

PHỤ LỤC

ĐỀ CƯƠNG BÁO CÁO

CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

(Kèm theo Quyết định số/QĐ-BHXXH ngày tháng năm 2026 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam)

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Xây dựng văn bản chỉ đạo, điều hành

Để tổ chức thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC năm 2026, BHXH tỉnh/thành phố.... đã ban hành các văn bản để tổ chức hoạt động kiểm soát TTHC và các nhiệm vụ liên quan, cụ thể:

- Đã ban hành Kế hoạch số/KH-BHXXH.... về kiểm soát TTHC năm 2026.

- Đã ban hành các văn bản liên quan

Đánh giá chung (ưu điểm/hạn chế):

2. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số TTHC hiện được công khai tại website BHXH tỉnh/thành phố:

.....; tổng số TTHC đã được niêm yết công khai tại bộ phận một cửa Văn phòng BHXH tỉnh/thành phố, BHXH cấp xã, Trung tâm phục vụ hành chính công các cấp (nếu có):

- Hình thức niêm yết công khai¹:

- Nội dung niêm yết công khai:

Đánh giá chung (ưu điểm/hạn chế):

3. Rà soát, đơn giản hóa TTHC/DVC

3.1. Các đơn vị: CSXH, CSYT, QLT, TCKT báo cáo:

- Tổng số TTHC/DVC đã được rà soát:

- Kết quả rà soát, nội dung đề xuất sau rà soát: (Gắn kết quả rà soát với việc sửa đổi, bổ sung các văn bản, quy trình nghiệp vụ liên quan đến TTHC/DVC).

- Việc triển khai nhiệm vụ cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu²

3.2. BHXH các tỉnh, thành phố:

Rà soát về thành phần hồ sơ, quy trình, việc thực hiện TTHC/DVC và đưa vào nội dung kiến nghị (nếu có) tại mục IV – Kiến nghị và đề xuất.

4. Tiếp nhận, xử lý PAKN về quy định, TTHC

- Số cán bộ được cấp tài khoản truy cập hệ thống PAKN tại đơn vị? Việc thay đổi, bổ sung nhân sự liên quan trong kỳ báo cáo?

- Tổng số PAKN đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ:....; số từ kỳ trước chuyển qua:....; số PAKN về quy định hành chính:....; số PAKN về hành vi hành chính:

- Số PAKN đã xử lý:....; trong đó số đã được đăng tải công khai:....

- Số PAKN đang xử lý:....

- Lập biểu số liệu theo 02 mẫu sau:

Biểu 1 - Tổng hợp chung kết quả xử lý PAKN trong kỳ báo cáo

STT	Tiếp nhận qua Cổng DVC quốc gia					Tiếp nhận bằng hình thức khác				
	Tổng số	Số tiếp nhận mới	Số kỳ trước chuyển qua	Số đã xử lý	Số đang xử lý	Tổng số	Số tiếp nhận mới	Số kỳ trước chuyển qua	Số đã xử lý	Số đang xử lý

Biểu 2 - Tổng hợp chi tiết kết quả xử lý PAKN trong kỳ báo cáo

STT	Mã PAKN	Người gửi/Đơn vị gửi	Phản ánh về hành vi/ quy định hành chính	Ngày nhận	Ngày hoàn tất xử lý	Đơn vị xử lý
1	PAKN.20XXYYZZ.ABCD	Nguyễn Văn A				Phòng chuyên môn thuộc BHXH tỉnh
...	PAKN.20XXYYZZ.ABCE	Vũ Văn B				BHXH cơ sở C
...						BHXH cơ sở E

(Lưu ý: Tại cột Phản ánh về hành vi/quy định hành chính ghi như sau: phản ánh về hành vi của cán bộ: ghi số 1; phản ánh về quy định hành chính: ghi số 2)

Báo cáo, nhận xét chung về nội dung chủ yếu của các PAKN; báo cáo, đánh giá về các PAKN có tần suất cao, số lượng phát sinh nhiều; liên quan đến lĩnh vực, thủ tục nào? Đề xuất giải pháp?

5. Đổi mới toàn diện việc giải quyết TTHC, cung cấp DVC; tổ chức thực hiện cơ chế một cửa trong giải quyết TTHC theo Nghị định số 118/2025/NĐ-CP

[illegible]

[illegible]

	BHXH, BHTN												
3	Lĩnh vực thực hiện chính sách BHXH												
4	Lĩnh vực thực hiện chính sách BHYT												
	Tổng (III)												

Lưu ý: Tổng số hồ sơ TTHC trong kỳ báo cáo (mục I) bao gồm tổng số HS tại mục II, III cộng lại. Nếu có hồ sơ phát sinh tại HCC cấp xã thì nêu cụ thể đã thực hiện tại bao nhiêu xã? .../.... HCC cấp xã.

6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

6.1. Đối với Trung tâm CNTT (thường xuyên đồng bộ các TTHC/DVC lên Cổng dịch vụ công quốc gia; Thực hiện báo cáo các nội dung cải cách TTHC hàng tháng theo văn bản số 418/VP-KSTTHC ngày 26/7/2023 của Văn phòng BHXH Việt Nam).

6.2. Đối với BHXH các địa phương:

+ Báo cáo kết quả tổ chức thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tại BHXH địa phương
Tỷ lệ hồ sơ giao dịch điện tử%. (cụ thể số hồ sơ thực hiện giao dịch điện tử/Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ):/.... (tính tỷ lệ theo số lượt hồ sơ; tỷ lệ theo số lao động).

7. Truyền thông về công tác kiểm soát TTHC, công tác cải cách TTHC

Các hình thức cụ thể đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

8. Các hoạt động kiểm soát TTHC khác

- Số lần kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC; hình thức kiểm tra; kết quả kiểm tra.
- Việc khen thưởng cán bộ, công chức có thành tích, việc xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC (nếu có).
- Hoạt động hướng dẫn, tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Đánh giá chung về hiệu quả, mức độ hoàn thành công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của đơn vị.
- Đánh giá những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế trong công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử: Phân tích rõ nguyên nhân chủ quan, khách quan của khó khăn, vướng mắc trong tổ chức thực hiện.

III. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

- Kiến nghị cơ quan, cấp có thẩm quyền nghiên cứu bổ sung, điều chỉnh chính sách, pháp luật về TTHC; Kiến nghị BHXH Việt Nam sửa đổi, bổ sung các quy trình nghiệp vụ liên quan đến thực hiện TTHC/DVC trong quá trình cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (nếu phát hiện có hạn chế, bất cập trong quá trình tổ chức thực hiện và rà soát TTHC);
- Đề xuất các giải pháp, sáng kiến nâng cao hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; khắc phục những khó khăn, vướng mắc;
- Nội dung khác./.

¹ Theo hướng dẫn tại Phụ lục II ban hành kèm theo Quyết định số 1860/QĐ-BTC ngày 28/5/2025 của Bộ Tài chính

² Nội dung này do các đơn vị có TTHC có thành phần hồ sơ được thay thế bằng thông tin dựa trên dữ liệu theo yêu cầu tại Quyết định số 4517/QĐ-BTC ngày 31/12/2025 của Bộ Tài chính báo cáo.