

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Оферты!

Если Вы не согласны хотя бы с одним из её положений, Вы не можете являться Заказчиком и заключить Договор на получение платных онлайн-услуг с Исполнителем, Индивидуальным предпринимателем Казандаевой Анны Павловны ИНН 638141141131, действующей на основании свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя, ОГРНИП: 323631200060721.

Справки можно получить по e-mail: anna@kazandaeva.ru

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА:

предложение заключить договор оказания образовательных услуг

Россия, Самарская область В редакции от 20 апреля 2023 года

Настоящей публичной офертой (далее «Оферта») Индивидуальный предприниматель Казандаева Анна Павловна, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, предлагает заключить договор на получение платных онлайн-услуг на нижеуказанных условиях Оферты, с любым отозвавшимся физическим лицом, в том числе индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Договор, настоящий договор - публичное предложение (Оферта) - договор на получение платных онлайн услуг на условиях, изложенных ниже. Договор включает настоящий текст.

Исполнитель - Индивидуальный предприниматель Казандаева Анна Павловна ИНН 638141141131, ОГРНИП: 323631200060721.

Заказчик/Слушатель - обладающее право- и дееспособностью физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, а также юридическое лицо.

Сайт - <https://annapalna.ru/svoboda>

Услуги – образовательные услуги по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе: «СВОБОДА», реализуемой дистанционно, с применением интернет-технологий, с предоставлением индивидуального доступа к личному кабинету, предоставлением группового доступа к чату в мессенджере.

Авторы – материалов и образовательных программ, размещенных на Сайте - Казандаева Анна Павловна.

Раздаточный материал - разработанные Авторами результаты интеллектуальной деятельности: чек-листы, шаблоны документов, шпаргалки, инструкции, таблицы, приложения, примеры заполнения документов, блок-схемы, презентации и другие материалы, предоставляемые авторами в рамках оказания Услуг.

Результаты интеллектуальной деятельности - охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видео-уроки, видеотрансляции), лекции, онлайн-курсы, шаблоны документов, шпаргалки, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы, представляемые Авторами в рамках оказания Услуг, дизайн сайта, текст, видео и фотографии сайтов и аккаунтов исполнителя - результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, принадлежащие Авторам курса.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора, осуществляемое в соответствии с условиями, установленными Договором.

Стоимость Договора - цена (стоимость) образовательных услуг по настоящему Договору. Стоимость каждой услуги указывается на сайте <https://annapalna.ru/svoboda>

Время Исполнителя - Московское время.

Личный кабинет (платформа) - сайт (программный продукт), который предоставляет доступ к обучению и результатам интеллектуальной деятельности Исполнителя.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Принятие Заказчиком условий Оферты (акцепт Оферты) возможно лишь в полном объеме. Только в этом случае предлагаемый Договор оказания услуг (далее «Договор») является заключенным между Исполнителем и Заказчиком.

Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускаются.

Заключение Договора между сторонами осуществляется путем акцепта Оферты Заказчиком в порядке, предусмотренном настоящей Оферты.

Акцепт Оферты означает заключение Договора.

2.2. В соответствии с заключенным Договором Исполнитель обязан оказать образовательные услуги по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе: «СВОБОДА» в течение недели после оплаты, а именно 4 часов, все уроки и материалы доступны сразу в личном кабинете/платформе.

2.3. Предоставление доступа к материалам образовательной программы на в личном кабинете/платформе (если таковое предусмотрено в описании услуги на Сайте): в течение срока обучения и в течение срока указанного на сайте.

2.3.1. Предоставление результатов выполненного задания для проверки не является обязательным и непременным условием допуска Заказчика (Слушателя) к следующему занятию, предусмотренному программой обучения, то есть в случае невыполнения задания или выполнения неверно (когда ответ отклонен или возвращен на доработку), последующие уроки, предусмотренные программой обучения открываются, до выполнения предыдущего задания.

2.4 В случае приобретения образовательных услуг по дополнительному образованию:

если покупка обучающих материалов предназначено для - Слушателя, отличного от Заказчика, такое лицо должно быть поименовано Заказчиком при акцепте Оферты. В отношении Слушателя Договор признается договором в пользу третьего лица (ст. 430 ГК РФ). Оплата Услуг в указанном случае должна производиться Заказчиком за Слушателя.

2.5 Услуги, оказываемые Исполнителем, являются образовательной деятельностью. Лицензия на образовательную деятельность не является обязательной, так как индивидуальный предприниматель осуществляет образовательную деятельность непосредственно (ст. 32 ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»).

3. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ

3.1. Образовательная программа размещена на сайте Исполнителя по адресу в сети Интернет <https://annapalna.ru/svoboda>

3.2. Образовательные услуги производятся в онлайн-формате (в заочном форме с применением дистанционных технологий).

3.3. Программа обучающего материала, а также длительность проведения и сроки предоставления доступа к обучающим материалам размещены на Сайте, а именно:

3.3.1. срок образовательных услуг согласно программе указан в пункте 2.2. Оферты, в случае отсутствия возможности у Заказчика освоить обучающую программу в установленный срок, он имеет право написать заявление на перенос своего участия в обучении в следующем потоке;

3.3.2. доступ к материалам после окончания обучения в течение срока, указанного на сайте, в данный срок проверка заданий и обратная связь от эксперта отсутствует; 3.3.3. итоговая аттестация по итогу образовательных услуг не предусмотрена, сертификат о прохождении образовательной программы в электронном виде выдается только тем Слушателям, кто выполнил все задания по программе, размещенной на сайте:

<https://annapalna.ru/svoboda>

4. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ (ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА)

4.1. Заказчик для получения Услуг Исполнителя на основании Договора должен акцептовать настоящую Оферту, оплатив Услуги Исполнителя путем нажатия кнопок «Купить» или «Оформить», а также иную аналогичную кнопку, под выбранным тарифом.

4.2. Стоимость образовательных услуг (цена Договора) указывается на Сайте Исполнителя, НДС не облагается. Исполнитель может предоставить Заказчику скидку на оплату услуг, в этом случае стоимость Услуг Исполнителя определяется как сумма всех оплат, поступивших от Заказчика или других лиц в счет оплаты по настоящему Договору.

4.3 Оплата может осуществляться Заказчиком при подаче Заявки одним из следующих способов:

- Перечислением на расчетный счет Исполнителя, либо уполномоченного

Исполнителем лица, в том числе посредством интернет-банкинга или через платежный терминал;

- Иными способами, по предварительному согласованию с Исполнителем или уполномоченным Исполнителем лицом.

Нажимая на Сайте кнопку «оплатить» или иную, аналогичного назначения, Заказчик соглашается со всеми условиями Оферты.

4.4. Договор считается заключенным и вступает в силу для сторон с момента оплаты Заказчиком Цены Договора. Датой оплаты является день поступления на расчетный счет Исполнителя или уполномоченного Исполнителем лица денежной суммы в размере 100% (сто процентов) цены Договора.

4.5. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчик должен использовать именную банковскую карту, поскольку возврат денег, в случаях, предусмотренных Офертой, производится только на основании личного заявления держателя банковской карты, с которой поступила оплата и на счет данной карты.

4.6. Расчёт времени (сроков) для совершения предусмотренных Офертой действий производится по московскому времени независимо от местонахождения Заказчика.

4.7. Расчеты производятся в рублях РФ в безналичном порядке.

5. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

5.1. Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о предстоящем изменении любых данных, указанных в Заявке, а также предоставленных Исполнителю в процессе исполнения Договора, в письменной форме через свой e-mail, указанный в Заявке. Данное условие касается и Слушателей.

5.2. Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика об изменении своих контактных данных в письменной форме по электронной почте или путем размещения информации на Сайте.

5.3. Исполнитель вправе изменить график оказания услуг, заблаговременно предупредив об этом Заказчика.

Исполнитель уведомляет Заказчика о соответствующих изменениях через электронную почту Заказчика, мессенджер Telegram – Канал или другие мессенджеры. При этом Заказчик обязан самостоятельно отслеживать актуальность информации в мессенджерах, а также на электронной почте.

5.4. Заказчик вправе по любым основаниям отказаться от Договора и потребовать возврат уплаченных денежных средств. При этом размер подлежащей возврату Заказчику суммы, уплаченной за Услуги, зависит от модуля образовательной программы, к которому получил доступ Заказчик/Слушатель на дату поступления Исполнителю письменного уведомления Заказчика об отказе от Договора, а именно:

а) в случае отказа от оказания услуг до даты прохождения образовательной программы, к возврату - 100% от уплаченной суммы;

б) в случае отказа от оказания услуг с даты начала прохождения обучения и до начала второй недели обучения к возврату - 30% от уплаченной суммы, в случае отказа

от обучения после первой недели и до окончания обучения - к возврату 15%

с) в случае отказа от оказания услуг после даты прохождения обучения уплаченная сумма не возвращается.

Факт освоения модуля в данном случае не важен, если Заказчик получил доступ к информации по модулю и имел возможность изучить, то данный модуль считается пройденным.

В случае отказа Заказчика от Договора после внесения предоплаты и до оплаты полной Цены Договора, сумма предоплаты не подлежит возврату Заказчику и является оплатой за предоставленные Заказчику Исполнителем материалы к программе обучения: таблицы, шаблоны документов, чек-листы, графики и другие, если такие данные получал Заказчик.

5.5. В случае возврата Заказчику денежных средств до окончания прохождения образовательной программы, договор считается расторгнутым досрочно, и Заказчик не допускается к занятиям по программе и услуги по договору Исполнителем не оказываются.

По окончании образовательной программы Заказчик не имеет права на возврат уплаченных денежных средств. Услуги по Договору считаются оказанными Исполнителем в полном объеме и надлежащего качества.

5.6. Уведомление об отказе от образовательных услуг (заявление на возврат денег) должно содержать контактные данные Заказчика, указанные в Заявке, а также банковские реквизиты для перечисления средств. К уведомлению (заявлению) должны быть приложены копии документов, подтверждающих факт оплаты, а также копия паспорта Заказчика (страницы с личными данными и местом жительства). Уведомление (заявление) должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на e-mail anna@kazandaeva.ru.

Срок возврата 10 календарных дней с даты получения Исполнителем заявления. В случае нарушения указанных в настоящем абзаце условий, срок возврата может быть увеличен Исполнителем на его усмотрение.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящей Офертой. В случае нарушения Заказчиком порядка акцепта Оферты (подачи заявки и оплаты услуг Исполнителя) Договор признается незаключенным.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие иных нарушений Оферты со стороны Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги не оказанными или оказанными ненадлежащим образом.

6.3. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных Офертой (Договором), если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств

(форс-мажор).

6.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги не оказанными или оказанными ненадлежащим образом.

6.5 Акт об оказанных услугах сторонами не подписывается, взамен выдается сертификат о прохождении образовательной программы (если Заказчиком/Слушателем выполнены все задания). Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания оказания услуг Заказчиком не выставлена претензия. В случае отсутствия претензии услуги считаются оказанными надлежащим образом, даже если не выдан сертификат (из-за отсутствия выполненных заданий).

6.6. Стороны после оказания Услуг по Оферте не имеют друг к другу никаких претензий.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются сторонами путем переговоров, а также в претензионном порядке.

Претензионный порядок разрешения спора сторон заключается в направлении письменной претензии на e-mail соответствующей стороны с дублированием претензии заказным письмом.

Срок ответа на претензию не должен быть более 10 (десяти) дней с момента получения претензии впервые.

7.2. В случае не достижения согласия между сторонами, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения Ответчика.

8. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

8.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Заказчиком во время оказания услуг, признаются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, принадлежат Исполнителю. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку обучающих мероприятий и использовать полученные материалы по своему усмотрению. Использование материалов, указанных в настоящем пункте, возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

8.2. Заказчик вправе использовать материалы, полученные во время оказания Исполнителем образовательных услуг, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности, исключительными правами на которые обладает Исполнитель,

исключительно в личных целях, в рамках, установленных ст. 1273 ГК РФ.

8.3. Осуществлять на занятиях фото- и видеосъемку и (или) аудиозапись возможно только с письменного разрешения Исполнителя. Заказчик не вправе копировать как полностью, так и частично, аудио- и видеоматериалы занятий, транслируемых онлайн, а также вести ретрансляцию занятий.

Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Заказчик вправе делать скрин-шоты, конспекты и записи экранов с материалами Курса, но только в целях усвоения информации и применения на практике и только для личного использования.

8.5. Заказчик не вправе передавать третьим лицам никакие материалы Курса, размещенные на Сайте и Платформе Исполнителя, в личном кабинете Заказчика, а также записи занятий/вебинаров, конспекты, фотографии.

8.6. Какое-либо иное использование Заказчиками материалов Курса является нарушением Оферты, охраняемых законом интеллектуальных прав Исполнителя, и может повлечь привлечение к гражданской, административной и уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации за каждый факт нарушения, а именно:

- предъявление Исполнителем требования о возмещении убытков; -

- взыскание с Заказчика компенсации в размере от 10 000 до 5 000 000 рублей или в двукратном размере стоимости материалов курса;

- наложение административного штрафа на граждан в размере от 1 500 до 2 000 рублей с конфискацией контрафактных экземпляров материалов курса, а также материалов и оборудования, используемых для их воспроизведения, и иных орудий совершения административного правонарушения; на должностных лиц - от 10 000 до 20 000 рублей с конфискацией контрафактных экземпляров Материалов курса, а также материалов и оборудования, используемых для их воспроизведения, и иных орудий совершения административного правонарушения; на юридических лиц - от 30 000 до 40 000 рублей с конфискацией контрафактных экземпляров материалов курса, а также материалов и оборудования, используемых для их воспроизведения, и иных орудий совершения административного правонарушения;

- наложение штрафа в размере до 200 000 рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до 18 месяцев, либо обязательными работами на срок до 480 часов, либо исправительными работами на срок до 2 лет, либо принудительными работами на срок до 2 лет, либо лишением свободы на тот же срок.

8.7. Заказчик (Слушатель) дает согласие на использование своего фото- и видеоизображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем разделе. В случае несогласия Заказчика (Слушателя) с использованием его изображения, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу anna@kazandaeva.ru.

8.8. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего пункта Исполнитель вправе

отказаться от договора в одностороннем порядке и немедленно отключить доступ Заказчика к личному кабинету на Платформе Исполнителя, к чату и к материалам курса.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Договор действует с момента акцепта Оферты Заказчиком и до момента окончания оказания услуг. В части исполнения денежных обязательств, Договор действует до полного исполнения данных обязательств.

9.2. Заполненная на Сайте Заявка Заказчика при акцепте Оферты является неотъемлемой частью Договора.

Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

9.3. Акцептуя Оферту, Заказчик (Слушатель) дают своё согласие на обработку Исполнителем (Уполномоченным лицом) их персональных данных в целях исполнения Договора, а также выполнения требований законодательства о противодействии легализации денежных средств, полученных преступным путем (далее «Обработка ПД»). Обработка ПД включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в течение срока действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет с момента прекращения Договора. Согласие на обработку персональных данных и порядок отзыва согласия размещены по ссылке <https://annapalna.ru/svoboda>

9.4. Заказчик дает свое согласие на информирование об услугах Исполнителя путем e mail рассылки на указанный Заказчиком адрес. Данное согласие дается на неопределенный срок и действует до получения Исполнителем уведомления Заказчика об отказе от рассылки на адрес e-mail: anna@kazandaeva.ru.

9.5. После заключения Договора Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Договора, которые могут приниматься Исполнителем в одностороннем порядке.

9.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей офертой (Договором), стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель Казандаева Анна Павловна
ИНН 638141141131, ОГРНИП: 323631200060721
anna@kazandaeva.ru
<https://annapalna.ru/svoboda>