

AVISO DE PRIVACIDAD

El Mil Usos región XXX, con domicilio en Privada Monterrey 80, colonia San Rafael Oriente, Puebla, México, C.P. 72020, con teléfonos (222) 2243557 y 1077612, correo: ayuda@elmilusos.mx; es responsable de recabar de manera directa sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección de conformidad con lo establecido en los artículos 16, 17, 18, 19, 20, 21, 23, 28, 29 y 34 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Nosotros no realizamos transferencias de sus datos personales a terceros.

El tratamiento de sus datos personales será llevado a cabo de manera cuidadosa y bajo los más altos estándares de seguridad, en El Mil Usos, tus datos personales serán utilizados para:

- Proporcionar cotizaciones;
- Atender solicitudes de los servicios que requieres como lo son: mantenimiento, reparación, modificación o limpieza, de instalaciones residenciales o empresariales;
- Procesar los pedidos que requieras e informarte el estado de estos;
- Realizar procesos de cobranza y facturación;
- Inscribirte y administrar a nuestros programas de lealtad, si los hubiera;
- Atender cualquier duda, queja o aclaración, así como responder a ellas;
- Hacerte llegar promociones de los distintos servicios que ofrecemos;
- Dar cumplimiento a cualquier obligación estipulada en la normatividad aplicable a los Estados Unidos Mexicanos; y
- Dar cumplimiento a cualquier requerimiento, fundado y motivado, que alguna autoridad pudiera solicitar.

En un aspecto secundario también trataremos tus datos para llevar acciones que nos permitan mejorar nuestro servicio, y lograr concretar la finalidad comercial de El Mil Usos, como pueden ser:

- Enviar encuestas para solicitar información que nos permita mejorar el servicio que prestamos;
- Compartir ideas, consejos o sugerencias respecto a los servicios que brindamos.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales: nombre, dirección, teléfono fijo, teléfono móvil, correo electrónico y número de tarjeta de crédito, considerados como sensibles según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Te informamos que El Mil Usos se abstendrá de divulgar, almacenar, comercializar, rentar y/o vender tu Datos Personales. Sin perjuicio de lo anterior, si alguna de nuestras operaciones implicara la necesidad de realizarla de manera subcontratada con alguna otra compañía nacional o internacional, éstas podrán acceder a tus Datos Personales de manera confidencial y únicamente para prestar los servicios contratados.

Tus Datos personales también podrían ser transferidos a otras sucursales, franquicias o sociedades afiliadas a El Mil Usos, siguiendo la misma lógica descrita en el párrafo anterior.

Cabe señalar, que usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de estos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través del procedimiento que hemos implementado. Para conocer dicho procedimiento, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto por medio de un escrito dirigido a la Oficina de Privacidad, en el domicilio ubicado en Privada Monterrey 80, colonia San Rafael Oriente, Puebla, México, C.P. 72020, con teléfonos (222) 2243557 y 1077612, correo: ayuda@elmilusos.mx. Dicho escrito deberá contener e incluir lo siguiente:

1. El nombre completo del titular y su dirección de correo electrónico o domicilio en que desee recibir la respuesta a su solicitud.
2. Una descripción clara, precisa y específica de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos mencionados, así como el detalle de cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
3. Copia legible de una identificación oficial vigente del titular y, tratándose de un trámite llevado a cabo por un representante legal, se deberá adjuntar adicionalmente una carta poder firmada ante dos testigos o una copia del instrumento público correspondiente, así como una copia de la identificación oficial vigente del representante legal.

En el caso de ejercer su derecho de rectificación de datos personales (ARCO), deberá adjuntar la documentación que sustente la solicitud.

Una vez presentada su solicitud, la Oficina de Privacidad podrá solicitarle en un periodo no mayor a cinco días hábiles, la información y/o documentación necesaria para su seguimiento, así como para la acreditación de su identidad, de acuerdo con los términos que marca la legislación. Por lo que usted contará con diez días hábiles posteriores a su recepción, para atender este requerimiento. De lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada.

En un plazo posterior de veinte días hábiles dicha oficina emitirá una resolución, la cual le será notificada por los medios de contacto que haya establecido en su solicitud. Una vez emitida la resolución y en caso de que la misma sea procedente (parcial o totalmente), la Oficina de Privacidad contará con quince días hábiles para adoptar dicha resolución.

Los términos y plazos indicados en los párrafos anteriores podrán ser ampliados una sola vez en caso de ser necesario y se le deberá notificar a través de los medios de contacto que haya establecido.

La revocación y el ejercicio de los derechos ARCO serán gratuitos, debiendo usted cubrir únicamente los gastos justificados de envío, o el costo de reproducción en copias u otros formatos establecidos en su solicitud.

El presente Aviso de Privacidad, contará con una vigencia indefinida, situación que lo será alterada en caso de que haya alguna modificación a la situación jurídica de los titulares de los derechos de El Mil Usos.

Por otra parte, si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo a través de la Oficina de Privacidad, en el domicilio ubicado en Privada Monterrey 80, colonia San Rafael Oriente, Puebla, México, C.P. 72020, a los teléfonos (222) 2243557 y 1077612, o al correo: ayuda@elmilusos.mx. Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página electrónica elmilusos.mx.

ATENTAMENTE
EL MIL USOS®