

낙시야놀자 개인정보처리방침

에이치플러스에스 주식회사(이하 '회사')는 "낙시야놀자" 서비스 이용자의 개인정보 보호를 중요하게 생각하며, 『개인정보 보호법』 등 관련 법령을 준수하고 있습니다.

제1조(개인정보 수집 항목 및 수집 방법)

회사는 서비스 제공을 위해 다음의 개인정보를 수집합니다.

1. 수집 항목

- 필수정보: 이름, 휴대폰번호, 이메일 주소
- 선택정보: 숙박 예약 정보, 결제정보

2. 수집 방법

- 회원 가입 및 서비스 이용 과정에서 이용자가 직접 입력
- 고객센터 상담 과정에서 수집

제2조(개인정보의 이용 목적)

회사는 수집한 개인정보를 다음 목적을 위해 사용합니다.

- 서비스 제공 및 예약 관리
- 고객 문의 응대 및 불만 처리
- 신규 서비스 개발 및 마케팅 활용

제3조(개인정보의 처리 및 보유 기간)

회사는 개인정보 수집 및 이용 목적 달성 시까지 이용자의 개인정보를 처리 및 보유하며, 법령에 따른 보존 의무가 있는 경우 해당 기간 동안 보관합니다.

제4조(개인정보의 제3자 제공)

회사는 이용자의 동의 없이 개인정보를 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 다음 경우에는 예외로 합니다.

- 이용자가 제3자 제공에 사전 동의한 경우
- 법령에 의한 요청이 있는 경우

제5조(개인정보의 처리 위탁)

회사는 서비스 제공을 위해 일부 업무를 외부 전문 업체에 위탁할 수 있으며, 위탁 계약 체결 시 개인정보 보호 관련 법령을 준수하도록 관리 감독하고 있습니다.

제6조(개인정보의 파기)

개인정보는 이용 목적이 달성된 후 지체 없이 파기됩니다. 전자적 파일 형태의 정보는 복구할 수 없는 기술적 방법으로 안전하게 삭제되며, 종이 문서는 파쇄 또는 소각합니다.

제7조(이용자의 권리와 의무)

이용자는 언제든지 자신의 개인정보에 대해 열람, 정정, 삭제를 요청할 수 있으며, 개인정보처리방침에 대한 동의를 철회할 수 있습니다.

제8조(개인정보 보호책임자)

회사는 개인정보 처리 관련 문의 및 불만 처리를 위해 다음과 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

- 이름: [책임자 이름 기재]
- 연락처: [전화번호 기재]
- 이메일: [이메일 기재]

제9조(개인정보 처리방침 변경)

이 개인정보처리방침은 법령 및 회사 방침에 따라 변경될 수 있으며, 변경 시 서비스 내 공지를 통해 안내합니다.

공고일자: 2025.05.08

시행일자: 2025.05.08