

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА ЗА СІЧЕНЬ 2024 РОКУ

Протягом січня 2024 року до виконкому Марганецької міської ради надійшло **107** звернень від громадян.

Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян стосуються питань: сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 84 (78,5%); соціальної політики, соціального захисту населення – 7 (6,05%); комунального господарства – 4 (3,7%); аграрної політики і земельних відносин – 4 (3,7%); житлової політики – 3 (2,8%); економічної, цінової політики, підприємництва – 3 (2,8%); праці і заробітної плати – 1 (0,9%) та інше – 1 (0,9%).

За підсумками розгляду звернень виконкомом Марганецької міської ради у січні 2024 року вирішено позитивно – 81 звернення; надано роз'яснення на 6; знаходяться у стадії розгляду – 20.

Відповідно до розпорядження міського голови створена та працює телефонна лінія „Звернення до міського голови”.

На особливому контролі знаходяться звернення громадян, що надходять з:

- 1 депутатське звернення;
- Дніпропетровського регіонального контактного центру отримано 25 звернень;
- „Контакт-центру „Гаряча лінія голови Дніпропетровської облдержадміністрації” надійшло 29 звернень.

Забезпечується прийом електронних звернень громадян через офіційний інтернет-портал, де мешканці міста мають можливість у зручний для них час залишити своє електронне звернення до міського голови. Протягом січня 2024 року розглянуто 2 таких звернення.

Робота зі зверненнями громадян систематично висвітлюється у засобах масової інформації та на офіційному інтернет-порталі Марганецької міської ради.

*Відділ з питань
місцевого самоврядування,
внутрішньої політики та
інформаційного забезпечення*