Затверджено
наказом директора ПП «ТРА «ТЕРРА»
№ 15-2025 від 25.09.2025 року

м. Чернігів в редакції від 25.09.2025 р.

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

Цей Публічний договір про надання послуг (надалі - Публічний договір) регламентує порядок надання послуг (надалі – Послуг) ПРИВАТНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ «ТЕЛЕРАДІОАГЕНСТВОМ «ТЕРРА», яке зареєстроване в Реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг за №436 та є суб'єктом у сфері медіа: Провайдер аудіовізуальних сервісів (ідентифікатор медіа – R50-02820) згідно з рішенням Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення від 21.03.2024 №981, іменоване надалі – «Постачальник».
Цей договір є Публічним договором в розумінні ст. ст. 633,634 Цивільного кодексу України, має відповідну юридичну силу та є рівносильним договору, підписаному сторонами. Цей договір визначає загальні права і обов`язки Постачальника та Абонента, а також умови надання та отримання послуг.
Публічний договір є обов`язковим для ознайомлення та виконання Абонентом, оприлюднений на Офіційному сайті Постачальника: http://www.osnova.tv, а також доступний Абоненту в будь-якому центрі обслуговування абонентів Постачальника.
Публічний договір складено та затверджено, керуючись Законом України «Про електронні комунікації», Законом України «Про медіа», Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг (Постанова Кабінету Міністрів України № 761 від 25 червня 2025р.) (надалі - Правила), Цивільним кодексом України, Законом України «Про захист прав споживачів», інших актів чинного законодавства України.

1.ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Абонент - кінцевий користувач, який отримує Послуги на умовах, визначених цим Публічним договором і перебуває в договірних відносинах із Постачальником.
Абонентна плата - фіксований платіж, який встановлює Постачальник для Абонента за доступ на постійній основі протягом Розрахункового періоду незалежно від факту отримання Послуг.
Абонентська лінія - складова частина електронної комунікаційної мережі, що з'єднує кінцеве (термінальне) обладнання Абонента (комп'ютерний пристрій, абонентський термінал, маршрутизатор чи інше обладнання) з електронною комунікаційною мережею. Абонентська лінія є власністю Абонента.
Абонентське (кінцеве) обладнання - обладнання, наявність якого необхідна для отримання Послуги (комп`ютерний пристрій, абонентський термінал, модем, телевізійний приймач, ТВ-тюнер, CAM-модуль тощо).
Автоматична система розрахунків – програмно-апаратний комплекс, що може використовуватись Постачальником для автоматизованого кількісного і вартісного обліку наданих Абоненту Послуг та/або Додаткових сервісів. Одиницею вартісного обліку споживчої Послуги в Автоматизованій системі розрахунків є гривня.
Акцепт – повна та беззастережна згода Абонента прийняти всі умови, викладені в цьому Публічному договорі шляхом підписання Заяви про приєднання або виконання Абонентом інших дій, що свідчать про прийняття Абонентом умов цього Публічного договору. Акцептом також визнається факт сплати грошової суми Абонентом за Послуги та/або шляхом продовження користування Послугами Постачальника, відповідно до статтей 205, 642 Цивільного кодексу України.
Акція – обмежена в часі спеціальна пропозиція з надання Послуг.
Додаткові сервіси – пов'язані послуги чи роботи, які можуть надаватися Абоненту окремо від Послуги згідно з затвердженими Тарифами Постачальника. До Додаткових сервісів належать такі послуги/роботи:
- заміна, ремонт чи монтаж нового Абонентського відгалуження;
- перевірка стану та справності Абонентського відгалуження;
- перенесення точки підключення;
- повторне підключення до Послуги;
- інші роботи та послуги, зазначені в Тарифах.

Електронна комунікаційна мережа - комплекс технічних засобів електронних комунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.
Електронна комунікаційна послуга - послуга, що полягає в прийманні та/або передачі інформації через електронні комунікаційні мережі, крім послуг з редакційним контролем змісту інформації, що передається за допомогою електронних комунікаційних мереж і послуг.
Заява про приєднання до Публічного договору (надалі – **Заява про приєднання**) – документ встановленої форми, яким Абонент підтверджує своє ознайомлення зі змістом цього Публічного договору та погоджується з його умовами. Заява про приєднання є невід`ємною частиною цього Публічного договору.
Згода Абонента – безсумнівне та добровільне волевиявлення, виражене Абонентом в будь-який спосіб.
Зона дії Послуги – територія, на якій розміщена Електронна комунікаційна мережа, в межах якої Постачальник може здійснювати надання Послуг Абоненту.
Мережа Інтернет (Інтернет) - глобальна електронна комунікаційна мережа, що призначена для передачі даних та складається з фізично та логічно взаємоз'єднаних окремих електронних комунікаційних мереж, взаємодія яких базується на використанні єдиного адресного простору та на використанні інтернет-протоколів, визначених міжнародними стандартами.
Місце надання Послуги – визначена Абонентом і зафіксована у Заяві про приєднання адреса, за якою Абонент бажає отримувати одну чи декілька Послуг.
Облікова інформація – логін та пароль, призначені Постачальником для ідентифікації Абонента, ведення обліку наданих Послуг та підтвердження дій в Особистому кабінеті Абонента. Облікова інформація міститься в обліковій картці Абонента та видається Постачальником при підключенні до Послуги «Інтернет+ТБ» або Послуги доступу до мережі Інтернет.
Особовий рахунок Абонента – рахунок в Автоматичній системі розрахунків Постачальника, на якому фіксуються всі платежі Абонента та суми коштів, що утримані (списані) з даних платежів як плата за надані Послуги. Особовий рахунок має унікальний ідентифікатор.
Офіційний сайт Постачальника – інформаційний ресурс, наповнення і зміст якого регулюється виключно Постачальником, і який доступний за гіпертекстовим посиланням: http://www.osnova.tv. Офіційний сайт Постачальника є основним джерелом інформування Абонентів.
Пакет телеканалів – сукупність програм організацій мовлення, кількість і перелік яких визначається Постачальником самостійно і доступ до яких надається як до єдиного цілого на підставі Тарифів Постачальника.
Особистий кабінет Абонента – підсистема Автоматичної системи розрахунків, призначена для інформаційного обслуговування Абонента щодо самостійного управління Послугою, доступна Абоненту за гіпертекстовим посиланням: http://stat.osnova.tv. Особистий кабінет Абонента є основним ресурсом для отримання Абонентом від Постачальника інформаційних повідомлень будь-якого роду.
Персональні дані – відомості або сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути ідентифікована.
Повідомлення Абонента – повідомлення, що надсилається Абоненту у будь-якій формі.
Послуга доступу до Пакету телеканалів в аналоговому форматі –послуга, змістом якої є надання Абоненту за Місцем надання послуги доступу до обраного Пакету **телеканалів** в аналоговому форматі.
Послуга доступу до Пакету телеканалів в цифровому форматі - послуга, змістом якої є надання Абоненту за Місцем надання послуги доступу до обраного Пакету **телеканалів** в цифровому форматі.
Послуга «Інтернет + ТБ» - послуга, змістом якої є надання Абоненту за Місцем надання Послуги доступу до Пакету теле**каналів** (в аналоговому чи цифровому форматі) та Послуги доступу до мережі Інтернет.
Послуга доступу до мережі Інтернет - Електронна комунікаційна послуга, що забезпечує доступ до мережі Інтернет і можливість з'єднання Абонента за Місцем надання Послуги з мережею Інтернет незалежно від технології, що застосовується в електронній комунікаційній мережі, і кінцевого обладнання, що використовується;
Послуга доступу до партнерського OTT-сервісу – послуга, змістом якої є надання Абоненту, за Місцем надання Послуги, доступу до обраного Пакету телеканалів OTT-сервісу. Надання OTT-сервісу можливе виключно за наявності підключення до Послуги доступу до мережі Інтернет та встановлення OTT-додатку (Sweet.tv, Megogo) на Абонентському обладнанні (телевізорі (із функцією Smart TV), смартфоні, планшеті, комп'ютері тощо). OTT-сервіс надається Абоненту для особистого некомерційного використання.
Послуга доступу до IPTV — послуга, змістом якої є надання Абоненту за Місцем надання Послуги трансляції (ретрансляції) телевізійних каналів в Мережі Постачальника за допомогою різних технологій (принцип технологічної нейтральності).
Постачальник електронних комунікаційних послуг - суб'єкт господарювання, який фактично надає та/або має право надавати електронні комунікаційні послуги на власних мережах та/або на мережах інших постачальників електронних комунікаційних послуг.
Припинення надання Послуг – остаточне припинення надання Послуг за ініціативи Постачальника або Абонента.
Провайдер аудіовізуальних сервісів - особа, що здійснює і є відповідальною за добір та організацію в пакети телеканалів та надає Абонентам доступ до пакетів телеканалів на договірній основі самостійно або за участі **постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг.**
Рахунок – розрахунковий документ, в якому зазначено суму платежу за Послуги згідно з чинними Тарифами.
Розрахунковий період – проміжок часу з першого по останнє число календарного місяця, за який здійснюється оплата за надану Послугу

відповідно до умов цього Публічного договору. Початком розрахункового періоду є 00 год. 00 хв. першого числа відповідного календарного місяця. Закінченням розрахункового періоду є закінчення 23 год. 59 хв. останнього числа відповідного календарного місяця.

Спам - електронні, текстові та/або мультимедійні повідомлення, що без попередньої згоди (замовлення) Абонента неодноразово (більше п'яти повідомлень одному абоненту) надсилаються на їхні адреси електронної пошти або Абонентське обладнання, крім повідомлень Постачальника ЕКП щодо надання ним електронних комунікаційних послуг або повідомлень від органів державної влади чи органів місцевого самоврядування з питань, що належать до їх повноважень.

Тарифи – документ в якому наводиться перелік, опис, вартість Послуг і Додаткових сервісів, що надаються Постачальником.

Тарифний план – сукупність пропозицій, запропонованих Абоненту Постачальником, щодо технічних і вартісних параметрів Послуги, вартості Послуги згідно з чинними Тарифами, обсягу, умов надання та порядку тарифікації Послуги.

Технічні умови – наявність технічних засобів комунікацій та інших ресурсів Електронної комунікаційної мережі, які необхідні для технічної можливості надання Послуг Абоненту.

Тимчасове припинення надання послуг – припинення надання Послуг з ініціативи Постачальника або за заявою Абонента на період та у випадках, передбачених цим Публічним договором, із забезпеченням технічної можливості поновлення їх надання.

Трафік - сукупність інформаційних сигналів, що передаються електронною комунікаційною мережею за визначений інтервал часу, у тому числі інформаційні дані Абонента та/або службова інформація.

2.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Постачальник цілодобово забезпечує надання Абоненту Послуг, а Абонент зобов'язується оплачувати їх відповідно до умов цього Публічного договору.

2.2. Повний перелік Послуг, надання яких можливо в рамках даного Публічного договору, їх характеристики, порядок надання та їх вартість, в тому числі вартість додаткових сервісів, містяться в затверджених Постачальником Тарифних планах, з якими Абонент може ознайомитися на Офіційному сайті Постачальника: http://www.osnova.tv; за телефоном: (0462) 600-500: в центрах обслуговування абонентів Постачальника.

2.3. Умови Публічного договору діють для всіх, без виключення Абонентів, незалежно від часу укладення ними договору (включаючи тих Абонентів, договори з якими укладені до набрання чинності цієї редакції Публічного договору), типу Тарифу (Тарифного плану) чи інших обставин. Умови Публічного договору також діють для інших осіб, яких стосуються правовідносини Абонента та Постачальника.

3.ПОРЯДОК ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ПОСЛУГИ

3.1. Для підключення до Послуги необхідна наявність всіх наведених нижче умов:

3.1.1. Наявність Технічних умов для підключення до Послуги;

3.1.2.Місце надання Послуги має знаходитись в Зоні дії Послуги Постачальника;

3.1.3. Наявність необхідної Абонентської лінії та Абонентського (кінцевого) обладнання, що відповідає вимогам Постачальника;

3.1.4. Відсутність заборгованості перед Постачальником;

3.1.5. Особисте звернення споживача послуг до Постачальника для оформлення договірних відносин та надання всіх необхідних для цього документів;

3.1.6. Укладення договору (приєднання до Публічного договору) з Постачальником;

3.1.7. Згода Абонента на проведення монтажних робіт з організації кабельної лінії, в тому числі буріння/свердління отворів у внутрішніх перегородках приміщення Абонента.

3.1.8. Оплата Послуг.

3.2.Підключення до Послуги здійснюється на підставі поданої Абонентом Заяви про приєднання.

3.3. Постачальник має право відмовити споживачу послуг в оформленні договірних відносин у випадку порушення споживачем послуг хоча б однієї з умов, передбачених п. 3.1. цього Публічного договору.

3.4. При поданні Заяви про приєднання Абонент - фізична особа зобов`язаний надати наступні документи:

3.4.1. Паспорт громадянина України (для громадян України, які досягли 18 років) з інформацією про реєстрацію місця проживання за Місцем надання Послуги, або договір оренди (найму) з письмовою згодою власника приміщення;

3.4.2. Довідку про взяття на облік платника податків (реєстраційний номер облікової картки платника податків), крім випадків, передбачених законодавством України;

3.4.3. Іноземні громадяни подають документ, що дозволяє ідентифікувати особу (паспорт або посвідчення особи) та інші документи, що підтверджують законність перебування особи на території України (посвідка на постійне або тимчасове проживання).

3.5. Підключення до Послуги може здійснюватися уповноваженими Постачальником третіми особами (юридичними або фізичними).

3.6. Послуга надається за Місцем надання Послуги.

3.7. Доступ до Послуги здійснюється відповідно до обраного Абонентом Тарифного плану.

3.8. Обов`язковою умовою підключення до Послуги доступу до мережі Інтернет за технологією HCNA є підключення до Послуги доступу до Пакету телеканалів в аналоговому чи Послуги доступу до Пакету телеканалів в цифровому форматі.

3.9. До моменту подання Заяви про приєднання споживач послуг зобов'язаний ознайомитись з даним Публічним договором та іншою обов'язковою інформацією, передбаченою чинним законодавством.

3.10. Приєднання до Публічного договору відбувається шляхом Акцепту (приєднання) Абонента до цього Публічного договору наступним чином, виконуючи одну або декілька дій: шляхом подання Постачальнику заповненої та підписаної Заяви про приєднання до цього Публічного договору та/або шляхом оплати Послуг Постачальника та/або шляхом продовження користування Послугами Постачальника відповідно до статтей 205, 642 Цивільного кодексу України.

3.11. Заява про приєднання заповнюється у письмовій формі і подається до центрів обслуговування абонентів Постачальника або представнику Постачальника під час підключення Кінцевого обладнання Абонента до мережі. Ця Заява про приєднання може бути заповнена та направлена Постачальнику в т.ч. і будь-якими засобами електронного зв'язку.

3.12. Заява про приєднання, яка надсилається Постачальнику у електронній формі може бути відсканована, сфотографована або на неї накладено електронний підпис або удосконалений електронний підпис, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису. Заява про приєднання підписана в електронній формі прирівнюється до Заяви про приєднання підписаній у письмовій формі.

3.13. Абонент, який вчинив дії зазначені в п. 3.11. та приєднався до цього Публічного договору, цим підтверджує, що він ознайомлений та погоджується з умовами цього Публічного договору.

3.14. Здійснення оплати послуг Постачальнику не звільняє Абонента від обов'язку подати Постачальнику підписану Заяву про приєднання відповідно до п. 3.2 та п. 3.11 цього Публічного договору.

3.15. Територія покриття Електронною комунікаційною мережею (зона дії Послуги), яка використовується Постачальником для надання послуги, із зазначенням населених пунктів, міститься в Витягу з реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг №436, з яким Абонент може ознайомитися на Офіційному сайті Постачальника: http://www.osnova.tv.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГИ

4.1. При наданні Послуги доступу до Пакету телеканалів в аналоговому форматі Постачальник забезпечує Абоненту:

4.1.1. Отримання Послуги доступу до Пакетів телеканалів в аналоговому форматі відповідно до Заяви про приєднання;

4.1.2. Технічне обслуговування мережі;

4.1.3. Інформаційну та технічну підтримку;

4.1.4. Надання Додаткових сервісів, що здійснюється за окрему оплату згідно діючих Тарифів Постачальника.

4.2. При наданні Послуги доступу до Пакету телеканалів в цифровому форматі Постачальник забезпечує Абоненту:

4.2.1. Отримання послуги доступу до Пакету телеканалів в цифровому форматі відповідно до Заяви про приєднання;

4.2.2. Отримання Послуги доступу до Пакету телеканалів в аналоговому форматі;

4.2.3. Технічне обслуговування мережі;

4.2.4. Інформаційну та технічну підтримку;

4.2.5. Надання Додаткових сервісів, що здійснюється за окрему оплату згідно діючих Тарифів Постачальника.

4.3. При наданні Послуги «Інтернет+ТБ» Постачальник забезпечує Абоненту:

4.3.1. Отримання Послуги доступу до Пакету телеканалів (в аналоговому та/або цифровому форматі);

4.3.2. Отримання Послуги доступу до мережі Інтернет;

4.3.3. Технічне обслуговування Електронної комунікаційної мережі;

4.3.4. Інформаційну та технічну підтримку;

4.3.5.Надання Облікової картки Абонента (облікова інформація, що необхідна для налаштування підключення Послуги доступу до мережі Інтернет);

4.3.6. Надання Додаткових сервісів, що здійснюється за окрему оплату згідно діючих Тарифів Постачальника.

4.4. При наданні Послуги доступу до IPTV/мережі Інтернет Постачальник забезпечує Абоненту:

4.4.1. Отримання Послуги доступу до IPTV/мережі Інтернет;

4.4.2. Технічне обслуговування Електронної комунікаційної мережі;

4.4.3. Надання Облікової картки Абонента (облікова інформація, що необхідна для налаштування підключення Послуги доступу до мережі Інтернет);

4.4.4. Надання Додаткових сервісів, що здійснюється за окрему оплату згідно діючих Тарифів Постачальника.

4.5. Кабель прокладається шляхом стандартного кабелевводу до приміщення Абонента. Постачальник самостійно, за погодженням із Абонентом, визначає місце буріння/свердління отвору для прокладки кабелю. Прокладка кабелю в

приміщенні Абонента здійснюється відкритим способом, включаючи кріплення по зовнішній поверхні стін та плінтусів пластиковими способами, по підготовленим трасам.
4.6. Створена кабельна лінія переходить у власність Абонента після повної оплати вартості робіт і матеріалів, що зафіксовані відповідним Актом приймання-передачі виконаних робіт.
4.7. Самостійно отримати та надати Постачальнику усі необхідні письмові погодження власника (співвласників) приміщення (будинку), де відбуваються роботи з підключення Послуг, обумовлених даним Публічним договором, на проведення Постачальником робіт по підключенню, а також обслуговуванню та ремонту технічних засобів, які забезпечують надання Послуги та забезпечити доступ до приміщень, які необхідні для виконання робіт. У разі неможливості доступу спеціалістів Постачальника для проведення ними вищевказаних робіт, строки підключення та відновлення надання Послуг (ремонту) Постачальником не гарантуються. У разі неотримання Абонентом відповідної згоди власника (співвласників) на вчинення дій, передбачених даним пунктом Публічного договору та/або можливості доступу до приміщень, у яких знаходяться технічні засоби, необхідні для надання Послуг. Постачальник не несе жодної відповідальності за ненадання Послуг або надання Послуг неналежної якості.
4.8.Швидкість Послуги доступу до мережі Інтернет відповідає встановленим показникам та параметрам, що визначені центральним органом виконавчої влади у сфері електронних комунікацій. З результатами вимірювання параметрів Електронної комунікаційної мережі Абонент може ознайомитись на Офіційному сайті Постачальника: http://www.osnova.tv.

5. ПРАВА ТА ОБОВ`ЯЗКИ ПОСТАЧАЛЬНИКА

5.1. Постачальник зобов`язується:
5.1.1. Забезпечити підключення Абонента до Послуги згідно Розділу 3 цього Публічного договору;
5.1.2. Забезпечувати підтримку Електронної комунікаційної мережі в належному стані, забезпечувати обслуговування мережі, організацію проведення профілактичних та поточних ремонтних робіт;
5.1.3. Забезпечувати усунення несправності Електронної комунікаційної мережі та виконання інших необхідних робіт (усунення пошкодження) в строки, визначені чинним законодавством України;
5.1.4. Забезпечити своїх працівників посвідченням з фотокарткою, що скріплене печаткою Постачальника;
5.1.5. Забезпечувати інформування Абонента про зміну Тарифів на Послуги, зокрема розміру Абонентної плати, шляхом розміщення інформації на Офіційному сайті Постачальника та/або шляхом розміщення інформації в Особистому кабінеті Абонента та/або шляхом розміщення інформації на лицьовому або зворотному боці Рахунка, sms/email інформування чи в засобах масової інформації не пізніше ніж за 20 (двадцять) календарних днів до їх запровадження;
5.1.6. Забезпечувати надання Абоненту вичерпної інформацію щодо Послуги.
5.1.7. Забезпечувати здійснення розгляду звернень від Абонента в строки, визначені чинним законодавством України;
5.1.8. Забезпечити Абоненту можливість контролю обсягу та характеру споживання Послуг в реальному масштабі часу шляхом надання доступу до Особистого кабінету Абонента;
5.1.9.Надавати Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів в сфері електронних комунікацій, цього Публічного договору та умов надання послуг з дотриманням Правил та інших актів законодавства;
5.1.10. Інформувати Абонента про аварії на Електронній комунікаційній мережі із зазначенням орієнтовних строків усунення пошкоджень, визначених із урахуванням вимог нормативних документів у сфері електронних комунікацій, шляхом розміщення відповідної інформації на Офіційному сайті Постачальника та/або шляхом розміщення інформації в Особистому кабінеті Абонента, в центрах обслуговування абонентів та/або через засоби масової інформації чи в інший спосіб, що не суперечить законодавству;
5.1.11. Інформувати Абонента про виконання капітальних, профілактичних чи інших робіт, що призведе до тимчасового скорочення переліку Послуг чи припинення їх надання, а також строки поновлення надання Послуг не пізніше ніж за десять робочих днів до початку їх виконання шляхом розміщення відповідної інформації на Офіційному сайті Постачальника та/або шляхом розміщення інформації в Особистому кабінеті Абонента, в центрах обслуговування абонентів та/або через засоби масової інформації чи в інший спосіб, що не суперечить законодавству.
5.1.12. Попереджувати Абонента про припинення діяльності з надання Електронних комунікаційних послуг не пізніше, ніж за три місяці до припинення.
5.1.13. Забезпечувати мінімальну швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету для фіксованого зв’язку не менше, ніж 56 кбіт/с.
5.2. Постачальник має право:
5.2.1. Самостійно змінювати кількість та/або перелік телеканалів, що входять до певного Пакету телеканалів, а також кількість Пакетів телеканалів;
5.2.2. Змінювати план частотного розміщення телеканалів, характеристики модуляції сигналу, запроваджувати сучасні стандарти та технології;
5.2.3. Скорочувати перелік Послуг чи припиняти їх надання (в т.ч. тимчасово) у відповідності до цього Публічного договору;
5.2.4. При виникненні заборгованості Абонента по Абонентній платі за надані Постачальником Послуги доступу до Пакетів до телеканалів в аналоговому форматі за два і більше Розрахункових періоди тимчасово припинити надання Послуг, попередивши про це Абонента шляхом розміщення інформації в Особистому кабінеті Абонента та/або шляхом розміщення відповідної інформації на лицьовому чи зворотному боці Рахунку та/або sms/email інформування чи іншим доступним способом;
5.2.5. При виникненні заборгованості Абонента по Абонентній платі за надані Постачальником Послуги доступу до Пакетів телеканалів в цифровому форматі за один Розрахунковий період тимчасово припинити надання Послуг, попередивши про це Абонента шляхом розміщення інформації в Особистому кабінеті Абонента та/або шляхом розміщення відповідної інформації на лицьовому чи зворотному боці Рахунку та/або sms/email інформування чи іншим доступним способом;
5.2.6. При виникненні заборгованості Абонента по Абонентній платі за надані Постачальником Послуги «Інтернет+ТБ» за один Розрахунковий період тимчасово припинити надання Послуг, попередивши про це Абонента шляхом розміщення інформації в Особистому кабінеті Абонента та/або шляхом розміщення відповідної інформації на лицьовому чи зворотному боці Рахунку та/або sms/email інформування чи іншим доступним способом;
5.2.7. На умовах попередньої оплати до початку Розрахункового періоду, при наданні партнерського OTT-сервісу, в разі наявності від`ємного балансу на Особовому рахунку Абонента, тимчасово припинити надання Послуги.
5.2.8. В разі наявності від`ємного балансу на Особовому рахунку Абонента протягом одного Розрахункового періоду при наданні Постачальником Послуги доступу до IPTV/мережі Інтернет тимчасово припинити надання Послуги, попередивши про це Абонента шляхом розміщення інформації в Особистому кабінеті Абонента та/або шляхом розміщення відповідної інформації на лицьовому чи зворотному боці Рахунку та/або sms/email інформування чи іншим доступним способом;
5.2.9. В разі тимчасового припинення надання Послуг у випадках, передбачених п.п. 5.2.4. – 5.2.7., послуга повторного підключення є платною і сплачується у відповідності з діючими Тарифами Постачальника;
5.2.10. В разі непогашення заборгованості з оплати Послуг після попередження Абонента шляхом розміщення інформації в Особистому кабінеті Абонента та/або шляхом розміщення відповідної інформації на лицьовому чи зворотному боці Рахунку та/або sms/email інформування чи іншим доступним способом Постачальник має право припинити договірні відносини із Абонентом;
5.2.11. Не підключати та/або здійснити відключення від Мережі Абонентського обладнання у випадку відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів в сфері електронних комунікацій, а також в інших випадках, визначених чинним законодавством України;
5.2.12. Тимчасово припинити надання Послуг на час виконання ремонтних робіт з усунення пошкодження Електронної комунікаційної мережі, технічних засобів електронних комунікацій, профілактичних, планових ремонтних або інших робіт, виконання яких унеможливлює надання Послуг;
5.2.13. Скоротити перелік Послуг Абоненту та розірвати із ним договірні відносини, якщо Абонент:
- поширює інформацію, що ображає честь, гідність інших осіб;
- порушив умови цього Публічного договору;
- здійснив протиправні дії в сфері електронних комунікацій;
- здійснив самовільне несанкціоноване втручання до Електронної комунікаційної мережі Постачальника або технічних засобів електронних комунікацій, що засвідчено у встановленому законодавством України порядку;
- здійснив або спробував здійснити пошкодження обладнання/програмного забезпечення Постачальника або користувачів мережі Інтернет шляхом умисного формування блокуючого Трафіку, розповсюдження комп`ютерних вірусів, СПАМУ і таке інше;
- надавав Послуги третім особам, якщо це не передбачено окремим договором із Постачальником;
- навмисно завдав шкоди іншим особам або здійснив дії, спрямовані на заподіяння такого збитку;
- на підставі рішень Ради національної безпеки і оборони України, Кабінету Міністрів України, інших уповноважених державних органів в умовах дії правового режиму воєнного або надзвичайного стану, а також у випадках, передбачених частиною сьомою статті 115 Закону України «Про електронні комунікації»;
- з інших причин, передбачених чинним законодавством.
5.2.14. Передати свої права та обов`язки по цьому Публічному договору (в тому числі частково) іншій особі за умови, що об`єм прав Абонента та гарантій Постачальника, що встановлені цим Публічним договором, не зміняться. Припинення діяльності з надання Послуг в рамках цього Публічного договору здійснюється в порядку та строки, визначені чинним законодавством України.

5.2.15. Здійснити відступлення права вимоги щодо заборгованості за надані Послуги та Додаткові сервіси третім особам у встановленому законодавством порядку.
5.2.16. Вносити зміни та/або доповнення до цього Публічного договору, Тарифів, проводити Акції, в т.ч. запроваджувати, скасовувати, змінювати тимчасові акційні Пакети та Тарифи, які поширюються на певну категорію населення та/або територію, припиняти дію цього Публічного договору.
5.2.17. Залучати сторонні фізичні чи юридичні особи з метою надання Послуг відповідно до цього Публічного договору.
5.2.18. Направляти Абоненту будь-які повідомлення та сповіщення, публікуючи їх в Особистому кабінеті Абонента (http://stat.osnova.tv) на Офіційному сайті Постачальника: http://www.osnova.tv.

6. ПРАВА ТА ОБОВ`ЯЗКИ АБОНЕНТА

6.1. Абонент зобов`язаний:
6.1.1. Ознайомитись з даним Публічним договором та належним чином виконувати його умови;
6.1.2. Здійснювати оплату Абонентної плати та Додаткових сервісів в розмірі, строки та порядку відповідно до даного Публічного договору та обраного Тарифного плану;
6.1.3. Інформувати Постачальника про збої в роботі Електронної комунікаційної мережі за тел. (0462) 600-500, на Офіційному сайті в розділі «Написати нам» (https://www.osnova.tv/write) та/або будь-яким іншим способом;
6.1.4. Контролювати стан свого Особового рахунку та не допускати виникнення від`ємного сальдо, своєчасно сплачувати Рахунки;
6.1.5. За необхідності надати представникам Постачальника документи, що підтверджують сплату Абонентом наданих Послуг;
6.1.6. При здійсненні чергової оплати Послуг, Додаткових сервісів ознайомитись з їх вартістю та умовами надання. Своєю оплатою Абонент підтверджує, що він ознайомився із Тарифами на Послуги та Додаткові сервіси, переліком телеканалів, що входять до певного Пакета та надає свою згоду на продовження договірних відносин із Постачальником на умовах, що встановлені Постачальником та є чинними на момент здійснення оплати. У випадку незгоди з умовами надання Послуги, письмово повідомити про це Постачальника в порядку, передбаченому п. 6.2.2 цього Публічного договору;
6.1.7. Не перешкоджати та надавати вільний доступ до Місця надання Послуг представникам Постачальника з метою проведення ремонтних, профілактичних чи інших робіт, забезпечити доступ до Абонентського відгалуження при підключенні або відключенні від Послуги;
6.1.8. Сприяти Постачальнику у збереженні обладнання та інших елементів Електронної комунікаційної мережі з метою захисту від можливого пошкодження або розкрадання;
6.1.9. В разі відмови від Послуг сплатити заборгованість, якщо така існує, протягом 7 (семи) днів з дати подання відповідної заяви;
6.1.10. Не надавати право користування своїм Абонентським відгалуженням третім особам;
6.1.11. Не здійснювати самовільне втручання в роботу Електронної комунікаційної мережі Постачальника;
6.1.12. Використовувати Послуги виключно для індивідуального домашнього використання. Не використовувати Послуги для їх передачі стороннім юридичним чи фізичним особам та організації зв`язку з мережами інших суб`єктів електронних комунікацій. Не використовувати на комерційній основі Абонентське обладнання та/або Абонентське відгалуження для надання Електронних комунікаційних послуг третім особам за межами Місця надання Послуг;
6.1.13. Дотримуватись встановлених стандартів щодо використання на Електронної комунікаційної мережі свого Абонентського обладнання, що встановлене в Місці надання Послуги і взаємодіє з обладнанням Постачальника;
6.1.14. За претензіями Постачальника відшкодовувати збитки, що виникли з вини Абонента;
6.1.15. Не використовувати Послуги для розповсюдження забороненої чинним законодавством України чи конфіденційної інформації, а також інформації, що порушує права інтелектуальної власності інших осіб;
6.1.16. Не допускати використання Абонентського обладнання для здійснення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам держави, національної безпеки, оборони та охорони правопорядку. Забезпечувати захист свого Абонентського обладнання від несанкціонованого доступу третіх осіб;
6.1.17. Не розголошувати власну Облікову інформацію;
6.1.18. Нести персональну відповідальність за доступ неповнолітніх осіб до програм та/або ресурсів, в т.ч. еротичного характеру, з ознаками насилля та ін.
6.1.19. Повідомляти Постачальника у строк, не менш ніж протягом 7 календарних днів, про зміну обов'язкових реквізитів, вказаних в Заяві про приєднання;
6.1.20. Повідомляти на запит Постачальника, у тому числі письмово, про тип Абонентського обладнання, що використовується для отримання Послуг;
6.1.21. Систематично перевіряти наявність повідомлень в Особистому кабінеті Абонента (http://stat.osnova.tv) на Офіційному сайті Постачальника: http://www.osnova.tv. Таким чином Абонент бере на себе всю відповідальність за несвоєчасне ознайомлення із будь-якими повідомленнями Постачальника на сторінці Особистого кабінету Абонента та/або на сайті Постачальника.
6.2. Абонент має право:
6.2.1. Вимагати цілодобове надання Послуг згідно умов цього Публічного договору;
6.2.2. Відмовитись від отримання Послуг, в тому числі тимчасово відмовитись від отримання Послуг, письмово попередивши про це Постачальника не менше, ніж за 7 (сім) днів до бажаної дати. При цьому датою припинення надання Послуги є дата вказана у Заяві про відмову від надання послуг. Нарахування Абонентної плати в такому випадку здійснюється до даної дати. Відновлення надання Послуг після тимчасового припинення оплачується Абонентом відповідно до чинних Тарифів Постачальника;
6.2.3. Тимчасово відмовитись від отримання Послуг (призупинити надання Послуг), попередивши про це Постачальника не менше, ніж за 7 (сім) днів до бажаної дати шляхом написання письмової заяви або шляхом активації даної послуги через Особистий кабінет Абонента. Мінімальний строк призупинення Послуги складає 30 (тридцять) календарних днів та не повинен перевищувати 6 (шість) місяців. Датою припинення надання Послуги та остаточною датою нарахування Абонентної плати, являється дата вказана у Заяві про тимчасову відмову від надання послуг. Тимчасове призупинення Послуги можливе за умови наявності на особовому рахунку Абонента позитивного залишку коштів. Відновлення надання Послуги після тимчасового припинення оплачується Абонентом відповідно до чинних Тарифів Постачальника;
6.2.4. Отримувати Додаткові сервіси відповідно до діючих Тарифів Постачальника;
6.2.5. Не частіше одного разу у Розрахунковому періоді змінювати Тарифний план при користуванні Послугою доступу до Пакету телеканалів в аналоговому форматі та/або Послугою доступу до Пакету телеканалів в цифровому форматі та/або Послугою «Інтернет+ТБ» та/або Послугою доступу до IPTV/Послугою доступу до мережі Інтернет за допомогою Особистого кабінету Абонента чи шляхом особистого звернення до центру обслуговування абонентів Постачальника. При цьому така зміна Тарифного плану відбувається у відповідності до чинних Тарифів Постачальника. У випадку зміни Тарифного плану шляхом звернення до центру обслуговування абонентів заява повинна надійти не менше, ніж за 5 (п`ять) днів до бажаної дати зміни Тарифного плану;
6.2.6. Звертатись до Постачальника для отримання повної та вичерпної інформації згідно ЗУ «Про звернення громадян», ЗУ «Про захист прав споживачів» та законодавства України в сфері електронних комунікацій. В разі звернення до Постачальника за допомогою телефону Абонент надає свою згоду на те, що телефонна розмова може бути записана з метою контролю якості обслуговування Абонентів, навчання та моніторингу;
6.2.7. Мати декілька Місць надання Послуги та Абонентських ліній, кожне з яких оформлюється окремою Заявою про приєднання;
6.2.8. Не сплачувати Абонентну плату за весь час пошкодження Електронної комунікаційної мережі, що призвело до припинення надання Електронних комунікаційних послуг, у разі порушення Постачальником контрольних передбачених законодавством України термінів усунення пошкоджень (аварії), що виникли не з вини Абонента;
6.2.9. Переоформити договірні відносини із Постачальником на ім`я одного з членів своєї сім`ї. При цьому обов'язковим є дотримання особою, на яку переоформлюються договірні відносини п. 3.1. цього Публічного договору;
6.2.10. За погодженням із Постачальником застосовувати власні сертифіковані засоби обліку обсягу отриманих Послуг;
6.2.11. Безоплатно отримувати від Постачальника Рахунки за надані Послуги.
6.2.12. На повернення від Постачальника невикористаної частки коштів у разі відмови від передплачених Послуг у випадках та порядку, визначеному законодавством України та цим Публічним договором.

7. УМОВИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

7.1. Абонент протягом 3 (трьох) днів з дня подання Заяви про приєднання повинен здійснити оплату вартості підключення до Послуги. Підключення здійснюється за умови внесення Абонентом вартості підключення.
7.2. Сплачена Абонентом вартість підключення не підлягає поверненню, якщо Абонент вже підключений до мережі і це зафіксовано відповідним Актом приймання-передачі виконаних робіт.
7.3. Абонентна плата нараховується із дня підключення Абонента до мережі. Датою підключення Абонента до мережі вважається дата підписання Акту приймання-передачі виконаних робіт, підписаного між Постачальником та Абонентом чи дата, вказана в реєстрі підключень, що складається Постачальником.
7.4. Нарахування Абонентної плати здійснюється щомісячно на підставі обраного та діючого Тарифного плану.
7.5. Абонентна плата Абонентом вноситься щомісячно відповідно до чинних Тарифів Постачальника, при цьому:
7.5.1.За надання Послуги доступу до Пакету телеканалів в аналоговому форматі – оплата здійснюється до 20-го числа поточного Розрахункового періоду, але в будь-якому випадку не пізніше останнього числа поточного Розрахункового періоду;
7.5.2. За надання Послуги доступу до Пакету телеканалів в цифровому форматі - оплата здійснюється до 20-го числа поточного Розрахункового

періоду, але в будь-якому випадку не пізніше останнього числа поточного Розрахункового періоду;
7.5.3. За надання Послуги «Інтернет+ТБ» - оплата здійснюється до 20-го числа поточного Розрахункового періоду, але в будь-якому випадку не пізніше останнього числа поточного Розрахункового періоду;
7.5.4. За надання партнерського OTT-сервісу – оплата здійснюється на умовах попередньої оплати, а саме Абонент зобов'язується здійснити оплату за наступний Розрахунковий період до 20-го числа поточного Розрахункового періоду, але в будь-якому випадку не пізніше останнього числа поточного Розрахункового періоду;
7.5.5. За надання Послуги доступу до IPTV/Послуги доступу до мережі Інтернет – оплата здійснюється на умовах попередньої оплати, а саме Абонент зобов'язується здійснити оплату за наступний Розрахунковий період до 20-го числа поточного Розрахункового періоду, але в будь-якому випадку не пізніше останнього числа поточного Розрахункового періоду.
7.6. Постачальник рекомендує здійснювати оплату Абонентної плати саме до 20-числа відповідного Розрахункового періоду в зв'язку із можливими затримками в ідентифікації платежів та для того, щоб інформація про платіж в будь-якому випадку була відображена на Особовому рахунку Абонента на 1-ше число відповідного Розрахункового періоду.
7.7. При отриманні Послуги доступу до Пакету телеканалів в цифровому форматі Абонентна плата за отримання Послуги доступу до Пакету телеканалів в аналоговому форматі окремо не нараховується та включається до Абонентної плати за надання Послуги доступу до Пакету телеканалів в цифровому форматі.
7.8. При отриманні Послуги доступу до мережі Інтернет або Послуги «Інтернет+ТБ» облік Трафіку, який використав Абонент, проводиться за допомогою Автоматизованої системи розрахунків та у режимі онлайн відображається в Особистому кабінеті Абонента кожні 10 хвилин. Трафік вважається прийнятим/відправленим, якщо він зафіксований Автоматизованою системою розрахунків Постачальника Абонент погоджується із тим, що в разі виникнення спірних питань дані Автоматизованої системи розрахунків Постачальника матимуть перевагу над іншими даними.
7.9. У випадку зміни протягом одного Розрахункового періоду Тарифного плану, нарахування здійснюється пропорційно вартості обраного Тарифного плану та кількості календарних днів до закінчення відповідного Розрахункового періоду.
7.10. Додаткові сервіси підлягають додатковій оплаті згідно діючих Тарифів Постачальника.
7.11. До вартості Послуги не входить вартість доступу до платних та сертифікованих ресурсів мережі Інтернет.
7.12. Датою оплати за Послуги вважається дата зарахування коштів на Особовий рахунок Абонента.
7.13. Неотримання Рахунку не є підставою для нездійснення оплати за Послугу. В разі неотримання Рахунку Абонент може сформувати його самостійно, використовуючи Особистий кабінет Абонента, або звернутись до одного з центрів обслуговування абонентів Постачальника.
7.14. Неотримання Абонентом Послуги з причин, незалежних від Постачальника, в тому числі, внаслідок призупинення дії Публічного договору з вини Абонента, не є підставою для повернення здійснених платежів.
7.15. Постачальника забезпечує повернення Абоненту коштів у випадках, передбачених законодавством України в строк, що не перевищує 30 календарних днів з моменту звернення Абонента, якщо законодавством не встановлено інший строк.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання чи неналежне виконання своїх обов`язків відповідно до цього Публічного договору, а в частині, що не врегульована цим Публічним договором, – відповідно до норм діючого законодавства України.
8.2. Відповідальність Постачальника обмежується точкою підключення Абонентського відгалуження до Електронної комунікаційної мережі Постачальника. Абонентське обладнання не входить до сфери відповідальності Постачальника, за винятком гарантійного обслуговування обладнання, придбаного в Постачальника на підставі окремих договорів.
8.3. Постачальник не контролює і не несе відповідальність за зміст, характер, призначення, достовірність та правомірність інформації, прийнятої чи переданої Абонентом чи третьою особою за своїми мережевими реквізитами через Електронну комунікаційну мережу. Постачальник не надає ніяких гарантій, що стосуються будь-яких товарів чи послуг, що замовляються чи отримуються з використанням Послуг, передбачених цим Публічним договором.
8.4. У разі неусунення пошкодження Електронної комунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до Послуг або знизило до неприпустимих значень показники якості Послуг, понад одну добу із зафіксованого моменту подання Абонентом відповідної заяви Абонентна плата не нараховується за весь період пошкодження (крім випадків пошкоджень з вини Абонента), а Постачальник у разі неусунення пошкодження протягом п'яти діб із зафіксованого моменту подання Абонентом відповідної заяви, сплачує Абоненту штраф у розмірі 25 відсотків від добового розміру Абонентної плати за кожну добу перевищення цього терміну, але не більше ніж за три місяці.
8.5. Сплата штрафних санкцій, визначених у п. 8.4 цього Публічного договору, здійснюється шляхом проведення перерахунку розміру Абонентної плати за наступний Розрахунковий період (зменшення Абоненту суми до сплати).
8.6. Постачальник не несе відповідальність за неотримання Абонентом Послуг або якість їх надання у таких випадках:
8.6.1.Несправності та пошкодження Абонентського відгалуження, невідповідності його технічних характеристик існуючим стандартам та вимогам Постачальника, а також у випадку шкідливого впливу передавальних (випромінюючих) пристроїв, що використовуються без отримання згоди відповідним державним органом на їх використання;
8.6.2.Несанкціонованого втручання Абонента або третіх осіб в роботу Електронної комунікаційної мережі;
8.6.3.Пошкодження не з вини Постачальника Електронної комунікаційної мережі;
8.6.4. Неякісної трансляції, перешкод під час прийому телевізійного сигналу, що виникли з вини передавального центру, супутників зв`язку або інших причин, які знаходяться поза сферою контролю Постачальника;
8.6.5. Пропадання сигналу по лініях, каналах і вузлах зв`язку, що знаходяться поза зоною відповідальності Постачальника;
8.6.6. Виникнення проблем із забезпеченням електроенергією, інших аварійних та непередбачених ситуацій.
8.7. Постачальник не несе відповідальності за будь-які зміни в режимах мовлення сторонніх телерадіоорганізацій.
8.8. Абонент самостійно відповідає за шкоду, заподіяну в процесі використання Послуги особі або майну громадян, юридичних осіб, держави або моральності населення.
8.9. Постачальник не розглядає скарги щодо обсягу, складу, походження, будь-яких інших параметрів Трафіку Абонента, який Абонент вважає небажаним, якщо скарга надходить в строк після завершення проходження (дії) вищезазначеного Трафіку.
8.10. Постачальник не несе відповідальність за неповну доставку зафіксованого Трафіку до Абонента (адресата), якщо це зумовлено незалежними від Постачальника причинами, зокрема, недостатньою пропускною спроможністю каналу адресата чи транзитного провайдера, фільтрами, встановленими у Абонента, адресата чи транзитного провайдера, або помилками маршрутизації, допущеними Абонентом, транзитним провайдером.
8.11. Надання аналітичної інформації щодо параметрів Трафіку Абонента, в обсязі та складі більшому, ніж доступні на сервері статистики Постачальника, виконується за попереднім замовленням по окремих угодах.
8.12. Постачальник не відшкодовує збитки Абонента, заподіяні йому в результаті використання його Облікової інформації третіми особами у випадку недбалого зберігання їх Абонентом. Абонент несе повну відповідальність за збереження в таємниці своєї Облікової інформації.
8.13. Всю відповідальність і ризики за використання інформаційних ресурсів Електронної комунікаційної мережі несе Абонент. Постачальник не контролює доступний через Інтернет потік інформації і не несе за неї відповідальності. Постачальник не надає жодних гарантій щодо товарів, послуг чи інформації (за винятком власної інформації Постачальника), що поставляються чи надаються за допомогою інформаційних ресурсів Електронної комунікаційної мережі.
8.14. Постачальник не несе відповідальності за порушення в роботі Абонентського обладнання, спричинені мережевими атаками на адреси Абонента. Абонент, що встановив факт мережевої атаки на свою адресу, зобов`язаний одразу повідомити про це Постачальника.
8.15. Постачальник не несе відповідальності за можливі наслідки свердління в приміщенні Абонента (пошкодження труб, електропроводки, телефонних ліній, тощо).
8.16. Сторони звільняються від часткового або повного виконання своїх обов'язків у випадку виникнення обставин непереборної сили, які неможливо передбачити або можна передбачити, але не можна попередити (війна, стихійні лиха), та при настанні обставин юридичного форс-мажору (рішення органів державної влади). Ці обставини носять об'єктивний та абсолютний характер. Дія обставин форс-мажору повинна бути підтверджена компетентним органом, за винятком випадків коли ці обставини загальновідомі або відповідно до цього прийняті нормативно-правові акти органів влади в межах їх компетенції.
8.17. Сторона, для якої стало неможливим виконання обов'язків за цим Публічним договором через дію обставин форс-мажору, повинна в триденний строк повідомити іншу Сторону будь-яким доступним способом про початок, а потім про закінчення дії цих обставин.
8.18. Відсутність технічної можливості для надання Електронних комунікаційних послуг не є підставою для подання Абонентом Постачальнику будь-яких претензій та позовів.
8.19. Пошкодження Абонентської лінії усувається за рахунок Абонента.

9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Всі спірні питання та розбіжності, які виникають між Сторонами з цього Публічного договору або в зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів.

У випадку, коли Сторони не дійдуть згоди, справа підлягає розгляду в судовому порядку згідно діючого законодавства України.

10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Даний Публічний договір набуває чинності з 02 жовтня 2025 року для всіх Абонентів, які на цю дату перебувають у договірних відносинах із Постачальником і отримують Послугу.

10.2. Після набрання чинності даного Публічного договору всі інші Договори/Регламенти втрачають чинність.

10.3. Для Абонентів, які замовляють Послугу після 02 жовтня 2025 року, Публічний договір набуває чинності з дати подачі Заяви про приєднання та/або з моменту його прийняття Абонентом (дати Акцепту).

10.4. Даний Публічний договір діє до 31 грудня 2026 року. В разі відсутності письмового повідомлення від однієї із сторін в порядку, визначеному п. 10.5 цього Публічного договору, дія Публічного договору автоматично продовжується на кожний наступний рік на тих самих умовах. Кількість пролонгацій є необмеженою.

10.5. Сторони зберігають за собою право припинити договірні відносини за цим Публічним договором в односторонньому порядку за умови попередження іншої Сторони не пізніше ніж за 7 (сім) днів до бажаної дати припинення. При цьому Абонент подає Постачальнику письмову заяву, а Постачальник має право повідомити про розірвання договірних відносин письмово або шляхом розміщення відповідної інформації на лицьовому чи зворотному боці рахунку чи іншим способом.

10.6. Припинення договірних відносин за цим Публічним договором не звільняє Абонента від сплати заборгованості, якщо така існує.

10.7. В разі наявності коштів на Особовому рахунку Абонента після припинення договірних відносин за цим Публічним договором, Постачальник забезпечує повернення таких коштів Абоненту в порядку, визначеному п. 7.15. Публічного договору.

10.8. У випадку незгоди з будь-якими змінами до умов цього Публічного договору, зміною Тарифів на Послуги, зокрема розміру Абонентної плати, Абонент повинен припинити отримання Послуг, письмово попередивши про це Постачальника. Якщо Абонент протягом 7 (семи) днів з моменту оприлюднення (розміщення) на Офіційному сайті Постачальника продовжує користуватись Послугами, Постачальник вправі вважати, що Абонент згоден із внесеними змінами та доповненнями. Постачальник та Абонент визнають юридичну чинність зазначеного у цьому пункті способу волевиявлення.

11. ОСОБИСТИЙ КАБІНЕТ АБОНЕНТА

11.1. Абонент та Постачальник погоджуються, що Постачальник надає Абоненту можливість керувати умовами отримання та використання Послуги шляхом направлення електронного повідомлення Постачальнику за допомогою Особистого кабінету Абонента.

11.2. Під електронним повідомленням в цьому випадку розуміється здійснення Абонентом записів в Особистому кабінеті Абонента, що доступний з використанням Облікової інформації.

11.3. Постачальник приймає внесені під Обліковою інформацією зміни щодо Послуг в Особистому кабінеті Абонента, як належне волевиявлення Абонента, в тому числі здійснює надання та розрахунок вартості Послуги на підставі таких даних.

11.4. Абонент та Постачальник погоджуються, що Особистий кабінет є основним джерелом інформування Абонента. Абонент підтверджує, що Постачальник має право направляти Абоненту будь-які повідомлення та сповіщення, публікуючи їх в Особистому кабінеті Абонента (http://stat.osnova.tv).

11.5. Абонент підтверджує, що Постачальник має можливість розміщувати спеціальні повідомлення для Абонента в Особистому кабінеті (http://stat.osnova.tv), а Абонент повинен систематично перевіряти наявність повідомлень в Особистому кабінеті. Таким чином Абонент бере на себе всю відповідальність за несвоєчасне ознайомлення із будь-якими повідомленнями Постачальника на сторінці Особистого кабінету.

11.6. В разі втрати Облікової інформації, виявлення факту використання її третіми особами або загрози такого використання, Абонент має право вимагати її заміни. Для цього Абонент повинен письмово звернутись до Постачальника. Постачальник зобов'язане скасувати реєстрацію такої Облікової інформації, а також зареєструвати нові дані в день звернення Абонента з письмовим повідомленням за умов, що звернення надійшло не пізніше 18-ої години поточного дня. В іншому випадку заява виконується на наступний день. Персональний логін в таких випадках залишається незмінним.

11.7. Зміст Особистого кабінету Абонента Постачальника визначає самостійно.

11.8. Операції, що здійснюються за допомогою Особистого кабінету Абонента тарифікуються відповідно до Тарифів Постачальника, чинних у Розрахунковому періоді, які розміщені на Офіційному сайті Постачальника.

12. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. Підписанням Заяви про приєднання, Абонент:

12.1.1. Підтверджує, що він ознайомлений та згодний з умовами цього Публічного договору та отримав повну та достовірну інформацію стосовно Послуги;

12.1.2. Надає Постачальнику право використовувати свої Персональні дані та дані про отримані ним Послуги в рамках чинного законодавства України, в т. ч. на передачу своїх персональних даних розпорядникам баз персональних даних, виключно з метою забезпечення надання Послуг та без зміни мети їх обробки. Ця згода надається на невизначений термін до моменту письмової вмотивованої вимоги про знищення персональних даних, яка буде розцінена Постачальником як підстава для розірвання даного Публічного договору;

12.1.3. Надає Постачальнику згоду на відступлення права вимоги щодо заборгованості за надані Послуги чи Додаткові сервіси третім особам у встановленому законодавством порядку;

12.1.4. Вважається повідомленим про обсяг своїх прав відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та надає згоду на включення своїх Персональних даних до бази даних Постачальника;

12.1.5. Надає право Постачальнику безкоштовно використовувати з метою прокладання, технічного обслуговування, експлуатації Електронної комунікаційної мережі та надання Послуг належні Абоненту на праві спільної сумісної власності приміщення загального користування, опорні конструкції будинку, дах, сходи, горища, підвали, механічне, електричне, сантехнічне та інше обладнання за межами або всередині Місця надання Послуг, а також споруди, будівлі, які призначені для забезпечення потреб власників квартири, а також власників нежитлових приміщень, які розташовані в житловому будинку.

12.1.6. Підтверджує, що всі повідомлення на адресу Абонента, оприлюднення інформації, передбачені Публічним договором та чинним законодавством України, вважаються виконаними Постачальником належним чином, якщо Абонент був повідомлений шляхом розміщення відповідної інформації на Офіційному сайті Постачальника та/або шляхом розміщення інформації в Особистому кабінеті Абонента та/або шляхом розміщення відповідної інформації на лицьовому чи зворотному боці Рахунку та/або sms/email інформування чи іншим доступним способом визначеним Постачальником.

12.2. Недійсність будь-якого з положень даного Публічного договору не призводить до недійсності Публічного договору в цілому, Публічний договір залишається чинним в частині, що не суперечить застосовуваному законодавству.

12.3. Відповідно до частини 3 статті 207 Цивільного кодексу України Сторони домовились використовувати при складанні документів, які будуть складені під час виконання Публічного договору, факсимільне відтворення підписів за допомогою факсиміле.

12.4. Укладаючи Публічний договір, Сторони підтверджують свою повну та беззастережну згоду з усіма його умовами, повне їх усвідомлення та розуміння, а також їх відповідність волевиявленню Сторін.

12.5. У випадках, не передбачених даним Публічним договором, сторони керуються нормами чинного законодавства.

12.6. З питань надання Послуги Абонент може звернутись до:

12.6.1. Постачальника:

- за телефоном: (0462) 941-600;
- за допомогою поштового зв`язку: 14005, м. Чернігів, вул. Котляревського, буд. 25;
- шляхом написання листа на електронну адресу Постачальника: terra@osnova.tv.
- безпосередньо до центрів обслуговування абонентів;
- з контактними даними та режимом роботи центрів обслуговування абонентів Постачальника можна ознайомитись на Офіційному сайті Постачальника: https://www.osnova.tv/contacts;

12.6.2. Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (НКЕК):

- 03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 3;
- тел. (044) 202 00 10

13. РЕКВІЗИТИ ПОСТАЧАЛЬНИКА

ПП «ТРА «ТЕРРА»

13.1.Юридична адреса: 14000, м. Чернігів, вул. Котляревського, буд. 25

13.2. Поштова адреса: 14005, м. Чернігів, вул. Котляревського, буд. 25

13.3. Р/р: UA943223130000026007000012452

в АТ «Укрексімбанк», МФО 322313

13.4. Код ЄДРПОУ 24558439

13.5. Платник податку на прибуток загальних підставах