ДОГОВОР-ОФЕРТА
на оказание платных образовательных услуг по программе «Нейросети для Wildberries»

г. Москва, 2025 г

Индивидуальный предприниматель Матвиенко Виктория Юрьевна (ИНН 644007642609
, ОГРНИП 313501108700033), (далее – Исполнитель), публикует настоящую публичную оферту о заключении договора оказания платных образовательных услуг (далее – «Договор»).

Настоящий Договор составлен в соответствии с положениями Гражданского кодекса РФ, Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ и регулирует отношения между Исполнителем и физическим лицом, акцептовавшим условия настоящего Договора (далее – «Заказчик») по оказанию платных образовательных услуг в рамках курса «Нейросети для Wildberries».

Акцепт настоящей Оферты означает полное и безоговорочное принятие всех условий настоящего Договора. Акцептом признается факт оплаты образовательных услуг по выбранному Тарифу, размещённому на Сайте Исполнителя.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
1.1. Предметом настоящего договора является оказание платных образовательных услуг в рамках курса «Нейросети для Wildberries», реализуемый в форме дистационного обучения посредством интернет-платформы.
1.2. В настоящей оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:
«Исполнитель» – Индивидуальный предприниматель Матвиенко Виктория Юрьевна, действующая на основании свидетельства о государственной регистрации в качества индивидуального предпринимателя.
«Оферта» – настоящий документ «Договор – оферта на оказание услуг посредством Интернет-соединения», опубликованный в сети Интернет на Сайте.
«Сайт» – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположен в сети интернет на домене https://matvienkowb.com/neiro
«Акцепт оферты» – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на Сайте и внесения установленного Заказчиком задатка либо внесение полной стоимости услуг в соответствии с Тарифом. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному Тарифу, о чем он размещает информацию на Сайте.
«Договор» – договор между Исполнителем и Пользователем, который заключается посредством акцепта настоящей оферты.
«Заказчик» – Пользователь, достигший 18-ти летнего возраста, желающий начать

получать или увеличить свой доход на торговой площадке WB, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты.

«Услуги по обучению на курсе (Услуги)» — предоставление Заказчику доступа к учебно-методическим материалам предусмотренным настоящим договором способом, и консультирование Заказчика по применению данного материала (обратная связь), в случае если такое консультирование предусмотрено Тарифом.

«Тариф» — неотъемлемая часть настоящего договора, устанавливающая: набор учебно-методических материалов и услуг по обучению (наполнение курса), период оказания услуг и их стоимость, определенные Исполнителем на Сайте. **«Курс»** - совокупность последовательно выстроенных учебно-методических материалов, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя, предусматривающих определенную Тарифом сроки и предмет (учебный предмет).

«Интернет-платформа» - платформа для проведения онлайн-обучения «ГетКурс».

«Доступ» — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться учебно-методическими материалами Исполнителя на интернет-платформе в соответствии с выбранным Тарифом на Сайте.

«Учебно-методический материал» - совокупность аудио и видеоматериалов, схем, тестов, презентации, чек-листов и иных документов, разработанных Исполнителем и содержащих информацию по теме курса в соответствии с тарифом. Учебно-методический материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

1.3. Настоящий Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора.

1.4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.

1.5. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Стоимость оказываемых Услуг по обучению на курсе на каждом из тарифов указана на Сайте в описании Тарифа.

2.2. Оплата услуг проводится Заказчиком на Сайте либо самостоятельно, либо с помощью сервисов или третьих лиц. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

2.3. Оплата вносится в размере 100% предоплаты стоимости курса, указанной в Тарифе. Иной порядок оплаты возможен в случаях, дополнительно согласованных в письменной

форме с Исполнителем.
2.4. В случае поэтапной оплаты услуг (задаток + основная часть оплаты), если Заказчик отказывается от оплаты оставшейся части стоимости услуг, Исполнитель имеет право не возвращать сумму задатка, уплаченного за выбранный Заказчиком Тариф. **2.5.** Заказчик получает доступ в личный кабинет на интернет-платформе только после подтверждения оплаты услуг.
2.6. Для подтверждения акцепта Заказчик оплачивает Исполнителю Задаток, согласованный в письменной форме с Исполнителем (бронирование места на Курсе). В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего договора, Задаток возврату не подлежит. Исполнитель возвращает Заказчику задаток только в случае невозможности оказания услуги по его вине (отмена Курса по инициативе Исполнителя).
2.7. После предоставления доступа к личному кабинету с учебными материалами возврат оплаты невозможен.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

3.1. После оплаты услуг Заказчику предоставляется доступ в личный кабинет на интернет-платформе, действительный на весь период оказания услуг, предусмотренный тарифом. Заказчик поддерживает актуальную информацию и учебно-методические материалы в личном кабинете Заказчика на интернет-платформе на весь период Доступа.
3.2. Исполнитель обеспечивает размещение учебно-методических материалов на интернет-платформе, в объеме, установленном Тарифом. После завершения периода оказания услуг, предусмотренного Тарифом. Исполнитель сохраняет для Заказчика доступ к учебно-методическим материалам на срок, определенный выбранным тарифом.
3.3. Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенный на интернет-платформе учебно-методический материал.
3.4. Услуги считаются оказанными в момент получения Заказчиком доступа в личный кабинет на интернет-платформе с размещенными учебно-методическими материалами, вне зависимости от факта использования Заказчиком. В части оказания дополнительных услуг в рамках тарифа – в момент оказания соответствующей услуги.
3.5. Для перевода на другой тариф необходимо связаться с Исполнителем по электронной почте и согласовать детали. Вопрос о возврате разницы в стоимости тарифа или курса решается в каждом случае индивидуально, принимая во внимание обстоятельства ситуации и меру оказания услуги на усмотрение Исполнителя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

4.1. Заказчик вправе:
4.1.1. Оплатить услуги Исполнителя в размере, предусмотренном Тарифом не позднее, чем за сутки до начала оказания услуг в соответствии с выбранным Тарифом; **4.1.2.** Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с Тарифом, указанным на Сайте;
4.1.3. Требовать от Исполнителя обеспечения Доступа к услугам после проведения оплаты;
4.1.4. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем; **4.1.5.** Обращаться за обратной связью, если предусмотрено Тарифом, в соответствующих групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;
4.1.6. Пользоваться учебно-методическими материалами в соответствии с условиями

Договора.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интерне-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при проведении занятий, если таковые предусмотрены Тарифом, в случае их возникновения;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;
- сохранение логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе на весь период доступа.

4.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг; - не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя; - не появляться на онлайн-занятиях (если таковые предусмотрены Тарифом) занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения; - не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чата Исполнителя в мессенджерах.

4.2.3. Самостоятельно изучать учебно-методические материалы, выполнять предусмотренные Курсом задания;

4.2.4. Оплачивать услуги Заказчика в соответствии с Тарифом;

4.2.5. Соблюдать условия настоящего договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны. Не передавать третьим лицам услуги, связанные с использованием Курса, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов, в целях извлечения прибыли или иной выгоды за исключением использования в личных целях, независимо от того, осуществляется ли такое использование с получением какой-либо платы или без получения такой платы;

4.2.6. Заказчику в течение периода, на который предоставлен доступ к Курсу, его материалам, запрещается создавать какие-либо чаты, группы, паблики, сайты (в том числе в социальных сетях, на отдельных сайтах, в Интернете, в приложениях для мобильных устройств и компьютерах, в мессенджерах и т.п.), в которых может быть размещена информация об открытом Заказчику Курсе или может вестись обсуждение Курса, работы Исполнителя, публикаций работ других Заказчиков, домашних заданий других Заказчиков и т.п.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

5.1.2. Исполнитель в любое время без предварительного уведомления имеет право неограниченное количество раз осуществлять модерацию и изменение Курса, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов, по своему усмотрению вносить изменения, изменять их содержание, удалять, изменять и размещать любые результаты интеллектуальной деятельности (в том числе используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, и любые серверные приложения);

5.1.3. Исполнитель ни при каких условиях не обязан, хотя и имеет такое право, контролировать деятельность Заказчиков и не несет ответственности за действия или бездействие любых лиц в отношении использования Курса и Информационных материалов;

5.1.4. Исполнитель имеет право обратиться в суд при нарушении Заказчиком любых материальных или нематериальных прав, повлекшее за собой нанесение реального ущерба Исполнителю, к упущенной выгоде и/или негативной репутации, а также в случае незаконного использования Заказчиком любого элемента Сайта в целях получения прибыли.

При этом претензионный порядок со стороны Исполнителя не является обязательным.

5.1.5. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

5.1.6. Требовать оплаты за оказываемые Услуги;

5.1.7. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Предоставить услуги с помощью интернет-соединения, в рамках выбранного Заказчиком Тарифа;

5.2.2. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для Доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер;

5.2.3. Если Тариф предполагает обратную связь с Исполнителем, он обязан обеспечить данную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном Тарифом, по запросу Заказчика. Обратная связь – право Заказчика требовать данную услугу. При отсутствии требования (запроса) Заказчика в период действия настоящего Договора, услуга по предоставлению обратной связи считается оказанной в полном объеме. Дата и время обратной связи согласовывается Исполнителем и Заказчиком после запроса Заказчика посредством электронной почты или мессенджеров;

5.2.4. Если курс или отдельный тариф предполагает ступенчатую передачу материала, то каждый последующий материал выдается Заказчику только после освоения предыдущего материала и выполнения заданий;

5.2.5. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению обратной связи считается выполненным и услуги по настоящему Договору считаются оказанными;

5.2.6. Если это предусмотрено Тарифом, Исполнитель обязуется после полного освоения Заказчиком учебно-методического материала, сдачи всех домашних заданий в установленный срок и успешного прохождения итогового экзамена в установленный срок отправить документ о прохождении курса, указанный в Тарифе.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях: - нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг более чем на 24 часа до начала Курса. В этом случае внесенная оплата стоимости услуг Заказчику возвращается за исключением суммы задатка (бронирования места на курсе), установленной Тарифом;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителем лиц, процесса оказания услуг;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 4.2.2. настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;
- нарушения Заказчиком условий раздела 7 настоящего договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.
- нарушения Заказчиком пункта 6.7. настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается и удерживается Исполнителем в качестве штрафа за вред, нанесенный деловой репутации.

6.2. Услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме с момента предоставления Заказчику Доступа к оплаченному Курсу Исполнителя посредством личного кабинета в Платформе «GetCourse». Услуги считаются автоматически принятыми Заказчиком без замечаний.

6.3. Персональные данные, предоставленные Сторонами в связи с акцептом настоящей Оферты, используются согласно политике конфиденциальности.

6.4. Заказчик подтверждает, что заключает настоящий Договор в целях увеличения (в том числе и с нуля) своего заработка как специалиста по работе с торговой площадкой WB, поскольку на курсе дается информация по организации продаж на торговой площадке WB, а также Заказчик осознает и принимает факт, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора не регулируются ФЗ «О защите прав потребителей», поскольку договор заключается в коммерческих целях и предполагает получение дохода Заказчиком (в том числе и в процессе обучения).

6.5. Заказчик не вправе изменять условия договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия договора.

6.6. Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости услуг для конкретного Заказчика после начала оказания услуг и внесения Заказчиком определенной акцептованным Тарифом стоимости услуг в полном объеме.

6.7. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной

информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 1000000 руб. за каждый установленный случай.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И РЕЖИМ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ. 7.1. Стороны признают, что учебно-методические материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

7.2. На учебно-методические материалы распространяется режим коммерческой тайны. Заказчику предоставляется неисключительное право использования онлайн продуктов (записями обучения) следующими способами: воспроизведение, просмотр. При этом запись онлайн продуктов на электронный носитель Клиента, в том числе, запись в память ЭВМ, не считается воспроизведением и указанное право Заказчику не предоставляется..

7.3. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лица логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе;
- копирование учебно-методических материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры, - разглашать информацию, содержащуюся в учебно-методических материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

8.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

8.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

8.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными,

включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя. **8.6.** Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

8.7. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ 10.1. Настоящий Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящем договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон и дублируется в мессенджере Telegram в личном сообщении. В претензии обязательно должны содержаться: требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату. Срок ответа на претензию - 10 (десять) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.

10.3. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Матвиенко Виктория Юрьевна

ИНН: 644007642609

Банк: МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

БИК: 044525092

к/с №: 30101810645250000092

Счёт №: 40802810270010444020