

Индивидуальный предприниматель Абрамова Виктория Николаевна ОГРНИП 321774600116234, ИНН 772270837781, именуемый в дальнейшем Исполнитель, адресует настоящую Публичную оферту любому физическому лицу, достигшему совершеннолетия и обладающему полной правоспособностью и дееспособностью, выразившему готовность заключить настоящий Договор в целях приобретения доступа к онлайн-курсам дистанционным способом непосредственно при помощи Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Офертой, согласно статье 435 Гражданского кодекса РФ, признается предложение заключить договор. Настоящий документ далее по тексту именуется – Оферта/Договор/Соглашение.

1.2. Настоящая Оферта размещена на сайтах <https://nkorneeva.ru> и/или <https://nkorneeva-courses.ru> в открытом доступе, адресована физическим лицам заключить с ИП Абрамова Виктория Николаевна ОГРНИП 321774600116234, ИНН 772270837781, договор на нижеследующих условиях.

1.3. Акцептом (принятием) условий, изложенных в настоящей публичной Оферте, является полная оплата услуг, и поступление денежных средств от Заказчика на счет Исполнителя с помощью ООО «РОБОКАССА», являющегося платёжным агентом, реквизиты которого указаны на сайте <https://robokassa.com/contact> в оплату услуг, предложенных на сайте.

1.4. С момента зачисления денежных средств на счет Исполнителя, настоящая Оферта считается акцептованной, а договор заключенным.

1.5. С момента акцепта настоящей Оферты односторонний отказ Заказчика от Договора недопустим.

1.6. Предоставляя персональные данные на сайтах <https://nkorneeva.ru> и/или <https://nkorneeva-courses.ru>, а также приобретая услуги, перечень которых указан на сайте, Пользователь полностью и безоговорочно соглашается с положениями настоящего Договора, а также иными правилами, размещенными на сайте. При

несогласии с условиями настоящей Оферты Пользователь обязуется воздержаться от приобретения услуг и прекратить использование сайта.

1.7. Правила и порядок обработки персональных данных пользователей сайта и заказчиков изложены в политике конфиденциальности, опубликованной на сайтах <https://nkorneeva.ru> и/или <https://nkorneeva-courses.ru>. Предоставление персональных данных означает полное и безоговорочное согласие со всеми пунктами, изложенными в политике.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Сайт** — совокупность размещенных в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменов, включающее, но не ограничивающееся следующими доменными именами <https://nkorneeva.ru> и/или <https://nkorneeva-courses.ru>.

2.2. **Исполнитель** — Абрамова Виктория Николаевна (ОГРНИП 321774600116234, ИНН 772270837781), имеющий законное право на предоставление услуг, перечень которых указан на Сайте, а также на использование и распространение информации, находящейся на Сайте.

2.3. **Заказчик** - любое физическое лицо, обладающее полной правоспособностью и дееспособностью, совершившее акцепт настоящей Оферты.

2.4. **Услуги** - набор консультационных услуг, а именно организация прохождения Заказчиком онлайн-курса, посредством предоставления Заказчику доступа к онлайн-курсу, размещенному Исполнителем на обучающей платформе.

2.5. **Обучающая платформа** – платформа «GetCourse» на которой расположен выбранный онлайн-курс. Доступ к которой Заказчик получает после акцепта Оферты, путем оплаты и поступления денежных средств от Заказчика на счет Исполнителя.

2.6. **Онлайн-курс** — авторский курс, состоящий из видеозаписей, а также текстовая информация, задания для Заказчика (если таковые предусмотрены программой онлайн-курсом), расположенные в определенной последовательности, предусмотренные для просмотра и самостоятельного изучения с применением дистанционных технологий и направленные на получение знаний и навыков по теме

курса. Наименование, программа, стоимость, продолжительность и другая необходимая информация размещены на Сайте.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику Услуги на платной основе, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги и надлежащим образом выполнять условия, установленные настоящей Офертой.

3.2. Услуги Исполнителя могут оказываться в виде:

3.2.1. предоставления Заказчику доступа на Обучающую платформу, где расположен Онлайн-курс.

3.2.2. наименование, программа и информация об авторе Онлайн-курса, время (продолжительность), стоимость, иные условия и информация размещаются Исполнителем до заключения Договора в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Сайте.

3.3. Прохождение Заказчиком Онлайн-курса осуществляется посредством онлайн просмотра (просмотра посредством Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») видеоматериалов и других материалов, составляющих в своем комплексе Онлайн-курс, а также выполнения заданий Исполнителя, если такие предусмотрены программой Онлайн-курса.

3.4. Оказание услуги по предоставлению доступа на Обучающую платформу осуществляется путем направления Исполнителем Заказчику информационного письма со ссылкой для входа.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, правилами оказания услуг.

4.1.2. Оказать Заказчику услуги лично или с привлечением третьих лиц. Исполнитель гарантирует, что имеет все необходимые права и разрешения на использование интеллектуальных прав третьих лиц, используемых при оказании услуг.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке и на условиях настоящего Договора.

4.2.2. Передавать Исполнителю информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

4.2.3. Строго придерживаться и не нарушать условия Договора, и иных правил, размещенных на Сайте.

4.2.4. Обеспечить сохранность, а также исключить передачу третьим лицам, данных, полученных в процессе регистрации Заказчика на Обучающей платформе.

4.2.5. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в любых целях информацию и материалы, которые стали ему доступны на Сайте и в процессе прохождения Онлайн-курса.

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления, либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.

4.3.2. Получать вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору.

4.3.3. Публиковать любые материалы и отзывы, созданные Заказчиком в процессе прохождения Онлайн-курса, без каких-либо ограничений или компенсации со стороны Заказчика.

4.3.3. Приостановить или прекратить регистрацию, а также ограничить доступ Заказчика к сервисам Сайта и Обучающей платформы, если Исполнитель будет обоснованно считать, что Заказчик ведет неправомерную деятельность, нарушает условия настоящего Договора и иные правила, размещенные на Сайте.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с настоящим Договором.

4.4.2. Требовать соблюдения Исполнителем условий настоящей Оферты.

4.4.3. В соответствии со ст. 32 Закона «О защите прав потребителей» отказаться от услуг и запросить возврат денежных средств, уведомив Исполнителя, посредством

направления ему электронного письменного заявления на возврат денежных средств по адресу: help@nkorneeva-courses.ru

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Заключение настоящего Договора осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий (акцепт публичной Оферты):

5.2. Заказчик на сайте выбирает Онлайн-курс, в специальных графах вводит свои имя, адрес электронной почты, телефон, переходит на страницу оплаты и производит полную оплату. Заказчик полностью несет ответственность за правильность и достоверность указанных контактных данных, поскольку по указанным контактным данным будет производиться обмен информацией.

5.3. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей публичной Оферты и полностью и безоговорочно принимает их.

5.4. Необходимую дополнительную техническую информацию Заказчик может узнать, направив письмо по электронной почте на адрес: help@nkorneeva-courses.ru.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. При условии полной оплаты Заказчиком стоимости Услуг за выбранный Онлайн-курс Исполнитель направляет на электронную почту Заказчика информационное письмо со ссылкой для авторизации на Обучающей платформе, на которой размещен Онлайн-курс.

6.1.2. Во время прохождения Онлайн-курса Исполнитель предоставляет Заказчику:

- доступ к видеозаписям по теме Онлайн-курса;
- доступ к информационным материалам в виде текстовых материалов в электронном виде (если предусмотрено программой Онлайн-курса);
- задания для самостоятельного выполнения (если предусмотрено программой Онлайн-курса).

6.2. Продолжительность Онлайн-курса указана на Сайте.

6.3. Во время получения доступа к Обучающей платформе, на которой размещен Онлайн-курс, Заказчику предоставляется право выкладывать на ресурс отзывы, вопросы, тексты. При этом запрещено проявление межнациональной, межконфессиональной и межгосударственной розни, ругань и оскорбления по

отношению к пользователям системы и третьим лицам, переход на личности, распространение информации, запрещенной законодательством Российской Федерации и нормами международного права, пропаганда оружия, алкоголя, наркотиков. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные со своей деятельностью на Обучающей платформе, в том числе за то, что его действия соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации и не нарушают права и законные интересы третьих лиц. Заказчик самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии представителей государственных органов, а также третьих лиц, связанные с его действиями на сервисе. В случае выявления такого поведения Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика на Обучающую платформу. Возврат денежных средств в данном случае не производится. Удержанные денежные средства стороны признают штрафной неустойкой за действия Заказчика.

6.4. Заказчик обязуется не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

6.5. Заказчик обязуется воздерживаться от осуществления записи Онлайн-курсов, трансляции видеозаписей, текстовых материалов и их распространения (в том числе в форме размещения в сети интернет, в том числе за плату, для передачи в коллективную/долевую собственность), а также от ретрансляции (в том числе платной) для лиц, не заключивших с Исполнителем Договора. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к Обучающей платформе, а Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей. За нарушение авторских и смежных прав Исполнителя или привлеченных к оказанию Услуг третьих лиц виновное лицо может быть привлечено к уголовной ответственности согласно статье 146 Уголовного кодекса РФ.

6.6. Не размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

6.7. Не размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

6.8. Услуги, предусмотренные настоящим договором, оказываются Исполнителем исключительно лично Заказчику. Заказчику запрещается передавать данные и реквизиты для получения услуг третьим лицам, а также совместное с третьими лицами получение или приобретение услуг без специального на то разрешения Исполнителя. В случае нарушения данного пункта, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей.

6.9. Услуги считаются оказанными и принятыми без составления актов сдачи-приемки оказанных услуг в момент направления Заказчику логина и пароля, необходимых для активации доступа к Обучающей платформе, либо ссылки для доступа к Онлайн-курсу.

6.10. Размещая на Обучающей платформе тексты, отзывы и другой контент, Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительные права на такой контент, на его публичный показ, переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и срока, без выплаты вознаграждения. Контент Заказчика, будет доступен для просмотра Заказчику и другим участникам Онлайн-курса.

6.11. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Стоимость Услуг указана на Сайте.

7.2. Оплата Услуг производится в порядке 100 % (сто процентов) предоплаты.

7.3. Все расчеты производятся в российских рублях без учета НДС в связи с применением упрощенной системы налогообложения.

7.4. Оплата производится при помощи сервиса для приема платежей в интернете ООО «РОБОКАССА», являющегося платёжным агентом. Комиссия платёжной системы не входит в стоимость услуг и оплачивается Заказчиком отдельно. Услуга

будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

7.5. Если оплата поступает в размере меньше стоимости услуги, Договор считается незаключенным.

7.6. В соответствии с частью 2 статьи 781 и частью 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ возможность возврата оплаты за Услуги, не оказанные по вине Заказчика, а также в случае отказа Заказчика от Услуг после начала их оказания, не предусмотрена.

7.7. Денежные средства за оплату Услуг возврату не подлежат с момента направления Заказчику письма на указанную им электронную почту с логином и паролем, необходимыми для активации доступа к Обучающей платформе, либо ссылки для доступа к Онлайн-курсу.

7.8. В случае поступления заявления о возврате оплаты после отправления Исполнителем информационного письма на указанную Заказчиком при оформлении электронную почту со ссылкой для доступа к Онлайн-курсу, размещенному на Обучающей платформе, или письма с логином и паролем, необходимыми для активации доступа к Обучающей платформе, денежные средства, уплаченные Заказчиком, не возвращаются.

7.9. Удержанные Исполнителем суммы стороны соглашаются считать договорной неустойкой, выплаченной Заказчиком Исполнителю за нарушение условий настоящего Договора.

7.10. Заявление об отказе считается оформленным надлежащим образом, если в нем указано:

- Фамилия, имя, отчество Заказчика;
- Паспортные данные, контактный телефон, адрес электронной почты;
- Причина возврата средств и банковские реквизиты для их перечисления.

Заявление должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на e-mail: help@nkorneeva-courses.ru. Решение о возврате денежных средств принимается Исполнителем на основании изучения причины возврата, соблюдения условий Договора.

7.11. В течение 10 (десяти) рабочих дней Исполнитель принимает решение по возврату и уведомляет об этом Заказчика путем направления на адрес его электронной почты ответа.

7.12. Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Исполнителем положительного решения о возврате.

7.13. Возврат средств производится путем перечисления на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении на возврат.

7.14. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использует доступ к Обучающей платформе, не смотрит видеозаписи, не читает текстовый и графический материал (если предусмотрено программой Онлайн-курса), не выполняет задания (если предусмотрено программой Онлайн-курса), Услуги считаются оказанными надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ДОГОВОРУ

8.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами. Для сторон предусмотрен обязательный претензионный порядок урегулирования спора. Претензионный порядок будет считаться соблюденным, если сторона, имеющая претензии, направит другой стороне по адресу электронной почты мотивированную претензию с указанием конкретных требований. Срок рассмотрения претензии - 10 дней

8.2. Стороны договорились, что для переписки в электронном виде они будут использовать исключительно следующие данные: от имени Исполнителя: help@nkorneeva-courses.ru; от имени Заказчика – адрес электронной почты, указанный при оплате Онлайн-курса. Стороны признают переписку с указанных адресов электронной почты условием о признании электронного адреса простой электронной подписью. Все уведомления и сообщения, направленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

8.3. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между Сторонами, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с требованиями законодательства РФ о подсудности и подведомственности.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Все информационные материалы (видео, аудио, фото, текстовые и прочее) в рамках Онлайн-курса, в том числе опубликованные на Сайте в свободном доступе,

являются интеллектуальной собственностью Исполнителя, либо интеллектуальной собственностью третьих лиц, разрешение использования которой получено Исполнителем в законном порядке.

9.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Исполнитель не несет ответственности за невозможность принятия Заказчиком услуг Исполнителя, возникшую по причинам, не зависящим от Исполнителя.

9.3. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

9.4. Никакая информация и материалы Онлайн-курсов, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации, материалов, знаний и навыков, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему договору, а также за любые результаты, прямые или побочные эффекты, полученные в результате использования этих знаний и навыков, целиком и полностью лежит на Заказчике. Никакие претензии по результативности применения Заказчиком, полученных в результате прохождения Онлайн-курса, знаний и навыков, не могут быть предъявлены Исполнителю.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

10.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком Акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

10.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте. Актуальная редакция Оферты размещена на сайте <https://nkorneeva.ru> и/или <https://nkorneeva-courses.ru>. Продолжение использования

Сайта будет означать согласие Пользователя, Заказчика с условиями новой версии Оферты. Если Пользователь, Заказчик не согласен с условиями новой версии Оферты, он обязуется прекратить пользоваться сайтом.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением Стороны руководствуются законодательством РФ.

11.2. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту и в мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram и другие) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей Оферты. При этом, Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу: help@nkorneeva-courses.ru. В этом случае Ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

11.3. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

11.4. Заказчик гарантирует, что ознакомлен с ФЗ «О защите персональных данных», политикой конфиденциальности Исполнителя. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик выражает свое согласие на обработку с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, передачу третьим лицам, хранение и уничтожение его персональных данных в соответствии с законодательством РФ. Стороны договорились считать согласием Заказчика на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; адреса электронной почты (e-mail), номер телефона, а также иная информация, полученная Исполнителем от Заказчика. Персональные данные Заказчика используются только для целей надлежащего исполнения настоящего Договора. Персональные данные третьим лицам не передаются. Не является нарушением конфиденциальности Персональных данных предоставление Исполнителем информации третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком.

11.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано

действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

11.6. Сайт Исполнителя может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Акцептуя Оферту, Заказчик соглашается, что Исполнитель не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием контента этих ресурсов.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Абрамова Виктория Николаевна ОГРНИП 321774600116234, ИНН 772270837781

Адрес электронной почты: help@nkorneeva-courses.ru