

Аналітична довідка за грудень 2023 року

Протягом грудня 2023 року до виконкому Марганецької міської ради надійшло 158 звернень від громадян.

Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян стосуються питань: сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 110 (69,6%); соціальної політики, соціальний захист населення – 23 (14,6%); комунального господарства – 15 (9,5%); фінансової, податкової, митної політики – 1 (0,6%); житлової політики – 1 (0,6); екології та природних ресурсів – 1 (0,6); діяльності підприємств та установ – 1 (0,6%) та інше – 3 (1,9%).

За підсумками розгляду звернень виконкомом Марганецької міської ради у грудні 2023 року: вирішено позитивно 136 звернень, надано роз'яснення на 12 звернень; знаходяться у стадії розгляду – 10.

Відповідно до розпорядження міського голови створена та працює телефонна лінія „Звернення до міського голови”. Протягом грудня 2023 року таких звернень не надходило.

На особливому контролі знаходяться звернення громадян, що надходять з:

- Дніпропетровського регіонального контактного центру отримано 21 звернення.

- „Контакт-центру „Гаряча лінія губернатора” надійшло 21 звернення.

Забезпечується прийом електронних звернень громадян через офіційний інтернет-портал, де мешканці міста мають можливість у зручний для них час залишити своє електронне звернення до міського голови. Протягом грудня 2023 року таких звернень не надходило.

Робота зі зверненнями громадян систематично висвітлюється у засобах масової інформації та на офіційному інтернет-порталі Марганецької міської ради.

*Відділ з питань
місцевого самоврядування,
внутрішньої політики та
інформаційного забезпечення*