

	EMPRESA AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A E.S.P	CODIGO	PC-CI-PL-05
		VERSION N	1
	POLITICA DE INTEGRIDAD	FECHA	17/09/2020

POLITICA DE INTEGRIDAD

EMPRESA AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO SA ESP

	ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
CARGO	Jefe de la Oficina Asesora de Planeación y Proyectos	Jefe de la Oficina Asesora de Planeación y Proyectos	Gerente General
NOMBRE	Cristian A. Socarraz Pérez	Cristian A. Socarraz Pérez	Miguel Martínez Vides
FECHA	18/11/2024	18/11/2024	18/11/2024

La “AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A. E.S.P”, es su empresa y nuestro interés fundamental es brindarle cada día un mejor servicio a la comunidad en general.

Calle 5 No 9-89 – Barrio Centro
Tel: 310 370 9936 – E – mail: aaadelajagua@hotmail.com
La Jagua de Ibirico – Cesar – Colombia

	EMPRESA AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A E.S.P	CODIGO	PC-CI-PL-05
		VERSION N	1
	POLITICA DE INTEGRIDAD	FECHA	17/09/2020

1. PRESENTACIÓN

La política de integridad del Sistema Integrado de Gestión y Desempeño de la EMPRESA AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A E.S.P, se presenta en cumplimiento del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG y en la búsqueda del mejoramiento continuo de los servicios que presta la entidad, en el cual se busca orientar el comportamiento y conducta de los servidores públicos y colaboradores, en el desarrollo de sus actividades diarias y generar las directrices para que con el ejemplo, se apliquen y adopten los valores institucionales.

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG es un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de las entidades y organismos públicos, con el fin de generar resultados que atiendan los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integridad y calidad en el servicio, según dispone el Decreto 1499 de 2017.

Mejorar las estrategias y acciones que le permita a la entidad EMPRESA AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A E.S. P, fortalecer la cultura organizacional, orientada al servicio, la integridad, la transparencia y el rechazo a la corrupción, mediante la apropiación, de valores y generación de cambio comportamental, lo cual se ve reflejado en la apropiación de sus servicios, y el aumento de la confianza en sus usuarios.

2. INTRODUCCIÓN

EMPRESA AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A E.S.P, en cumplimiento del Modelo Integrado de Planeación y Gestión "MIPG" y conforme al direccionamiento estratégico, busca mejorar constantemente la calidad de los servicios de acueducto, alcantarillado; y para ello, es importante formular, elaborar y poner en ejecución esta política de integridad, con el fin de orientar el comportamiento de

La “AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A. E.S.P”, es su empresa y nuestro interés fundamental es brindarle cada día un mejor servicio a la comunidad en general.

	EMPRESA AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A E.S.P	CODIGO	PC-CI-PL-05
		VERSION	1
	POLITICA DE INTEGRIDAD	FECHA	17/09/2020

servidores públicos y colaboradores en su ambiente laboral promoviendo la cultura organizacional, la transparencia, eficiencia, eficacia y efectividad, dando así una mayor satisfacción en los servicios ofrecidos a nuestros usuarios.

Por consiguiente, la política de integridad de la EMPRESA AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A E.S. P, es una herramienta que permite generar sensibilización de los servidores públicos y colaboradores para que adopte prácticas éticas; así mismo, prioriza la toma de conciencia y el desarrollo de las competencias necesarias de cada una de los servidores públicos y colaboradores, que desde su rol participa en el sistema de gestión y desempeño.

En el presente documento, se establece la metodología o estructura que tendrá la política de Integridad de la EMPRESA AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A E.S. P, para lo cual, se tuvo en cuenta las dimensiones de Talento Humano y direccionamiento estratégico, en el cual debe quedar definida la apuesta por la integridad pública, la cual consiste en la unión y coordinación de acciones que se desarrollan por parte de las entidades, los servidores y los ciudadanos; así interacción entre estos actores generan acciones de integridad que son el reflejo de unas entidades transparentes, eficientes, abiertas y que rinden cuentas; unos servidores públicos y colaboradores comprometidos y honestos; y unos ciudadanos participativos y corresponsables.

3. PLATAFORMA ESTRATÉGICA

MISIÓN

Garantizar la prestación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado contribuyendo al mejoramiento de la sostenibilidad ambiental, económica, social y a la calidad de vida de la población del municipio de la Jagua de Ibirico, Cesar, con el cumplimiento de los estándares de calidad y eficiencia empresarial definidos para el sector y la normatividad ambiental vigente.

La “AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A. E.S.P”, es su empresa y nuestro interés fundamental es brindarle cada día un mejor servicio a la comunidad en general.

Calle 5 No 9-89 – Barrio Centro
Tel: 310 370 9936 – E – mail: aaadelajagua@hotmail.com
La Jagua de Ibirico – Cesar – Colombia

	EMPRESA AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A E.S.P	CODIGO	PC-CI-PL-05
		VERSION N	1
	POLITICA DE INTEGRIDAD	FECHA	17/09/2020

VISIÓN

La empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Municipio de La Jagua de Ibirico –Cesar S.A E.S.P., será reconocida como una empresa líder en la región mediante la prestación de servicios públicos de acueducto y alcantarillado en forma eficaz, eficiente, efectiva e innovadora, satisfaciendo las necesidades humanas de la población con óptimas condiciones en términos de calidad, continuidad y cobertura, siendo solidarios con la comunidad y el medio ambiente; apuntándole a los valores, la ética y la justicia social.

4. MARCO LEGAL

Ley 1437 de 2011 "Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo".

Ley 734 de 2002 "Por la cual se expide el Código Disciplinario Único"

Ley 1474 de 2011 "Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública".

Ley 1712 de 2014 "Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones".

Decreto 1081 de 2015 "Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República".

Decreto 1499 de 2017 " Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015".

La "AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A. E.S.P", es su empresa y nuestro interés fundamental es brindarle cada día un mejor servicio a la comunidad en general.

Calle 5 No 9-89 – Barrio Centro
Tel: 310 370 9936 – E – mail: aaadelajagua@hotmail.com
La Jagua de Ibirico – Cesar – Colombia

	EMPRESA AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A E.S.P	CODIGO	PC-CI-PL-05
		VERSION N	1
	POLITICA DE INTEGRIDAD	FECHA	17/09/2020

Ley 2013 de 2019. "Por medio del cual se busca garantizar el cumplimiento de los principios de transparencia y publicidad mediante la publicación de las declaraciones de bienes, renta y el registro de los conflictos de interés."

5. OBJETIVOS

5.1 OBJETIVO GENERAL

Determinar las acciones a realizar en la vigencia 2024, con el propósito de mejorar el servicio de Acueducto, Alcantarillado en el Municipio de La Jagua de Ibirico.

5.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Establecer responsables de las acciones a realizar de la vigencia 2024.
- Ejecutar las actividades a realizar que conduzcan al logro de los objetivos y metas propuestas en el periodo 2024.
- Tener una guía principal para la toma de decisiones durante la vigencia 2024, que conduzca al desarrollo y fortalecimiento institucional, tanto en lo económico como en lo social.
- Establecer las acciones necesarias que conduzcan a la satisfacción plena de las necesidades de los usuarios, contribuyendo a mejorar su calidad de vida.
- Contribuir con la mejora del medio ambiente, realizando acciones que mitiguen la contaminación de suelos y los recursos hídricos.

La "AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A. E.S.P", es su empresa y nuestro interés fundamental es brindarle cada día un mejor servicio a la comunidad en general.

Calle 5 No 9-89 – Barrio Centro
Tel: 310 370 9936 – E – mail: aaadelajagua@hotmail.com
La Jagua de Ibirico – Cesar – Colombia

	EMPRESA AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A E.S.P	CODIGO	PC-CI-PL-05
		VERSION N	1
	POLITICA DE INTEGRIDAD	FECHA	17/09/2020

6. POLITICA DE INTEGRIDAD

La integridad se constituye en un elemento central de la construcción de capital social y de generación de confianza de la ciudadanía en el Estado. La integridad es una característica personal, que en el sector público también se refiere al cumplimiento de la promesa que cada servidor le hace al Estado y a la ciudadanía de ejercer a cabalidad su labor.

El triángulo de la Integridad Pública



Grafico 1. Fuente. Triángulo de la Integridad. MIPG. 2019

Al efecto, la EMPRESA AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A E.S. P, construyó el Código de integridad; por tal motivo, requiere del seguimiento y evaluación de este, con el fin de medir los comportamientos y buenas prácticas de los servidores públicos y colaboradores de la entidad.

EMPRESA AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A E.S. P, en aras de garantizar la excelencia en el servicio en todos sus Grupos Interno de Trabajo, velará porque sus servidores públicos y colaboradores estén libres de presiones internas y externas que puedan afectar de forma negativa la calidad e idoneidad de su trabajo y el producto de este, para con la comunidad, entidades y entes de control.

EMPRESA AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A E.S. P, desarrolla actividades de investigación y estrategias de capacitación fortalezcan la centralización, gestión y consolidación de la información social y ambiental de conformidad con o el

La “AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A. E.S.P”, es su empresa y nuestro interés fundamental es brindarle cada día un mejor servicio a la comunidad en general.

	EMPRESA AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A E.S.P	CODIGO	PC-CI-PL-05
		VERSION	1
	POLITICA DE INTEGRIDAD	FECHA	17/09/2020

mandato constitucional y legal, contribuyendo a la generación de productos y servicios de calidad que logren la satisfacción de los requerimientos de las partes interesadas.

6.1 ALCANCE

La política de Integridad busca generar acciones que le permitan a la EMPRESA AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A E.S. P, fortalecer una cultura organizacional, orientada a actuar con valores. La política de Integridad será aplicable a todos los servidores públicos y colaboradores de la EMPRESA AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A E.S. P, con un enfoque pedagógico y preventivo, que sirva de guía para que se den “Cuentas Claras, Estado Transparente” establezcan comportamientos de cómo obrar en las administraciones públicas.

La responsabilidad de los servidores públicos y demás colaboradores es llevar a cabo las directrices planteadas en esta política, dando a conocer la aplicación e implementación de los valores institucionales aquí definidos. Es un compromiso y responsabilidad de todos conocer la Política y es su deber cumplirla y respetarla para el desarrollo de cualquier actividad o consulta.

Todas las personas cubiertas por el alcance y aplicabilidad se espera que se adhieran en un 100% a la política. La política será objeto de evaluación aplicando mecanismos de mejoramiento continuo que involucren participación, compromiso, cooperación, adaptación e inversión. La Política de Integridad de la EMPRESA AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A E.S. P, será de obligatorio cumplimiento para todos los servidores públicos, contratistas, practicantes, usuarios.

6.2 IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS

Para la implementación de esta política se hace necesario fomentar la integridad pública en la EMPRESA AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A E.S. P, para ello, es útil que la entidad disponga de las siguientes acciones que conlleven a las buenas prácticas y a la calidad de los servicios prestados.

La “AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A. E.S.P”, es su empresa y nuestro interés fundamental es brindarle cada día un mejor servicio a la comunidad en general.

Calle 5 No 9-89 – Barrio Centro
Tel: 310 370 9936 – E – mail: aaadelajagua@hotmail.com
La Jagua de Ibirico – Cesar – Colombia

	EMPRESA AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A E.S.P	CODIGO	PC-CI-PL-05
		VERSION N	1
	POLITICA DE INTEGRIDAD	FECHA	17/09/2020

- Espacios para el fomento de mecanismos de diálogo sobre el servicio público como fin del Estado, para armonizarlos valores del servicio público con el código de integridad, implementar jornadas de difusión y herramientas pedagógicas para desarrollar el hábito de actuar de forma coherente con ellos.
- Se apliquen mecanismos que permitan vigilar la integridad de las actuaciones de quienes ejercen las funciones públicas.
- Se articulen los elementos de la infraestructura de integridad institucional (códigos, conflicto de interés, comités, canales de denuncia y seguimiento) para poder establecer las prioridades en las situaciones que atenten o lesionen la moralidad en la administración, incluyendo actividades pedagógicas e informativas sobre temas asociados con la integridad, los deberes y las responsabilidades en la función pública, generando un cambio cultural de impacto en la entidad.
- Como el Código de Integridad, está en una etapa de evaluación y seguimiento por parte de la EMPRESA AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A E.S. P, se esperará un grado mayor de madurez para definir criterios con enfoque diferencial para las entidades estatales.
- La sensibilización sobre la gestión de conflictos de intereses entre los directivos, servidores públicos de grupos internos de trabajo con riesgo de conflictos de intereses y cargos de inspección, vigilancia y control.
- Implementar la política de Integridad con el fin de generar resultados que atiendan planes de desarrollo, garanticen derechos, resuelvan necesidades y problemas de los ciudadanos con calidad.
- Es necesario que todos los servidores públicos y colaboradores de la EMPRESA AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A E.S. P, puedan entender la importancia de su labor en función de los propósitos misionales de la

La “AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A. E.S.P”, es su empresa y nuestro interés fundamental es brindarle cada día un mejor servicio a la comunidad en general.

	EMPRESA AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A E.S.P	CODIGO	PC-CI-PL-05
		VERSION	1
	POLITICA DE INTEGRIDAD	FECHA	17/09/2020

entidad, conozcan y se apropien de las herramientas e instrumentos de la entidad y se genere cultura de integridad y actuación con valores.

6.3 COMUNICACIÓN

La divulgación de la Política será implementada a través de los diferentes procesos de la entidad y sus Grupos Internos de Trabajo, que conforman la estructura organizacional.

Es necesario realizar seguimiento a las gestiones, planes y programas adelantados para la divulgación e interiorización de los valores, políticas y directrices contenidos en el Sistema de Gestión y Desempeño; y por ello, la importancia de una Política de Integridad.

6.4.1 SISTEMAS DE CONTROL, VIGILANCIA Y AUDITORÍA

EMPRESA AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A E.S. P, cuenta con sistemas adecuados y eficaces de control, vigilancia, monitoreo y auditoría que examinan de manera constante y periódica el cumplimiento de los estándares de integridad.

7. PARTICIPANTES

DESCRIPCION	RESPONSABLE
Construcción de la política	Gerencia
Ejecución de la política	Todo el personal de la entidad
Seguimiento de la política	Todo el personal de la entidad

La “AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A. E.S.P”, es su empresa y nuestro interés fundamental es brindarle cada día un mejor servicio a la comunidad en general.

Calle 5 No 9-89 – Barrio Centro
Tel: 310 370 9936 – E – mail: aaadelajagua@hotmail.com
La Jagua de Ibirico – Cesar – Colombia

	EMPRESA AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A E.S.P	CODIGO	PC-CI-PL-05
		VERSION	1
	POLITICA DE INTEGRIDAD	FECHA	17/09/2020

Evaluación de la política	Control interno
---------------------------	-----------------

8. ACCIONES Y ESTRATEGIAS

ESTRATEGIAS O ACTIVIDADES DE GESTION	META	UNIDAD DE MEDIDA	EVALUACION Y EFICACIA	RESPONSABLE	FECHA
Diagnosticar, a través de encuestas, entrevistas o grupos de intercambio, si los servidores de la entidad han apropiado los valores del código de integridad.	Realizar medición de la apropiación de los valores en los servidores.	Medición de la apropiación de los valores en los servidores.	Medición de apropiación de valores.	Todo el personal de la Entidad, pero la dependencia responsable la alta Dirección.	Anual
Diagnosticar si las estrategias de comunicación que empleó la entidad para promover el Código de Integridad son idóneas.	Socializar el Código de Integridad	Código de Integridad	Código de Integridad socializado	Todo el personal de la Entidad, pero la dependencia responsable la alta Dirección.	Anual
Establecer mecanismos de retroalimentación con los servidores públicos, tales como grupos de intercambio, encuestas, correo electrónico,	Socializar el Código de Integridad	Código de Integridad	Código de Integridad socializado	Todo el personal de la Entidad, pero la dependencia responsable la alta Dirección.	Anual

La “**AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A. E.S.P**”, es su empresa y nuestro interés fundamental es brindarle cada día un mejor servicio a la comunidad en general.

Calle 5 No 9-89 – Barrio Centro
Tel: 310 370 9936 – E – mail: aaadelajagua@hotmail.com
La Jagua de Ibirico – Cesar – Colombia

	EMPRESA AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A E.S.P	CODIGO	PC-CI-PL-05
		VERSION	1
	POLITICA DE INTEGRIDAD	FECHA	17/09/2020

entre otras, que corroboren la confidencialidad de los servidores y ayuden a mejorar las ideas de implementación y gestión.					
Definir los canales y las metodologías que se emplearán para desarrollar las actividades de implementación del Código de Integridad.	Implementar el Código de Integridad	Código de Integridad	Código de integridad implementado	Todo el personal de la Entidad, pero la dependencia responsable la alta Dirección.	Anual
Definir las estrategias para la inducción o reinducción de los servidores públicos con el propósito de afianzar las temáticas del Código de integridad.	Implementar el Código de Integridad	Código de Integridad	Código de integridad implementado	Todo el personal de la Entidad, pero la dependencia responsable la alta Dirección.	Anual y permanente e e conforme ingrese la persona
Definir el presupuesto asociado a las actividades que se implementarán en la entidad para promover el Código de Integridad	Implementar el Código de Integridad	Código de Integridad	Código de integridad implementado	Todo el personal de la Entidad, pero la dependencia responsable la alta Dirección.	Anual

La “**AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A. E.S.P**”, es su empresa y nuestro interés fundamental es brindarle cada día un mejor servicio a la comunidad en general.

Calle 5 No 9-89 – Barrio Centro
Tel: 310 370 9936 – E – mail: aaadelajagua@hotmail.com
La Jagua de Ibirico – Cesar – Colombia

	EMPRESA AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A E.S.P	CODIGO	PC-CI-PL-05
		VERSION	1
	POLITICA DE INTEGRIDAD	FECHA	17/09/2020

Divulgar las actividades del Código de integridad por distintos canales, logrando la participación de los servidores públicos a ser parte de las buenas prácticas.	Socializar el Código de Integridad	Código de Integridad	Código de Integridad socializado	Todo el personal de la Entidad, pero la dependencia responsable la alta Dirección.	Anual
Analizar la actividad que se ejecutó, así como las recomendaciones u objeciones recibidas en el proceso de participación y realizar los ajustes a que haya lugar.	Actualizar el Código de Integridad según recomendaciones u objeciones	Código de Integridad	Código de integridad actualizado	Todo el personal de la Entidad, pero la dependencia responsable la alta Dirección.	Anual

9. CONCLUSIONES

La implementación de la Política de Integridad es una estrategia que busca generar un cambio cultural de la Empresa de EMPRESA AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A E.S. P y en los servidores públicos y colaboradores; para generar acciones que le permitan a la entidad fortalecer una cultura organizacional, orientada a actuar con valores.

El desarrollo de las estrategias permite que la política de integridad tenga un nivel de cumplimiento esperado que implique vocación de servicio, así como el deber de comportamiento y actuar de forma íntegra; por tanto, si bien las disposiciones en materia de ética y conducta no pueden suplantar las leyes o reglamentos

La “AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A. E.S.P”, es su empresa y nuestro interés fundamental es brindarle cada día un mejor servicio a la comunidad en general.

Calle 5 No 9-89 – Barrio Centro
Tel: 310 370 9936 – E – mail: aaadelajagua@hotmail.com
La Jagua de Ibirico – Cesar – Colombia

	EMPRESA AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A E.S.P	CODIGO	PC-CI-PL-05
		VERSION N	1
	POLITICA DE INTEGRIDAD	FECHA	17/09/2020

existentes, los complementan, como herramientas que ayudan a garantizar el respeto de las normas y a fortalecer la confianza de la ciudadanía por la entidad.

10.INDICADORES

PROCESO	INDICADOR	PRINCIPIO MEDIDO	FUENTE
Gestión Estratégica de Talento Humano	Integridad	Eficacia	Resultados FURAG
Gestión Estratégica de Talento Humano	Nivel de implementación de la política de Integridad	Eficacia	Resultados del autodiagnóstico de Integridad

La “AAA DE LA JAGUA DE IBIRICO S.A. E.S.P”, es su empresa y nuestro interés fundamental es brindarle cada día un mejor servicio a la comunidad en general.

Calle 5 No 9-89 – Barrio Centro
Tel: 310 370 9936 – E – mail: aaadelajagua@hotmail.com
La Jagua de Ibirico – Cesar – Colombia