotifkan untung atau Organisasi bermotifkan untung (OBU H3 Bukan bermotifkan untung (OBU) atau Organisasi bukan bermotifkan untung (OBBU) H4 Memenuhi keperluan dan kehendak pengguna H5 Mendapatkan barang dan perkhidmatan H6 Melibatkan pertukaran wang	1 1 1 1 1 1 Maks : 3
1(b)	<u>Perkembangan sektor perniagaan di Malaysia pada era 1990-an.</u> H1 Tertumpu kpd sektor pembuatan H2 Kurang tumpuan kepada sektor utama H3 Meningkatkan hasil keluaran pengeluaran tempatan	1 1 1 Maks : 3
1(c)	<u>Cara mengatasi pengangguran.</u> F1 Pengangguran Bermusim H1a Pihak kerajaan memberikan galakan/insentif kepada pihak perniagaan H1b Majikan membenarkan pekerja terus bekerja H1c Pengecualian cukai atas pembayaran gaji F2 Pengangguran Teknologi H2a Majikan hanya menggunakan mesin-mesin moden untuk proses tertentu sahaja Hb Maklumat berkaitan peluang pekerjaan juga akan dikongsi oleh tenaga buruh F3 Pengangguran kitaran H3a Pihak kerajaan menjalankan dasar fizikal/ dasar kewangan H3b Perniagaan terus beroperasi H3c Pengecilan bilangan pekerja dikurangkan F4 Pengangguran Struktur H4a Kerajaan membuat perancangan ekonomi dengan trend perubahan ekonomi <i>(Mana-mana 2F + 2H)</i>	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 Maks : 4

2(a)	<u>Skala perniagaan</u> H1 Skala Domestik H2 Penjualan produk pada peringkat pasaran dalam negara H3 Skala Tempatan H4 Pasaran di Kawasan tertentu sahaja iaitu Batu Pahat, Johor.	1 1 1 1 Maks 3m
2(b)	<u>Ciri-ciri objektif perniagaan bagi Perusahaan Makanan Ringan Sasha :</u> F1 Spesifik H1 Pernyataan Objektif secara khusus/jelas H2 Mengeluarkan produk makanan ringan berasaskan ubi kayu yang berkualiti F2 Boleh dicapai H1 Mampu mencapai sasaran yang ditetapkan H2 Memastikan sekurang-kurangnya mencapai jualan RM30 000 sebulan. F3 Munasabah H1 peluang yang tidak mustahil untuk dicapai dimana organisasi berkemampuan untuk mencapai sasaran H2 syarikat mampu mencapai jualan 100 000 pek makanan ringan berdasarkan pelbagai sumber seperti sumber manusia/modal/teknologi F4 Jangka masa H1 ada tempoh masa ditetapkan sama ada jangka masa panjang atau jangka masa pendek. H2 Jualan 100 000 pek makanan ringan dicapai dalam jangka masa 5 tahun.	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 Maks 4m
2(c)	<u>Kepentingan interaksi dengan organisasi luar.</u> H1 mewujudkan jaringan perniagaan H2 Mengukuhkan hubungan baik sedia ada H3 Menambahkan sumber perniagaan H4 Menjalinkan Kerjasama strategik	1 1 1 1 Maks 3m

3 (a)	Aliran barang atau perkhidmatan dalam sesebuah perniagaan ialah: H1 Wujudkan katalog dan diedarkan H2 Penerimaan pesanan daripada pengguna H3 Jadual pengeluaran yang dipersetujui H4 Pesanan Bahan Mentah H5 Penerimaan invois pembekal dan pembayaran H6 Pengeluaran item barang dan pengedaran H7 Penghantaran invois kepada pembeli dan penerimaan bayaran	1 1 1 1 1 1 1 Maks :5m
3 (b)i	Kegagalan mencapai objektif telah memberikan kesan kepada keseluruhan Perniagaan Cemerlang Sdn Bhd. Kesan tersebut ialah: H1 Jualan merosot H2 Tidak mampu membayar kos perniagaan H3 Gagal dalam persaingan H4 Imej perniagaan terjejas H5 Tidak mampu mengembangkan perniagaan	 1 1 1 1 1 Maks 3m
3(b)ii	Tindakan yang wajar diambil oleh pihak pengurusan Cemerlang Sdn. Bhd. untuk menangani kegagalan tersebut ialah: H1 Membuat perubahan pada misi, visi dan objektif perniagaan H2 Membuat strategi pemasaran yang lebih berkesan seperti iklan, risalah dan jualan atas talian H3 Mengambil pekerja yang berpengalaman dan berkemahiran tinggi dalam bidang berkaitan. H4 Menggunakan teknologi terkini H5 Mengurangkan kos operasi/ kos bahan mentah H6 Mengurangkan pekerja tetap/ mengambil pekerja sambilan jika perlu	 1 1 1 1 1 1 Maks : 2
4 (a)	<u>Ciri keperibadian usahawan</u> F1 Pandai mengambil peluang H1a Merebut peluang perniagaan yang wujud daripada perubahan dalam persekitaran perniagaan C1b Encik Dollah menubuhkan perniagaan dalam bidang hartanah ketika ekonomi dalam keadaan baik F2 Yakin diri dan optimistik H2a Usahawan mempunyai sifat yakin dengan kebolehan diri untuk menghadapi kegagalan H2b Mempunyai pandangan yang terbuka terhadap kegagalan F3 Berfikiran positif untuk berjaya H3 Dapat menyelesaikan masalah dan halangan yang dihadapi (Mana-mana 2F + 2H/C)	 1 1 1 1 1 1 1 1 1 Maks 4m
4 (b)	<u>Prosedur mengurus sumber teknologi</u>	

	F1 Paten H1a Hak eksklusif untuk suatu reka cipta H1b Reka cipta belum dizahirkan oleh mana-mana syarikat H1c Hak cipta akan dilindungi undang-undang H1d Mendaftar melalui Perbadanan Harta Intelek Malaysia (MyIPO) H1e Mendapat perlindungan di Malaysia sahaja F2 Hak cipta terpelihara H2a Hak eksklusif kepada pencipta karya H2b Mengawal penggunaan karya untuk tempoh tertentu H2c Berdasarkan Akta Hak Cipta 1987 H2d Idea telah direkodkan atau telah menjadi bahan yang dizahirkan H2e Melindungi hasil ciptaan supaya tidak disalah guna untuk kepentingan pihak lain H2f Mengemukakan permohonan kepada MyIPO (Mana-mana 1F + 2H)	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 Maks 3m
4 (c)	<u>Kepentingan menyediakan rancangan perniagaan</u> H1 Memberi peluang kepada usahawan menilai projek yang dirancang dengan teliti H2 Merancang keperluan sumber perniagaan H3 Menjangka risiko dan masalah yang timbul semasa melaksanakan projek perniagaan H4 Memberi gambaran sama ada projek yang dirancang berdaya maju atau tidak H5 Meyakinkan pihak pelabur atau bank	1 1 1 1 1 Maks 3m
5 (a)	<u>Kelebihan berniaga sebagai satu peluang kerjaya dari aspek keberuntungan perniagaan</u> H1 Mendapat sumber manusia yaang mempunyai kepakaran dan berpengalaman H2 Meluaskan pasaran H3 Memantapkan imej perniagaan H4 Melaksanakan tanggungjawab sosial H5 Penggunaan peralatan da teknologi terkini	1 1 1 1 1 1 Maks 5m
5 (b) i	F Lebihan / kurangan H1 Lebihan - Jumlah penerimaan melebihi jumlah pembayaran H2 Kurangan - jumlah pembayaran melebihi jumlah penerimaan H3 Jumlah penerimaan - jumlah pembayaran	1 1 1 1 Maks 2m
5 (b) ii	$T = (\text{Baki b/b} + \text{Jumlah penerimaan}) - \text{Jumlah pembayaran}$ $= (\text{RM43,000} + \text{RM65,000}) - \text{RM39,500}$ $= \text{RM68,500}$	1 1 1 Maks 3m

6 (a)	<u>Kelebihan syarikat awam berhad</u> H1 Modal lebih besar H2 Menikmati ekonomi bidangan H3 Menanggung liabiliti terhad H4 Kewujudan kekal	1 1 1 1 Maks 3m
6 (b)	F Invois H1 Penjual menjual barang kepada pembeli secara kredit / urus niaga secara kredit / hutang H2 Bukti urus niaga berlaku H3 Menunjukkan jumlah yang perlu dibayar / RM7,500 H4 Sebagai rujukan pada masa hadapan H5 Untuk menyediakan penyata kewangan	1 1 1 1 1 Maks 4m
6 ©	<u>Gaji asas</u> H1 Gaji yang diterima pekerja tanpa bayaran tambahan H2 Gaji dibayar mengikut perjanjian pekerjaan H3 Perjanjian dibuat antara majikan dengan pekerja	1 1 1 Maks 3m
7(a) (i)	<u>Ciri-ciri bentuk pemilikan perniagaan yang dijalankan oleh Encik Yunus</u> H1 dimiliki/ dikawal oleh seorang individu H2 keuntungan perniagaan dikenakan cukai pendapatan perseorangan H3 keputusan dibuat oleh pemilik seorang H4 keuntungan dinikmati seorang/ tidak perlu berkongsi keuntungan H5 modal diperoleh daripada simpanan sendiri/ pinjaman ahli keluarga/ pinjaman dari institusi kewangan/ institusi kerajaan. H6 lebih mudah untuk diurus/ bebas urus perniagaan H7 liabiliti tidak terhad H8 Tidak boleh diwarisi/ tidak berterusan	1 1 1 1 1 1 1 1 Maks 2 m
7(a) (ii)	Encik Yunus tidak menerima tawaran daripada Encik Hasnun H1 Perlu berkongsi keuntungan H2 Sukar buat keputusan/ keputusan perniagaan perlu dibuat bersama H3 Perlu patuhi perjanjian perkongsian antara rakan kongsi H4 Risiko perniagaan dibubarkan H5 Risiko berlaku perselisihan/ pertikaian antara rakan kongsi	1 1 1 1 1 Maks 5 m
7(b)	<u>Akta yang perlu dipatuhi oleh Encik Yunus</u> H1 akta pendaftaran perniagaan 1956 H2 Isi borang carian nama H3 Isi Borang A H4 Hantar kepada Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM)	1 1 1 1

	H5 Buat bayaran/ RM30 jika nama sendiri/ RM60 jika nama tred H6 Dapatkan Borang D/ Sijil Perakuan Pendaftaran Perniagaan	1 1 Maks 3 m
7(c)	<u>Kelebihan lokasi perniagaan yang dipilih oleh Encik Yunus</u> F1 Tempat tumpuan orang ramai H1 Lokasi terletak di Medan Niaga Bandar Batu Pahat F2 Terdapat kemudahan infrastruktur H2a memberi kemudahan kepada pelanggan H2b tempat letak kereta/ tandas awam/ F3 Mudah dikunjungi H3 Lokasi medan selera di tempat yang strategik F4 Berhampiran dengan pelanggan H4 Lokasi perniagaan terletak dalam kawasan bandar/ berdekatan tempat kerja/ kawasan perumahan/ tempat tinggal	1 1 1 1 1 1 1 1 1 Maks 5 m
8 (a)	<u>Peranan bahagian pengurusan kewangan</u> H1 membuat perancangan kewangan H2 menentukan objektif kewangan yang ingin dicapai H3 menjelaskan objektif kewangan secara terperinci/ garis panduan dalam tindakan berkaiatan aktiviti kewangan H4 mengagihkan sumber kewangan ikut ketetapan/ ikut peruntukan bagi setiap bahagian H5 pengagihan mengikut masa dan jenis perbelanjaan yang telah ditetapkan H6 mengawal kewangan setiap bahagian H7 memastikan perbelanjaan setiap bahagian berdasarkan bajet H8 memantau aktiviti kewangan untuk elak salah urus/ penyelewengan	1 1 1 1 1 1 1 1 Maks 4 m
8(b) (i)	Nisbah paratusan margin untung bersih perniagaan dalam tahun 2021 H1 $\frac{\text{Untung Bersih}}{\text{Jualan Bersih}} \times 100$ H2 $\frac{233\,370}{650\,453} \times 100$ H3 35.9 H4 Bagi setiap ringgit jualan bersih, untung bersih yang diperoleh ialah 35.9 sen.	1 1 1 1 Maks 2 m

8(b) (ii)	<table><tr><th>Tahun 2020</th><th>Tahun 2021</th></tr><tr><td>H1a Nisbah semasa = $\frac{\text{Aset semasa}}{\text{Liabiliti semasa}}$</td><td>H2a Nisbah semasa = $\frac{\text{Aset semasa}}{\text{Liabiliti semasa}}$</td></tr><tr><td>H1b $\frac{(250318 + 15700 + 122\ 570)}{13450}$ = $\frac{388\ 588}{13\ 450}$ @</td><td>H2b $\frac{(210433 + 18174 + 113476)}{17276}$ = $\frac{342\ 083}{17276}$ @</td></tr><tr><td>H1c = 28.9 : 1</td><td>H2c = 19.8 : 1</td></tr><tr><td>H1d Setiap RM1 liabiliti semasa, perniagaan mempunyai asset semasa sebanyak RM28.9 untuk menjelaskannya</td><td>H2d Setiap RM1 liabiliti semasa, perniagaan mempunyai asset semasa sebanyak RM19.8 untuk menjelaskannya</td></tr></table> H3 Tahun 2020 menunjukkan kemampuan perniagaan dapat membayar pinjaman jangka pendek dengan lebih baik berbanding tahun 2021	Tahun 2020	Tahun 2021	H1a Nisbah semasa = $\frac{\text{Aset semasa}}{\text{Liabiliti semasa}}$	H2a Nisbah semasa = $\frac{\text{Aset semasa}}{\text{Liabiliti semasa}}$	H1b $\frac{(250318 + 15700 + 122\ 570)}{13450}$ = $\frac{388\ 588}{13\ 450}$ @	H2b $\frac{(210433 + 18174 + 113476)}{17276}$ = $\frac{342\ 083}{17276}$ @	H1c = 28.9 : 1	H2c = 19.8 : 1	H1d Setiap RM1 liabiliti semasa, perniagaan mempunyai asset semasa sebanyak RM28.9 untuk menjelaskannya	H2d Setiap RM1 liabiliti semasa, perniagaan mempunyai asset semasa sebanyak RM19.8 untuk menjelaskannya	1 @ 1 1 / 1 @ 1 / 1 1 / 1 1 / 1 1 Maks 6 m
Tahun 2020	Tahun 2021											
H1a Nisbah semasa = $\frac{\text{Aset semasa}}{\text{Liabiliti semasa}}$	H2a Nisbah semasa = $\frac{\text{Aset semasa}}{\text{Liabiliti semasa}}$											
H1b $\frac{(250318 + 15700 + 122\ 570)}{13450}$ = $\frac{388\ 588}{13\ 450}$ @	H2b $\frac{(210433 + 18174 + 113476)}{17276}$ = $\frac{342\ 083}{17276}$ @											
H1c = 28.9 : 1	H2c = 19.8 : 1											
H1d Setiap RM1 liabiliti semasa, perniagaan mempunyai asset semasa sebanyak RM28.9 untuk menjelaskannya	H2d Setiap RM1 liabiliti semasa, perniagaan mempunyai asset semasa sebanyak RM19.8 untuk menjelaskannya											
8(c)	<u>Gaya pengurusan yang diamalkan pihak pengurusan Syarikat Purnama Sdn Bhd</u> F1 Gaya pengurusan autokratik H1 mengambil keputusan drastik/ memotong elaun pekerja/ memaksa pekerja bekerja lebih masa H2 tindakan majikan yang tegas dalam mencapai matlamat yang ditetapkan H3 menimbulkan rasa tidak puas hati dalam kalangan pekerja H4 majikan tidak memberi peluang kepada pekerja memberi pandangan/ buat keputusan H5 menjadikan pekerja tidak kreatif	1 1 1 1 1 1 1 Maks 3 m										
9(a)	<u>Saiz perniagaan Syarikat Cucian Bersih Sdn Bhd</u> F1 Saiz sederhana H1a Jumlah pekerja 70 orang/30 hingga kurang daripada 75 orang H1b Jualan tahunan adalah RM3.5 juta/RM 3 juta hingga kurang daripada RM20 Juta F2 Skala Kebangsaan/Domestik H2a Beroperasi di seluruh Semenanjung Malaysia. Mana-mana 2F + 2H	1 1 1 1 1 Maks 4m										

9 (b)	<u>Aspek pengelolaan Sumber Manusia yang perlu diambil perhatian oleh Syarikat Bina Jaya Sdn Bhd.</u> F1 Standard Prosedur Operasi Tugas (SOP) 1 H1 Merupakan dokumen arahan bertulis untuk menyeragamkan pelaksanaan tugas 1 H2 Memastikan kerja yang dilakukan mengikut piawaian 1 H3 Mengurangkan risiko bahaya kepada pekerja 1 H4 Memelihara keselamatan pekerja 1 C1 Pekerja pembinaan perlu memakai topi keselamatan ketika berada di tapak projek 1 Maks 5m	
9(c)(i)	<u>Sumber Fizikal dan Teknologi Agensi Pengiklanan MOST.</u> F1 Bangunan 1 F2 Harta intelek/rekaan iklan 1 F3 Kamera/Komputer 1 F4 Kemahiran dan Pengalaman 1 <i>Nota: Sekurang-kurangnya 1 sumber fizikal dan satu sumber teknologi untuk dapat markah maksimum.</i> Maks 2	
9(c) (ii)	<u>Perkaitan Sumber Fizikal dan Teknologi dalam meningkatkan kecekapan Agensi Pengiklanan MOST</u> H1 Memastikan pekerja mahir dalam menggunakan kamera berteknologi tinggi. 1 H2 Sumber fizikal yang diselenggara dengan baik dapat membantu meningkatkan kualiti perkhidmatan dan kemahiran pekerja. 1 H3 Syarikat membantu melindungi hak cipta iklan pelanggan agar tidak disalahguna oleh pesaing. 1 H4 Bangunan/premis tempat kerja yang selesa dan selamat mampu meningkatkan motivasi dan kemahiran pekerja. 1 H5 Penyelenggaraan berkala dapat melancarkan operasi Perniagaan. 1 H6 Insurans dapat melindungi perniagaan daripada risiko kerugian/kebakaran/kecurian 1 H7 Pelindungan hak cipta diberikan kepada ekspresi idea yang telah direkodkan/ telah dijadikan bahan dizahirkan. 1 H7 Jadual pemeriksaan untuk memastikan kerosakan peralatan dapat dicegah sebelum peralatan rosak. 1 H8 Kerja-karya pembaikan perlu dilaksanakan bagi membaiki peralatan yang bermasalah. 1 H9 Semua mesin/peralatan perlu mematuhi piawaian keselamatan. 1 H10 Bangunan perlu dilengkapi dengan alat pemadam api/CCTV/penggera/laluan kecemasan. 1 <i>Nota: Sekurang-kurangnya satu perkaitan sumber fizikal dan satu perkaitan sumber teknologi untuk dapat markah maksimum</i> Maks 4 m	

10 (a)	<u>Tujuan utama penggunaan Teknologi Maklumat Dan Komunikasi (ICT) dalam perniagaan</u> H1 Membantu memudahkan sistem operasi perniagaan/pemasaran H2 Memperoleh maklumat dengan mudah dan cepat H3 Memperluas skop urusan perniagaan H4 Memudahkan aktiviti kewangan dan perakaunan H5 Menjadikan perniagaan lebih cekap dan berkesan H6 Meluaskan pasaran perniagaan ke peringkat negeri /Johor H7 Wujud jaringan perniagaan lebih luas dengan pihak luar /MARA/pemborong/peruncit/pembekal H8 Mempercepatkan sistem pengeluaran dan pengedaran H9Memudahkan komunikasi dalaman (intranet) dan luaran (internet) H10Operasi organisasi lebih efektif (berkesan) dan efisien (lancar/cekap) H11 Menyimpan maklumat dan data perniagaan H12 Mempercepatkan urus niaga seperti urus niaga secara dalam talian Mana-mana : 4H	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 Maks: 4m
10 (b)	<u>Pembangunan produk HANA BAKERY dan pasaran baharu syarikat ialah :</u> Pembangunan Produk ialah: H1a Satu strategi memperkenalkan produk baharu kepada pasaran sedia ada/Batu Pahat/Kluang/Muar H1b Boleh dilakukan dengan menghasilkan produk baharu/3 produk bakeri baharu H1c Mengubahsuai produk sedia ada bagi menarik pelanggan di pasaran/ seluruh negeri Johor Pembangunan Pasaran Baru ialah: H2a Satu usaha untuk mencari pasaran baharu/ seluruh negeri Johor /tujuan memasarkan 3 produk bakeri baru H2b Kerana pasaran sedia ada sudah tepu/ Batu Pahat/Kluang/Muar /pemasar tidak dapat meningkatkan jualan produk roti /berpindah lokasi baru ke pasir gudang untuk meningkatkan jualan syarikat. Mana-mana 2H1+2H2	1 1 1 1 1 1 Maks: 3m
10 (c)	<u>Prosedur menguruskan sumber fizikal yang perlu dilakukan oleh Syarikat Hana Bakeri Enterprise ialah</u> F1 Perlindungan insurans dan keselamatan H1a perlu untuk menguruskan risiko kerugian dalam perniagaan H1b Insurans kebakaran/kecurian dsb. H2Kelengkapan alat keselamatan H2a seperti pemadam api, CCTV, alat penggera perlu ada dalam premis perniagaan	1 1 1 1 1 1 1 1 1

	H3a mematuhi segala prosedur dan syarat am.	1
	F4 Pembiayaan diluluskan	1
	H4a Menerima surat kelulusan permohonan.	1
	F5 Tandatangan kontrak	1
	H5a Menandatangani kontrak(perjanjian) pinjaman perniagaan (Maybank)	1
		Maks: 4m