

Определение

Принципиальное отличие групповой работы от работы с группой состоит в том, что в первом случае консультант стремится установить широкое поле межличностного общения между членами группы и начинает групповую работу с взаимного знакомства. Функция взаимного знакомства очень важна.

Зачем это

Само по себе взаимное знакомство, представление играют очень важную роль для позитивного настраивания участников группы на сотрудничество - на стадии знакомства начинается процесс взаимного раскрытия, преодоления барьеров в отношениях между людьми.

При этом поощряются вопросы друг к другу, и консультант следит за тем, чтобы эти вопросы не были бестактными, назойливыми либо чересчур подробными и длительными.

После этого консультант предлагает группе обсудить задачу, над которой они собираются работать, начинает с того, что предлагает для знакомства обсуждение результатов организационной диагностики. При этом результаты диагностики и не рассматриваются как что-то непогрешимое и неизменное, более того, консультант поощряет их критику и предлагает группе попробовать переосмыслить их, найти какие-то уязвимые места в этих материалах или развить их.

Для кого это

Групповая работа строится по трем основным линиям:

- 1) групповая динамика (здесь консультант выступает как социальный психолог, он должен суметь организовать живую коллективную дискуссию, оптимально структурировать группу и вовлечь максимум знаний и мнений на фоне постоянного взаимного раскрытия и непринужденности);
- 2) активизация коллективного мышления (задача консультанта - обеспечить взаимоусиление участников работы);
- 3) работа по содержанию (консультант по управлению, в отличие от методолога, игротехника, фасилитатора, должен вместе с клиентом (в данном случае с группой) обеспечить практический продукт - найти решение проблемы).

Эти три направления постоянно сочетаются, они присутствуют одновременно.