Kebijakan Privasi TMK

Tanggal berlaku: 23 Oktober 2026
Versi: 1.0

Kebijakan Privasi ini berlaku untuk aplikasi TMK, termasuk versi Android yang didistribusikan melalui Google Play. Toko Emas Kita ("kami") adalah pengelola aplikasi dan pihak yang bertanggung jawab atas pemrosesan data pribadi melalui layanan TMK. Kebijakan ini menjelaskan data yang kami akses, kumpulkan, gunakan, simpan, bagikan, dan hapus ketika Anda menggunakan aplikasi serta layanan terkait.

Untuk pertanyaan mengenai privasi atau permintaan terkait data pribadi, hubungi andririnaldi635@gmail.com.

1 Data yang kami proses dan tujuannya

Jenis data bergantung pada fitur yang Anda gunakan. Beberapa data diperlukan untuk menyediakan akun atau memproses transaksi; data lain diberikan ketika Anda memilih fitur tertentu.

Data akun dan profil. Nama, alamat email, foto profil, identitas akun Google, ID akun/ID member, jenis kelamin yang Anda isi, dan informasi autentikasi. **Tujuan:** Membuat dan mengelola akun, login dengan Google, menampilkan profil, serta mengamankan akses akun.

Data verifikasi identitas. NIK dan foto KTP yang Anda kirim saat aktivasi atau verifikasi identitas. **Tujuan:** Memeriksa identitas, memproses aktivasi akun, dan membantu mencegah penyalahgunaan.

Data alamat dan lokasi. Alamat, nomor telepon, kode pos, serta koordinat lokasi alamat yang Anda pilih atau simpan. **Tujuan:** Mengelola alamat, menampilkan lokasi, menentukan layanan pengiriman, dan memenuhi pesanan.

Data keuangan dan transaksi. Nama bank, nomor rekening, nama pemilik rekening, bukti pembayaran, serta informasi transaksi, penarikan, transfer, saldo, dan aset emas. **Tujuan:** Memverifikasi pembayaran, memproses transaksi dan pencairan, mencatat mutasi, menangani pengembalian dana, serta menyelesaikan sengketa.

Data keanggotaan dan affiliate. Kode referral, hubungan jaringan affiliate, paket keanggotaan, rank, komisi, reward, voucher, dan target impian yang Anda simpan. **Tujuan:** Menjalankan program keanggotaan dan affiliate, menghitung manfaat, memproses klaim, dan menampilkan perkembangan akun.

Data komunikasi dan lampiran. Pesan chat, laporan atau pengaduan, serta foto, video, dan dokumen yang Anda pilih untuk dikirim. **Tujuan:** Menyediakan komunikasi, layanan pelanggan, penanganan pesanan, dan pemeriksaan laporan penyalahgunaan.

Data perangkat dan diagnostik. Token notifikasi, pengenal instalasi/perangkat aplikasi, platform dan versi aplikasi, catatan aktivitas teknis, waktu akses, status permintaan, dan informasi kesalahan. **Tujuan:** Mengirim notifikasi, menjaga keamanan, memeriksa gangguan, dan meningkatkan keandalan layanan. Catatan teknis dapat dikaitkan dengan ID akun/member.

Ketika perangkat terhubung ke layanan kami atau layanan pihak ketiga, alamat IP dan informasi teknis koneksi dapat diproses untuk menyediakan layanan dan menjaga keamanannya. Jangan mengirim data orang lain tanpa dasar atau izin yang sesuai.

2 Izin dan akses perangkat

- **Kamera:** untuk mengambil foto KTP, foto yang Anda pilih, dan memindai kode QR sesuai fitur yang Anda gunakan.
- **Foto, video, dan dokumen:** aplikasi mengakses berkas yang Anda pilih melalui pemilih berkas/media untuk profil, bukti pembayaran, atau lampiran chat. Berkas yang Anda kirim dapat diunggah ke server TMK.
- **Lokasi:** digunakan saat Anda memilih fitur lokasi saat ini untuk menentukan titik alamat. Koordinat yang Anda simpan dikirim bersama data alamat. Anda dapat memilih titik secara manual. Aplikasi tidak meminta izin lokasi latar belakang.
- **Notifikasi:** digunakan untuk pemberitahuan akun, transaksi, dan informasi layanan setelah izin yang diperlukan diberikan. Token notifikasi dihubungkan dengan akun untuk mengirim pesan ke perangkat yang sesuai.
- **Biometrik:** bila Anda mengaktifkannya, pemeriksaan dilakukan melalui sistem keamanan perangkat. TMK menerima hasil autentikasi, bukan rekaman atau templat sidik jari maupun wajah dari sistem biometrik perangkat.
- **Internet:** diperlukan untuk login, sinkronisasi data, transaksi, chat, peta, dan fitur daring lainnya.

Anda dapat menolak atau mencabut izin melalui pengaturan perangkat. Fitur yang bergantung pada izin tersebut dapat menjadi terbatas. Mencabut izin tidak otomatis menghapus data yang telah Anda kirim; gunakan mekanisme permintaan penghapusan di bawah.

3 Pihak yang menerima atau memproses data

Data dapat diakses atau diterima sesuai kebutuhan fitur oleh:

- **Petugas TMK yang berwenang:** untuk verifikasi, administrasi akun dan transaksi, keamanan, serta dukungan.
- **Penyedia infrastruktur:** penyedia server, database, penyimpanan, dan layanan teknis yang kami gunakan untuk mengoperasikan TMK.
- **Google Sign-In:** untuk proses login dan verifikasi identitas akun Google.
- **Firebase Cloud Messaging dan Firebase Installations:** untuk pengenal instalasi, token, dan pengiriman notifikasi. Pengumpulan Google Analytics dinonaktifkan pada konfigurasi aplikasi TMK untuk Android saat kebijakan ini diterbitkan. Jika penggunaan layanan analitik berubah, kami memperbarui kebijakan dan memberikan pemberitahuan serta meminta persetujuan apabila diwajibkan.
- **Google Maps dan layanan geocoding:** untuk menampilkan peta serta mencari atau menerjemahkan lokasi/alamat. Layanan ini dapat memproses lokasi atau kueri yang Anda gunakan, alamat IP, informasi perangkat, interaksi peta, pengenal SDK, serta diagnostik sesuai konfigurasi layanan.
- **Toko/stockist dan penyedia pengiriman atau pembayaran:** informasi pesanan, penerima, alamat, kontak, atau transaksi yang diperlukan untuk memenuhi layanan yang Anda minta.
- **Pengguna lain:** identitas profil/member, informasi jaringan affiliate, serta pesan dan lampiran dapat terlihat oleh pengguna yang terlibat sesuai fitur komunikasi atau jaringan yang digunakan. Konten yang Anda bagikan melalui aplikasi lain diterima oleh pihak yang Anda pilih.
- **Pihak berwenang:** apabila pengungkapan diperlukan berdasarkan hukum, proses hukum yang sah, atau penanganan penipuan dan perlindungan hak.

Toko Emas Kita tidak menjual atau menyewakan data pribadi pengguna aplikasi TMK. Data hanya digunakan dan dibagikan untuk tujuan layanan, keamanan, pemenuhan kewajiban hukum, atau tindakan berbagi yang Anda pilih sebagaimana dijelaskan dalam kebijakan ini.

Layanan Google tunduk pada Kebijakan Privasi Google. Informasi tambahan tersedia pada Privasi dan Keamanan Firebase. Data yang diproses penyedia layanan dapat diproses di luar Indonesia sesuai lokasi infrastrukturnya; kami menerapkan persyaratan perlindungan data yang berlaku untuk penggunaan penyedia tersebut.

4 Keamanan data

Koneksi aplikasi ke API produksi menggunakan HTTPS. Akses layanan dibatasi dengan autentikasi dan pemeriksaan kewenangan. TMK menggunakan penyimpanan aman perangkat untuk informasi sesi yang memerlukannya serta mekanisme pengamanan PIN atau kredensial. Kami membatasi akses data kepada pihak yang memerlukannya untuk menjalankan tugas.

Tidak ada sistem yang dapat menjamin keamanan mutlak. Lindungi perangkat dan kredensial Anda, serta hubungi kami jika mengetahui akses yang tidak sah. Kami tidak akan meminta Anda mengirim PIN, kata sandi, atau kode OTP melalui permintaan privasi.

5 Penyimpanan dan retensi data

Data profil, alamat, rekening, informasi keanggotaan, dan konten yang Anda simpan dipertahankan selama akun aktif dan diperlukan untuk memberikan layanan. Setelah permintaan penghapusan diverifikasi, akun beserta data pribadi terkait dihapus dari sistem aktif atau dianonimkan secara permanen sesuai batas waktu di bawah, kecuali data tertentu yang masih harus disimpan dengan alasan yang sah. Anonimisasi berarti data tidak lagi dapat digunakan untuk mengidentifikasi Anda; mengganti nama dengan ID yang masih terhubung ke akun bukan anonimisasi permanen.

- **Identitas dan verifikasi KTP:** NIK dan foto KTP disimpan selama diperlukan untuk memverifikasi identitas serta menjaga keabsahan akun dan transaksi. Apabila tujuan tersebut telah berakhir, atau Anda meminta penghapusan akun, data dihapus dari sistem aktif paling lambat 30 hari kalender setelah verifikasi permintaan, kecuali bagian yang wajib dipertahankan berdasarkan hukum atau terkait perkara yang belum selesai. Data KTP tidak otomatis disimpan selama masa retensi seluruh dokumen transaksi.
- **Catatan transaksi dan keuangan:** buku, catatan, dan dokumen transaksi yang menjadi dasar pembukuan atau pencatatan perpajakan disimpan selama 10 tahun apabila termasuk dokumen yang wajib disimpan berdasarkan Pasal 28 ayat (11) Undang-Undang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. Ketentuan ini tidak berlaku secara otomatis untuk seluruh profil, KTP, chat, dan data akun. Data keuangan lain dihapus saat tidak lagi diperlukan atau mengikuti proses penghapusan akun, kecuali masih diperlukan untuk memenuhi kewajiban hukum atau menyelesaikan transaksi dan sengketa tertentu.
- **Log keamanan, diagnostik, dan penanganan sengketa:** log teknis rutin disimpan paling lama 90 hari kalender sejak dicatat, lalu dihapus atau dianonimkan secara permanen. Bukti yang secara khusus terkait insiden keamanan, dugaan penipuan, atau sengketa dapat dipisahkan dan disimpan hanya selama penanganan perkara atau kewajiban hukum masih berlangsung. Setelah kebutuhan tersebut berakhir, bukti dihapus atau dianonimkan paling lambat 30 hari kalender, kecuali hukum mensyaratkan penyimpanan lebih lanjut.
- **Salinan cadangan:** data yang telah dihapus dari sistem aktif dihapus dari cadangan melalui penggantian atau pemusnahan cadangan paling lambat 90 hari kalender sejak penghapusan pada sistem aktif, kecuali hukum mewajibkan waktu yang lebih singkat. Selama masa tersebut, akses cadangan dibatasi dan data tidak digunakan untuk layanan biasa. Apabila cadangan harus dipulihkan untuk penanganan gangguan, penghapusan diterapkan kembali sebelum data digunakan untuk layanan.

Apabila sebagian data perlu dipertahankan untuk kewajiban hukum, pencatatan transaksi, pencegahan penipuan, atau penyelesaian sengketa, kami membatasi penyimpanannya pada data yang diperlukan dan menjelaskan jenis data, alasan, serta jangka waktunya saat menanggapi permintaan Anda. Setelah alasan penyimpanannya berakhir, data dihapus atau dianonimkan.

Menghapus aplikasi dari perangkat tidak otomatis menghapus akun atau data pada server.

6 Permintaan penghapusan akun dan data TMK

Anda dapat meminta **penghapusan permanen akun TMK beserta data pribadi terkait**, termasuk ketika aplikasi telah dihapus dari perangkat.

1. Kirim email ke andririnaldi635@gmail.com dengan subjek **Permintaan Penghapusan Akun TMK**.
2. Cantumkan ID member bila tersedia dan alamat email yang digunakan pada akun. Sampaikan apakah Anda meminta penghapusan seluruh akun atau data tertentu.
3. Kami memverifikasi kepemilikan melalui email terdaftar atau metode lain yang proporsional. Jangan lampirkan PIN, kata sandi, OTP, atau foto KTP dalam email awal.
4. Kami memberikan tanggapan awal paling lambat 3 hari kalender sejak permintaan diterima, lalu memverifikasi kepemilikan akun secara proporsional. Penghapusan data dari sistem aktif diselesaikan sesegera mungkin dan paling lambat 30 hari kalender setelah verifikasi kepemilikan selesai. Batas waktu yang lebih singkat berdasarkan hukum tetap diutamakan. Kami memberitahukan penyelesaian melalui email, termasuk jenis data yang masih wajib disimpan, alasan, dan masa penyimpanannya. Penghapusan cadangan mengikuti bagian retensi di atas.

Penghapusan mencakup data akun dan data terkait seperti profil, KTP/NIK, alamat, rekening, token notifikasi, dan konten yang berada dalam kendali kami, sepanjang tidak wajib dipertahankan dengan alasan yang dijelaskan pada bagian retensi. Kami juga menindaklanjuti penghapusan pada penyedia pemroses terkait. Pembatasan atau penonaktifan akun sementara bukan pengganti penghapusan permanen.

Jika terdapat pesanan, saldo, aset, atau sengketa yang belum selesai, kami memberikan penjelasan dan bantuan untuk penyelesaiannya, tanpa menghilangkan hak Anda mengajukan permintaan penghapusan. Salinan konten yang telah diterima atau disimpan pengguna lain mungkin tetap berada dalam kendali penerima.

7 Hak dan pilihan Anda

Melalui fitur akun yang tersedia atau kontak privasi kami, Anda dapat meminta akses atau salinan data, koreksi data yang tidak akurat, penghapusan, pembatasan pemrosesan, atau penarikan persetujuan untuk pemrosesan yang bergantung pada persetujuan, sesuai ketentuan yang berlaku. Penarikan persetujuan tidak memengaruhi pemrosesan sebelumnya yang sah. Pemrosesan yang hanya didasarkan pada persetujuan dihentikan paling lambat 3 x 24 jam sejak permintaan penarikan diterima, sesuai ketentuan hukum. Kami mungkin perlu memverifikasi kepemilikan akun secara proporsional untuk melindungi data Anda.

Anda dapat memperbarui profil, alamat, dan rekening melalui fitur yang tersedia, mengatur izin perangkat, serta memilih konten yang dibagikan. Data tertentu diperlukan untuk verifikasi atau transaksi; tanpa data tersebut, fitur terkait dapat tidak tersedia.

8 Perubahan kebijakan

Kami dapat memperbarui kebijakan ini saat terdapat perubahan layanan, pemrosesan data, atau ketentuan yang berlaku. Versi terbaru memuat tanggal berlaku yang diperbarui. Perubahan penting

diberitahukan melalui aplikasi atau kanal komunikasi yang sesuai. Apabila diperlukan, kami meminta persetujuan sebelum memulai pemrosesan baru.

9 Kontak pengelola

Pengelola: Toko Emas Kita
Email privasi dan penghapusan akun: andririnaldi635@gmail.com