

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vážíme si vaší důvěry ve společnost Go Study. Proto dodržujeme nejvyšší standardy ochrany osobních údajů a transakcí zákazníků. Prosím, vezměte na vědomí, že naše zásady ochrany osobních údajů se mohou kdykoli změnit bez předchozího upozornění.

1) Správce dat a kontaktní údaje:

Správce dat je:

Go Study group jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky s.r.o.

společnost založená a existující podle práva České republiky, IČ: 03974987, sídlem Washingtonova 1567/25, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, vedená u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 240687

("GoStudy")

Pokud máte jakékoli dotazy týkající se zpracování údajů, neváhejte se na nás obrátit.:

Email: info@gostudy.cz

Telefon: +420 228 887 034

Adresa: Washingtonova 1567/25, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika

2) Kategorie zpracovávaných osobních údajů:

GoStudy může zpracovávat následující kategorie vašich osobních údajů v závislosti na využívání služeb GoStudy:

- Údaje o klientovi: identifikační údaje, jako je jméno, příjmení, adresa, datum narození, státní příslušnost
- Vízové údaje: číslo pasu, identifikační údaje atd.
- Údaje týkající se vzdělávání: studijní výsledky, výsledky zkoušek, docházka atd.
- Soubory cookie: identifikace pro sledování chování osoby v online prostředí
- Údaje o hodnotách klienta: marketingové preference

3) Účel a právní základ zpracování osobních údajů

GoStudy zpracovává vaše osobní údaje, aby vám mohla nabízet a poskytovat vzdělávací služby na nejvyšší možné úrovni.

Go Study provádí většinu činností zpracování osobních údajů za účelem **splnění povinností vyplývajících ze smlouvy** uzavřené s vámi jako klientem GoStudy, což zahrnuje zpracování žádostí, přihlášek, uzavření smlouvy nebo jednání o ní, správu a administraci vašeho účtu, zasílání výpisů z účtu, poskytování služeb.

GoStudy zpracovává vaše osobní údaje také na základě svých **oprávněných zájmů**. GoStudy může provádět analýzy toho, jak využíváte služby a jak jste s nimi spokojeni, a v této souvislosti vás také kontaktovat. Jako klienta GoStudy vás může GoStudy informovat o nových službách, zasílat vám informační bulletiny nebo oznámení a nabídky, které vám vyhovují. Na základě oprávněných zájmů Go Study dále zpracovává osobní údaje za účelem vymáhání pohledávek nebo ochrany majetku.

Stejně jako všichni ostatní má i GoStudy **zákonné povinnosti**, např. účetní a daňové povinnosti nebo povinnosti vůči úředním orgánům. Pro jejich splnění GoStudy zpracovává potřebné údaje.

V neposlední řadě může GoStudy zpracovávat vaše údaje na základě **vašeho souhlasu** pro konkrétní účely zpracování. Pokud například udělíte souhlas, může GoStudy zveřejnit odkaz na vaše studium na webových stránkách GoStudy.

Poskytnutí osobních údajů je nutným zákonným i smluvním požadavkem pro poskytnutí služeb ze strany GoStudy. Bez poskytnutí Vašich osobních údajů Vám nemůžeme naše služby poskytnout.

Ze strany GoStudy nebude docházet k automatizovanému individuálnímu rozhodování.

4) Doba zpracování osobních údajů

GoStudy zpracovává vaše osobní údaje po dobu poskytování služeb nebo po dobu nezbytnou v souladu s platnými právními předpisy nebo oprávněnými zájmy GoStudy, zejména po dobu trvání promlčecích lhůt.

5) Příjemci osobních údajů

GoStudy může sdílet vaše osobní data:

- s velvyslanectvími, smluvní stranami Go Study, které se podílejí na poskytování služeb, nebo
- na vyžádání nebo v případě sporu mohou být vaše osobní údaje poskytnuty orgánům veřejné moci, zejména soudům, Policii ČR a dalším orgánům činným v trestním řízení, a to v nezbytném rozsahu a v mezích zákona.

Rádi bychom vás ujistili, že všichni smluvní partneři GoStudy jsou vázáni povinností mlčenlivosti.

6) Předávání osobních údajů

Vaše osobní údaje budou zpracovávány v České republice. GoStudy nepředává vaše osobní údaje mimo členské státy Evropského hospodářského prostoru.

7) Vaše práva v souvislosti se zpracováním údajů

- **Přístup k Vaším osobním údajům**

Na GoStudy se můžete kdykoli bezplatně obrátit s dotazem, zda společnost GoStudy zpracovává vaše osobní údaje, a pokud ano, můžete si vyžádat podrobné informace o tomto zpracování.

- **Oprava nesprávných, nepřesných nebo neúplných osobních údajů**

Pokud dojde k jakékoli změně vašich osobních údajů, například ke změně vašeho jména, e-mailové adresy atd., nebo pokud zjistíte, že GoStudy pracuje s vašimi nesprávnými, nepřesnými nebo neúplnými údaji, dejte nám, prosím, co nejdříve vědět.

- **Výmaz osobních údajů**

Za určitých okolností můžete GoStudy požádat o vymazání svých osobních údajů.

- **Omezení zpracování osobních údajů**

Pokud máte za to, že:

- GoStudy zpracovává vaše nepřesná data;
- zpracování vašich údajů je nezákonné a vy nechcete vymazat všechny osobní údaje;
- GoStudy již nepotřebuje vaše údaje pro účely uvedené v těchto Zásadách ochrany osobních údajů, ale vy byste rádi použili osobní údaje pro obhajobu svých právních nároků, například v soudním řízení.;

můžete nás požádat o omezení zpracování pouze některých vašich osobních údajů nebo pouze pro některé účely zpracování.

- **Právo podat námitku**

Můžete vznést námitku proti zpracování údajů, pokud se domníváte, že zpracování osobních údajů je nezákonné.

- **Přenositelnost dat**

Můžete požádat GoStudy, aby vám poskytla výpis vašich osobních údajů ve strojově čitelném formátu pro vás nebo pro jiného správce.

- **Zpětvzetí souhlasu**

Pokud jste GoStudy udělili souhlas pro konkrétní účel zpracování, máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat.

- **Stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů**

Pokud máte za to, že s Vašimi údaji nakládáme v rozporu se zákonem, můžete se kdykoliv obrátit se stížností k Úřadu pro ochranu osobních údajů.
