

**ДОГОВОР-ОФЕРТА**  
**на оказание платных образовательных услуг по программе «Нейросети для**  
**Wildberries»**

г. Москва, 2025 г

**Индивидуальный предприниматель Матвиенко Виктория Юрьевна (ИНН 644007642609**

**, ОГРНИП 313501108700033),** (далее – Исполнитель), публикует настоящую публичную оферту о заключении договора оказания платных образовательных услуг (далее – «Договор»).

Настоящий Договор составлен в соответствии с положениями Гражданского кодекса РФ, Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ и регулирует отношения между Исполнителем и физическим лицом, акцептовавшим условия настоящего Договора (далее – «Заказчик») по оказанию платных образовательных услуг в рамках курса «Нейросети для Wildberries».

Акцепт настоящей Оферты означает полное и безоговорочное принятие всех условий настоящего Договора. Акцептом признается факт оплаты образовательных услуг по выбранному Тарифу, размещённому на Сайте Исполнителя.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**1.1.** Предметом настоящего договора является оказание платных образовательных услуг в рамках курса «Нейросети для Wildberries», реализуемый в форме дистанционного обучения посредством интернет-платформы.

**1.2.** В настоящей оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**«Исполнитель»** – Индивидуальный предприниматель Матвиенко Виктория Юрьевна, действующая на основании свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

**«Оферта»** – настоящий документ «Договор – оферта на оказание услуг посредством Интернет-соединения», опубликованный в сети Интернет на Сайте.

**«Сайт»** – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположенный в сети интернет на домене <https://matvienkowb.com/neiro>

**«Акцепт оферты»** – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на Сайте и внесения установленного Заказчиком задатка либо внесение полной стоимости услуг в соответствии с Тарифом. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному Тарифу, о чем он размещает информацию на Сайте.

**«Договор»** – договор между Исполнителем и Пользователем, который заключается посредством акцепта настоящей оферты.

**«Заказчик»** – Пользователь, достигший 18-ти летнего возраста, желающий начать

получать или увеличить свой доход на торговой площадке WB, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты.

**«Услуги по обучению на курсе (Услуги)»** — предоставление Заказчику доступа к учебно-методическим материалам предусмотренным настоящим договором способом, и консультирование Заказчика по применению данного материала (обратная связь), в случае если такое консультирование предусмотрено Тарифом.

**«Тариф»** — неотъемлемая часть настоящего договора, устанавливающая: набор учебно-методических материалов и услуг по обучению (наполнение курса), период оказания услуг и их стоимость, определенные Исполнителем на Сайте. **«Курс»** - совокупность последовательно выстроенных учебно-методических материалов, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя, предусматривающих определенную Тарифом сроки и предмет (учебный предмет).

**«Интернет-платформа»** - платформа для проведения онлайн-обучения «ГетКурс».

**«Доступ»** — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться учебно-методическими материалами Исполнителя на интернет-платформе в соответствии с выбранным Тарифом на Сайте.

**«Учебно-методический материал»** - совокупность аудио и видеоматериалов, схем, тестов, презентации, чек-листов и иных документов, разработанных Исполнителем и содержащих информацию по теме курса в соответствии с тарифом. Учебно-методический материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

**1.3.** Настоящий Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора.

**1.4.** Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.

**1.5.** По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом.

## **2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

**2.1.** Стоимость оказываемых Услуг по обучению на курсе на каждом из тарифов указана на Сайте в описании Тарифа.

**2.2.** Оплата услуг проводится Заказчиком на Сайте либо самостоятельно, либо с помощью сервисов или третьих лиц. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

**2.3.** Оплата вносится в размере 100% предоплаты стоимости курса, указанной в Тарифе. Иной порядок оплаты возможен в случаях, дополнительно согласованных в письменной

форме с Исполнителем.

**2.4.** В случае поэтапной оплаты услуг (задаток + основная часть оплаты), если Заказчик отказывается от оплаты оставшейся части стоимости услуг, Исполнитель имеет право не возвращать сумму задатка, уплаченного за выбранный Заказчиком Тариф. **2.5.** Заказчик получает доступ в личный кабинет на интернет-платформе только после подтверждения оплаты услуг.

**2.6.** Для подтверждения акцепта Заказчик оплачивает Исполнителю Задаток, согласованный в письменной форме с Исполнителем (бронирование места на Курсе). В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего договора, Задаток возврата не подлежит. Исполнитель возвращает Заказчику задаток только в случае невозможности оказания услуги по его вине (отмена Курса по инициативе Исполнителя).

**2.7.** После предоставления доступа к личному кабинету с учебными материалами возврат оплаты невозможен.

### **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.**

**3.1.** После оплаты услуг Заказчику предоставляется доступ в личный кабинет на интернет-платформе, действительный на весь период оказания услуг, предусмотренный тарифом. Заказчик поддерживает актуальную информацию и учебно-методические материалы в личном кабинете Заказчика на интернет-платформе на весь период Доступа.

**3.2.** Исполнитель обеспечивает размещение учебно-методических материалов на интернет-платформе, в объеме, установленном Тарифом. После завершения периода оказания услуг, предусмотренного Тарифом. Исполнитель сохраняет для Заказчика доступ к учебно-методическим материалам на срок, определенный выбранным тарифом.

**3.3.** Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенный на интернет-платформе учебно-методический материал.

**3.4.** Услуги считаются оказанными в момент получения Заказчиком доступа в личный кабинет на интернет-платформе с размещенными учебно-методическими материалами, вне зависимости от факта использования Заказчиком. В части оказания дополнительных услуг в рамках тарифа – в момент оказания соответствующей услуги.

**3.5.** Для перевода на другой тариф необходимо связаться с Исполнителем по электронной почте и согласовать детали. Вопрос о возврате разницы в стоимости тарифа или курса решается в каждом случае индивидуально, принимая во внимание обстоятельства ситуации и меру оказания услуги на усмотрение Исполнителя.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.**

**4.1.** Заказчик вправе:

**4.1.1.** Оплатить услуги Исполнителя в размере, предусмотренном Тарифом не позднее, чем за сутки до начала оказания услуг в соответствии с выбранным Тарифом; **4.1.2.** Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с Тарифом, указанным на Сайте;

**4.1.3.** Требовать от Исполнителя обеспечения Доступа к услугам после проведения оплаты;

**4.1.4.** Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем; **4.1.5.** Обращаться за обратной связью, если предусмотрено Тарифом, в соответствующих групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;

**4.1.6.** Пользоваться учебно-методическими материалами в соответствии с условиями

Договора.

**4.2.** Заказчик обязан:

**4.2.1.** Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при проведении занятий, если таковые предусмотрены Тарифом, в случае их возникновения;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;
- сохранение логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе на весь период доступа.

**4.2.2.** Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг; - не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя; - не появляться на онлайн-занятиях (если таковые предусмотрены Тарифом) занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения; - не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.

**4.2.3.** Самостоятельно изучать учебно-методические материалы, выполнять предусмотренные Курсом задания;

**4.2.4.** Оплачивать услуги Заказчика в соответствии с Тарифом;

**4.2.5.** Соблюдать условия настоящего договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны. Не передавать третьим лицам услуги, связанные с использованием Курса, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов, в целях извлечения прибыли или иной выгоды за исключением использования в личных целях, независимо от того, осуществляется ли такое использование с получением какой-либо платы или без получения такой платы;

**4.2.6.** Заказчику в течение периода, на который предоставлен доступ к Курсу, его материалам, запрещается создавать какие-либо чаты, группы, паблики, сайты (в том числе в социальных сетях, на отдельных сайтах, в Интернете, в приложениях для мобильных устройств и компьютерах, в мессенджерах и т.п.), в которых может быть размещена информация об открытом Заказчику Курсе или может вестись обсуждение Курса, работы Исполнителя, публикаций работ других Заказчиков, домашних заданий других Заказчиков и т.п.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

### **5.1. Исполнитель вправе:**

**5.1.1.** Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

**5.1.2.** Исполнитель в любое время без предварительного уведомления имеет право неограниченное количество раз осуществлять модерацию и изменение Курса, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов, по своему усмотрению вносить изменения, изменять их содержание, удалять, изменять и размещать любые результаты интеллектуальной деятельности (в том числе используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, и любые серверные приложения);

**5.1.3.** Исполнитель ни при каких условиях не обязан, хотя и имеет такое право, контролировать деятельность Заказчиков и не несет ответственности за действия или бездействие любых лиц в отношении использования Курса и Информационных материалов;

**5.1.4.** Исполнитель имеет право обратиться в суд при нарушении Заказчиком любых материальных или нематериальных прав, повлекшее за собой нанесение реального ущерба Исполнителю, к упущенной выгоде и/или негативной репутации, а также в случае незаконного использования Заказчиком любого элемента Сайта в целях получения прибыли.

При этом претензионный порядок со стороны Исполнителя не является обязательным.

**5.1.5.** Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

**5.1.6.** Требовать оплаты за оказываемые Услуги;

**5.1.7.** Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

### **5.2. Исполнитель обязан:**

**5.2.1.** Предоставить услуги с помощью интернет-соединения, в рамках выбранного Заказчиком Тарифа;

**5.2.2.** После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для Доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер;

**5.2.3.** Если Тариф предполагает обратную связь с Исполнителем, он обязан обеспечить данную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном Тарифом, по запросу Заказчика. Обратная связь – право Заказчика требовать данную услугу. При отсутствии требования (запроса) Заказчика в период действия настоящего Договора, услуга по предоставлению обратной связи считается оказанной в полном объеме. Дата и время обратной связи согласовывается Исполнителем и Заказчиком после запроса Заказчика посредством электронной почты или мессенджеров;

**5.2.4.** Если курс или отдельный тариф предполагает ступенчатую передачу материала, то каждый последующий материал выдается Заказчику только после освоения предыдущего материала и выполнения заданий;

**5.2.5.** Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению обратной связи считаются выполненным и услуги по настоящему Договору считаются оказанными;

**5.2.6.** Если это предусмотрено Тарифом, Исполнитель обязуется после полного освоения Заказчиком учебно-методического материала, сдачи всех домашних заданий в установленный срок и успешного прохождения итогового экзамена в установленный срок отправить документ о прохождении курса, указанный в Тарифе.

## **6. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

**6.1.** Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях: - нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг более чем на 24 часа до начала Курса. В этом случае внесенная оплата стоимости услуг Заказчику возвращается за исключением суммы задатка (бронирования места на курсе), установленной Тарифом;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителем лиц, процесса оказания услуг;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 4.2.2. настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;

- нарушения Заказчиком условий раздела 7 настоящего договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.

- нарушения Заказчиком пункта 6.7. настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается и удерживается Исполнителем в качестве штрафа за вред, нанесенный деловой репутации.

**6.2.** Услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме с момента предоставления Заказчику Доступа к оплаченному Курсу Исполнителя посредством личного кабинета в Платформе «GetCourse». Услуги считаются автоматически принятыми Заказчиком без замечаний.

**6.3.** Персональные данные, предоставленные Сторонами в связи с акцептом настоящей Оферты, используются согласно политике конфиденциальности.

**6.4.** Заказчик подтверждает, что заключает настоящий Договор в целях увеличения (в том числе и с нуля) своего заработка как специалиста по работе с торговой площадкой WB, поскольку на курседается информация по организации продаж на торговой площадке WB, а также Заказчик осознает и принимает факт, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора не регулируются ФЗ «О защите прав потребителей», поскольку договор заключается в коммерческих целях и предполагает получение дохода Заказчиком (в том числе и в процессе обучения).

**6.5.** Заказчик не вправе изменять условия договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия договора.

**6.6.** Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости услуг для конкретного Заказчика после начала оказания услуг и внесения Заказчиком определенной акцептованным Тарифом стоимости услуг в полном объеме.

**6.7.** Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной

информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 1000000 руб. за каждый установленный случай.

**7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И РЕЖИМ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ.** 7.1. Стороны признают, что учебно-методические материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

7.2. На учебно-методические материалы распространяется режим коммерческой тайны. Заказчику предоставляется неисключительное право использования онлайн продуктов (записями обучения) следующими способами: воспроизведение, просмотр. При этом запись онлайн продуктов на электронный носитель Клиента, в том числе, запись в память ЭВМ, не считается воспроизведением и указанное право Заказчику не предоставляется..

7.3. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лица логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе;
- копирование учебно-методических материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры, - разглашать информацию, содержащуюся в учебно-методических материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

## **8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

8.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

8.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

8.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными,

включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**8.4.** Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

**8.5.** Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя. **8.6.** Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

**8.7.** Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## **9. ФОРС-МАЖОР**

**9.1.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

**9.2.** Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

**9.3.** Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**10.1.** Настоящий Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

**10.2.** Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящему договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон и дублируется в мессенджере Telegram в личном сообщении. В претензии обязательно должны содержаться: требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату. Срок ответа на претензию - 10 (десять) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.

**10.3.** Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Индивидуальный предприниматель Матвиенко Виктория Юрьевна

ИНН: 644007642609

Банк: МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

БИК: 044525092

к/с №: 30101810645250000092

Счёт №: 40802810270010444020