



Montessori hračky, s.r.o., Pražská 3227, 415 01 Teplice
IČO: 08782245, DIČ: CZ08782245
email: reklamace@montessorihracky.cz, tel.: +420 776 499 527
Adresa pro dodání zboží: MontessoriHračky.cz, Pražská 3227, 415 01 Teplice

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Vážený zákazníku,

je nám velmi líto, že se vyskytl problém s hračkou, kterou jste si u nás koupil.

Abychom mohli Vaši reklamaci správně vyřešit a případně informovat i výrobce, prosíme Vás o **vyplnění všech informací**, bez kterých nemůžeme začít reklamační proces.

Prosíme, **odešlete Vaši reklamaci na email reklamace@montessorihracky.cz**. Vaši reklamaci následně zpracujeme co nejrychleji.

K reklamaci potřebujeme i **fotografii/e** poškozeného produktu.

Pro každý reklamovaný produkt musí být vyplněný samostatný reklamační protokol, tzn. **1 protokol pro 1 produkt**.

Datum reklamace:	
Jméno a příjmení / Firma:	
Email kontaktní osoby:	
Telefon kontaktní osoby:	
Číslo faktury:	
Číslo objednávky:	
Kód produktu:	
Název produktu:	
Preferovaný typ řešení:	• Sleva z ceny produktu • Výměna nebo doposlání poškozeného/chybějícího dílu • Výměna celého produktu • Vrácení uhrazené částky Číslo účtu: _____
Popis reklamace:	