

Урок №22

Тема уроку: **Поняття конфлікту, його причини, стадії, види**

Конфлікт — зіткнення протилежних інтересів, поглядів, загострення суперечностей, що призводить до ускладнень у стосунках чи гострої боротьби.

Це вияв неузгодженості інтересів, незгода між двома чи більше сторонами, коли кожна з них намагається зробити так, щоб було прийнято саме її позицію, і стати на заваді іншій стороні чинити те саме.

Вчені стверджують, що конфлікти відіграють у житті суспільства позитивну роль, “оскільки роблять соціальні відносини рухливішими, гнучкішими, запобігають застою, “змертвінню” індивідуальної чи групової життєдіяльності, стимулюють її рух”.

Класифікація конфліктів за різними ознаками

1. З урахуванням кількості осіб, які беруть участь у протиборстві:

парні (двосторонні);

локальні, що охоплюють невелику кількість людей;

загальні, або багатосторонні.

2. За складом учасників:

міжособистісні;

міжгрупові;

міжнаціональні;

міжкласові;

міждержавні.

3. За складом учасників:

міжособистісні;

міжгрупові;

міжнаціональні;

міжкласові;

міждержавні.

4. За своєю глибиною:

антагоністичні, в основі яких непримиренність інтересів;

неантагоністичні, спричинені не надто глибокими суперечностями.

5. За наслідками:

позитивні (конструктивні);

негативні (деструктивні).

Джерела виникнення конфліктів такі:

— *насувні потреби;*

— *нестача джерел;*

— *психологічні потреби;*

— *відмінність інтересів;*

— *відмінність у світосприйнятті, в уявленнях про добро і зло, наявність власних переконань;*

— відмінність цінностей, що пов'язано з унікальністю кожної людини, наявність власних цінностей, емоцій, що спричиняють незгоди, розходження У поглядах, ускладнюють ситуацію.

Основою міжнаціональних, міждержавних конфліктів найчастіше буває дискримінація, в основі якої лежить упереджене, несправедливо негативне ставлення до людей.

Стадії конфліктної ситуації

1. Передконфліктна ситуація.

Зростає емоційна напруженість, кожна зі сторін оцінює власні можливості й намагається обрати свої методи впливу на протилежну сторону.

2. Зародження конфлікту.

Зовні спілкування є нормальним, але дещо стриманішим. Відкритого зіткнення ще немає, але можуть виникнути непорозуміння, замовчування, ухиляння від відповіді тощо.

3. Конфронтація.

Виникає загроза, коли певні особи опиняються перед загрозою зіткнення між собою. Є бажання сторін зробити якомога гірше іншому.

4. Конфлікт.

Відкриті й неприховані дії суперників, неприхована агресія.

5. Вирішення конфлікту.

Усуваються причини конфлікту і сторони змінюють ставлення один до одного.

Матеріал по темі міститься у **презентації** за **посиланням**: [Джерела виникнення конфліктів](#)

Домашнє завдання: опрацювати ст. 84 - 86 підручника, переглянути презентацію