



JU PETSITTING

Nota Importante

Informamos que, ao solicitar qualquer pedido de informação ou reserva para creche/estadia do seu animal no espaço Ju Petsitting, é obrigatória a leitura atenta do presente documento. Este documento será sempre apresentado e tem como objetivo garantir a transparência e a compreensão mútua entre a Petsitter e os tutores. Solicito que todos os tutores leiam com atenção, de modo a evitar falhas ou omissões de informação que possam impactar a experiência do seu animal.

Agradeço a sua colaboração!

Apresentação do espaço de estadias/creche

O espaço Ju PetSitting é um ambiente familiar projetado para proporcionar conforto e segurança aos seus animais de estimação. Situado num local acolhedor, contamos com um espaço interno (casa) e externo (quintal) onde os cães podem brincar livremente, socializar e explorar de forma segura.

Durante as estadias, os animais pernoitam no interior da casa, tendo acesso ao espaço todo juntamente com a parte exterior onde podem subir e aproveitar os sofás livremente. O acesso ao quarto onde dormem, juntamente com a petsitter ocorre também à noite, garantindo um ambiente tranquilo e confortável para o descanso.

O espaço exterior foi cuidadosamente adaptado para assegurar uma experiência agradável, vedado e revestido de relva artificial que torna o piso mais confortável, com área sombreada e caminhas para descanso e brinquedos que estimulam a atividade física e o desenvolvimento social. A PetSitter é dedicada e atenta, assegurando que cada animal receba o carinho e a atenção que merece.

A Ju Petsitting está comprometida em criar um ambiente onde os cães se sintam em casa, proporcionando momentos de diversão e interação num ambiente familiar e seguro.











Comportamento e Socialização

Diretrizes de interação

- a) Todos os animais que frequentem o espaço Ju PetSitting terão obrigatoriamente de ser sociáveis diante de outros animais e pessoas. Não são aceites animais agressivos/reativos ou com qualquer problema comportamental que possa destabilizar o bom funcionamento do espaço.

- b) Todos os patudos que frequentem o espaço Ju PetSitting em contexto de estadia/creche deverão realizar uma avaliação prévia. A avaliação tem um custo de 5€. Em caso de atraso, peço que avise com a maior antecedência possível.

Existe uma tolerância de 10 minutos mas o atraso deve ser sempre informado.

Se o tutor chegar muito depois da hora marcada sem avisar, a avaliação fica automaticamente sem efeito e o valor não será reembolsado.

Nestes casos poderá ser feita uma nova marcação para outro horário no mesmo dia (se houver disponibilidade) ou para outro dia.

Não abrirei a porta fora do horário combinado sem aviso relativo aos pontos anteriores.

- c) Não são aceites animais de raças potencialmente perigosas ou com cruzamentos das mesmas.
 - Cão de fila brasileiro
 - Dogue argentino
 - Pit bull terrier
 - Rottweiler
 - Staffordshire terrier americano
 - Staffordshire bull terrier
 - Tosa inu

d) Não são aceites animais que realizem as suas necessidades dentro de casa exceto animais com incontinência ou cachorros em fase de aprendizagem.

e) A omissão de qualquer ponto relativo ao comportamento do animal, animais com elevada ansiedade de separação, animais que não possam estar sozinhos, animais com comportamento instável ou mordidas, poderá levar posteriormente à recolha do animal após os tutores serem devidamente informados da situação. Em caso de recolha do animal devido a comportamentos indesejados/mordidas antes do período de estadia acordado terminar, o valor dos restantes dias NÃO será devolvido.

f) Qualquer animal que demonstre comportamentos como tentativas de fuga ou tentativas de destruição das proteções de saída não serão aceites e poderá ser necessário a recolha do animal.

g) Só são aceites cães machos castrados a partir dos 8 meses. Fêmeas aceites apenas fora do período de cio ou esterilizadas. Se o cio surgir durante o período de estadia será de imediato informado aos tutores.

h) Ambiente Familiar: Todos os cães convivem soltos e em grupo.

Regras Gerais

Todos os animais são recolhidos e devolvidos junto ao portão azul, a Ju PetSitting pede encarecidamente a todos os tutores que não batam no portão branco nem toquem á campainha de forma a não causar stress no ambiente e rotina dos animais que estão no espaço. A Petsitter compromete-se a estar sempre contactável pelo que todos os tutores poderão enviar uma mensagem ou realizar uma chamada telefónica para os números indicados.

Não são feitas visitas presenciais ao espaço. A presença de estranhos pode causar stress e ansiedade nos animais. Manter um ambiente familiar e tranquilo ajuda a garantir que os animais se sintam seguros. As visitas podem interromper a rotina diária dos animais, que geralmente se beneficiam de uma programação previsível para alimentação, brincadeiras e descanso. Pode também aumentar o risco de incidentes, como fugas, brigas entre animais ou acidentes, especialmente se os animais não estiverem habituados a novas pessoas.

A Ju Petsitting limita o acesso a visitantes para ajudar a manter um ambiente limpo e livre de potenciais agentes patogénicos que podem ser trazidos por estranhos, protegendo a saúde de todos os animais sob cuidados. As avaliações são realizadas sem a presença dos tutores no espaço.

Obrigatório o preenchimento do termo de responsabilidade. Este termo inclui a obrigatoriedade de fornecer um contacto de emergência (amigo ou familiar) que possa vir buscar o cão caso hajam comportamentos graves ou incompatíveis com o ambiente como: Agressividade com outros cães ou com a PetSitter, comportamento instável ou imprevisível, ansiedade de separação severa que impeça o descanso noturno.

Fica à responsabilidade dos tutores não fornecer esses contactos. Em caso de pedido de recolha, os tutores serão informados e terão de arranjar uma solução.

Este é um ambiente familiar e seguro, mas é essencial garantir que todos os cães e pessoas estão protegidos e tranquilos.

Taxa de limpeza: Será cobrada uma taxa de limpeza de 15€ por cada necessidade feita no interior da casa.

Exigências de vacinação

- **Vacinas Obrigatórias:** Todos os animais de estimação devem estar com as vacinas obrigatórias em dia, incluindo, mas não se limitando a:

1. Vacinação contra a **raiva**
2. Vacinação contra a **parvovirose**
3. Vacinação contra a **cinomose**
4. Vacinação contra a **leptospirose**
5. Vacinação contra a **tosse do canil**
(Recomendada)

 **Comprovativo de Vacinação:** No ato da inscrição para creche o tutor deve fornecer o boletim de vacinas atualizado do animal. No âmbito de estadias, o mesmo deverá vir junto aos pertences do animal e permanecer com a petsitter até ao final da estadia.

Exames de Saúde: Animais com histórico de doenças ou condições de saúde devem ser avaliados por um veterinário antes da estadia. O tutor deve apresentar relatórios médicos relevantes.

Desparasitação: É **OBRIGATÓRIA** a desparasitação (internamente e externamente) do animal, com um comprovativo recente, para evitar a transmissão de parasitas.

Procedimentos de Segurança e bem-estar

Identificação do Animal: Todos os animais devem ter uma identificação adequada, como microchip ou coleira/peitoral com chapa, contendo informações de contacto

Nota: Não são aceites animais que realizem passeios com coleira ou soltos. **OBRIGATÓRIO FORNECER PEITORAL**, bem fixo ao corpo do animal de forma a não existir a possibilidade de fuga.

Animais que passeiam soltos ou apenas com coleira podem ser mais propensos a fugas ou a envolver-se em acidentes, especialmente em áreas movimentadas ou desconhecidas. Podem apresentar comportamentos imprevisíveis quando estão soltos, incluindo agressão a outros animais ou pessoas, ou mesmo medo que os faça correr em direções perigosas.

É ilegal manter animais soltos em espaços públicos, o que pode resultar em multas ou outras penalidades para a pet-sitter.

A alimentação de cada animal é feita conforme as instruções dos tutores respeitando sempre as quantidades.

Alergias, intolerâncias e sensibilidades alimentares: É muito importante que qualquer intolerância, sensibilidade ou alergia alimentar seja informada previamente. São oferecidos snacks e mimos durante o dia, por isso, é necessário saber o que cada cão pode ou não comer. Também é importante informar se o animais tem alguma sensibilidade intestinal

(diarreia fácil, dificuldade em digerir determinados alimentos, etc.)

O bem-estar e saúde de cada cão são prioridade, por isso a comunicação clara e antecipada destas informações é essencial.

Protocolos em Caso de Emergência: A petsitter é formada como Auxiliar Veterinária e está familiarizada com os procedimentos de emergência, incluindo obter informações sobre o veterinário de referência e como proceder em caso de acidentes ou problemas de saúde. A petsitter tem conhecimento de primeiros socorros para animais, incluindo como agir em situações de emergência.

Registo de Incidentes: Qualquer incidente, por menor que seja, será documentado e comunicado ao tutor imediatamente, assegurando transparência e responsabilidade.

- **INCIDENTES:** A Ju PetSitting não se responsabiliza por qualquer ferimento causado por outro animal. Deverá ser da responsabilidade do tutor do cão causador dos ferimentos, assumir todas as despesas veterinárias necessárias.

Se a causa dos ferimentos não for apurada com precisão, deverá ser da responsabilidade do tutor do cão lesado, assumir as despesas.

- A Ju PetSitting poderá eventualmente contactar um veterinário de urgência para uma possível visita ao domicílio onde posteriormente todos os gastos serão cobrados.

1. Procedimentos de estadia

5.1 Reservas e Cancelamentos

- No ato de uma marcação de estadia, será necessário o pagamento de 50% do valor total. Os restantes 50% deverão ser pagos no dia inicial de cada estadia.
- É obrigatória a avaliação de qualquer animal antes das estadias serem iniciadas, após a avaliação e se forem identificados comportamentos acima descritos (*secção: comportamento e socialização) que sejam inadequados ao bom funcionamento de uma estadia familiar, o valor do sinal de 50% será devolvido na totalidade caso a avaliação seja feita após a reserva antecipada.
- As marcações deverão ser feitas com a maior antecedência e brevidade possível para uma melhor organização da agenda. Não serão deixadas vagas pendentes e não serão guardadas vagas sem o pagamento do sinal de 50%.
- Pedidos de estadia para fins de semana deverão ser solicitados e agendados com **5 dias de antecedência.**

Esta política ajuda a garantir que a petsitter possa descansar, gerenciar a sua própria agenda e compromissos pessoais, evitando sobrecargas de trabalho em períodos mais movimentados.

- **Desmarcações aceites num período de até 72h antes do dia inicial da estadia sendo o valor do sinal reembolsado na totalidade. Após este período, o valor não será devolvido.**

5.2 Horários de Funcionamento

- **Creche**

O serviço de creche está disponível de segunda a sexta das 7:45h às 19:30h. Os cães devem ser entregues até às 10:30h, após esse horário estaremos fora em passeio e de regresso apenas pelas 12h.

Não recebo cães antes das 7:45h exceto em casos pontuais e previamente combinados. Recolha dos animais após um período de tolerância de 10 minutos levará à cobrança de um valor extra de 5€ por cada atraso registado. Tutores que necessitem de recolher os animais mais tarde em dias de creche, será adicionada uma taxa de 3€/extra após as 20h.

Peço que respeitem rigorosamente este horário evitando chegar mais cedo. O início do dia é uma fase de preparação e organização e a pontualidade ajuda a manter o ambiente calmo e estável para todos os cães.

- **Estadias**

O serviço de estadia está disponível todos os dias da semana com check-in a partir das 8h e check-out até às 19:30h.

Horários especiais podem ser solicitados mediante aviso prévio, sujeito à disponibilidade da petsitter.

- **Feriados e Fins de Semana:**

O serviço de creche está encerrado nos feriados e fins de semana.

O serviço de estadias tem alterações nos horários nos feriados e fins de semana sendo o check in feito a partir das 9:30h e o check out até às 17h.

Contactos e Suporte

1. Informações de Contato:

- o **Telefone:** 929442631 - Joana
- o **E-mail:** jupetsittingservices@gmail.com
- o **WhatsApp:** 929442631
- o **Redes Sociais:**
<https://www.instagram.com/jupetsitting/>

Horário de Atendimento:

- o A Ju PetSitting está disponível para atendê-lo de segunda a domingo das 8h às 19:30h (exclusivo a atendimento telefónico)
- o A Petsitter responderá a todas as mensagens e chamadas o mais rápido possível, geralmente dentro de um período de 2h.

Suporte ao Cliente:

- o Para dúvidas, reclamações ou feedback, entre em contato através dos meios acima.