

Technology FAQs for SMUHSD Families

[En Español Pagina 2](#)

Updated August 2024



1. Will families/parents have access to Canvas?

- Yes! Families can sign into Canvas using [the Canvas Parent App](#)
- Parent accounts are activated at the start of school and receive login information

2. What can I do with the the Canvas Parent App/Canvas Parent Account

- Families can see their students' courses, grades, assignments, course syllabi
- Families can also see announcements and messages from their school and teachers

3. Where else can I access my student's information?

- Sign in to the [AERIES Parent Portal](#) for your student's information system
- Sign in to [Canvas](#) for your student's learning management system
- Sign in to [ParentSquare](#) for our school communication system

4. What is the AERIES Parent Portal for?

- See your student's attendance, contact information, classes, medical history, and more!
- See your student's report card grades and transcripts
- See your student's course requests and course schedules

5. What is ParentSquare for?

- [ParentSquare](#) is our communication tool to send and receive announcements and direct messages between school faculty and student families
- View school announcements, calendar events, send and receive direct messages, and more
- Log into Aeries Parent Portal, then click "Communications", or download the ParentSquare App

6. Where do we find news about school happenings?

- Visit the San Mateo Union High School District Website at www.smuhsd.org
Log into Aeries Parent Portal, then click "Communications", or download the ParentSquare App Visit ParentSquare via the ParentSquare App or Aeries Parent Portal -> Communications
- Visit the Student Center courses in Canvas

7. Who do I ask for help with Aeries, Canvas, and ParentSquare?

- **Aragon High School** Michaela Pisaro, mpisaro@smuhsd.org
- **Burlingame High School** Rebecca Valasco rvalasco_sub@smuhsd.org
- **Capuchino High School** Anna Lapid, alapid@smuhsd.org
- **Hillsdale High School** Harjinder "Preet" Dutta, hdutta@smuhsd.org
- **Mills High School** Cybil Schroder, cschroder@smuhsd.org
- **Middle College** Terry Lien, tlien@smuhsd.org
- **Peninsula High School** Nora Barrientos, nbarrientos@smuhsd.org
- **San Mateo High School** Jasmine Causor, jcausor@smuhsd.org
- Contact the Help Desk for technical support at help@smuhsd.org or 650-558-2480
- Contact Student Services at enrollment@smuhsd.org or 650-558-2251

8. How will students learn all THEY need to know about the technology?

- Schools will be hosting technology orientations led by teachers

9. Are there Apps for Students?

Note: Students must use their student email accounts (--@stu.smuhsd.org) to access these apps:

- [Aeries Student Portal](#)

- [Canvas Student App](#)
- [ParentSquare](#)

10. What policies support technology use for students in the district?

- [Acceptable Use Policy](#)
- [Responsible Use Policy for Devices](#)
- [SMUHSD 1:1 Chromebook Program Frequently Asked Questions \(FAQ\) for parents and students](#)

FAQs de Tecnología para Familias de SMUHSD

1. ¿Tendrán las familias acceso a Canvas?

- ¡Sí! Familias podrán acceder a Canvas de [la Canvas Parent App](#)
- Cuentas para padres de Canvas serán activados cuando empieza la escuela y padres recibirán instrucciones para acceso y configuración

2. ¿Qué puedo hacer con mi cuenta de Canvas/la Canvas Parent App?

- Padres podrán ver los cursos, grados, tareas, y las programas de sus estudiantes
- Padres podrán ver anuncios y mensajes de la escuela y los maestros

3. ¿Dónde más puedo encontrar información de mi estudiante?

- [Portal de Aeries](#) – el sistema de información estudiantil
- [Canvas](#) – el sistema de gestión de aprendizaje
- [ParentSquare](#) – la herramienta de comunicación del distrito

4. ¿Para qué es AERIES?

- Vea la asistencia, cursos, historial medico, información del contacto, y más de su estudiante
- Vea la boleta de calificaciones y el transcrito escolar
- Vea los solicitudes de cursos y el calendario de cursos

5. ¿Para qué es ParentSquare?

- [ParentSquare](#) es nuestra herramienta de comunicación para intercambiar anuncios y mensajes entre la facultad de las escuela y las familias de los estudiantes
- Para acceder, inicia sesión en Aeries y haga clic en “Comunicaciones” o descarga la aplicación ParentSquare

6. ¿Dónde puedo encontrar las noticias de SMUHSD?

- Visite www.smuhsd.org - el sitio web del San Mateo Union High School District
- Visite [ParentSquare](#)
- Visite [Canvas](#) y lo curso de Centro de Estudiantes

7. ¿Cómo obtengo soporte con Aeries, Canvas, y ParentSquare?

- **Aragon High School** Michaela Pisaro, mpisaro@smuhsd.org
- **Burlingame High School** Maurine Seto, mseto@smuhsd.org
- **Capuchino High School** Anna Lapid, alapid@smuhsd.org
- **Hillsdale High School** Harjinder "Preet" Dutta, hdutta@smuhsd.org
- **Mills High School** Cybil Schroder, cschroder@smuhsd.org
- **Middle College** Terry Lien, tlien@smuhsd.org
- **Peninsula High School** Nora Barrientos, nbarrientos@smuhsd.org
- **San Mateo High School** Jasmine Causor, jcausor@smuhsd.org and Parveen Rahman, prahman@smuhsd.org

- Contacte Soporte Tecnológico help@smuhsd.org or **650-558-2480**
- Contacte la Oficina de Servicios Estudiantes a enrollment@smuhsd.org o 650-558-2251

8. ¿Cómo aprenderán los estudiantes esta tecnología?

- Los estudiantes aprenderán en las escuelas con sus maestros

9. ¿Hay aplicaciones para estudiantes?

Estudiantes deben usar las cuentas de correo electrónico de “--@stu.smuhsd.org” para acceso:

- [Aeries Student Portal](#)
- [Canvas Student App](#)
- [ParentSquare](#)

10. ¿Qué políticas apoyan el uso de la tecnología por parte de los estudiantes del distrito?

- [Acceptable Use Policy](#)
- [Responsible Use Policy for Devices](#)
- [SMUHSD 1:1 Chr Keepomebook Program Frequently Asked Questions \(FAQ\) for parents and students](#)