Публичная оферта

1 Термины и определения

Настоящая оферта по смыслу статей 421, 428, 435, 438, Главой 39 Гражданского кодекса РФ, Главой 3 Закона «О защите прав потребителей» является предложением исполнителя заключить договор оказания услуг на условиях, изложенных в оферте любому физическому лицу, обратившемуся к исполнителю в целях приобретения данных услуг для личного пользования.

В настоящей оферте (далее – «**оферта**»), если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются их составной неотъемлемой частью:

Исполнитель Остроумов Александр Игоревич
ИНН 470316442040, постановка на учет – 20.09.2021 г. МИФНС № 2 по Ленинградской области
Адрес для корреспонденции: 195279, Санкт-Петербург, а/я 40

Оферта (далее также - соглашение) – предложение, адресованное физическим лицам, которое определенно настоящим документом и выражает намерение Исполнителя, считать себя заключившим Договор с Заказчиком, которым будет принято настоящее предложение (акцепт).

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, совершение конклюдентных действий в форме оплаты, подтверждающие заключение клиентом договора оказания услуг путем присоединения к условиям настоящей оферты.

Клиент (также – Пользователь, заказчик) – любое дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 14 лет.

Сайт – это совокупность страниц, медиа-файлов, кода, средств индивидуализации, размещенных в сети Интернет на сайте https://lenlaw.ru, поддоменах и иных страницах, содержащихся на данном сайте.

Заказ – заявка клиента на заключение договора оказания юридических услуг с исполнителем в соответствии с положениями настоящей оферты и предложением, размещенным на сайте исполнителя.

2. Предмет договора

2.1. По условиям настоящей оферты исполнитель оказывает заказчику юридические услуги в соответствии с данным заказчиком исполнителю поручением, а заказчик обязуется их принять и оплатить.

2.2. Условия настоящего договора принимаются клиентом полностью. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного договора является осуществление клиентом процедуры оплаты стоимости оказания услуг.

2.3. Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг третьих лиц.

3. Оформление заказа

3.1. На сайте исполнителя клиент может выбрать интересующую его услугу.

3.2. Оказание услуг осуществляется после оплаты пользователем услуг исполнителя.

3.3. Оформление заказа возможно в любое время, за исключением периодов неработоспособности сайта, связанных с обновлением программного обеспечения Сайта или с техническими работами.

3.4. В случае, если клиент имеет намерение воспользоваться услугами исполнителя и заключить договор с исполнителем, клиенту необходимо выбрать интересующую его услугу.

3.5. При оформлении заказа клиент выбирает способ оплаты заказа из предложенных исполнителем путем размещения соответствующей информации на сайте.
3.6. После совершения вышеуказанных действий клиент должен нажать кнопку «Оплатить». Клиент автоматически перенаправляется на страницу интернет-эквайринга банка, оказывающего исполнителю услуги по приему и обработке платежей (эквайринга).
3.7. Заказ клиента автоматически подтверждается в день оформления заказа в порядке, предусмотренном настоящей офертой.
3.8. Исполнитель посредством своего сервиса отправляет на адрес электронной почты заказчика, сообщение об оформлении заказа, его деталей, контактов исполнителя, а также иную информацию в соответствии с условиями оферты, в частности, порядок и способ доступа к ресурсам исполнителя.
3.9. Заказ считается оформленным, а пользователь признается заключившим договор оказания услуг в момент списания денежных средств с расчетного счета пользователя или иного лица, осуществляющего оплату услуг.
3.10. Сроки оказания услуги указаны на сайте исполнителя.

4. Стоимость и оплата заказов

4.1. Оплата услуг Исполнителя по настоящей Оферте производится на условиях 100 % (стопроцентной) предварительной оплаты. Проценты на сумму предоплаты не начисляются.
4.2. Стоимость оказания услуг в соответствии с тарифами представляется клиенту на сайте исполнителя, а также непосредственно перед оплатой заказа.
4.3. Клиент, оплачивая заказ, соглашается, что ему понятно в полной мере содержание настоящей оферты, существо и назначение выбранной программы. Клиент осознает, что в соответствии со статьями 9-11 Закона РФ «О защите прав потребителей», клиент имеет возможность обратиться непосредственно к исполнителю по электронной почте, по телефону для получения подробной информации о стоимости, порядке оказания услуг и личности исполнителя.
4.4. Оформляя заказ, клиент подтверждает согласие с выбранными им условиями оплаты в соответствии с положениями настоящей оферты.
4.5. Исполнитель приступает к оказанию услуг только после полной оплаты стоимости заказа.
4.6. Клиент осознает и соглашается, что:
4.6.1. Исполнитель не хранит данные банковских карт клиента; указанные данные хранятся у компании, оказывающей исполнителю услуги эквайринга;
4.6.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции, и в этом случае исполнитель не несет ответственности за несовершенную оплату и неоказание, ненадлежащее оказание услуг;
4.6.3. Во избежание случаев неправомерного использования банковских карт при оплате транзакция клиента, оплаченная банковской картой, может быть проверена исполнителем и/или банком;
4.6.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за конфиденциальность данных своей банковской карты (банковских карт). Исполнитель не отвечает за возможный ущерб, убытки, полное или частичное списание денежных средств с банковской карты (банковских карт) клиента и иной вред, причиненный клиенту в результате несанкционированного доступа к данным банковской карты (банковских карт) клиента, произошедших не по вине исполнителя.
4.7. Все расчеты с клиентами в соответствии с настоящей офертой производятся в российских рублях.

4.8. Денежные средства, поступающие в качестве оплаты за оказание услуг, принимаются банком, с которым исполнитель находится в договорных отношениях, с использованием собственных и/или технических средств банка. Количество средств, поступивших в качестве оплаты услуг, определяется с использованием оборудования банка.
4.9. Клиент несет ответственность за полноту, достаточность и корректность данных, введенных при оформлении заказа. Клиент несет риски последствий неверного указания сведений, необходимых для выполнения заказа, в том числе, приводящих к невозможности надлежащего оказания услуг.
4.10. В случае выявления факта предоставления клиентом недостоверной информации при оформлении заказа, исполнитель имеет право отказать клиенту в оказании как настоящей услуги, так и последующих. Исполнитель не несет ответственности за последствия предоставления клиентом недостоверной информации при оформлении заказа.
4.11. Оформляя заказ, клиент подтверждает свою платежеспособность и ответственность за надлежащее исполнение обязательств по оплате услуг, а также получение согласия лица, которое производит оплату услуг.
4.12. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить стоимость оказания услуг, порядок оказания услуг, оформления заказов, формы, предлагаемые к заполнению, а также порядок сбора, передачи и обработки информации. Изменения применяются к правоотношениям с клиентами, заключившими договор после вступления в силу изменений.
4.13. В случае оспаривания клиентом или третьим лицом после оказания услуг операции по карте, введенной клиентом при оформлении заказа на оказание ему услуг, исполнитель вправе отказать клиенту в оказании услуг в последующем.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязан:
5.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг в соответствии с законодательством и положениями настоящей оферты;
5.2. Исполнитель вправе:
5.2.1. Получать от клиента любую информацию и документы, необходимые для исполнения своих обязательств по настоящему договору.
5.2.2. Самостоятельно определять формы и методы предоставления услуг по настоящему Договору, исходя из требований действующего законодательства Российской Федерации с учетом положений настоящей оферты;
5.2.3. Отказать клиенту в заключении нового договора, если клиент в период действия заключенного договора существенно нарушил условия действующего договора, дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, а также в случаях, предусмотренных гражданским законодательством и настоящим договором.
5.2.4. Самостоятельно осуществлять текущее управление Сайтом, определять его структуру, внешний вид, разрешать или ограничивать доступ Пользователю к Сайту при нарушении положений настоящей оферты, а также осуществлять иные права;
5.2.5. Самостоятельно решать вопросы о порядке размещения на Сайте рекламы, участия в партнерских программах и другое;
5.2.6. В любое время менять оформление сайта и его интерфейс, его содержание, функции, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение, контент исполнителя и другие объекты;
5.2.7. Приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов Сайта и/или элементов Сайта, персональной странице, функциям Сайта, включая активированные и неактивированные данные и команды (платные услуги

и продукты), в любое время без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством;

5.3. Исполнитель не занимается разрешением споров и конфликтов, возникающих между пользователями или третьими лицами, однако по своему усмотрению может участвовать в разрешении таких конфликтов или споров. Исполнитель вправе приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сайту (действие права использования Сайта) в случае получения от другого(-их) лиц мотивированных жалоб на некорректное или противоправное поведение данного пользователя на Сайте.

5.4. Клиент обязан:

5.4.1. Предоставить исполнителю всю необходимую информацию и (или) документы в момент оформления заказа, а также по запросу исполнителя в течение двух рабочих дней с даты получения такого запроса как в устной, так и в письменной форме;

5.4.2. Оплатить стоимость оказания услуг в порядке и сроки, установленные настоящей офертой.

5.4.3. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

5.4.4. Соблюдать условия оферты без каких-либо ограничений;

5.4.5. Указывать достоверную информацию при регистрации на Сайте;

5.4.6. Не нарушать права интеллектуальной собственности исполнителя в отношении Сайта или каких-либо ее элементов, в частности, Пользователь не имеет права копировать, транслировать, рассылать, публиковать, и иным образом распространять и воспроизводить размещенные на Сайте материалы (текстовые, графические, аудио-видео) без письменного согласия исполнителя;

5.4.7. Выполнять указания исполнителя, касающиеся использования Сайта. В случае невыполнения указаний исполнителя имеет право приостановить, ограничить или прекратить предоставление Пользователю прав использования Сайта, включая права использования платных услуг и продуктов исполнителя.

5.4.8. По требованию исполнителя подтвердить свои учетные данные, включая фамилию, имя, отчество и иные данные;

5.4.9. Знакомиться с настоящей офертой и следить за изменением ее содержания, а также соблюдать иные требования и выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Соглашением и/или размещенные в соответствующих разделах Сайта;

5.5. Клиент вправе:

5.5.1. Требовать от исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных настоящей офертой;

5.5.2. Обращаться к исполнителю по всем вопросам деятельности исполнителя.

5.6. Пользователю запрещено:

5.6.1. размещать, воспроизводить, перерабатывать, распространять, опубликовывать на Сайте, доводить до всеобщего сведения, передавать, продавать или иным способом использовать целиком или по частям Контент исполнителя и третьих лиц, являющийся объектом авторских и иных исключительных прав, без их предварительного разрешения, кроме случаев, установленных настоящим Соглашением, действующим законодательством Российской Федерации (применимым законодательством), а также случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование собственного Контента любым лицом.

5.6.2. Осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сайта, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сайтом или ее закрытым разделам (в том числе к разделам, доступ к которым разрешен только исполнителю), а также осуществлять любые иные аналогичные действия;
5.7. Исполнитель не отвечает за некачественную работу и функционирование Сайта, а также услуг и продуктов исполнителя в связи с отсутствием у Пользователя необходимого программного обеспечения или технических проблем с Интернетом.

6. Порядок и сроки предъявления претензий, возврата стоимости услуг

6.1. Стоимость оказания услуг не возвращается исполнителем, если клиент не пользуется услугами по своей инициативе, а также в случае, если исполнитель приступил к оказанию услуги.
6.2. Клиент направляет претензии на адрес электронной почты исполнителя, приложив доказательства оплаты заказа.
6.3. Возврат денежных средств в течение 10 дней с даты получения исполнителем письменного заявления клиента осуществляется на банковскую карту (по реквизитам), с которой была произведена оплата.
6.4. При рассмотрении спорных ситуаций исполнитель вправе запросить у клиента все документы и информацию, необходимые для рассмотрения претензии. В случае не предоставления клиентом документов в течение одного дня после направления клиенту уведомления о необходимости предоставления сведений, исполнитель оставляет претензию без рассмотрения.
6.5. Исполнитель вправе отказать в рассмотрении претензии, уведомив об этом заявителя в случае, если данные, указанные в претензии, недостаточны для идентификации клиента, заключившего договор, проверки проведения платежа.
6.6. Исполнитель вправе отказать в удовлетворении претензии в случае надлежащего исполнения исполнителем условий настоящей оферты.

7. Конфиденциальность, персональные данные

7.1. Вопросы конфиденциальности информации, передаваемой друг другу клиентом и исполнителем, регулируются положениями настоящей оферты, политикой конфиденциальности, размещенных на сайте исполнителя.
7.2. Вопросы, связанные с обработкой и защитой персональных данных клиентов, регулируются Политикой конфиденциальности в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте исполнителя и являющейся неотъемлемой частью настоящей оферты.
7.3. Оформляя заказ на пользование услугами на сайте исполнителя, клиент настоящим дает согласие на передачу информации о регистрационных данных клиента, а также на передачу данных о заказах, осуществленных клиентом банку без получения предварительного согласия со стороны клиента.

8. Заверения Клиента

8.1. В соответствии со ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации в момент оформления Заказа клиент дает исполнителю в отношении себя заверения о действительности и достоверности обстоятельств, что он является физическим лицом, достиг возраста 14 лет, является полностью дееспособным, действует от своего имени и в своих интересах, производит оплату заказа за счет собственных средств, а в случае оплаты третьим лицом (с использованием данных банковской карты третьего лица), он получил

согласие данного лица на оплату заказа, полностью осознает существо заключаемого договора, его цель и условия.

9. Ответственность сторон

9.1. Исполнитель и клиент несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации, с учетом ограничений, установленных настоящей офертой.
9.2. Исполнитель несет ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств только при условии полного соблюдения клиентом условий настоящей оферты.
9.3. Исполнитель не несет ответственности за нанесение какого-либо ущерба клиенту какими-либо действиями третьих лиц и других партнеров, за используемые клиентом каналы связи и соответственно за любой финансовый или другой ущерб, причиненный вследствие использования некачественных или незащищенных каналов связи.
9.4. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий настоящей оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, перекрытие или разрушение автомобильных дорог и любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленными, которые могут повлиять на выполнение исполнителем своих обязательств перед клиентом.
9.5. Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия или убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы компетенции исполнителя, а также за действия (бездействие) третьих лиц, в том числе возникшие вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных клиентом, или нарушения клиентом настоящей оферты или требований к документам, за действия банков, платежных систем, мобильных операторов связи и пр. в случае невыполнения ими своих обязательств перед клиентом. В этих случаях ответственность перед клиентом несут непосредственно банки, платежные системы, мобильные операторы связи и пр.
9.6. Исполнитель не несет ответственности за возможные неточности и ошибки, возникающие у клиента при использовании сайта исполнителя.
9.7. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, размещаемой клиентами при оформлении заказа.
9.8. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием клиента, находящимися вне контроля исполнителя, в том числе в результате совершения ошибочных действий/бездействия клиента.
9.9. Исполнитель не несет ответственности за временную неработоспособность системы, обеспечивающей прием и перевод платежей клиента, техническими сбоями в работе банка, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы и иными не зависящими от исполнителя причинами.
9.10. Исполнитель предоставляет клиенту возможность использования сайта, включая размещенную информацию, сведения, материально-технические средства «как есть» без каких-либо гарантий. Это означает, среди прочего, что исполнитель:
9.10.1. не гарантирует, что цель оказания услуг будет обязательно достигнута и оправдает ожидания клиента;
9.10.2. не гарантирует отсутствие ошибок в работе сайта;

9.10.3. не несет ответственности за скорость и бесперебойную работу сайта, его совместимость с программным обеспечением и техническими средствами клиента и иных лиц;
9.10.4. не несет ответственности за причинение каких-либо убытков, которые возникли или могут возникнуть при пользовании сайта исполнителя или в связи с этим;
9.10.5. не несет ответственности, связанной с каким-либо искажением, изменением содержания сайта при их использовании;
9.10.6. не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя сайта;
9.10.7. не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие невозможности связаться с клиентом по предоставленному им номеру телефона ввиду неработоспособности телефона, отсутствия на лицевом счету телефонного номера денежных средств, произошедшего сбоя в работе оператора связи, недоступности клиента и т.п.;
9.10.8. не несет ответственности за изменение программного обеспечения сайта, в результате которого ограничивается или становится невозможным доступ к сайту;
9.10.9. не несет ответственности за действия клиента на сайте;
9.10.10. не несет ответственности за какие-либо повреждения программного и/или аппаратного обеспечения клиента, возникшие в результате использования сайта и не гарантирует предоставление доступа к сайту, если устройство клиента не поддерживает формат, необходимый для воспроизведения представленной на нем информации.
9.11. Клиент самостоятельно несет ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами сайта с другими программными продуктами, установленными на устройстве клиента.
9.12. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания услуг, а также в связи с недостатками оказанных услуг.
9.13. Исполнитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с распространением заказчиком предоставленных исполнителем материалов.

10.Интеллектуальная собственность

10.1. Все права на сайт и все входящие в его состав результаты интеллектуальной деятельности, включая размещенные на сайте произведения дизайна, текстовые, аудио-визуальные произведения, средства индивидуализации, не находящимся в открытом доступе, принадлежат исполнителю, в связи с чем Пользователь обязан:
10.1.1. Не совершать любых действий, которые нарушают права исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности исполнителя без письменного разрешения исполнителя;
10.1.2. Немедленно сообщить о любых фактах нарушения исключительных прав исполнителя;
10.2. Представление пользователю доступа к Сайту осуществляется исключительно в целях надлежащего оказания услуг по договору и не предусматривает передачу каких-либо прав на сайт/платформу/компоненты, информацию. Доступ прекращается (ограничивается) на условиях настоящей оферты.
10.3. Все элементы предоставляются в состоянии «как есть». Пользователь не вправе требовать внесения каких-либо изменений в Сайт. Исполнитель не гарантирует доступность Сайта в любой момент.

11. Прочие положения

11.1. Соглашаясь с условиями оферты и принимая их, клиент признает, что полностью ознакомился с текстом оферты и понимает ее предмет и условия.
11.2. Пользователь соглашается с тем, что действия, совершенные после ознакомления с данной офертой, признаются действиями пользователя.
11.3. Исполнитель вправе с любой момент вносить изменения в оферту путем размещения на сайте новой редакции оферты.
11.4. Если иное не будет предусмотрено в новой редакции настоящей оферты или какого-либо из приложений, изменения вступают в силу в момент опубликования новой редакции оферты на сайте исполнителя и действуют в отношении заказов, оформленных после такого опубликования.
11.5. Осуществляя оформление заказа (оплату заказа) после вступления в силу новой редакции оферты, клиент автоматически подтверждает согласие с внесенными изменениями.
11.6. Исполнитель не несет ответственности за несвоевременное ознакомление клиента с новой редакцией оферты.
11.7. В случае нарушения клиентом условий оферты исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения заключенного с клиентом договора без возмещения клиенту каких-либо убытков.
11.8. В случае возникновения спорной ситуации и невозможности ее разрешения путем переговоров стороны могут направить друг другу письменную претензию. Срок ответа на претензию – десять рабочих дней с момента получения. В случае неурегулирования спорной ситуации в претензионном порядке спор подлежит передаче в суд.
11.9. Официальные уведомления и заявления по вопросам исполнения договора предоставляются:
11.9.1. в адрес клиента – на электронный адрес, указанный клиентом при оплате заказа, или на указанный им номер телефона посредством мессенджеров;
11.9.2. в адрес исполнителя – на почтовые или электронные адреса, указанные в оферте, на сайте ил номер телефона посредством мессенджера.
11.10. Клиент подтверждает, что исполнитель вправе производить запись звонков для целей контроля качества и фиксации содержания разговоров между клиентом и исполнителем с учетом политики конфиденциальности.

12. Порядок заключения и срок действия договора

12.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком условий оферты (внесения задатка, оплаты занятий) и действует до полного исполнения условий договора сторонами.
12.2. В случае исполнения сторонами условий договора не требуется дополнительное составление Актов об оказании услуг.
12.3. Исполнитель не выдает сертификаты, дипломы, удостоверения о повышении квалификации и иные документы об образовании по результатам проведения занятий, по завершению курса.