



Petrovkamed.ru

**Техническое задание на доработку модуля
Вопросы-ответы**

Оглавление

[Оглавление](#)

[Введение](#)

[Все вопросы - ответы](#)

[Обработка нового вопроса](#)

[Страница с вопросом](#)

[Учетные записи](#)

[Ответ Врача](#)



Введение

Цель: создание(доработка) модуля(плагина) “Вопросы - Ответы” согласно заданного ТЗ.

Модуль “Вопросы ответы” создается на основе готового решения - плагина dwqa-questions с необходимыми доработками, либо на основе другого плагина из репозитория WordPress, либо пишется с нуля.

~~Проcьба внимательно ознакомиться, оставить необходимые комментарии, указать на неточности, дополнить недостающей информацией. В процессе реализации все неточности и неполные данные будут трактоваться в пользу разработчиков.~~

Все вопросы - ответы

Страница, на которой выводятся последние вопросы, имеется форма “Задать вопрос Врачу”

URL Адрес страницы: <http://petrovkamed.ru/o-klinike/zadat-vopros-spetsialistu/>

Title: Бесплатные медицинские консультации. Ответы специалистов на вопросы по медицине.

Description: Бесплатные медицинские консультации от ведущих специалистов в своей области. Запись к врачу, действуют акции.

<H1>: Задать вопрос специалисту

<H2>: Вопросы и ответы по медицине.

На странице осуществляется вывод (см. скриншоты)

1. Блока “Задать вопрос”, который состоит из:

- Заголовка h1
- Текста
- Формы, которая имеет следующие поля:
 - “Представьтесь” - осуществляется ввод имени;
 - “Введите e-mail” - осуществляется ввод e-mail адреса;
 - “Выберете направление” - осуществляется выбор направления из ранее заданного перечня;
 - “Выберете специалиста” - осуществляется выбор специалиста, который относится к выбранному отделению;
 - “Введите заголовок вопроса” - служит для формирования ЧПУ адреса страницы с вопросом;
 - “Введите вопрос”
- Чек-бокса “Я даю согласие на публикацию вопроса на сайте”

- Кнопка Отправить\Отмена

На всех полях предусмотрена проверка введенных данных.

В случае неверного заполнения одного и/или более полей данные из формы не отправляются, возникает всплывающее предупреждение об ошибке.

Кроме того, необходимо реализовать возможность публикации вопроса без привязки к конкретному специалисту. Привязка к отделению необходима.

~~Согласен. Как будет реализован данный функционал? Поле “Выберете специалиста” будет не обязательным?~~

~~Ответ: Да.~~

2. Блок “Вопросы”, который состоит из:

- Названия модуля в h2
- Строки поиска среди Вопросов-Ответов;
- Возможности выбора рубрики (фильтрация);

~~Какие рубрики имеются ввиду? если это отделения, то это дублируется с категорией вопроса. Достаточно одного фильтра — медицинского направления.~~

~~Ответ: см. скрин. Возможность фильтрации вывода вопросов по отделениям.~~

- Возможности осуществить сортировку вопросов;

~~Осуществлять сортировку внутри направления? по каким критериям? Для чего?~~

~~Ответ: Сортировку осуществляем только по кол-ву просмотров~~

- Заголовка вопроса;
- Активной ссылки на страницу с полным вопросом и/или вопросом-ответом;
- Имени задавшего вопрос;
- Даты и времени, когда вопрос задан;
- Категории вопроса (Соответствуют перечню Рубрик(Отделений));

Предусмотрена пагинация. Количество вопросов на 1 странице задается в Админ-панели.

Весь необходимый функционал данной страницы реализован в плагине dwqa-questions. Необходимо лишь осуществить перевод некоторых элементов (например, category)

Блок **Задать Вопрос** и Блок **Вопросы** выводятся на стартовой странице <http://petrovkamed.ru/o-klinike/zadat-vopros-spetsialistu/>

Блок **Задать вопрос**

Задать вопрос специалисту

Воспользуйтесь формой ниже, чтобы задать интересующий Вас **вопрос** нашему специалисту. В течение 1-2 дней мы ответим Вам. Ответ Вы получите на указанный Вами **адрес электронной почты**. Вопросы и ответы публикуются на сайте

Задайте вопрос специалисту

ИМЯ
e-mail@adres.ru
АЛЛЕРГОЛОГИЯ ▼
МЕДУНИЦЫНА ЕКАТЕРИНА НИКОЛАЕВНА ▼
Вопрос

Я даю согласие на публикацию вопроса на сайте

Все поля обязательны для заполнения

Блок **Вопросы**

Вопросы-ответы

Q

Задать вопрос

- Статус: ▪ Все ▪ Нужен ответ ▪ Отвечено ▪ Решено ▪ Закрыт
- Просрочен ▪ В очереди

Выбрать рубрику ▾

▪ Просмотры ↕ ▪ Ответы ↕ ▪ Голоса ↕

?	<p>Ололо Александр Губаницев спросил(а) около 9 мин. назад</p>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block;">1 просп.</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block; margin-left: 10px;">0 отв.</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block; margin-left: 10px;">0 голос</div>
?	<p>test Александр Губаницев спросил(а) 24.10.2015</p>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block;">3 просп.</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block; margin-left: 10px;">0 отв.</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block; margin-left: 10px;">0 голос</div>
↻	<p>Вопрос номер 1 Александр Губаницев спросил(а) 12.10.2015 - Category: Questions</p>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block;">12 просп.</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block; margin-left: 10px;">1 отв.</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block; margin-left: 10px;">0 голос</div>

Задать вопрос

Обработка нового вопроса

При нажатии кнопки отправить все данные заносятся в Базу Данных в соответствующие поля.

Настройки публикации нового вопроса задаются в админ-панели (публиковать сразу/публиковать после подтверждения)

Копия с Вопросом пересылаются по электронной почте Администратору, в случае, если вопрос адресован конкретному Врачу отделения уведомление получает так же Врач отделения + в Копию (кто?)

~~Вопрос: Кому необходимо, кроме врача, пересылать копию вопроса?~~

~~Ответ: Кроме врача каждый вопрос и ответ должен дублироваться руководителю направления данного подразделения.~~

~~Адрес будет указан позже~~

Страница с вопросом

URL Адрес страницы: <http://petrovkamed.ru/question/xxx/>

Где “xxx” - [Заголовок вопроса] в транслите (ЧПУ URL)

Title: [Заголовок вопроса] - Бесплатные консультации врачей отделения [Рубрика]

Description: Первые N символов текущего вопроса (150-200 симв.)

<H1>: [Заголовок вопроса]

Карточка с Вопросом-Ответом генерирует отдельную страницу с уникальным ЧПУ адресом.

Title, Description генерируются автоматически.

На странице осуществляется вывод

- Заголовка вопроса в h1;
- Названия отделения (активная ссылка с возможностью перехода в категорию вопросов выбранной категории);
- Статуса Вопроса (~~Открыт, Ответено, Решено, Закрыт.~~);

~~Зачем пользователю видеть эти статусы? В чем для него разница между Ответено, Решено, Закрыт?~~

~~Ответ: Выводить не будем.~~

- Имени задавшего вопрос;
- Даты (времени) публикации вопроса;
- Самого вопроса;
- Ответа от врача при наличии;
- Изображение + подпись, в случае, если ответ поступил от врача из базы.

Здравствуйте. Мне 42 года, иду по программе эко. Сейчас идет 5 день стимуляции пурегоном 300мл, яичники пока не отвечают. Анализы в норме. Скажите есть шанс, что яичники начнут реагировать и что мне дальше делать?



**Казакова
Татьяна Владимировна**
Зав. отделением
гинекологии, врач
гинеколог, ведущий
репродуктолог

Ответ

Добрый день, Наталия. Нужно решить вопрос об увеличении дозы добавлением ЛГ компонента. Я очень надеюсь, что вы проводите стимуляцию под контролем опытного репродуктолога, а не самостоятельно. Если же контроля врача нет, то я Вас срочно жду на приеме, так как стимуляцию нужно проводить ориентируясь на ответ яичников.

Учетные записи

Предусмотрено несколько типов учетных записей:

1. Врач

1 вариант:

На каждого заведенного врача (список врачей находится в Departments=>Doctors) заводится учетная запись с правами на

- Редактирование вопроса относящегося к нему отделения;
- Публикацию ответа на вопрос, который адресован непосредственно специалисту;



2 вариант:

P.S. если за основу оставить текущий плагин, где ответ осуществляется путем ответа по электронной почте - то учетки не нужны.

2. Администратор

Имеет права на редактирование, удаление вопросов\ответов, добавление ответов на те вопросы, которые не адресованы специалисту.

Ответ Врача

1 вариант:

В случае, если вопрос адресован конкретному специалисту, на его почтовый ящик приходит уведомление со ссылкой на страницу сайта, где после авторизации врач может ответить на вопрос.

Ответ дублируется **кому?**

~~Вопрос: Кому должен дублироваться ответ?~~

~~Ответ: Кроме врача каждый вопрос и ответ должен дублироваться руководителю направления данного подразделения.~~

В случае, если вопрос не адресован конкретному специалисту - уведомление приходит на почтовый ящик Администратору.

2. Вариант:

Если за основу оставляем текущий плагин - то этот функционал можно оставить. Врач отвечает на вопрос прямо по e-mail, затем данные заносятся в БД и выводятся