

## Kernel Escape

Research and Development Team

# Политика конфиденциальности — «Лапка в Лапку» (PetMatch)

*Последнее обновление: 19 июня 2026 г.*

## Общая информация

Приложение «Лапка в Лапку» (PetMatch) (далее — «Приложение») помогает находить бездомных животных из открытых публикаций, настраивать подбор, сохранять избранное и по желанию пользователя отправлять анкету для связи с приютом.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «**Политика**») описывает, какие данные мы собираем, как используем и защищаем их. «**Персональные данные**» — любая информация, которая относится к вам как к пользователю Сервиса.

Используя Приложение, вы соглашаетесь с условиями этой Политики. Согласие на обработку персональных данных оформляется **отдельным документом** в Приложении.

Мы оставляем за собой право обновлять Политику. Актуальная версия доступна в Приложении.

## Какие данные обрабатываются?

При регистрации и использовании Сервиса мы можем получать:

- адрес электронной почты;
- имя;
- пароль (на сервере хранится только в виде хэша);
- выбранный регион поиска;
- настройки фильтров подбора;
- список избранных питомцев.

Если вы сами заполнили анкету для связи с приютом, мы можем получить: ФИО, дату рождения, телефон, город, ссылки на соцсети и иные ответы из полей анкеты.

При обращении к серверу могут автоматически записываться IP-адрес и служебные данные в логах — для работы и безопасности Сервиса. На устройстве Приложение может сохранять токены входа, e-mail и черновик анкеты (до отправки).

## Чего мы не собираем

- Мы **не запрашиваем** с телефона: GPS-местоположение, контакты, фото и видео с устройства, рекламный ID.
- В Приложении **нет** SDK аналитики и рекламы.
- Фотографии питомцев загружаются с ВКонтакте — ваши персональные данные при этом не передаются.

## Использование данных

- создать и поддерживать ваш аккаунт;
- показывать подходящих питомцев и сохранять избранное;
- по вашему желанию передать анкету приюту;
- обеспечивать безопасность и работу Сервиса.

Обработка выполняется на серверах в Российской Федерации. Данные **не продаются** и не передаются для рекламы третьим лицам.

## Передача и раскрытие данных

- **Хостинг-провайдер** (серверы в РФ) — хранение и работа Сервиса.
- **Telegram** — только при отправке вами анкеты, для связи по конкретному питомцу.
- **ВКонтакте** — загрузка фото питомцев; ваши персональные данные не передаются.

Данные могут быть раскрыты, если этого требует закон или действительный запрос уполномоченных органов.

## Удаление аккаунта

Разработчик: Kernel Escape. Приложение: «Лапка в Лапку» (PetMatch).

- В приложении: [Профиль → Удалить аккаунт](#)
- По e-mail: [pet.match.itmo@gmail.com](mailto:pet.match.itmo@gmail.com) (тема: «Удаление аккаунта»)

При удалении удаляются данные аккаунта, фильтры, избранное и черновики анкет. Запрос по e-mail обрабатывается до 30 календарных дней.

## Безопасность данных

- передача данных по HTTPS;
- хеширование паролей;
- ограничение доступа к серверам.

Пароль известен только вам — не сообщайте его третьим лицам.

## Права пользователя и контроль

- запросить информацию о своих данных, их изменение или удаление;
- отозвать согласие — удалив аккаунт или написав на e-mail;
- [Удаление аккаунта — инструкция](#)

## Хранение данных

- данные аккаунта хранятся, пока аккаунт активен;
- черновик анкеты на сервере — не более 7 дней или до отправки;
- при удалении аккаунта удаляются данные аккаунта, фильтры, избранное и черновики анкет.

## Изменения Политики

Мы можем периодически обновлять эту Политику. Актуальная версия доступна в Приложении.

## Контактная информация

По вопросам конфиденциальности и персональных данных обращайтесь:

[pet.match.itmo@gmail.com](mailto:pet.match.itmo@gmail.com)