

2025年 臺灣醫事繼續教育學會課程簡介



「實體課程」長期照顧居家服務督導員

專業課程(Level II)培訓計畫

【主辦及協辦單位】

臺灣醫事繼續教育學會、中山醫學大學語言治療與聽力學系、高雄醫學大學醫學系生理學科

【講師簡介】

授課講師	李梅英
講師學歷	東吳大學 社會學系 碩士 輔仁大學 社會工作學系 學士
講師經歷	社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會 副執行長 臺北市中山老人住宅暨服務中心 主任 臺北市南港老人服務暨日間照顧中心 主任 財團法人廣恩老人養護中心 社工組長 財團法人黃尊秋慈善基金會 執行長 康寧專科學校 兼任講師
講師證照	部定講師證書
講師專長	老人長照社會工作、失智症照顧、長照機構經營管理

授課講師	蘇品妃
講師學歷	
講師經歷	
講師證照	
講師專長	

授課講師	曾玉卿
講師學歷	台北醫學大學 護理學院-長期照護學程 碩士 台北醫學大學 護理系 學士
講師經歷	聯合醫院仁愛A單位 個管師 聯合醫院仁愛居家護理所 護理師 109、111、112、113年擔任新北市長照評鑑品質管理組委員(A單位) 109、111、112、113、114年擔任新北市長照評鑑品質管理組委員(B單位)
講師證照	護理師證書
講師專長	居家護理、長期照顧

授課講師	李孟軒
講師學歷	
講師經歷	
講師證書	

授課講師	梁若欣
講師學歷	國立臺灣師範大學 社會工作學研究所 碩士
講師經歷	台北市私立燿翔居家長照機構 社工師 雙北(伊甸、靈糧堂)等(長照/非長照)機構 外聘督導經歷 社團法人台灣老人暨長期照護社會工作專業協會(112 年起) 理事 台北市社工師公會(112 年起) 監事 中華民國紅心字會 主任 新北市、台北市、馬祖、基隆等長照機構評鑑 輔導委員
講師證書	社工師證書

授課講師	黃熾蓉
講師學歷	
講師經歷	
講師證書	
講師專長	

授課講師	李凱婷
講師學歷	國立臺北護理健康大學 生死與健康心理諮商系 碩士 天主教輔仁大學 社會工作、哲學系雙主修 學士
講師經歷	臺北市私立璞馨居家長照機構 負責人 財團法人台北市立心慈善基金會 社區整合型服務中心督導 財團法人台北市立心慈善基金會 社區整合型服務中心個管員 財團法人台北市立心慈善基金會 居家服務督導員
講師證書	社工師證書
講師專長	老人社會工作、居家照顧實務、個別督導等

【課程簡介】

一、依據長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法暨本部114年9月15日衛部顧字第1141962524號函辦理。

二、考量居家服務督導員(以下稱居督員)有其專業角色，本部訂定旨揭課程，以繼續教育課程提升居督員專業知能，俾利辦理旨揭課程，訓練規定如下：

(一)訓練對象：持有長照人員認證證明文件之居督員。

(二)課程時數：32小時；課程內容須比照本部公告之課程辦理，不得自行刪減或增加其他內容。

倘非居督員職類之長照人員完成旨揭訓練，得認列為『長照人員繼續教育積分』，惟不等同完成旨揭Level II課程。後續因職務需求擔任居督，此課程需重新上課取得Level II，長照積分也可累積，以上充分了解後，才能報名此課程。

【上課時間與地點】

2025 年 11 月 01 日(六)08:30~17:40 台北科技大學綜合科館第三演講廳

2025 年 11 月 02 日(日)08:30~17:40 臺灣大學博雅教學館301教室

2025 年 11 月 08 日(六)08:30~17:40 臺灣大學博雅教學館301教室

2025 年 11 月 09 日(日)08:30~17:40 臺灣大學博雅教學館301教室

【課程時間表】

第一天課程		
08:20~08:30	上午簽到	
08:30~10:30(2小時)	長期照顧政策發展趨勢與展望	李梅英
10:30~10:40	中場休息	
10:40~12:40(2小時)	風險管理及感染管制實務	蘇品妃
12:40~13:00	中午休息	
13:00~13:20	上午簽退+下午簽到	
13:20~15:20(2小時)	長期照顧家庭之需求與連結	曾玉卿
15:20~15:30	中場休息	
15:30~17:30(2小時)	居家服務個案工作與倫理抉擇	曾玉卿
17:30~17:40	課後評值+下午簽退	

第二天課程		
08:20~08:30	上午簽到	
08:30~10:30(2小時)	個案研討及實務演練- 1.瞭解不同類型個案於個別化服務之需求及用意 2.認識個別化評量方式與工具、個別化服務計畫	曾玉卿
10:30~10:40	中場休息	
10:40~12:40(2小時)	個案研討及實務演練- 3.學習撰寫個案研討報告及召開個案研討會議 4.瞭解復能與自立生活議題	曾玉卿
12:40~13:00	中午休息	
13:00~13:20	上午簽退+下午簽到	
13:20~15:20(2小時)	個案研討及實務演練-5.實務案例討論及演練 居家服務法律實務及相關法令與規範	曾玉卿 陳素貞
15:20~15:30	中場休息	
15:30~17:30(2小時)	居家服務法律實務及相關法令與規範	陳素貞
17:30~17:40	下午簽退	

第三天課程		
08:20~08:30	上午簽到	
08:30~10:30(2小時)	組織管理與督導工作技巧- 1.瞭解組織管理意義及督導員於組織中之重要性 2.認識人力管考之用意及必要性	梁若欣
10:30~10:40	中場休息	
10:40~12:40(2小時)	組織管理與督導工作技巧- 2.認識人力管考之用意及必要性 3.瞭解居家服務團隊合作之必要性	梁若欣
12:40~13:00	中午休息	
13:00~13:20	上午簽退+下午簽到	
13:20~15:20(2小時)	組織管理與督導工作技巧- 4.學習訂定照顧服務員個別化教育訓練及管理 5.督導員如何增加自我能力, 提升管理技巧	梁若欣
15:20~15:30	中場休息	
15:30~17:30(2小時)	組織管理與督導工作技巧- 5.督導員如何增加自我能力, 提升管理技巧 6.熟練督導的要點與技巧與實務演練	梁若欣
17:30~17:40	下午簽退	

第四天課程		
08:20～08:30	上午簽到	
08:30～10:30(2小時)	居家服務工作壓力與健康管理	黃熾蓉
10:30～10:40	中場休息	
10:40～12:40(2小時)	服務品質及成效評估(1)	李凱婷
12:40～13:00	中午休息	
13:00～13:20	上午簽退+下午簽到	
13:20～15:20(2小時)	服務品質及成效評估(2)	李凱婷
15:20～15:30	中場休息	
15:30～17:30(2小時)	溝通技巧與團體動力	李凱婷
17:30～17:40	下午簽退	

【學分申請】

職業類別	課程積分
護理師(士)	專業課程積分38.4點申請中
長照人員	專業課程積分38.4點申請中

註:

1. 各類別積分登錄日期不同，趕換照者可先來電詢問登錄時間。
2. 本課程僅限居家服務督導人員且須完成level 1課程者參加。
3. 本課程可同時累積護理及長照積分

【報名費用】

個人報名費用每人4000元

曾參與課程之舊生或三人以上團體報名費用每人3200元

現場報名費用5000元

請匯款至國泰世華銀行鳳山分行(013)帳號026-03-100379-1

(戶名:臺灣醫事繼續教育學會王維蓮)

* 報名後請於一周內繳費完成，以利保留名額。

* 集體報名者請"個別匯款"，並提供匯款帳號後五碼

【報名注意事項】

1. 一律線上報名，不接受其他報名方式，請先繳費再網路報名，報名時請填入匯款帳號後五碼。
2. 課程錄取名單將於開課前3日公告於本會網站，請自行上網查看。<http://www.tmed.com.tw>
3. 請密切注意報名電子信箱資訊，本會將以信箱發布上課通知、錄取結果、場地變更...等重要資訊，信箱若有錯誤請盡速上網更正或和本會聯絡。
4. 參與本課程人員須完整簽到與簽退，無完整簽到與簽退者，恕無法取得相關積分和受訓資格，敬請見諒。
5. 為響應節能減碳政策，請自行攜帶環保杯。
6. 完成上課報名繳費後，因個人因素無法出席，可申請退費或保留。
7. 退費申請需於該課程上課前來電確認，課程結束後將不予退費或保留。
8. 因個人因素申請退費時，本會每堂半日課程將酌收 50 元退費手續費及銀行手續費，全日課程將酌收 100 元退費手續費及銀行手續費，依此類推，款項將由學員的退費中直接扣除。
9. 課程開課後將自動登錄積分，如需補發單據(諸如收據、研習證明)者每堂將酌收工本費 100 元，並須提供完整寄送地址。
10. 身心障礙民眾若需無障礙服務者，請在開課前3日前來電告知本會，本會將盡力協助您的需求。
11. 若非因個人因素而退款(如颱風、停班等)，課程費用將全額退費，如有衍生手續費將由本會自行吸收。
12. 若上課當天因天然災害等不可抗力因素致縣市政府停班停課時，課程將延期舉辦；其中當天報名費用將可選擇保留或退款。
13. 課程中講師有任何商業或銷售行為與本學會無關，若有發現此行為者請通知本會工作人員。
14. 其他未竟事項或任何問題請來電詢問0905-232889我們有專人為您服務。本會負責人:王維蓮、課程負責人:汪維平、課程聯絡人:崔瑞文
15. 為遵循中央流行疫情指揮中心指示，實際開課日期會視疫情有所調整，開課資訊將於官網隨時更新。