

DIGITALISASI DAN IMPLEMENTASI SISTEM MONITORING BANK SAMPAH ANORGANIK (*E-MONSTER*) BERBASIS WEB PADA UNIVERSITAS KEHIDUPAN

(CAMBRIA 14PT, SPASI 1.5)

Mandraguna Pujangga^[1], Irsan Ramadhan^[2], Nurjaman Rahman^[3]
Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Tugu Cendikia
(mandraguna@utuce.ac.id)
(masukan email penulis pertama)

Abstrack

Patient satisfaction is a form of individual response that arises from a comparison between initial expectations regarding healthcare services and perceptions of the actual performance received after obtaining the services (Merry Christiani Nababan et al., 2020). High-quality healthcare services are one of the important indicators in improving patient satisfaction in a hospital. Patient satisfaction reflects the extent to which their expectations of medical services are fulfilled after receiving care. As one of the healthcare institutions in West Kalimantan, the hospital plays a strategic role in providing optimal healthcare services to the community. Patient satisfaction is a form of individual response that arises from a comparison between initial expectations regarding healthcare services and perceptions of the actual performance received after obtaining the services (Merry Christiani Nababan et al., 2020). High-quality healthcare services are one of the important indicators in improving patient satisfaction in a hospital. Patient satisfaction reflects the extent to which their expectations of medical services are fulfilled after receiving care. As one of the healthcare institutions in West Kalimantan, the hospital plays a strategic role in providing optimal healthcare services to the community.

Keywords : patient, service, public servant, social {5 keywords}

Abstrak

Kepuasan pasien merupakan bentuk tanggapan individu yang timbul akibat perbandingan antara harapan awal terhadap layanan dan persepsi terhadap kinerja nyata yang diterimanya setelah mendapatkan pelayanan (Merry Christiani Nababan et al., 2020). Pelayanan kesehatan yang berkualitas merupakan salah satu indikator penting dalam meningkatkan kepuasan pasien di sebuah rumah sakit. Kepuasan pasien mencerminkan sejauh mana harapan mereka terhadap pelayanan medis terpenuhi setelah menerima layanan tersebut. Menjadi sebagai salah satu institusi kesehatan di Kalimantan Barat memiliki peran strategis dalam memberikan pelayanan yang optimal kepada masyarakat. Kepuasan pasien merupakan bentuk tanggapan individu yang timbul akibat perbandingan antara harapan awal terhadap layanan dan persepsi terhadap kinerja nyata yang diterimanya setelah mendapatkan pelayanan (Merry Christiani Nababan et al., 2020). Pelayanan kesehatan yang berkualitas merupakan salah satu indikator penting dalam meningkatkan kepuasan pasien di sebuah rumah sakit. Kepuasan pasien mencerminkan sejauh mana harapan mereka terhadap pelayanan medis terpenuhi setelah menerima layanan tersebut. Menjadi sebagai salah satu institusi kesehatan di Kalimantan Barat memiliki peran strategis dalam memberikan pelayanan yang optimal kepada masyarakat.

Kata Kunci : Pasien, Pelayanan, Masyarakat, Sosial {5 Kata Kunci}

I. PENDAHULUAN

Kepuasan pasien merupakan bentuk tanggapan individu yang timbul akibat perbandingan antara harapan awal terhadap layanan dan persepsi terhadap kinerja nyata yang diterimanya setelah mendapatkan pelayanan (Merry Christiani Nababan et al.,2020). Pelayanan kesehatan yang berkualitas merupakan salah satu indikator penting dalam meningkatkan kepuasan pasien di sebuah rumah sakit. Kepuasan pasien mencerminkan sejauh mana harapan mereka terhadap pelayanan medis terpenuhi setelah menerima layanan tersebut. RS Antonius Pontianak sebagai salah satu institusi kesehatan di Kalimantan Barat memiliki peran strategis dalam memberikan pelayanan yang optimal kepada masyarakat.

Ms. Word (Font Cambria, ukuran 10 pitch), dengan jumlah kata minimal 3500 kata atau 6 – 8 halaman kertas A4 (sudah termasuk gambar, table, ilustrasi, dan daftar pustaka), dengan batas pengetikan adalah batas kiri = 3 cm, batas kanan = 2,5 cm, batas atas = 2,5 cm, dan batas bawah = 2,5 cm

Bagian pendahuluan berisi **latar belakang (harus dicitasi/dikutip dari jurnal terdahulu/penelitian terdahulu), konteks penelitian, hasil kajian pustaka, dan tujuan penelitian**. Seluruh bagian pendahuluan dipaparkan secara terintegrasi dalam bentuk paragraf-paragraf, dengan panjang 15-20% dari total panjang artikel.

Referensi yang dicitasi atau dikutip menggunakan aturan author-date hanya mencantumkan nama belakang penulis dan tahun tulisan (contoh: Kotler, 2000) dan mohon dicek ulang dengan daftar pustaka (sangat membantu jika menggunakan fasilitas bibliography yang ada di word processor)

II. BAHAN DAN METODE

Bagian metode berisi paparan dalam bentuk paragraf tentang **rancangan penelitian, sumber data, teknik pengumpulan data, dan analisis data yang secara nyata dilakukan peneliti**, dengan panjang 10-15% dari total

panjang artikel. **Tidak perlu Menampilkan LANDASAN TEORI.**

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian hasil penelitian **berisi paparan hasil analisis yang berkaitan dengan pertanyaan penelitian. Setiap hasil penelitian harus dibahas. Pembahasan berisi pemaknaan hasil dan perbandingan dengan teori dan/atau hasil penelitian sejenis**. Panjang paparan hasil dan pembahasan 40-60% dari panjang artikel

Jika anda menyajikan tabel harus menyebutkan nama table dan sebutkan sumber tabel, seperti contoh dibawah ini:

Tabel 1. Fungsi Komponen Catudaya

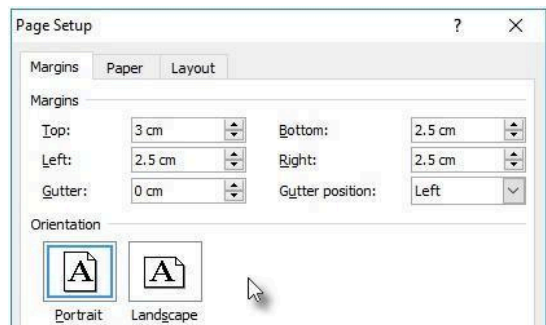
No	Nama Komponen	Jenis/Tipe	Fungsi
1	Baterai	9 Volt	Sebagai sumber tegangan DC
2	IC Regulator	7805	Penstabil tegangan 5 Volt DC
3	Kapasitor	Elco	Menyimpan muatan listrik yang bersifat sementara
4	LED	Dioda	Sebagai indikator
5	Resistor	300 ohm	Penghambat tegangan listrik

Sumber: Nama Belakang Pengarang (tahun terbit)

Penamaan tabel atau gambar **TIDAK DIPERBOLEHKAN** menggunakan nomor dari bab, seperti: **Tabel II.1** atau **Tabel 2.1**, dan sejenisnya.

Begitu pula dengan gambar tidak diperbolehkan, seperti ini: **Gambar-2.1**. Nama Gambar, atau **Gambar-H.2**, dan sejenisnya.

Jika anda menyajikan gambar harus menyebutkan nama gambar dan sebutkan sumber gambar, seperti contoh dibawah ini:



Sumber: Nama Belakang Pengarang (tahun terbit)
Gambar1. Jendela Page Setup

Semua jenis rumus ditulis menggunakan **Mathematical Equation** (bagi pengguna MS Word ada di bagian Insert => Equation), termasuk pembagian/fraksi, Zigma, Akar, Matriks, Integral, Limit/Log, Pangkat, dsb. **Jangan sajikan** dengan berupa crop gambar.

$$X = \sum_{i=1}^n f_i x_i \quad (1)$$

$$R = \frac{\sqrt{n+1}}{x_1 + n^2} \quad (2)$$

IV. KESIMPULAN

Bagian simpulan **berisi temuan penelitian yang berupa jawaban atas pertanyaan penelitian atau berupa intisari hasil pembahasan. Simpulan tidak diperbolehkan mengulang membahas permasalahan atau definisi teori.** Simpulan disajikan dalam bentuk paragraph. **Tidak disajikan dalam bentuk point-point atau numbering**

V. REFERENSI

Daftar rujukan hanya memuat sumber-sumber yang dirujuk dan semua sumber yang dirujuk harus tercantum dalam daftar rujukan. **Sumber rujukan minimal 80% berupa pustaka terbitan 10 tahun terakhir. Rujukan yang digunakan adalah sumber-sumber primer berupa artikel-artikel penelitian dalam jurnal atau laporan penelitian (termasuk**

skripsi, tesis, disertasi) Minimalikan penggunakan buku. Artikel yang dimuat di Jurnal Ilmu Pendidikan disarankan untuk digunakan sebagai rujukan.

- ♦ Tidak perlu dikelompokkan berdasarkan buku, jurnal, koran, ataupun berdasarkan tipe publikasi lainnya.
- ♦ **Menggunakan style APA** (*American Psychological Association*)
- ♦ Sistematika penulisan untuk referensi dari:

Contoh referensi dari buku

Anderson, D. W., Vault, V. D., & Dickson, C. E. (1999). *Problems and Prospects for the Decades Ahead: Competency Based Teacher Education*. Berkeley: McCutchan Publishing Co.

Kadir, A. (2014). *Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Contoh referensi dari Buku kumpulan artikel:

Saukah, A., & Waseso, M. G. (2002). *Menulis Artikel untuk Jurnal Ilmiah (Edisi ke-4, cetakan ke-1)*. Malang: UM Press.

Contoh referensi dari Artikel dalam buku kumpulan artikel:

Russel, T. (1998). *An Alternative Conception: Representing Representation*. Dalam P.J. Black & A. Lucas (Eds), *Children's informal Ideas in Science* (hlm. 62-84). London: Routledge.

Contoh referensi dari Artikel dalam jurnal atau majalah:

Kansil, C.L. 2002. Orientasi Baru Penyelenggaraan Pendidikan Program Profesional dalam Memenuhi Kebutuhan Dunia Industri. *Transpor*, XX (4): 57-61.

Contoh referensi dari Artikel dalam koran:

Pitunov, B. 13 Desember, 2002. Sekolah Unggulan atakalah Sekolah Pengunggulan? *MajalahPos*, hlm. 4 & 11.

Contoh Tulisan/berita dalam koran (tanpa nama pengarang):

Jawa Pos. 22 April, 1995. *Wanita Kelas Bawah Lebih Mandiri*, hlm.3.

Contoh referensi dari dokumen resmi:

Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa.
1978. *Pedoman Penulisan Laporan Penelitian*. Jakarta: Depdikbud.

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 2
tentang Sistem Pendidikan Nasional 1990.
Jakarta. PT. Armas Duta Jaya.

Contoh referensi dari Buku terjemahan:

Ary, D.; Jacobs, L.C.; & Razavich, A. 1976. *Pengantar Penelitian Pendidikan*. Terjemahan oleh Arief Furchan. 1982. Surabaya: Usaha Nasional.

Contoh referensi dari Skripsi, Tesis, Disertasi, Laporan Penelitian:

Kuncoro, T. (1996). *Pengembangan Kurikulum xxxxx'x Pelatihan Magang di STM Nasional Malang Jurusan Bangunan, Program Studi Bangunan Gedung: Suatu Studi Berdasarkan Kebutuhan Dunia Usaha Jasa Konstruksi*. Tesis tidak diterbitkan. Malang: PPS IKIP MALANG.

Contoh referensi dari Makalah seminar, Lokakarya, penataran:

Waseso, MG. 2001. *isi dan Format Jurnal Ilmiah*. Makalah disajikan dalam Seminar Lokakarya Penulisan Artikel dan Pengelolaan Jurnal Ilmiah, Universitas Lambungmangkurat, Banjarmasin, 9-11 Agustus.

Contoh referensi dari Internet (karya individual):

Hitchcock, S.; Can, L; & Hall, W. 1996. *A Survey of STM Online Journals, 1990-1 995: The Calm before the Storm*, (Online), (<http://journal.ecs.soton.ac.uk/survey/survey.html>, diakses 12 Juni 1996).

Contoh referensi dari Internet (artikel dalam jurnal online):

Frieyadie, F. (2014). Penggunaan Model RAD Untuk Pembangunan Sistem Informasi Penjualan Tiket Bus Online. *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, 10(2), 204–208. Retrieved from <http://ejournal.nusamandiri.ac.id/ejurnal/index.php/pilar/article/view/359>

Yossa, S., & . Z. (2013). Analisis Pengaruh Kemampuan Karyawan, Pembagian Tugas, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan

PENTING UNTUK DIBACA

📧 Naskah dikirimkan melalui **MIKYAR JOURNAL OF RESEARCH & INNOVATION**, dengan alamat <https://jurnal.mikyar.web.id>

Jika anda belum memiliki akun diharuskan untuk registrasi terlebih dulu.

📧 Isi tulisan bukan merupakan tanggung jawab redaksi. Redaksi berhak mengedit redaksional tanpa mengubah arti.

📧 **Redaksi Berhak Menolak Naskah yang Tidak Memenuhi Syarat dan Akan Dikembalikan.**

📧 Hal-hal yang belum jelas dapat menghubungi Tim Redaksi Jurnal Khatulistiwa Informatika dengan alamat: **Permata Mutiara Maja Cluster Topaz Blok C7 No.27**

TERBITAN BERKALA

SEMESTER	WAKTU TERBITAN
SEMESTER 1	MARET
SEMESTER 2	JUNI
SEMESTER 3	SEPTEMBER
SEMESTER 4	DESEMBER