

Договор публичной оферты к курсу «Инвестирование в кладовые помещения»

1. ТЕРМИНЫ И ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ

1.1. Перечисленные ниже термины и законодательные акты имеют для целей Оферты следующее значение:

1.1.1. Сайт – электронная страница на доменном имени **<https://dinarasuleimen.kz>**, содержащее информацию об услугах, тарифах Исполнителя, осуществляющая свою деятельность посредством Интернет-ресурса и/или сопутствующих ему сервисов, позволяющий осуществить выбор, заказ, и (или) приобретение.

1.1.2. Заказчик (Пользователь) — любое дееспособное лицо, имеющее законное право вступать в договорные отношения, заинтересованное в приобретении услуг, оказываемых Исполнителем и заключившее с Исполнителем настоящий Договор, имеющее доступ к платформе и использующее его, посредством сети Интернет.

1.1.3. Содержание сайта и платформы — охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая видео материалы, тексты обучающих материалов, статьи, иллюстрации, обложки, графические, фотографические, пользовательские интерфейсы, дизайн, структура, внешний вид, общий стиль, расположение и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте, и в платформе.

1.1.4. Информационно-образовательные услуги/услуги/онлайн курс — деятельность, направленная на удовлетворение потребностей Заказчика, результаты которой не имеют материального выражения, в том числе онлайн курсы в виде видео-уроков, заданий, а также услуги наставничества, которые предоставляются Исполнителем, согласно тарифам, указанным на сайте.

1.1.5 Задаток (платное бронирование) - предварительный платеж, вносимый Заказчиком в счет общей стоимости информационно-образовательных услуг/услуг/онлайн-курса, подтверждающий намерение получить указанные услуги (пройти обучение).

1.1.6. Наставничество – это комплекс консультационных и методических мероприятий, оказываемых Исполнителем в

рамках курса, включающий проведение двух онлайн-созвонов и двух личных встреч с целью индивидуального сопровождения и поддержки Заказчика в освоении учебного материала.

1.1.7. Согласно п. 1. статьи 395 ГК РК:

1. Офертой признается предложение о заключении договора, сделанное одному или нескольким конкретным лицам, если оно достаточно определено и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя связанным в случае его принятия (акцепта). Предложение является достаточно определенным, если в нем указаны существенные условия договора или порядок их определения.

1.1.8. Согласно п. 1 и п. 3 статьи 396 ГК РК:

1. Акцептом признается ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

2. Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (в т.ч. оплата соответствующей суммы и оплата задатка) считается акцептом, если иное не предусмотрено законодательством или не указано в оферте.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с частью 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее — ГК РК) данный документ является выражением публичной оферты ТОО «Dinara Coaching» (далее — Исполнитель или Администрация сайта), то есть предложения заведомо неопределенному кругу юридических и физических лиц, зарегистрированных в Республике Казахстан, заключить договор в форме договора присоединения (статья 389 ГК РК) (далее - Оферта).

2.2 Оферта утверждена Исполнителем (Администрацией сайта) и размещена на Сайте. В случае акцепта публичной оферты, лицо, производящее акцепт оферты (Заказчик) приобретает права и обязательства, изложенные в Оферте.

2.3. Сайт и вся информация, указанная в платформе является интеллектуальной собственностью Исполнителя. Которая защищена законом Республики Казахстан «Об авторском праве и смежных правах».

2.4. Заказчик гарантирует, что является дееспособным и правоспособным для вступления в договорные отношения с Исполнителем.

2.5. Заказчик согласен, что Исполнитель оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты Оферты без уведомления Пользователя, с соблюдением действующего законодательства РК.

2.6. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Исполнителем и Заказчиком (далее по тексту - Стороны), сохраняя при этом полную юридическую силу.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящего Договора является оказание платных информационно-образовательных услуг по дистанционному обучению в виде авторских текстовых материалов, видеоуроков и/или вебинаров (zoom-сессий) посредством сети Интернет по оплаченной Участником программе онлайн-курса «Инвестирование в кладовые помещения», а также по соглашению Сторон при необходимости оказание наставничества.

3.2. Исполнитель осуществляет, а Заказчик оплачивает информационно-образовательные услуги в виде онлайн-курсов дистанционного обучения и при необходимости услуги наставничества в рамках выбранного курса (тарифа) в соответствии с программой и со сроками. Заказчик обязуется выполнять программу обучения в полном объеме.

Заказчик самостоятельно выбирает один из курсов (тарифных планов), предоставленных на сайте и соглашается с его условиями, включая объем предоставляемых услуг.

3.3. Оплата услуг осуществляется Заказчиком в безналичной форме (в т.ч. через Kaspi по счету на оплату). Для выставления счета Исполнителю нужен номер телефона Заказчика, привязанный к Kaspi. Через специальное приложение для предпринимателей Kaspi Pay Исполнителем выставляется счет на оплату, после чего Заказчику придет сообщение в раздел Платежи. Далее в Заказчик самостоятельно сможет выбрать любой подходящий вариант оплаты Kaspi Gold, или Kaspi Kredit.

3.4. Для бронирования места на онлайн-курсе Заказчик вносит задаток в размере 50.000 (пятьдесят тысяч) тенге, который является обеспечительным платежом и возврату не подлежит. Оплачивая задаток Заказчик подтверждает свое согласие с условиями настоящей Оферты, включая невозвратность задатка.

3.5. В случае отказа Заказчика от получения услуг/прохождения курса, задаток остается у Исполнителя в качестве компенсации затрат на предоставление услуг/организацию обучения.

3.6. Договор считается заключенным с момента оплаты Заказчиком услуг Исполнителя. Путем оплаты Услуг Заказчик полностью соглашается и безоговорочно принимает условия настоящего договора в полном объеме без исключений (акцепт).

3.7. Услуги считаются оказанными с момента предоставления Заказчику доступа на обучение для прохождения онлайн-курса, а по услугам наставничества -по истечении двух месяцев с момента оплаты.

3.8. Услуги оказываются посредством предоставления Заказчику доступа к Платформе для освоения Онлайн-курса согласно тарифам. Срок курса (обучения) составляет 2 дня, продолжительностью по 2 часа в день. Курс (обучение) проводится с момента набора группы.

3.9. Конкретные даты начала и окончания курса (обучения) публикуются на сайте либо доводятся до сведения Заказчика до начала обучения в соответствующих чатах.

3.10. Услуги наставничества включают в себя две встречи Заказчика и Исполнителя, в т.ч. в онлайн формате (дистанционно) и два телефонных разговора. Конкретные даты, время и место и способ проведения указанных мероприятий определяется Исполнителем.

3.11. Оказание наставнических услуг осуществляется в консультационных целях и не гарантирует достижения конкретного результата в обучении.

3.12. Исполнитель имеет право корректировать даты при форс-мажоре, технических неполадках, или иных обстоятельствах, с уведомлением Заказчика.

3.13. Доступ к Платформе курса сохраняется в течение всего Срока курса и до 6 месяцев, после его завершения.

3.14. Форма обучения – электронная с применением дистанционных образовательных технологий посредством интернета, включающих использование в процессе обучения видео, мультимедийного, и/или текстового комплекса учебных материалов, а также иных методик. При проведении наставничества может применяться формат личных встреч и телефонных разговоров.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель вправе:

4.1.1. Ограничить доступ к платформе в случае нарушения Заказчиком условий Оферты.

4.1.2. Изменять стоимость тарифа, взимаемый за предоставление доступа к услугам Сайта. Изменение стоимости не будет

распространяться на Заказчиков, имеющих доступ к услугам к моменту изменения.

4.1.3. Отказаться от Оферты с уведомлением Заказчика за 2 календарных дня до предполагаемой даты отказа. При этом возратить полную стоимость курса в течение 14 рабочих дней с момента отказа, в безналичной форме.

4.1.4. Использовать данные Заказчика и иную информацию (в том числе отзывы) в рамках законодательства РК в маркетинговых целях в виде рекламы своих услуг, с чем Заказчик согласен.

4.2. Исполнитель обязуется:

4.2.1. После принятия Оферты предоставить Заказчику доступ к услугам в платформе, согласно тарифу на Сайте.

4.3. Заказчик вправе:

4.3.1. Пользоваться всеми имеющимися услугами в платформе.

4.3.2. Задавать вопросы к Исполнителю, касающиеся услуг.

4.4. Заказчик обязуется:

4.4.1. Соблюдать личные имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта и платформы.

4.4.2. Не нарушать права третьих лиц.

4.5. Заказчику запрещается:

4.5.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта и платформы;

4.5.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта и платформы;

4.5.3. Нарушать систему безопасности или аутентификации в платформе.

4.5.5. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе платформы.

4.5.6. Использовать Сайт, платформы и их содержание в любых целях, запрещенных законодательством Республики Казахстан, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Исполнителя или других лиц.

4.6. Заказчик в ходе оказания услуг гарантирует:

1) Соблюдать этические нормы поведения, уважительно относиться к работникам Исполнителя, гостям и другим приглашенным участникам;

2) Не публиковать в созданных чатах и группах социальных сетей Исполнителя, на Сайте и платформе:

- нецензурную лексику, спам (реклама);
- пропагандирующие ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному и социальным признакам;
- оскорбляющие других пользователей и (или) третьих лиц, порочащие их честь, достоинство и деловую репутацию;
- вредоносные информационные программы;
- результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц, в отношении которых Сторонами не получено соответствующих полномочий;
- конфиденциальную информацию и персональные данные без согласия собственника;
- информацию нарушающую законодательство Республики Казахстан.

4.7. Заказчик гарантирует, что физически здоров и психически устойчив, а также осознает, что результат обучения может отличаться от заявленного (на сайте, платформе), поскольку использование полученных знаний, умений, и навыков зависит от многих известных и неизвестных Заказчику факторов (целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, творческих способностей Пользователя, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик).

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА и ПЛАТФОРМЫ

5.1. Содержание Сайта и платформы не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет», без письменного согласия Исполнителя.

5.2. Содержание Сайта и платформы защищено авторским правом и законодательством Республики Казахстан о товарных знаках.

5.3. Заказчик несет персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности, включая ссылку для входа, а также за деятельность в платформе, которая ведётся от его имени.

5.4. Заказчик должен незамедлительно уведомить Исполнителя о несанкционированном использовании либо нарушении системы безопасности.

5.5. Исполнитель имеет право в любое время без уведомления Заказчика вносить изменения на Сайте и в платформе.

5.6. Пользователь дает согласие Администрации сайта на сбор и обработку персональных данных, не противоречащими

законодательству Республики Казахстан способами для ведения учета Пользователей и финансов.

5.7. В случае внесения Пользователем предоплаты за услуги до принятия Оферты, то данная сумма зачитывается в общую стоимость услуг, тем самым Администрация сайта вправе уменьшить общую стоимость услуг за курс на сумму предоплаты. Сумма предоплаты является невозвратной.

6. ОТКАЗ И ВОЗВРАТ

6.3. Каждая сторона вправе отказаться от Оферты досрочно, письменно уведомив другую сторону за 7 календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора. В письме должны быть указаны следующие данные: ФИО Заказчика, ИИН, расчетный счет, краткое описание, дата приобретения, наименование и стоимость курса. Письма должны быть подписаны уполномоченными лицами.

6.3.1. В случае, если Заказчик отказывается от Оферты до начала онлайн-курса/услуг (не позднее, чем за 3 дня до его начала), то Исполнитель обязан осуществить возврат ранее оплаченных сумм, за минусом (удержанием) 30% (тридцать процентов) от оплаченной Заказчиком суммы. В удержанную сумму входит сумма понесенных расходов и сумма упущенной выгоды Исполнителя.

6.3.2. При этом возврат осуществляется в течение 14 рабочих дней, с момента поступления письменного уведомления от Заказчика, в безналичной форме по реквизитам, указанным в уведомлении.

6.3.3. В случае, если Заказчик отказывается от Оферты в поздний срок, чем указанный в пп. 6.3.1. Оферты или после просмотра уроков онлайн курса (в зависимости, что наступит быстрее), то возврат ранее оплаченных сумм Исполнителем не возвращается.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. В случае нарушения условий Оферты, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Оферты, а случае отсутствия условий согласно законодательству Республики Казахстан.

7.2. Любые убытки, которые Заказчик может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения условий Оферты, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Исполнителем не возмещаются.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за:

7.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

7.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и задержки, связанные с их работой.

7.2.3. Надлежащее функционирование платформы в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

7.3. В случае нарушения Заказчиком условий Оферты, Исполнитель вправе приостановить доступ к платформе и досрочно отказаться от оказания услуг. При этом оплаченная сумма за информационные услуги не подлежит возврату Заказчику.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за результативность Заказчика, что последний в полном объеме освоит информационные услуги, так как это зависит от времени, затрачиваемого на изучение, способностей и приложенных усилий Пользователем.

7.5. В случае нарушения условий Оферты Заказчиком, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от Оферты с уведомлением Заказчика за 1 календарный день, при этом возместив только 50% (пятьдесят процентов) от оплаченной суммы за услуги. Возврат средств происходит в течение 14 рабочих дней с момента отказа, в безналичной форме.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

8.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, после процедуры досудебного урегулирования разногласий, Стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Администрации сайта.

8.2.1. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня её получения, обязан предоставить письменные ответ на претензию.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Под Конфиденциальной информацией понимается - информация, касающаяся информационных услуг

Администрации сайта, которая имеет коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам.

9.2. Разглашение Конфиденциальной информации в рамках Оферты означает любые действия/бездействие, в том числе, необеспечение надлежащей защиты Конфиденциальной информации, в результате которых Конфиденциальная информация передается любому третьему лицу и/или третье лицо получают возможность ознакомления с Конфиденциальной информацией.

9.3. Стороны обязуется строго хранить полученную или ставшую известной в ходе исполнения Договора Конфиденциальную информацию, в том числе:

- 1) не разглашать Конфиденциальную информацию, не передавать её любым третьим лицам и не раскрывать публично;
- 2) в случае попытки третьих лиц получить Конфиденциальную информацию, незамедлительно известить об этом друг друга;
- 3) незамедлительно сообщать друг другу об утрате или недостатке носителей Конфиденциальной информации и о других фактах, которые могут привести к разглашению Конфиденциальной информации.

9.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим разделом 10 Оферты, Стороны обязуются:

- 1) незамедлительно уведомить друг друга о каждом факте нарушения и о факте распространения, разглашения, утечки Конфиденциальной информации;
- 2) незамедлительно принять меры, препятствующие дальнейшему распространению, разглашению или утечке Конфиденциальной информации;
- 3) возместить стороне штраф в размере 50 МРП за каждый случай нарушения и убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по защите и неразглашению Конфиденциальной информации.

9.4. Не считается разглашением Конфиденциальной информации при передаче государственному органу, когда такой орган уполномочен согласно законодательству Республики Казахстан требовать предоставления Конфиденциальной информации. До момента передачи Конфиденциальной информации государственному органу либо незамедлительно после осуществления передачи Конфиденциальной информации, Стороны должны известить друг друга о данном факте. Передающая сторона обязуется не раскрывать Конфиденциальную информацию в степени большей, чем

требуется таким государственным органам, в случае получения от них официального предписания и/или запроса с указанием объема запрашиваемой информации.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Если какое-либо положение Оферты в течение всего срока его действия становится недействительным по решению суда или иным образом, это не влечет за собой недействительности остальных положений Оферты.

10.2. Стороны не вправе передать/переуступить свои права и обязанности по Оферте третьим лицам, без предварительного согласия на то другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.