

Al agendar y participar en una asesoría personalizada con Pregúntale al Biólogo, ambas partes aceptan los siguientes lineamientos:

1. No resolución de exámenes

Las asesorías tienen un enfoque formativo y educativo.

No se resolverán exámenes en tiempo real, evaluaciones oficiales ni actividades calificadas en curso.

Sí podemos trabajar previamente con:

- Guías de estudio
- Ejercicios similares
- Repasos temáticos
- Estrategias de preparación

El objetivo es fortalecer la comprensión, no sustituir procesos académicos formales.

2. Acompañamiento de menores de edad

Si la persona asesorada es menor de edad, deberá estar acompañada durante la sesión por su madre, padre o responsable legal.

Este acompañamiento garantiza:

- Seguridad para ambas partes
- Transparencia en la interacción
- Supervisión adecuada del proceso educativo

3. Neutralidad temática

Las asesorías tienen un enfoque estrictamente educativo en ciencias biológicas.

Ambas partes acuerdan que:

- No se abordarán temas políticos ni religiosos.

- No se promoverán posturas ideológicas ajenas al contenido académico.

El espacio está destinado exclusivamente al aprendizaje científico.

4. Grabación de sesiones

Las asesorías solo podrán ser grabadas con autorización expresa del padre, madre o responsable legal (en caso de menores).

En caso de autorizarse:

- La grabación será compartida únicamente con el correo electrónico proporcionado por el responsable.
- No se utilizará con fines públicos, promocionales o de difusión sin consentimiento adicional explícito.

5. Trato respetuoso y profesional

Ambas partes se comprometen a:

- Mantener un trato respetuoso y cordial
- Evitar lenguaje ofensivo o conductas inapropiadas
- Sostener una comunicación profesional

6. Política de cancelación y reprogramación

Para mantener una organización adecuada del tiempo y respeto mutuo:

- Las cancelaciones o solicitudes de reprogramación deberán realizarse con al menos 12 horas de anticipación.
- En caso de no presentarse a la sesión sin aviso previo ("no show"), la asesoría se considerará impartida y no será reembolsable.
- Se otorga una tolerancia máxima de 10 minutos de retraso. Pasado ese tiempo, la sesión podrá darse por concluida sin reembolso.

El tiempo agendado es exclusivo para cada estudiante, por lo que agradecemos el compromiso y puntualidad.

7. Alcance académico de la asesoría

Las asesorías tienen un carácter formativo y de acompañamiento académico.

Ambas partes reconocen que:

- La asesoría no sustituye clases escolares formales.
- No se garantiza una calificación específica o resultado académico determinado.
- El aprovechamiento dependerá del compromiso, estudio y práctica del estudiante.

Nuestro papel es facilitar la comprensión y fortalecer bases, no intervenir en procesos de evaluación institucional.

8. Envío previo de material

En caso de requerir revisión de tareas, guías o temas específicos:

- El material deberá enviarse con mínimo 6 horas de anticipación a la sesión programada.
- No se garantiza la revisión completa de materiales enviados fuera de ese plazo.

Esto permite preparar mejor la asesoría y optimizar el tiempo de trabajo durante la sesión.