AVISO DE PRIVACIDAD

I. MARCO NORMATIVO

En cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares publicada en el Diario Oficial de la Federación ("DOF") el 5 de julio de 2010 (en lo sucesivo la "Ley"), el correspondiente Reglamento publicado en el DOF el 21 de diciembre de 2011 (en lo sucesivo el "Reglamento") y los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados en el DOF el 17 de enero de 2013 (en lo sucesivo los "Lineamientos" y conjuntamente con la Ley y el Reglamento, en lo sucesivo los "Ordenamientos"), ISM SALUD MÉXICO SAPI DE CV; (el "Responsable") emite el presente aviso de privacidad (el "Aviso de Privacidad") que contiene la política bajo la cual se recabarán y tratarán los datos personales (los "Datos Personales") de las personas físicas o morales (los "Titulares") que en el apartado IV establecen.

II. OBJETIVO

El objetivo del presente Aviso de Privacidad es delimitar los alcances y condiciones generales del tratamiento de los Datos Personales e informarlos a los Titulares, a fin de que estén en posibilidad de tomar decisiones instruidas sobre el uso de sus Datos Personales y mantener el control y disposición sobre ellos. Asimismo, el Aviso de Privacidad permite al Responsable transparentar dicho tratamiento y con ello fortalecer el nivel de confianza de los Titulares.

III. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Paseo de tamarindos 400 AB. Col. Bosques de las Lomas, CP. 05120, Cuajimalpa de Morelos, CDMX, Insurgentes Sur 2104 Interior 2b, Col, Chimallstac, CP 01070, Álvaro Obregón, CDMX.

IV. DATOS PERSONALES QUE SE TRATARÁN

Para el cumplimiento de este apartado, con fundamento en el artículo vigésimo segundo de los Lineamientos, el Responsable podrá solicitar y almacenar sus Datos Personales mediante las siguientes formas: (i) de manera directa cuando usted los proporcione de manera personal o por algún medio electrónico; y (ii) de manera indirecta mediante el acceso a buros de información crediticia y bases de datos o registros que permitan la recopilación de Datos Personales para la aplicación de las finalidades aquí descritas. Por lo que, cumplirá con su obligación de indicar los Datos Personales que se tratarán, identificando las categorías de los mismos, así como las finalidades por las que se recabarán:

A. "Prospecto a Cliente" – Aquel Titular de Datos Personales en la búsqueda de la obtención de un producto que contacta de Forma directa o indirecta a través de la página web con el Responsable y que entrega Datos Personales propios y/o de sus Avales u Obligados Solidarios.
Datos Personales recabados:
Generales: Todos aquellos que permitan la identificación del Titular
Patrimoniales: Todos aquellos que permitan conocer la situación económica o financiera del Titular.
De localización: Todos aquellos que permitan localizar al Titular.
Finalidades que dan origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el Responsable y el Titular: Autenticar y corroborar la existencia del Titular, así como la ubicación de su domicilio; Analizar la solvencia económica del Titular, para determinar si cuenta con los recursos suficientes para ser sujeto al otorgamiento de Productos o Servicios; La celebración del contrato respectivo, así como la suscripción de sus anexos o instrumentos accesorios a dicha relación jurídica; El cumplimiento y desarrollo de las obligaciones contractuales o acuerdos comerciales que el Titular tenga o pueda llegar a contratar con el Responsable; Creación de bases de datos para la prestación del servicio u otorgamiento del Producto, y En general realizar las operaciones descritas en los contratos a ser celebrados por el Titular y el Responsable.

Finalidades que no dan origen y no son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el Responsable y el Titular: Proporcionar publicidad, información o invitaciones que puedan ser del interés del Titular, y elaborar encuestas, estadísticas y reportes.

B. "Cliente"- Aquel Titular de Datos Personales que ya cuenta con una relación contractual con el Responsable en el otorgamiento de un Producto o la prestación de un Servicio y que en la búsqueda de la obtención de un nuevo Producto o Servicio o la renovación de la existente entrega Datos Personales propios y/o de sus Avales u Obligados Solidarios para la actualización del Expediente del que el Responsable hace uso en las actividades que la relación contractual se determinan necesarias.

Datos Personales recabados:
Generales: Todos aquellos que permitan la identificación del Titular.
Patrimoniales: Todos aquellos que permitan conocer la situación económica o financiera del Titular.
De localización: Todos aquellos que permitan localizar al Titular.
Finalidades que dan origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el Responsable y el Titular: Autenticar y corroborar la existencia del Titular, así como la ubicación de su domicilio; Analizar la solvencia económica del Titular, para determinar si cuenta con los recursos suficientes para ser sujeto al otorgamiento de Productos o Servicios; La celebración del contrato respectivo, así como la suscripción de sus anexos o instrumentos accesorios a dicha relación jurídica; El cumplimiento y desarrollo de las obligaciones contractuales o acuerdos comerciales que el Titular tenga o pueda llegar a contratar con el Responsable; Creación de bases de datos para la prestación del servicio u otorgamiento del Producto, y En general realizar las operaciones descritas en los contratos a ser celebrados por el Titular y el Responsable.

Finalidades que no dan origen y no son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el Responsable y el Titular: Proporcionar publicidad, información o invitaciones que puedan ser del interés del Titular, y elaborar encuestas, estadísticas y reportes.

El Responsable no obtendrá Datos Personales sensibles entendiéndose por estos, aquellos que afecten a la esfera más íntima del Titular, o cuya utilización indebida puedan dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. No obstante, en caso de llegar a solicitar Datos Personales sensibles, solicitaremos su consentimiento expreso y por escrito para su obtención y tratamiento de conformidad con lo establecido en la Ley.

[_] Niego mi consentimiento para que mis Datos Personales sean tratados con relación a las finalidades que no dan origen y no son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica.

V. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El Responsable utilizará las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Asimismo, garantiza que utilizará medidas iguales o superiores a aquellas que mantiene para el manejo de su información.
En virtud de que el Responsable utiliza mecanismos de tecnologías de la información e Internet, éste hace de su conocimiento que estos mecanismos pueden ser vulnerados por agentes externos que pueden afectar su funcionamiento o seguridad. En virtud de lo anterior, el Responsable somete a su consideración el riesgo existente ya que puede haber daños, pérdidas, destrucciones, extravíos, alteraciones o tratamientos no autorizados.

VI. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

VI.1 Terceros receptores o destinatarios

El tratamiento que el Responsable realiza de los Datos Personales puede involucrar la transferencia nacional o internacional de éstos. En virtud de lo anterior, a continuación, se establecen los terceros receptores o destinatarios de los Datos Personales:

i) Buró de Crédito.
ii) Instituciones Financieras.
iii) Proveedores.

VI.2 Finalidades que justifican transferencias de Datos Personales.

Las finalidades que justifican la transferencia de Datos Personales son:

i) Búsqueda y Consulta de Historial Crediticio para la determinación del otorgamiento de un Producto o prestación de un Servicio.

ii) De la solicitud en virtud del otorgamiento de un Producto al Titular o la prestación de algún servicio Financiero que requiera de dicha Información personal.

iii) En la actividad de la prestación de un servicio como bien pueden ser Servicios de Sistemas de Información y Base de Datos propias de las actividades del Responsable, Servicios de Auditorias y Contables en la rendición de cuentas que el Responsable asume como obligación.

iv) Aquellos proporcionados por los usuarios o proveedores en las plataformas con las que el Responsable tenga contratos de prestación de servicios y cuya información se utilice para integrar análisis de viabilidad y en su caso se proceda al otorgamiento de un crédito. El Responsable siempre celebrará un convenio de confidencialidad con dichos proveedores para que la información obtenida sea protegida y se utilice para los fines relacionados con el servicio.

Todo lo anterior, en el entendido de que el Responsable puede libremente hacer remisiones de los Datos Personales a sus prestadores de servicios para fines del propio Responsable, en virtud de que bajo los Ordenamientos estos terceros serían sus encargados.

Otorgo mi consentimiento para que mis Datos Personales sean transferidos conforme a este apartado VI.

VII. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN CANCELACIÓN U OPOSICIÓN.

De conformidad con los Ordenamientos, el Titular, por su propio derecho o a través de su representante legal, podrá solicitarle al Responsable en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación u oposición ("Derechos ARCO") respecto a los Datos Personales que le conciernen. La solicitud deberá formularse mediante un escrito libre dirigido al Departamento de Protección de Datos Personales y deberá contener y acompañar lo siguiente: (i) nombre del Titular; (ii) copia del documento de identificación del Titular o, en su caso, tratándose del representante del Titular, además de lo anterior (identificación del Titular), los documentos que acrediten la identidad del representante, así como el instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, en el que consten las facultades otorgadas, o declaración en comparecencia personal del Titular; (iii) descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, y (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales. Dicha solicitud deberá enviarse al correo electrónico siguiente: comunicacion@ismsalud.com El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, debiendo cubrir el Titular únicamente los gastos de envío, reproducción (copia simple) y, en su caso, certificación de documentos. No obstante, si el mismo Titular reitera su solicitud en un periodo menor a 12 meses, los costos no serán mayores a 3 Unidades de Medida y Actualización (UMA) a valor general vigente en la CDMX, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas consultas.

El Responsable comunicará al Titular en un plazo máximo de 20 días contados desde la fecha en que se haya recibido la solicitud del Derecho ARCO que corresponda, la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. El plazo podrá ser ampliado por una sola vez por un periodo igual, siempre que el Responsable le justifique la ampliación al Titular, lo cual deberá ser notificado dentro del mismo plazo.

El plazo señalado en el párrafo anterior se interrumpirá en caso de que el Responsable requiera información adicional al Titular, en virtud de que la información entregada originalmente sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos antes indicados. Para tal efecto, el Responsable le podrá requerir al Titular, por una vez y dentro de los 5 días siguientes a la recepción de la solicitud, aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma, contando, por su parte, el Titular con 10 días para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. Si el Titular no diere respuesta en dicho plazo se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. Por el contrario, en caso de que el Titular atienda el requerimiento de información, el plazo para que el Responsable dé respuesta a la solicitud, empezará a correr al día siguiente de que el Titular haya atendido el requerimiento de información adicional.

Las respuestas que el Responsable le otorgue a los Titulares que hubieren ejercido sus Derechos ARCO versarán únicamente sobre los Datos Personales que específicamente se hayan indicado en la solicitud en cuestión.

Cuando el Responsable niegue el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberá justificar su respuesta, informándole al Titular el derecho que le asiste para solicitar el inicio del procedimiento ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso

a la Información y Protección de Datos Personales. El derecho a la Cancelación de Datos Personales previa solicitud del Titular queda sujeta a lo establecido en el Articulo 26 de la Ley que limita bajo ciertos criterios la cancelación de Datos Personales.

VIII. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

El consentimiento que el Titular otorgue al presente Aviso de Privacidad podrá ser revocado en cualquier tiempo, sin que se le atribuyan efectos retroactivos. La revocación del consentimiento que pretendiera realizar el Titular, deberá hacerlo conforme a los medios y procedimiento consignados en el numeral VII anterior.

IX. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES.

El Responsable informa a los Titulares de los Datos Personales, a través del presente Aviso de Privacidad que podrá, en su caso, limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales, distintos al ejercicio de los Derechos ARCO o a la revocación del consentimiento, mediante la inscripción que decida realizar en el Registro Público de Consumidores conforme a la Ley Federal de Protección al Consumidor.

X. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El Responsable tiene el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, con motivo de reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles a los Titulares a través de nuestra página de internet o se la haremos llegar al último correo electrónico que nos ha proporcionado. Para mayor información visite www.ifai.org.mx. Mediante la aceptación del presente Aviso de Privacidad se entiende otorgado su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales de conformidad con el mismo.

*Consiento que mis datos personales sean tratados conforme a lo dispuesto en lo presentado en este aviso de privacidad.

Nombre y Firma del titular	Correo electrónico del titular