

ข้อกำหนดเฉพาะเกี่ยวกับบริการการปรึกษาเฉพาะทาง (Consulting)

ภารกิจของเราคือ การส่งเสริมให้ประชาชนชาวไทยเข้าถึงกฎหมายและความยุติธรรมรับรู้ถึงแนวทางแก้ไขปัญหา ส่งเสริมให้ประชาชนปกป้องรักษาสีทธิและสร้างโครงสร้างของประเทศที่ดีขึ้น และส่งเสริมอาชีพทนายความโดยสร้างโอกาสในการหารายได้และบทบาทให้ท่านช่วยเหลือและพัฒนาสังคมด้วยความรู้ทางกฎหมาย **บริการปรึกษาเฉพาะทาง (Consulting)** เป็นบริการที่ท่านสามารถให้คำปรึกษาด้านกฎหมายเกี่ยวกับเรื่องที่ท่านเชี่ยวชาญเฉพาะทางนั้น ๆ โดยระหว่างการใช้งาน ท่านจะได้รับ Request จากผู้ใช้งานต่อความประสงค์ที่จะใช้บริการ เพื่อแลกกับอัตราค่าตอบแทนที่ท่านกำหนดด้วยตัวท่าน

1. ข้อตกลงทั่วไป

- 1.1 เราเป็นเพียงผู้ให้ข้อมูล และผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีซึ่งทำหน้าที่เป็นเพียงแค่แพลตฟอร์มด้านเทคโนโลยีสำหรับผู้ให้ บริการ เปิดให้บริการช่องทางการสื่อสาร อย่างไรก็ตาม เราไม่ได้เป็นผู้ให้บริการ ว่าความ ให้คำปรึกษา จัดทำ/ ตรวจเอกสารทางกฎหมาย และ การดำเนินการอื่น ๆ ใด ที่ถือได้ว่าเป็นผู้ให้บริการ และเรา ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง ในการบริการว่าความ ให้คำปรึกษา และ ดำเนินการ อื่น ๆ ก็ตามเป็นกิจการโดยตรงระหว่างผู้ใช้และผู้ให้บริการ ดังนั้น ผู้ให้บริการเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหาย ข้อเรียกร้อง และความรับผิดชอบใด ๆ ที่เกิดจากการดำเนินการ ให้บริการแต่เพียงฝ่ายเดียว
- 1.2 ในบริการปรึกษาเฉพาะทาง (“Consulting”) เนื่องจากเราไม่เกี่ยวข้องกับบริการใด ๆ ของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการ ต้องกำหนดอัตราค่าให้บริการของตัวท่านเอง โดยท่านจะได้รับรายรับตามอัตราที่ท่านกำหนด อย่างไรก็ตามเรา สนับสนุนให้ตั้งอัตราให้บริการที่สมเหตุสมผลกับความสามารถและการให้บริการของท่าน และเราอาจจะเรียกเก็บ ค่าธรรมเนียมจากรายรับของท่าน โดยท่านสามารถตรวจสอบนโยบายการชำระเงิน
- 1.3 ในบริการปรึกษาเฉพาะทาง (“Consulting”) ผู้ใช้บริการจะเลือกใช้บริการตามประเภทความเชี่ยวชาญของท่าน ท่าน รับประกันและยืนยันว่าข้อมูลประเภทความเชี่ยวชาญของท่านที่ท่านให้ไว้กับเรานั้น เป็นความจริง ครบถ้วน เป็น ปัจจุบัน และเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง โดยเราไม่มีหน้าที่รับผิดชอบใด ๆ ไม่ว่าโดยตรงหรือทางอ้อมเกี่ยวกับคุณภาพบริการ ที่ผู้ใช้ได้รับจากท่านและความเสียหายที่เกิดขึ้นจากในกรณีที่ข้อมูลประเภทความเชี่ยวชาญที่ท่านให้ไว้เป็นเท็จ ไม่เป็น ปัจจุบัน ไม่ครบถ้วน หรือเป็นข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง
- 1.4 ท่านจะต้องให้คำปรึกษาอย่างตรงไปตรงมา ถูกต้อง มีหลักกฎหมาย แนวคำพิพากษาสันนิษฐาน และ ท่านจะต้อง ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพทนายความ มรรยาททนายความตลอดถึง และ ทั้งหมดที่มีความเกี่ยวข้องกับการให้บริการของท่าน
- 1.5 หากท่านตอบรับการขอใช้บริการ และ ผู้ใช้ชำระค่าบริการภายใต้บริการให้คำปรึกษาของท่าน ท่านมีความรับผิดชอบ ในการให้บริการให้ครบถ้วนตามระยะที่ท่านตกลงกับผู้ใช้อีก และ ท่านจะได้รับรายได้ต่อเมื่อท่านให้บริการครบ สมบูรณ์แล้ว

- 1.6 ท่านยินยอมและเราใช้ข้อมูลที่ท่านให้ไว้กับเราในการสร้างโปรไฟล์เพื่อนำเสนอต่อผู้ใช้ที่เยี่ยมชมเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน เช่น ข้อความแนะนำตัว อัตราค่าบริการ (แพ็คเกจ) ประสบการณ์การศึกษาและทำงาน เป็นต้น
- 1.7 หลังจากที่ท่านได้ให้ความสนใจ (interest) และ/หรือ ต้อนรับการให้บริการ (Accepted Request กับผู้ใช้ไปแล้ว ทั้งในรูปแบบ การนัดเวลา (“Offline Request”) และ การไม่ได้นัดเวลา (Online Request) เราไม่หาคำรับรอง รับประกันว่า ท่านจะได้ให้บริการ และ/หรือ ผู้ใช้จะเลือกใช้บริการกับท่าน แต่อย่างไรก็ตาม และ ท่านยืนยัน ปลดเปลื้องเราจากการรับผิดชอบและการสูญเสียใด ๆ เช่น การสูญเสียรายได้ การเสียกำไร การสูญเสียโอกาสทางธุรกิจหรือกำไรที่คาดหวังไว้ โดยการสูญเสียดังกล่าวข้างต้นไม่อยู่ในความรับผิดชอบ หรือการรับประกันใด ๆ จากเราทั้งสิ้น
- 1.8 ผู้ใช้และผู้ให้บริการจะไม่มีภาระทำอะไร ๆ ระหว่างช่วงการนำเสนอที่เป็นการชักจูงหรือจูงใจให้นำไปสู่การติดต่อให้บริการ หรือ ค่าค่าบริการ นอกการใช้งานนอกแพลตฟอร์ม หรือ ผู้ใช้และผู้ให้บริการจะไม่แสดงข้อมูลส่วนตัวของผู้ว่าจ้าง เช่น ที่อยู่อีเมล เบอร์โทรศัพท์ หรือชื่อบัญชีที่ใช้ในการติดต่อทางช่องทางต่าง ๆ เช่น LINE/Facebook/อื่น ๆ) หรือข้อมูลส่วนตัวอื่นใด ที่ใช้เป็นช่องทางในการสื่อสาร เพื่อหลีกเลี่ยงการกระทำละเมิดของผู้ให้บริการ ในการใช้ช่องทางการสื่อสารอื่นใดนอกเหนือจากช่องทางที่เรากำหนด
- 1.9 ท่านยอมรับว่าข้อกำหนดการให้บริการปรึกษาเฉพาะทาง (“Consulting”) จะอยู่ภายใต้ของ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานหลักอีกด้วย
- 1.10 ท่านยินยอมและตกลงว่าท่านจะรับผิดชอบและรับผิดชอบในบรรดาความเสียหาย ความสูญเสีย ที่เกิดขึ้นแก่ท่าน แก่เราหรือบุคคลอื่นอันเนื่องมาจากการละเมิดข้อตกลงนี้ โดยท่านสละสิทธิอย่างชัดแจ้งในการปลดเปลื้องเราจากความรับผิดการอ้างสิทธิ หรือความเสียหายที่เกิดจากหรือโดยเหตุใด ๆ หรือที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้หรือท่านเอง

2 การตอบรับงาน

ให้คำปรึกษาออนไลน์

ท่านรับทราบและยืนยันที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- 2.1 ท่านจะได้รับข้อเสนอจากผู้ใช้ในการนัดเวลาเข้าปรึกษากับท่านผ่านช่องทาง โทรศัพท์ อีเมล ข้อความและบนแอปพลิเคชัน ท่านมีสิทธิ์ในการตัดสินใจเลือกให้บริการหรือไม่ให้บริการขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของท่าน
- 2.2 หลังจากได้รับการเสนองาน หากท่านไม่สะดวกภายในช่วงเวลาที่ผู้ใช้เสนอ ท่านสามารถเสนอเวลานัดหมายใหม่ตามที่ท่านกับเราให้ประสานกับผู้ใช้ต่อ อย่างไรก็ตามหากท่านมีการตอบตกลงยืนยันเวลาครั้งแรกแล้วต้องการเปลี่ยนเวลาอีกต้องแจ้งเราล่วงหน้าอย่างน้อย 1 ชม. ก่อนเวลาที่ยืนยันครั้งแรก
- 2.3 และหลังจาก 1 ชม. นี้ ท่านไม่สามารถยกเลิกหรือเลื่อนนัดได้ การเพิกถอนการนัดเวลาอาจจะมีผลต่อการระงับบัญชีของท่าน

การเข้าพบเพื่อปรึกษา

ท่านรับทราบและยืนยันที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- 2.4 โดยการตั้งราคาแพ็คเกจเข้าพบเพื่อปรึกษาของท่านนั้น ท่านจะต้องให้บริการอย่างน้อย 30 นาที บนสถานที่กับผู้ให้บริการไม่จำกัดว่าเป็นที่ไหนก็ตาม
- 2.5 ท่านยืนยันว่าที่อยู่จังหวัดที่ท่านระบุนั้นถูกต้องและเป็นปัจจุบัน หากเราได้รับแจ้งว่าที่อยู่ของท่านนั้นไม่ตรงกับที่ท่านได้ระบุไว้กับเราเป็นอันทำให้ต้องยกเลิกธุรกรรมนั้น ๆ มีสิทธิ์เด็ดขาดแต่เพียงผู้เดียวในการใช้ดุลพินิจที่จะ คืนเงินที่ท่านจะได้รับต่อลูกค้าทั้งหมด จำกัดจำนวนงานที่ท่านจะได้รับในอนาคต ระงับการใช้งานบัญชีชั่วคราวหรือถาวร ยกเลิกบัญชี และการอื่นใดที่เราเห็นว่าเหมาะสม
- 2.6 ท่านมีหน้าที่ในการตกลงสถานที่ในการเข้าพบเพื่อให้คำปรึกษากับผู้ใช้โดยตรง โดยผู้ใช้งานและท่านจะสามารถติดต่อกับผู้ใช้โดยตรงเพื่อการนัดหมาย เราจะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใด ๆ เกี่ยวกับค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เช่น ค่าเดินทาง หรือ อื่น ๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้

3 ระหว่างเข้าให้บริการ

หากทั้งผู้ใช้และท่านตกลงเข้าสู่ช่วงให้บริการ การให้บริการจะมีเงื่อนไขดังนี้

- 3.1 ท่านรับรองและรับทราบว่าการดำเนินการปรึกษานั้นจะดำเนินการออนไลน์โดยโปรแกรม “Zoom Meeting” โดยผู้ใช้นั้นว่าได้ทำการดาวน์โหลดและเตรียมพร้อมสำหรับการให้บริการแล้ว หากผู้ให้ไม่พร้อมเราจะไม่รับผิดชอบต่อค่าเสียเวลาที่ล่วงเลยไปที่มาจากความไม่พร้อมของผู้ให้บริการ
- 3.2 ในขณะที่ให้บริการท่านไม่สามารถหยุดเวลาได้
- 3.3 ผู้ให้บริการจะต้องให้บริการให้เสร็จภายในครั้งเดียว
ยกตัวอย่างเช่น ผู้ใช้ชำระค่าปรึกษาเวลา 45 นาที ผู้ให้บริการให้บริการ 45 นาทีให้หมดภายในครั้งเดียว
ไม่สามารถเข้าปรึกษารั้งแรก 20 นาที แล้วใช้อีก 25 นาทีในครั้งหน้า
อย่างไรก็ตาม หากเกิดความผิดพลาดจากระบบของเรา ท่านจะต้องให้บริการในระยะเวลาที่เหลืออยู่ให้ครบ แต่
ในกรณีที่ผู้ใช้นั้นจบการใช้บริการท่านไม่มีความจำเป็นต้องให้บริการอีก

4 การยกเลิก

- 7.1 หากท่านยืนยันและตกลงให้บริการและผู้ใช้ทำการชำระเงินเสร็จสมบูรณ์แล้วท่านไม่สามารถยกเลิกการให้บริการได้
- 7.2 หากในกรณีที่มิสการการณ์ใด ๆ ที่ไม่เหมาะสมและมีผลต่อคุณภาพการให้บริการ เช่น เพิกเฉยต่อการให้บริการ ความไม่พร้อมในการให้บริการ คุณภาพบริการที่ต่ำเกินไป หรือ อื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวไว้ในที่นี้ที่เราได้รับคำร้องมาจากผู้ใช้บริการ และเรามีสิทธิ์เด็ดขาดแต่เพียงผู้เดียวในการใช้ดุลพินิจที่จะ คืนเงินที่ท่านจะได้รับต่อลูกค้าทั้งหมด

จำกัดจำนวนงานที่ท่านจะได้รับในอนาคต ระวังการใช้งานบัญชีชั่วคราวหรือถาวร ยกเลิกบัญชี และการอื่นใดที่เราเห็นว่าเหมาะสม

- 7.3 หากในกรณีท่านมีเหตุจำเป็น (เช่น การเกิดอุบัติเหตุ เป็นต้น)ต้องยกเลิกการให้บริการจะต้องแจ้งเราตามช่องทางติดต่อของเราโดยไม่ชักช้า และ หากในกรณีที่มีสถานการณ์ใด ๆ ที่ก่อให้เกิดการยกเลิกบริการของท่าน โดยท่านตกลงและยอมรับว่าเราจะเป็นผู้ตรวจสอบความเหมาะสมสำหรับการยกเลิกบริการ และ เป็นผู้มีอำนาจเพียงผู้เดียวในการตัดสินใจเกี่ยวกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

7.3.1 จำนวนเงินที่ท่านควรจะได้รับ

7.3.2 และ จำนวนเงินที่ผู้ใช้ควรจะได้คืน (แล้วแต่กรณี)

- 7.4 หากเราพิจารณาแล้วเห็นได้ว่าสามารถยกเลิกบริการได้ หรือ การบริการนั้นจำเป็นต้องยกเลิก ท่านยอมรับถึงภาระในการชำระค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่อาจเกิดขึ้นในการคืนเงินผู้ใช้ เช่น ค่าธรรมเนียมในการชำระ/คืนเงินต่อผู้ใช้บริการ และ ค่าธรรมเนียมที่เราหักจากรายได้ของท่าน (เราจะไม่คืนเงินใด ๆ ต่อการหักค่าธรรมเนียมรายได้) ท่านต้องรับภาระค่าธรรมเนียมแต่เพียงฝ่ายเดียวโดยท่านตกลงที่จะไม่เรียกร้องใด ๆ จากเรา

8 ค่าธรรมเนียม

- 8.1 **บริการการปรึกษาเฉพาะทาง (Consulting)** เราจะเก็บค่าธรรมเนียมจากการใช้บริการของท่านเป็นจำนวนสูงสุดไม่เกิน 50% เว้นแต่ท่านให้คำปรึกษานกกระทา ในเดือนนั้นๆ ติด 1 ใน 10 จากทนายทั้งหมด (ในเดือนมีนาคมปี 68 ทนายที่ตอบคำถามอันดับที่ 1 อยู่ที่ 406 ครั้ง อันดับที่ 10 อยู่ที่ 18 ครั้ง) โดยหากท่านติดอันดับที่ 1 ถึง 3 ค่าธรรมเนียมของท่านจะถูกเก็บที่จำนวนสูงสุดไม่เกิน 30% (แล้วแต่วิธีการเลือกชำระเงินของลูกค้า) และ หากท่านติดอันดับที่ 4 ถึง 10 ค่าธรรมเนียมของท่านจะถูกเก็บที่จำนวนสูงสุดไม่เกิน 40% จากค่าบริการที่ผู้ใช้บริการชำระต่อธุรกรรมนั้น ๆ เว้นแต่เราจะแจ้งไว้เป็นอย่างอื่นและท่านได้ยอมรับก่อนจะเริ่มให้บริการ

ท่านสามารถดูอันดับการให้คำปรึกษาได้ที่ : <https://lawyer.legardy.com/backoffice/dashboard>

- 8.2 ท่านยอมรับส่วนแบ่งรายได้ ตามที่เรากำหนดและเป็นเอกสิทธิ์ โดยเด็ดขาด ของเราในการกำหนดส่วนแบ่งรายได้ให้กับท่าน