

UGOVOR O KUPOPRODAJI ZAKLJUČEN NA DALJINU

Ovaj Ugovor o kupoprodaji zaključen na daljinu ("**Ugovor**") zaključuje se dana ____ 2025. godine, između sljedećih strana:

1. **Fatalle d.o.o.** (u daljem tekstu: „**Online prodavac**“); i
2. [ime][prezime],[adresa, poštanski broj, grad], (u daljem tekstu: „**Kupac**“)

Online prodavac i Kupac će u daljem tekstu zajednički biti označeni kao „**Ugovorne strane**“.

Član 1.

Ovim ugovorom Online prodavac prodaje, a Kupac kupuje _____ (u daljem tekstu: „Proizvod/i“).

Online prodavac je obavezan da Kupcu preda Proizvod/e tako da Kupac postane vlasnik istih, a Kupac se obavezuje da za Proizvod/e isplati kupoprodajnu cijenu i izvrši njihovo preuzimanje.

Član 2.

Kupac se obavezuje da na ime kupoprodajne cijene za Proizvod/e, Online prodavcu isplati iznos od _____ **BAM** (PDV je uključen u cijenu).

Član 3.

Kupac zaključenjem ovog Ugovora potvrđuje da ga je Online prodavac prije njegovog zaključenja obavijestio o:

- imenu, matičnom broju i punoj adresi trgovca na koju potrošač može uputiti prigovor, poreskom broju, brojevima telefona, faksa i imejl adresi;
- imenu proizvoda ili usluge, imenu pod kojim se proizvod prodaje;
- glavnim osobinama i upotrebnim vrijednostima proizvoda, odnosno usluge;
- prodajnoj cijeni i svim dodatnim troškovima za potrošača;
- uslovima plaćanja, isporuke ili izvršenja ugovora;
- podacima o garancijama i uslugama poslije prodaje, kao što su: servisiranje i prodaja rezervnih dijelova za vrijeme i poslije garantnog roka;
- pravu i roku za raskid ugovora;
- uslovima za otkazivanje ugovora zaključenog na neodređeno vrijeme ili na period duži od godinu dana;
- troškovima upotrebe sredstava daljinske komunikacije kada se taj trošak ne zaračunava po osnovnoj tarifi;
- periodu, odnosno opciji za koji vrijedi ponuda ili cijena;
- najkraćem roku trajanja ugovora u slučaju ugovora o isporuci robe ili pružanju usluga, koji se izvršava stalno ili periodično;
- načinu plaćanja, načinu i roku isporuke, načinu izvršenja drugih ugovornih obaveza, kao i načinu na koji se postupa po pritužbama Kupca;

- podršci koju Online prodavac pruža Kupcu poslije prodaje, ugovornim garancijama i uslovima pod kojima Kupac ima pravo na ugovorne garancije;
- sudskoj nadležnosti i primjeni određenog materijalnog prava u slučaju spora.

Član 4.

Proizvodi se dostavljaju putem dostavne kurirske službe **Euro Express u okvirnom roku isporuke od 5 radnih dana, a taj rok ne može biti duži od 30 dana.**

Na sva ostala pitanja dostave primjenjivaće se Opšti uslovi prodaje dostupni na [web stranici prodavca](#) a koji čine sastavni dio ovog Ugovora.

Član 5.

Kupac je dužan da prilikom prijema Proizvoda pregleda isti i provjeri njihovu saobraznost sa naručenim, te ukoliko ima primjedbe, odmah istakne postojanje nedostataka koji se mogu uočiti pregledom.

Za skrivene nedostatke koji su postojali u momentu prelaska rizika na Kupca, Online prodavac odgovara u roku od 2 (dvie) godine od predaje stvari, s tim što se pretpostavlja da su nedostaci postojali u momentu prelaska rizika na Kupca, ako se pokažu u roku kraćem od 6 (šest) mjeseci od dana prijema Proizvoda, čime se ne isključuje pravo Online prodavca da dokazuje suprotno.

Momenat prelaska rizika sa Online prodavca na Kupca je momenat predaje Proizvoda Kupcu ili licu koje je Kupac ovlastio za prijem Proizvoda u njegovo ime.

U slučaju postojanja nedostataka za koje Online prodavac odgovara, na prava Kupca i postupak ostvarivanja prava primenjuju se odredbe Opštih uslova prodaje, Pravilnika o reklamaciji i zakona koji uređuje zaštitu potrošača.

Član 6.

Kupac je odgovoran za štetu koja nastane propuštanjem da preuzme Proizvod/e koje mu je poslao Online prodavac u skladu sa ovim Ugovorom.

Pod štetom se podrazumijeva oštećenje na bilo kom Proizvodu, kao i troškovi koje Online prodavac ima zbog propuštanja Kupca da preuzme Proizvod/e, kao što su: troškovi čuvanja, prepakivanja, vraćanja i slično.

Član 7.

Na sva pitanja kupoprodaje na daljinu koja nisu regulisana ovim Ugovorom primjenjivaće se Opšti uslovi prodaje dostupni na [www.fatalle.shop](#)

Član 8.

Ugovorne strane su saglasne da svaki eventualni spor riješe na miran način, međusobnim pregovorima.

Ukoliko to nije moguće, Ugovorne strane prihvataju da se spor riješi vansudskim sredstvima u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, a u slučaju spora, nadležan je sud u Banjoj Luci.

Član 9.

Ovaj Ugovor zaključen je kao ugovor o prodaji na daljinu u smislu odredaba člana 59. Zakona o zaštiti potrošača, jer je zaključen posredstvom interneta kao sredstva komunikacija.

Prodavac

Kupac