Förstå

Dokumenttolk med AI

INTEGRITETSPOLICY & GDPR-INFORMATION

Version 1.0 | Gäller från: April 2026 | Package: com.robba.farsta

Viktig information

Den här policyn förklarar exakt vilken information Förstå-appen samlar in om dig, hur den används, hur länge den sparas och vilka rättigheter du har. Läs igenom den noggrant innan du skapar ett konto. Du måste aktivt godkänna denna policy för att använda appen.

1. Vem är personuppgiftsansvarig?

Personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter i Förstå-appen är appens utvecklare (nedan kallad 'vi', 'oss' eller 'Förstå').

Appnamn	Förstå – Dokumenttolk med AI
Package ID	com.robba.farsta
Plattform	Android (Google Play Store)
Kontakt	robbaflow@gmail.com
Dataskyddsombud	Ej utsett (ej lagstadgat krav för denna verksamhetsstorlek)

2. Vilka personuppgifter samlar vi in?

Vi samlar in följande kategorier av personuppgifter:

2.1 Kontouppgifter

- E-postadress – används för att identifiera ditt konto och skicka viktiga meddelanden
- Lösenord – lagras i krypterad form via Firebase Authentication, vi ser aldrig ditt lösenord i klartext
- Skapandedatum – datum och tid när kontot skapades
- Unik användar-ID – ett anonymt ID som Firebase tilldelar automatiskt

2.2 Användningsdata

- Antal genomförda scanningar per månad – för att hantera din gratiskvot eller premiumplan
- Datum för senaste kvotåterställning
- Prenumerationsstatus – om du är gratisanvändare eller betalande
- Valt standardspråk för översättning

2.3 Dokumentdata (känsliga uppgifter)

Viktigt om dina dokument

De dokument du scannar kan innehålla känsliga personuppgifter såsom personnummer, ekonomisk information, hälsoinformation och myndighetsbeslut. Läs avsnitt 3 noggrant för att förstå hur vi hanterar denna information.

- Extraherad text – texten som ML Kit OCR läser från ditt dokument
- AI-analys – översättning, sammanfattning och nästa steg som Claude AI genererar
- Dokumenttyp – kategorisering av dokumentet (t.ex. 'Skattedeklaration')
- Tidsstämpel – datum och tid för scanningen
- Valt språk – vilket språk du bad om översättning till

Vi lagrar INTE originalbilden

Den bild du tar med kameran eller laddar upp bearbetas lokalt på din telefon av ML Kit OCR. Originalbilden skickas aldrig till våra servrar och sparas aldrig i molnet. Endast den extraherade texten och AI-analysen sparas.

2.4 Teknisk data

- Enhets-ID – anonymiserat, används för felsökning
- App-version – vilken version av Förstå du använder
- Operativsystemsversion – Android-version på din enhet
- Firebase Analytics-händelser – anonymiserade användarhändelser (scan_started, scan_completed etc.)

3. Behandling av känsliga personuppgifter i dokument

Dokument du scannar kan innehålla uppgifter om hälsa, ekonomi, etnicitet eller religion. Dessa är särskilt skyddsvärda enligt GDPR artikel 9. Så här hanterar vi dem:

Flödet steg för steg:

1. Du tar en bild eller laddar upp ett dokument
2. ML Kit OCR (körs lokalt på din telefon, inte i molnet) extraherar texten
3. Texten krypteras med TLS 1.3 och skickas till Anthropic's Claude API för analys
4. Claude API returnerar översättning, sammanfattning och nästa steg
5. Resultatet sparas i Firestore under ditt krypterade användar-ID
6. Originalbilden raderas automatiskt från telefonens cache efter bearbetning

Personnummer maskeras automatiskt

Förstå-appen är konfigurerad att automatiskt maskera personnummer i AI-analysen. Om ett personnummer förekommer i dokumentet visas det som 'XXXXXX-XXXX' i resultatet och lagras aldrig i klartext.

Tredjeparter som behandlar dokumentdata:

Tjänst	Syfte	Datalagring
Anthropic (Claude API)	Analyserar och översätter dokumentets text via Claude AI	USA – Standard Contractual Clauses (SCC) tillämpas
Google Firebase (Firestore)	Lagrar scanningsresultat och kontoinformation	EU (europe-west1 – Frankfurt)
Google ML Kit	OCR-textextraktion – körs lokalt på enheten	Ingen dataöverföring – bearbetning sker offline

4. Rättslig grund för behandlingen

Vi behandlar dina personuppgifter med stöd av följande rättsliga grunder enligt GDPR artikel 6:

Rättslig grund	Vilka uppgifter	Motivering
Fullgörande av avtal (Art. 6.1.b)	Kontouppgifter, kvothantering, scanningsresultat	Nödvändigt för att leverera tjänsten
Berättigat intresse (Art. 6.1.f)	Anonymiserade analysdata, felsökningsloggar	Förbättra tjänstens kvalitet och stabilitet
Samtycke (Art. 6.1.a)	Marknadsföringskommunikation (om du väljer det)	Du kan återkalla samtycket när som helst
Rättslig förpliktelse (Art. 6.1.c)	Bokföringsdata för betalningar	Krav enligt bokföringslagen

5. Hur länge sparar vi dina uppgifter?

Datakategori	Lagringstid	Notering
Scanningsresultat	12 månader	Raderas automatiskt efter 12 månader
Kontouppgifter	Tills du raderar kontot	Raderas inom 30 dagar efter kontoborttagning
Kvotinformation	Löpande månadsvis	Återställs automatiskt varje månad
Betalningsdata	7 år	Krav enligt bokföringslagen (5 kap. 2 §)
Firebase Analytics	14 månader	Googles standardinställning, anonymiserad
Tekniska loggar	90 dagar	Raderas automatiskt

Du kan radera när du vill

Du kan när som helst radera enskilda scanningar direkt i appen via Historik-skärmen. Du kan också radera hela ditt konto under Inställningar → Konto → Radera konto. All din data raderas då permanent inom 30 dagar.

6. Dina rättigheter enligt GDPR

Som registrerad har du följande rättigheter. Du utövar dem genom att kontakta oss på robbaflow@gmail.com. Vi svarar inom 30 dagar.

Rättighet	Innebär	Hur du utövar den
Rätt till tillgång (Art. 15)	Begära en kopia av all data vi har om dig	Levereras som JSON-fil inom 30 dagar
Rätt till rättelse (Art. 16)	Korrigera felaktiga personuppgifter	Via inställningar i appen eller via e-post
Rätt till radering (Art. 17)	Begära att all din data raderas ('rätten att bli bortglömd')	Via Inställningar → Radera konto
Rätt till begränsning (Art. 18)	Begränsa hur vi behandlar dina uppgifter	Kontakta robbaflow@gmail.com
Dataportabilitet (Art. 20)	Få ut din data i maskinläsbart format	JSON-export tillgänglig i appen
Rätt att invända (Art. 21)	Invända mot behandling baserad på berättigat intresse	Kontakta robbaflow@gmail.com
Återkalla samtycke (Art. 7.3)	Återkalla samtycke du tidigare lämnat	Omedelbar verkan via inställningar

Du har även rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) om du anser att vi behandlar dina uppgifter felaktigt:

- Webbplats: www.imy.se
- Telefon: 08-657 61 00
- E-post: imy@imy.se

7. Säkerhetsåtgärder

Vi vidtar följande tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina uppgifter:

- TLS 1.3-kryptering för all dataöverföring mellan appen och våra servrar
- Firebase Authentication med krypterade lösenord (bcrypt)
- Firestore säkerhetsregler som säkerställer att du bara kan se din egen data
- API-nycklar lagras aldrig i appkoden – hämtas vid byggtid via säker konfiguration
- Originalbilder bearbetas lokalt och raderas från cache efter OCR
- Personnummer maskeras automatiskt i AI-analysen
- Regelbunden genomgång av säkerhetsinställningar

8. Internationella dataöverföringar

En del av dina uppgifter behandlas i USA av Anthropic (Claude API). Denna överföring skyddas av:

- EU:s standardavtalsklausuler (Standard Contractual Clauses, SCC) – antagna av EU-kommissionen
- Anthropics dataskyddsavtal (DPA) som ingåtts med oss som kund
- Anthropic är certifierade under EU-US Data Privacy Framework

Firestore-databasen lagras i europe-west1 (Frankfurt, Tyskland) och lämnar aldrig EU/EES.

9. Barn och minderåriga

Appen riktar sig inte till barn under 13 år

Förstå – Dokumenttolk med AI riktar sig till vuxna och ungdomar över 13 år. Vi samlar inte medvetet in personuppgifter från barn under 13 år. Om du är förälder och tror att ditt barn har skapat ett konto utan tillstånd, kontakta oss omedelbart på robbaflow@gmail.com så raderar vi kontot.

10. Ändringar i integritetspolicyn

Vi kan komma att uppdatera denna integritetspolicy. Vid väsentliga ändringar:

- Informerar vi dig via push-notis eller e-post minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft
- Visar vi en sammanfattning av vad som ändrats
- Ber vi om nytt godkännande om ändringen påverkar hur vi behandlar dina uppgifter

Den aktuella versionen av policyn finns alltid tillgänglig i appen under Inställningar → Integritetspolicy samt på vår webbplats.

11. Kontakt och frågor

Har du frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter, kontakta oss:

- E-post: robbaflow@gmail.com
- Svarstid: inom 5 arbetsdagar för allmänna frågor, inom 30 dagar för formella rättighetsutövanden

BEKRÄFTELSE AV GODKÄNNANDE

Nedanstående text visas för användaren i appen och kräver aktivt godkännande innan registrering:

Innan du skapar ditt konto

Jag har läst och förstått Förstås integritetspolicy och godkänner att:

7. Mina kontouppgifter (e-post) lagras för att kunna erbjuda tjänsten
8. Text från dokument jag scannar skickas till Claude AI (Anthropic, USA) för analys
9. Scanningsresultat sparas i upp till 12 månader i Firebase (Frankfurt, EU)
10. Jag är minst 13 år gammal

Jag kan när som helst återkalla mitt samtycke och radera mitt konto under Inställningar.