

Chính sách Bảo vệ

WeGrow Vietnam, 2019

**Chính sách Bảo vệ này được xây dựng dựa trên và điều chỉnh từ Điều 19 Công ước Quốc tế về Quyền trẻ em của LHQ (UNCRC), Quy chuẩn về Chính sách Bảo vệ của EMpower US và chính sách Bảo vệ toàn cầu của Hội đồng Anh, với những sửa đổi phù hợp.*

***Chính sách Bảo vệ này là một phần không thể tách rời trong thỏa thuận hợp tác của WeGrow Vietnam và Tổ chức EMpower US giai đoạn 2019 - 2024.*

****Chính sách Bảo vệ này có sẵn trong hai ngôn ngữ là tiếng Anh và tiếng Việt và được công khai tại website: wegrow.edu.vn*

Tuyên bố về Chính sách Bảo vệ

WeGrow Vietnam là đơn vị tiên phong trong việc giáo dục giới tính toàn diện tại Việt Nam. Trong công việc của mình, chúng tôi gặp nhiều trẻ em và người lớn có khả năng gặp rủi ro vì nhiều lý do. Chúng tôi mong muốn tạo ra một môi trường an toàn, trong đó không trẻ em hoặc người lớn nào bị tổn hại hoặc bị bóc lột trong quá trình tiếp xúc với chúng tôi.

Chúng tôi tin rằng việc bảo vệ trẻ em đòi hỏi mọi người phải chịu trách nhiệm và mọi trẻ em đều quan trọng. Chúng tôi thừa nhận rằng việc chăm sóc, bảo vệ và phúc lợi của trẻ em là điều tối quan trọng và tất cả trẻ em đều có quyền được bảo vệ khỏi mọi hình thức gây tổn hại. Chúng tôi cũng nhận ra rằng chúng tôi có nghĩa vụ chăm sóc cơ bản đối với tất cả trẻ em ở những nơi mà các chương trình và hoạt động của chúng tôi tạo điều kiện tiếp xúc với trẻ em hoặc có tác động đến trẻ em. Điều này bao gồm nghĩa vụ bảo vệ trẻ em khỏi bị tổn hại hoặc nguy cơ bị tổn hại do:

- hành vi sai lệch của nhân viên hoặc đối tác của chúng tôi
- thực hành sai
- lỗi trong các chương trình và hoạt động của chúng tôi.

Chúng tôi sẽ tuân theo các luật và tiêu chuẩn liên quan, cũng như đảm bảo tuân thủ luật pháp địa phương và chúng tôi sẽ tuân thủ Điều 19 của Công ước Liên hợp quốc về Quyền trẻ em (UNCRC) 1989.

WeGrow Vietnam cam kết :

- coi trọng, tôn trọng và lắng nghe tất cả trẻ em,
- đảm bảo tất cả các kiểm tra cần thiết được thực hiện khi tuyển dụng nhân viên
- duy trì các hệ thống và quy trình bảo vệ trẻ em mạnh mẽ cho nhân viên
- đào tạo và cung cấp hiểu biết chung về các vấn đề bảo vệ trẻ em để lập kế hoạch và thực hành
- chia sẻ thông tin về bảo vệ trẻ em và thực hành với trẻ em và cha mẹ / người chăm sóc
- chia sẻ thông tin về bất kỳ mối quan tâm nào với các cơ quan liên quan và thu hút sự tham gia của cha mẹ và trẻ em một cách thích hợp,
- cung cấp cách quản lý hiệu quả cho nhân viên thông qua các quy trình rõ ràng, giám sát và hỗ trợ.

Chúng tôi yêu cầu tất cả nhân viên đảm bảo hành vi của họ phù hợp với chính sách này. Chúng tôi cũng yêu cầu khách hàng, khách hàng, đối tác và nhà cung cấp phải biết chính sách này và thực hiện trong đó.

Chúng tôi sẽ cung cấp các nguồn lực thích hợp và đầy đủ để thực hiện chính sách này và sẽ đảm bảo nó được truyền đạt trong toàn tổ chức và được tất cả nhân viên hiểu rõ

Tổng quan

Chính sách này đưa ra khuôn khổ rộng và các kỳ vọng liên quan đến việc bảo vệ trẻ em và người lớn. Nó nêu rõ lý do tại sao việc bảo vệ an toàn lại quan trọng và các hành động mà tổ chức sẽ thực hiện để đáp ứng trách nhiệm của chúng ta khi tương tác với trẻ em và người lớn. Chính sách này không bao gồm các mối quan tâm của nhân viên được giải quyết theo Nguồn nhân lực và các chính sách khác của tổ chức.

WeGrow Vietnam áp dụng phương pháp tiếp cận không khoan nhượng đối với việc không hành động để đảm bảo an toàn. Trên thực tế, điều này có nghĩa là tất cả các nỗ lực cần thiết phải được thực hiện để tuân thủ Chính sách, bất kể tác động của chi phí hoặc sự bất tiện trong vận hành.

WeGrow Vietnam yêu cầu tất cả nhân viên báo cáo ngay lập tức những lo ngại về bảo vệ cho Người quản lý thích hợp.

WeGrow Vietnam sẽ xem xét chính sách này hàng năm để phản ánh những phát triển mới về luật pháp và quy định cũng như để đảm bảo việc học tập thực hành tốt.

Định nghĩa

Để dễ đọc Chính sách và để tránh phải lặp lại các định nghĩa dài dòng, các thuật ngữ sau được sử dụng:

Trẻ em:

Theo Công ước Liên hợp quốc về Quyền trẻ em (UNCRC) 1 năm 1989, theo Chính sách, trẻ em được định nghĩa là bất kỳ ai chưa đến sinh nhật 18 tuổi.

Người lớn:

Người lớn gặp rủi ro được định nghĩa là:

- bất kỳ người nào từ 18 tuổi trở lên
- tự nhận mình là không thể tự chăm sóc bản thân hoặc bảo vệ bản thân trước sự xâm hại, bóc lột hoặc bỏ rơi đáng kể;
- Hoặc được hiểu là đang gặp rủi ro, có thể là do sức khỏe yếu, vô gia cư, các vấn đề về sức khỏe tâm thần hoặc thể chất, suy giảm khả năng học tập hoặc thể chất, và / hoặc bị ảnh hưởng bởi thảm họa hoặc xung đột.

Nhân viên:

Thuật ngữ nhân viên áp dụng cho tất cả những người làm việc với tư cách cá nhân với WeGrow Vietnam, bất kể hợp đồng được sử dụng. Điều này bao gồm nhân viên được trả lương và không được trả lương và tình nguyện viên tham gia một lần, ngắn hạn hoặc dài hạn. Nó cũng bao gồm các nhà tư vấn và nhân viên tạm thời có hợp đồng.

Đối tác, Nhà cung cấp & Nhà thầu:

Các điều khoản 'đối tác, nhà cung cấp và nhà thầu' liên quan đến tất cả những người mà chúng tôi có hợp đồng hoặc thỏa thuận để cung cấp hàng hóa, dịch vụ hoặc cộng tác. Nó bao gồm các đối tác triển khai thực hiện công việc thay mặt chúng tôi.

An toàn:

Theo ngữ cảnh của Chính sách này, 'an toàn' không có nghĩa là ngăn ngừa tai nạn hoặc đảm bảo rằng tất cả các quyền của trẻ em (như được định nghĩa trong Công ước của Liên hợp quốc về quyền trẻ em) và tất cả quyền con người như được định nghĩa trong Tuyên ngôn chung về con người Các quyền được thực hiện đầy đủ. Thay vào đó, chúng tôi đề cập cụ thể đến việc bảo vệ trẻ em và người lớn khỏi bị lạm dụng.

Lạm dụng trẻ em

WeGrow Vietnam sử dụng định nghĩa lạm dụng được Tổ chức Y tế Thế giới xác nhận: 'Ngược đãi trẻ em' hoặc 'ngược đãi' cấu thành tất cả các hình thức đối xử tệ bạc về thể chất và / hoặc tinh thần, lạm dụng tình dục, bỏ bê hoặc đối xử cẩu thả, thương mại hoặc bóc lột khác, dẫn đến tổn hại thực tế hoặc tiềm ẩn đối với sức khỏe, sự sống còn, sự phát triển hoặc nhân phẩm của trẻ trong bối cảnh của mối quan hệ trách nhiệm, lòng tin hoặc quyền lực '.

Bảo vệ người lớn

Bảo vệ người lớn có nghĩa là bảo vệ quyền của người lớn được sống trong sự an toàn, không bị lạm dụng và bỏ rơi. Nó là về việc mọi người và các tổ chức làm việc cùng nhau để vừa ngăn ngừa và ứng phó với các rủi ro và trải nghiệm bị lạm dụng hoặc bị bỏ rơi, đồng thời đảm bảo sức khỏe của người lớn được thúc đẩy, kể cả khi thích hợp, liên quan đến quan điểm, mong muốn và cảm xúc của họ và niềm tin trong việc quyết định bất kỳ hành động nào.

Bảo vệ người lớn gặp rủi ro bao gồm giảm hoặc ngăn ngừa nguy cơ bị tổn hại đáng kể liên quan đến việc bỏ bê hoặc lạm dụng, đồng thời hỗ trợ mọi người duy trì quyền kiểm soát cuộc sống của chính họ.

Giới thiệu

Chính sách này là bắt buộc và phải được áp dụng trong mọi trường hợp WeGrow Vietnam, hoặc các đối tác của chúng tôi, làm việc. WeGrow Vietnam có cách tiếp cận không khoan nhượng để bảo vệ an toàn. Trên thực tế, điều này có nghĩa là tất cả các nỗ lực cần thiết phải được thực hiện để tuân thủ Chính sách, bất kể tác động của chi phí hoặc sự bất tiện trong vận hành.

Trong trường hợp không thể tuân thủ Chính sách (ví dụ: nếu có luật quản lý việc làm ảnh hưởng đến thực tiễn tuyển dụng địa phương hoặc vì lý do an ninh), điều này phải được lưu ý để có một hành động thay thế thích hợp được đồng ý. Nếu không làm như vậy sẽ là vi phạm Chính sách này.

Chính sách của chúng tôi xem xét hai cấp độ can thiệp:

- PHÒNG NGỪA - để giảm khả năng trẻ em hoặc người lớn bị tổn hại hoặc lạm dụng.
- PHẢN ỨNG - thực hiện các hành động để đảm bảo rằng khi các mối quan tâm được nêu ra hoặc các tình huống nghi ngờ bị xâm hại hoặc lạm dụng được xác định, hành động thích hợp được thực hiện để đảm bảo trẻ em hoặc người lớn được hỗ trợ và ngăn chặn các tình huống tương tự xảy ra lần nữa.

Nhạy cảm về Văn hóa

WeGrow Vietnam hướng đến hoạt động với nhạy cảm về văn hóa và tôn trọng bản chất đa dạng của con người và địa điểm mà chúng tôi làm việc. Tuy nhiên, chúng tôi tin rằng mọi người đều quan trọng ở mọi nơi và văn hóa đó không bao giờ được dùng làm lý do hay lý do để lạm dụng trẻ em hoặc người lớn.

Mục đích

Để đảm bảo rằng WeGrow Vietnam thực hiện nghĩa vụ chăm sóc của mình để bảo vệ trẻ em và người lớn.

Phạm vi

Tất cả nhân viên phải tuân thủ chính sách này.

Chính sách bao gồm các đối tác, nhà thầu và nhà cung cấp, đồng thời cũng có liên quan đến những người mà chúng tôi tham gia, chẳng hạn như trẻ em, cha mẹ và cộng đồng, để hành động theo chính sách này.

Nguyên tắc

Có một số phần chính thuộc pháp luật và các hướng dẫn làm kim chỉ nam về các nguyên tắc làm nền tảng cho chính sách này và thực tiễn của chúng tôi liên quan đến việc bảo vệ trẻ em và người lớn, bao gồm:

- Đạo luật trẻ em 1989
- Công ước của Liên hợp quốc về quyền trẻ em 1989

Phần sau đây trình bày các nguyên tắc và giá trị của chúng tôi khi bảo vệ trẻ em và người lớn.

Trẻ em

- Lợi ích tốt nhất của trẻ là điều tối quan trọng và sẽ là yếu tố chính được xem xét trong quá trình ra quyết định của chúng tôi.
- Tôn trọng các quyền của trẻ em, bao gồm quyền được bảo vệ và quyền được tham gia vào các quyết định ảnh hưởng đến cuộc sống của chúng, được ghi trong Công ước của Liên hợp quốc về quyền trẻ em, 1989.
- Bình đẳng về cơ hội để đảm bảo rằng tất cả trẻ em có thể tận hưởng các hoạt động của chúng ta một cách an toàn bất kể giới tính, khả năng, chủng tộc, dân tộc, hoàn cảnh hoặc tuổi tác của họ. Trẻ em dễ bị tổn thương cần được quan tâm đặc biệt để tối ưu hóa sự an toàn và bảo vệ của chúng cũng như thúc đẩy khả năng tiếp cận các cơ hội của chúng.
- Tham vấn với trẻ em và gia đình về việc thực hiện Chính sách và các thủ tục được xây dựng để hỗ trợ việc thực hiện Chính sách.
- Sự nhạy cảm về văn hóa và sự thừa nhận bối cảnh địa phương trong quá trình ra quyết định và cung cấp thông tin cho các thủ tục của chúng tôi.
- Trách nhiệm giải trình và chịu trách nhiệm để đáp ứng các nghĩa vụ của chúng tôi về nghĩa vụ chăm sóc trẻ em và hành động khi chúng tôi tin rằng trẻ em đang gặp rủi ro hoặc đã bị tổn hại.
- Làm việc một cách trung thực và minh bạch bằng cách thông báo cho những người mà chúng tôi làm việc cùng, bao gồm cả trẻ em, về Chính sách Bảo vệ của chúng tôi và giải thích cách chúng tôi làm việc để bảo vệ trẻ em.
- Đảm bảo bí mật để bảo vệ dữ liệu cá nhân nhạy cảm. Thông tin sẽ chỉ được chia sẻ và xử lý trên cơ sở cần biết - việc tiếp cận thông tin phải chỉ cần thiết cho việc thực thi công vụ.
- Làm việc cùng nhau để bảo vệ trẻ em tại WeGrow Vietnam và với các tổ chức khác. Điều này bao gồm các cơ quan thực thi pháp luật và chuyên gia về phúc lợi trẻ em khi cần thiết.

Người lớn

- Trao quyền
Mọi người được hỗ trợ và khuyến khích để đưa ra quyết định của riêng họ và sự đồng ý có hiểu biết.
- Bảo vệ
Hỗ trợ và đại diện cho những người cần nhất.
- Phản ứng nhanh
Cung cấp các giải pháp địa phương thông qua hợp tác chặt chẽ với cộng đồng của họ. Cộng đồng có vai trò trong việc ngăn chặn, phát hiện và báo cáo tình trạng bỏ bê và lạm dụng.
- Trách nhiệm giải trình
Trách nhiệm giải trình và minh bạch trong việc cung cấp các biện pháp bảo vệ.

Các nguyên tắc trên phù hợp và được hỗ trợ bởi giá trị cốt lõi WeGrow Vietnam. Những giá trị này chi phối quá trình ra quyết định, văn hóa tổ chức và hành vi cũng như giao dịch của chúng tôi với các mối quan hệ bên ngoài và củng cố cách chúng tôi thực hiện chính sách này.

Các giá trị của WeGrow Vietnam

- Tôn trọng (Respect)
- Tin cậy (Reliable)
- Can đảm (Bold)
- Kết quả (Result)

Hành động ngăn ngừa

Chìa khóa để an toàn là ngăn ngừa lạm dụng. Người ta thừa nhận rộng rãi rằng nhận thức về tổ chức và thực hành tốt có thể thúc đẩy các hành động tích cực của nhân viên, giảm nguy cơ vi phạm và cho phép phát hiện và phản ứng sớm hơn với các mối quan tâm về bảo vệ. Việc thiết kế, phát triển và cung cấp các chương trình và dự án chưa được đánh giá một cách thích hợp và chủ động về rủi ro bảo vệ có thể tác động tiêu cực đến trẻ em và người lớn, những người có thể trực tiếp hoặc gián tiếp bị tổn hại do các hoạt động của chúng ta.

Các lĩnh vực sau đây trình bày các cách thức mà chính sách này sẽ được thực hiện trong toàn tổ chức, ngoài các hệ thống được áp dụng để hỗ trợ phòng chống lạm dụng, để trẻ em và người lớn không bị tổn hại trong quá trình tiếp xúc với WeGrow Vietnam

Vai trò và Trách nhiệm

Trong toàn tổ chức, có những vai trò cụ thể đã nêu tên và xác định trách nhiệm hỗ trợ chiến lược công ty, quản lý rủi ro và đảm bảo thực hiện hiệu quả các Chính sách và Quy trình Bảo vệ. Ban Lãnh Đạo sẽ chịu trách nhiệm phát triển các thủ tục và hướng dẫn có sẵn cho tất cả nhân viên và đối tác, trong đó nêu rõ cách tổ chức sẽ áp dụng Chính sách. Điều này sẽ được hỗ trợ thêm bằng việc đào tạo và nâng cao kỹ năng cho người thực thi chính sách.

Tiêu chuẩn

Chính sách được xây dựng dựa trên và đáp ứng các tiêu chuẩn pháp lý. Điều này mang tới sự nhất quán trong việc giảm thiểu rủi ro trong toàn tổ chức và mô tả những gì hoạt động của WeGrow Vietnam cần có để ngăn chặn lạm dụng và ứng phó với các sự cố một cách thích hợp.

Thông tin và Tập huấn

Để đảm bảo việc triển khai Chính sách Bảo vệ có hiệu quả, tất cả nhân viên, đối tác và nhà thầu sẽ được đào tạo về Chính sách Bảo vệ của chúng tôi. Mặc dù WeGrow Vietnam có trách nhiệm đảm bảo việc đào tạo và giáo dục được cung cấp theo Chính sách, nhưng tất cả nhân viên đều có trách nhiệm cá nhân trong việc truy cập và tham gia khóa đào tạo đó.

Tất cả các đối tác, nhà cung cấp, nhà thầu và khách hàng (bao gồm cả trẻ em, người lớn và phụ huynh tham gia vào các dự án và chương trình) cần được biết về sự tồn tại của Chính sách Bảo vệ của chúng tôi. Điều này nên bao gồm hướng dẫn về việc liên hệ với ai nếu họ có mối bận tâm / cáo buộc hoặc khiếu nại.

Tư vấn và Hỗ trợ

Tất cả nhân viên đều có quyền tiếp cận với hướng dẫn và hỗ trợ liên quan đến việc tích hợp các biện pháp bảo vệ trong các hoạt động kinh doanh, thực hiện Chính sách Bảo vệ hoặc khả năng áp dụng của Chính sách Bảo vệ. Các tài nguyên và hướng dẫn cần thiết để hỗ trợ việc thực hiện chính sách có sẵn trên nền tảng truyền thông nội bộ. Trong trường hợp nhân viên có các mối bận tâm cụ thể về bảo vệ hoặc cần hỗ trợ thêm, họ nên liên hệ với người quản lý của mình.

Phản hồi các Cáo buộc và Lo ngại

WeGrow Vietnam có nhiệm vụ quan tâm để đảm bảo chúng tôi phản ứng thích hợp với các tình huống lạm dụng / tổn hại thực tế hoặc nghi ngờ cả từ bên trong và bên ngoài tổ chức. Đó là chúng tôi thúc đẩy lợi ích tốt nhất của trẻ em và người lớn. Chúng tôi ngăn chặn các tình huống tái diễn phát sinh trong tương lai và đảm bảo sự tuân thủ của chúng tôi với tất cả các yêu cầu pháp lý và quy định liên quan đến bất kỳ tội phạm nào có thể đã được thực hiện.

Mọi người cùng có trách nhiệm bảo vệ và thúc đẩy phúc lợi của trẻ em và người lớn cũng như hỗ trợ việc thực hiện chính sách này, bất kể vai trò của từng cá nhân.

Ngoài ra, một số vị trí, chẳng hạn như người quản lý và những người có trách nhiệm bảo vệ bổ sung, sẽ có các trách nhiệm cụ thể như được mô tả trong hồ sơ vai trò của họ, các sản phẩm được giao, khuôn khổ trách nhiệm và giải trình cũng như trong chính sách này.

Bất kể vai trò hoặc chức năng, tất cả những người làm việc cho hoặc thay mặt cho WeGrow Vietnam, trong bất kỳ tư cách nào, có trách nhiệm:

- Báo cáo tất cả các cáo buộc hoặc lo ngại về các vụ lạm dụng thực tế hoặc nghi ngờ liên quan đến (các) trẻ em hoặc (các) người lớn là người thụ hưởng hoặc người sử dụng dịch vụ của WeGrow Vietnam.
- Báo cáo tất cả các cáo buộc hoặc lo ngại về hành vi sai trái thực tế hoặc nghi ngờ của nhân viên hoặc hoạt động tội phạm liên quan đến việc lạm dụng (các) trẻ em hoặc (các) người lớn.
- Tất cả các cáo buộc hoặc mối quan tâm phải được bảo mật và chia sẻ trên cơ sở cần biết.

Nhân viên không có trách nhiệm quyết định xem liệu lạm dụng đã diễn ra hay chưa. Tuy nhiên, tất cả nhân viên có nghĩa vụ bắt buộc phải báo cáo bất kỳ mối quan tâm nào - ngay cả khi những điều này là mơ hồ và chỉ là nghi ngờ hoặc 'linh tính' rằng có điều gì đó không đúng.

Không nhân viên nào có thể đồng ý giữ thông tin liên quan đến sự lạm dụng thực tế hoặc bị nghi ngờ là 'riêng tư'.

WeGrow Vietnam không phải là cơ quan điều tra, và do đó, các giới thiệu thích hợp sẽ được thực hiện đến các cơ quan phúc lợi xã hội / luật định và cơ quan thực thi pháp luật có liên quan. WeGrow Vietnam sẽ tìm kiếm sự đồng ý để thực hiện giới thiệu từ trẻ và cha mẹ / người giám hộ của chúng hoặc người lớn trừ khi điều này khiến trẻ gặp nguy hiểm / nguy cơ bị tổn hại cao hơn.

Nguyên tắc Không gây hại cũng sẽ được áp dụng trong mọi trường hợp cần giới thiệu đến cơ quan luật định bên ngoài.

Để báo cáo một cáo buộc hoặc mối quan tâm, hãy liên hệ với Người quản lý của bạn.

Trách nhiệm giải trình, Giám sát và Đánh giá

Trách nhiệm giải trình

Trách nhiệm giải trình đối với việc thực hiện Chính sách Bảo vệ thuộc về Giám đốc Học thuật.

Trách nhiệm giải trình cuối cùng về Bảo vệ an toàn trong WeGrow Vietnam thuộc về Giám đốc Điều hành.

Tất cả các hành vi vi phạm Chính sách Bảo vệ sẽ được coi là nghiêm trọng và sẽ bị xử lý.

Các Cơ chế Giám sát khác

Giám đốc Học thuật có thể được yêu cầu cung cấp thông tin liên quan đến việc thực hiện Chính sách Bảo vệ thông qua các cơ chế báo cáo và giám sát khác do WeGrow Vietnam thiết lập - chẳng hạn như Thăm định nội bộ, Báo cáo rủi ro và Kế hoạch kinh doanh.

Đánh giá Chính sách Bảo vệ

Trách nhiệm xem xét và cập nhật Chính sách Bảo vệ thuộc về Giám đốc Học thuật. Chính sách này sẽ được xem xét hàng năm, để đảm bảo rằng Chính sách tiếp tục đáp ứng các yêu cầu về lập pháp, quy định và thực tiễn tốt nhất. Nó phải được Giám đốc điều hành phê duyệt và sẽ được trình lên Hội đồng quản trị để phê duyệt sau mỗi lần xem xét.