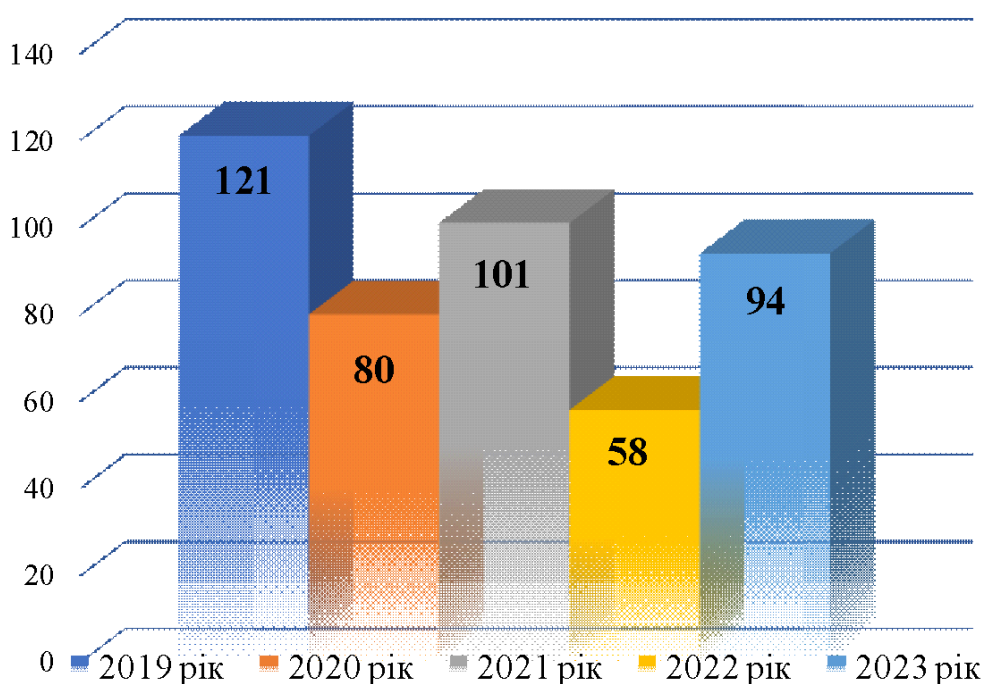


**Інформація
про підсумки розгляду звернень громадян
до Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради
та інших органів влади
за 2023 рік**

На виконання вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», інших законодавчих та нормативно-правових актів з питань організації роботи зі зверненнями громадян Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради проводить роботу щодо реалізації громадянами конституційного права на звернення, здійснює системні заходи щодо поліпшення роботи зі зверненнями громадян, ґрунтовного та всебічного розгляду питань, які порушуються громадянами, усунення причин, що породжують такі скарги.

До Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради протягом 2023 року надійшло 94 звернення громадян.



У 2023 році від жителів Білоцерківської міської територіальної громади надходили індивідуальні та колективні звернення: через Урядову телефонну «гарячу лінію» – 23, відділ звернень громадян Виконавчого комітету Білоцерківської міської ради – 24, поштою – 4, електронною поштою – 23, з Міністерства освіти і науки України – 3, Департаменту освіти і науки Київської обласної державної адміністрації – 2, Офісу Президента України – 2. Громадян, які звернулися до начальника Управління освіти і науки на особистому прийомі, у 2023 році було 13 осіб з письмовими зверненнями та 93 особи – з усними.

МОН України	3
ДОН КОДА	2
Урядова гаряча лінія	23
Відділ звернень громадян	24
Управління освіти і науки	13
Електронною поштою	23
Поштою	4
Офіс Президента України	2
Усього звернень	94

В абсолютних цифрах найбільша кількість звернень надійшла щодо діяльності гімназії № 6 – 17 звернень, гімназії № 1 – 9 звернень, гімназії № 5 – 8 звернень, по 4 звернення – ліцей № 9, гімназія № 7 та 22, 3 звернення – ЗДО № 27 та гімназія № 21, по 2 звернення – гімназія № 3, 4, 13, ліцей № 17, початкова школа «Казка» та Шкарівський ліцей.

Заклади освіти	Кількість звернень
Гімназія № 6	17
Гімназія № 1	9
Гімназія № 5	8
Гімназія № 7	4
Гімназія № 22	4
Ліцей № 9	4
Гімназія № 21	3
ЗДО № 27	3
Гімназія № 3	2
Гімназія № 4	2
Гімназія № 13	2
Ліцей № 17	2
Шкарівський ліцей	2
Початкова школа «Казка»	2

Порівняно з 2022 роком кількість звернень зросла в гімназіях № 1, 3, 5, 6, 13, 22, БПШ «Казка», Шкарівський ліцей, ЗДО № 27.

Заклад освіти	2019	2020	2021	2022	2023	Усього за 5 років
Гімназія № 1	1	2	1		9	13
Гімназія № 3	12	2	1		2	17
Гімназія № 4	1		3	5	2	11
Гімназія № 5	4	2	3	1	8	18
Гімназія № 6	3	2	6	2	17	30
Гімназія № 7	4	1	1	3	4	13
Гімназія «Звитяга»	5	2	4	1		12
Ліцей № 9	5		3	11	4	23
Гімназія № 11	6				1	7
Ліцей № 12	1	1	1			3
Гімназія №13	1	9			2	12
Гімназія №15	1	1		4		6

Ліцей № 16	5	6	10	1	1	23
Ліцей № 17	2	1	2	1	2	8
Ліцей № 18	3	3	2	1	1	10
БСШ № 19		1	1			2
Ліцей № 20	1		1	1	1	4
Гімназія № 21		1	1	3	3	8
Гімназія № 22		3	8	1	4	16
БПШ № 23						
Ліцей «Перша гімназія»	3		1	1		5
Гетьманський ліцей	2		1			3
Ліцей «Білоцерківський колегіум»	2		1	2	1	6
Ліцей «Ліцей-МАН»						
БПШ «Казка»	1	1			2	4
БЛІФН № 1						
БЛІФН № 2						
Глушківська гімназія						
Дроздівська гімназія						
Піщанська гімназія						
Пилипчанська гімназія				1		1
Скребишівська гімназія						
Томилівська гімназія						
Терезинська гімназія					1	1
Шкарівський ліцей					2	2
ДЮСШ № 1	1		1	1		3
ДЮСШ № 2					1	1
ЦПО «Соняшник»		1				1
ЗДО № 1			1			1
ЗДО № 2	1					1
ЗДО № 3						
ЗДО № 4						
ЗДО № 5			1		1	2
ЗДО № 6						
ЗДО № 7	1					1
ЗДО № 8		1				1
ЗДО № 9		1				1
ЗДО № 10			2	1		3
ЗДО № 11	1	1			1	3
ЗДО № 12	1					1
ЗДО № 13			1			1
ЗДО № 14	1				1	2
ЗДО № 15	2					2
ЗДО № 16	2		2			4
ЗДО № 17	1					1
ЗДО № 18				1	1	2
ЗДО № 19	2				1	3
ЗДО № 20					1	1
ЗДО № 21	3				1	4
ЗДО № 22						
ЗДО № 23	5	2	2			9
ЗДО № 24				1		1

ЗДО № 25			1		1	2
ЗДО № 26				2	1	3
ЗДО № 27		1			3	4
ЗДО № 28	1	1	1			3
ЗДО № 29	7	2				9
ЗДО № 30	1		1			2
ЗДО № 31	3		1		1	5
ЗДО № 32	4					4
ЗДО № 33		3		1		4
ЗДО № 34		1				1
ЗДО № 35		1		3	1	5
ЗДО № 36						
Вільнотарасівське ЗДО						
Дроздівське ЗДО						
Сидорівське ЗДО						
Шкарівське ЗДО					1	1
Інші	22	28	35	2	11	98
Усього	121	80	101	58	94	454

У зверненнях, які надійшли на Урядову телефонну «гарячу лінію», порушувалися такі питання: про збір коштів у ЗДО № 5, наповнюваність класів у гімназії № 21, відсутність підручників для 5 класів у ліцеї № 16, 2 звернення про проведення дистанційного навчання в гімназії № 5, про відсутність щеплення (Терезинська гімназія), про форму навчання дитини у гімназії № 21, про асфальтне покриття шкільного подвір'я гімназії № 5, про заборону заходити в ЗДО № 18, про облаштування найпростішого укриття в гімназії № 5, про конфліктну ситуацію (гімназія № 7), про опалення та температурний режим у ЗДО № 20.

Заклад освіти	Усього звернень	Управління освіти і науки	ДОН КОДА	МОН	Відділ звернень	Електронною поштою	Поштою	Урядова гаряча лінія	Офіс Президента України
Гімназія № 1	9	1	1		2	2	1	2	
Гімназія № 3	2					2			
Гімназія № 4	2		1		1				
Гімназія № 5	8				2	1		5	
Гімназія № 6	17	5				12			
Гімназія № 7	4			1	1			2	
Гімназія № 11	1				1				
Гімназія № 13	2						2		
Гімназія № 21	3	1						2	
Гімназія № 22	4	1			2			1	
Ліцей № 9	4	3							1
Ліцей № 16	1							1	
Ліцей № 17	2			1	1				
Ліцей № 18	1						1		
Ліцей № 20	1					1			
Ліцей «Білоцерківський колегіум»	1				1				
Початкова школа «Казка»	2				1			1	

Терезинська гімназія	1							1	
Шкарівський ліцей	2	1			1				
ЗЗСО	4			1	1	1			1
Усього ЗЗСО	71	12	2	3	14	19	4	15	2
ЗДО № 5	1							1	
ЗДО № 11	1				1				
ЗДО № 14	1				1				
ЗДО № 18	1							1	
ЗДО № 19	1				1				
ЗДО № 20	1							1	
ЗДО № 21	1							1	
ЗДО № 25	1				1				
ЗДО № 26	1					1			
ЗДО № 27	3				2	1			
ЗДО № 31	1				1				
ЗДО № 35	1							1	
Шкарівський ЗДО	1				1				
ЗДО	5				2	1		2	
Усього ЗДО	20				10	3		7	
ДЮСШ № 2	1				1				
Інші	2					1		1	
Усього	94	12	2	3	25	23	4	23	2

У зверненнях, які надходили до Управління освіти і науки через відділ звернень громадян Виконавчого комітету Білоцерківської міської ради, порушувалися такі питання: проведення зібрань у Шкарівському опорному ліцеї, про ремонт укриття в гімназії № 5, щодо встановлення меморіальної дошки у гімназії № 11, про асфальтне покриття на доріжках у ЗДО № 11, про відсутність опалення в ЗДО № 14, про укриття в гімназії № 1, про облаштування найпростішого укриття в гімназії № 5, про оплату за харчування в закладах дошкільної освіти громади.

Через пошту та електронну пошту надходили такі звернення, як-от: про сплату боргу за харчування в ЗДО № 26, про закупівлю меблів для укриття гімназії № 5, про онлайн-навчання в закладах загальної середньої освіти громади.

З Департаменту освіти і науки Київської обласної державної адміністрації надійшло 2 такі звернення: про незаконне звільнення з посади двірника в гімназії № 1 та про діяльність директора гімназії № 4.

Із Офісу Президента України надійшло звернення щодо заробітної плати асистентів учителя закладів загальної середньої освіти.

На особистому прийомі начальника Управління освіти і науки були розглянуті такі звернення про розформування класу гімназії № 21 та про психологічний тиск у ліцеї № 9.

Зважаючи на вищезазначене, Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради й надалі вживатиме заходів щодо надання ґрунтовних відповідей, не допускати порушення установлених законодавством термінів та безпідставного передавання звернення для розгляду іншим органам.

Начальник відділу організаційно-кадрової роботи та атестації

Катерина МУСІЙЧУК