

I. Tổng quan

Ứng dụng “**Bệnh án điện tử**” cam kết bảo vệ quyền riêng tư của người dùng và tuân thủ các quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân. Chính sách này mô tả các thông tin mà chúng tôi thu thập, cách thức sử dụng và bảo vệ thông tin đó. Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào về việc sử dụng Ứng dụng “**Bệnh án điện tử**”, vui lòng liên hệ với Chúng tôi (hotline 0397886932) hoặc gửi thư về địa chỉ email inventec.vietsens@gmail.com để được giải đáp.

II. Quyền của người dùng

Người dùng có toàn quyền kiểm soát thông tin cá nhân của mình khi sử dụng ứng dụng. Chúng tôi cam kết không sử dụng thông tin cá nhân của người dùng cho mục đích nào khác ngoài việc cung cấp dịch vụ và cải thiện trải nghiệm người dùng.

Chúng tôi hiểu rằng quyền của người dùng là quan trọng, và nếu có nhu cầu, bạn có thể yêu cầu chúng tôi xóa hoặc chỉnh sửa thông tin cá nhân bạn đã cung cấp. Để yêu cầu xóa dữ liệu hoặc có bất kỳ câu hỏi hoặc phản hồi nào, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua các phương tiện sau:

- Email: inventec.vietsens@gmail.com
- Số điện thoại: hotline 0397886932

Chúng tôi sẽ xử lý yêu cầu của bạn một cách nhanh chóng và trung thực. Chúng tôi cam kết bảo vệ quyền riêng tư của bạn và tuân thủ mọi quy định liên quan đến bảo vệ dữ liệu cá nhân.

III. Thông tin thu thập

1. Đăng ký tài khoản

- Để sử dụng một số tính năng của ứng dụng, chúng tôi có thể yêu cầu người dùng đăng ký tài khoản và cung cấp thông tin như địa chỉ email, tên người dùng, và mật khẩu.
- Thông tin này sẽ được sử dụng để xác thực tài khoản và cung cấp các dịch vụ liên quan đến tài khoản.

2. Truy cập camera và thư viện ảnh

- Ứng dụng yêu cầu quyền truy cập vào camera và thư viện ảnh để cho phép người dùng chụp ảnh hoặc quay video, và upload ảnh từ thư viện của họ.
- Chúng tôi cam kết chỉ sử dụng quyền truy cập này để thực hiện các chức năng liên quan và không thu thập hoặc lưu trữ ảnh/video mà không có sự cho phép của người dùng.

3. Truy cập vị trí

- Ứng dụng có thể yêu cầu quyền truy cập vào vị trí của người dùng để cung cấp các dịch vụ dựa trên vị trí như hiển thị bản đồ.
- Thông tin vị trí sẽ chỉ được sử dụng khi người dùng yêu cầu và sẽ không được tiết lộ cho bất kỳ bên thứ ba nào.

4. Thông tin thiết bị

- Chúng tôi có thể thu thập thông tin về thiết bị như loại thiết bị, phiên bản hệ điều hành, và ID thiết bị để cung cấp các cập nhật và thông báo cho người dùng.
- Thông tin này sẽ chỉ được sử dụng để cải thiện dịch vụ và không được chia sẻ với bất kỳ bên thứ ba nào.

5. Tuân thủ quy định sử dụng của các thư viện (SDK) và chính sách chung của Google

Ứng dụng của chúng tôi sử dụng các thư viện (SDK) từ bên thứ ba để cung cấp các tính năng và dịch vụ cho người dùng. Chúng tôi cam kết tuân thủ quy định sử dụng của nhà phát triển SDK và các chính sách chung của Google, bao gồm:

- **Google Play Developer Program Policies:** Chúng tôi cam kết tuân thủ tất cả các quy định và chính sách của Google Play Developer Program để đảm bảo ứng dụng của chúng tôi tuân thủ các tiêu chuẩn chất lượng và an toàn.
- **Chính sách quảng cáo của Google:** Trong trường hợp chúng tôi sử dụng quảng cáo trong ứng dụng, chúng tôi sẽ tuân thủ chính sách

quảng cáo của Google để đảm bảo quảng cáo được cung cấp một cách công bằng và không làm phiền người dùng.

- **Chính sách bảo mật của Google:** Chúng tôi cam kết tuân thủ chính sách bảo mật của Google đối với việc sử dụng dữ liệu cá nhân, cũng như bảo vệ quyền riêng tư của người dùng khi sử dụng các dịch vụ của Google.
- **SDKs từ bên thứ ba:** Chúng tôi xác nhận rằng các SDK từ bên thứ ba mà chúng tôi tích hợp vào ứng dụng đã tuân thủ các quy định sử dụng và chính sách của nhà phát triển, và chúng không vi phạm bất kỳ quy định nào liên quan đến bảo mật và quyền riêng tư.

Chúng tôi cam kết cung cấp một trải nghiệm người dùng an toàn, đáng tin cậy và tôn trọng quyền riêng tư. Nếu có bất kỳ vấn đề nào liên quan đến việc sử dụng các SDK hay bất kỳ phản hồi nào từ phía người dùng, chúng tôi sẵn lòng hỗ trợ và giải quyết mọi vấn đề một cách nhanh chóng và hiệu quả.

IV. Lưu giữ và xóa dữ liệu

Chúng tôi chỉ lưu giữ thông tin cá nhân của người dùng trong khoảng thời gian cần thiết để cung cấp dịch vụ và thực hiện các mục đích được nêu trong chính sách này, hoặc theo thời hạn mà pháp luật hiện hành yêu cầu.

Cụ thể:

- **Thông tin tài khoản** (email, tên người dùng, mật khẩu): được lưu giữ trong suốt thời gian tài khoản của bạn còn hoạt động. Khi bạn yêu cầu xóa tài khoản, chúng tôi sẽ xóa hoặc ẩn danh thông tin này trong vòng 30 ngày, trừ khi cần lưu giữ lâu hơn để tuân thủ nghĩa vụ pháp lý.
- **Ảnh, video và dữ liệu vị trí:** chỉ được xử lý cho chức năng bạn yêu cầu và không được lưu trữ trên máy chủ của chúng tôi trừ khi cần thiết cho dịch vụ; khi không còn cần thiết, dữ liệu sẽ bị xóa.
- **Thông tin thiết bị:** được lưu giữ trong thời gian bạn sử dụng ứng dụng và được xóa hoặc ẩn danh khi không còn cần thiết cho mục đích cải thiện dịch vụ.

Khi hết thời hạn lưu giữ hoặc khi bạn yêu cầu xóa, chúng tôi sẽ xóa dữ liệu cá nhân của bạn một cách an toàn khỏi hệ thống, hoặc ẩn danh hóa dữ liệu đó sao cho không còn nhận dạng được bạn.

Người dùng có thể yêu cầu xóa dữ liệu bất kỳ lúc nào bằng cách liên hệ:

- Email: inventec.vietsens@gmail.com
- Hotline: 0397886932

Chúng tôi sẽ xử lý yêu cầu xóa dữ liệu trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu.

V. Liên hệ

Nếu có bất kỳ câu hỏi hoặc ý kiến nào về chính sách quyền riêng tư của chúng tôi, vui lòng liên hệ với Chúng tôi (hotline 0397886932) hoặc gửi thư về địa chỉ email inventec.vietsens@gmail.com để được giải đáp.

Chính sách này có thể được cập nhật hoặc điều chỉnh từ thời gian này sang thời gian khác. Bất kỳ thay đổi nào sẽ được cập nhật trên ứng dụng của chúng tôi và có hiệu lực ngay khi được công bố.

Phiên bản cuối cùng được cập nhật vào [17/07/2026].