

ОФЕРТА

Действующая Редакция №1 от 23.03.2022

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	
Оферта	– настоящий документ, опубликованный на сайте
Акцепт	– полное и безоговорочное принятие условий Оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 1.12. настоящего Договора. Акцепт (принятие) Оферты приводит к заключению Договора между Сторонами.
Договор	– договор между Заказчиком и Агентством на предоставление информационных услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.
Момент заключения Договора	– момент акцептования Оферты Заказчиком и осуществления действий, указанных в пункте 1.12. настоящего Договора.
Заказчик	– совершеннолетнее лицо, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем платных информационных услуг по заключенному Договору, либо правомочный представитель несовершеннолетнего лица, которое будет потребителем платных информационных услуг.
Агентство	– исполнитель по договору, которым является Индивидуальный предприниматель Пантелеева Т.Э. (ОГРНИП: 319784700160045, ИНН: 212413400542), его работники и привлеченные им третьи лица.
Тариф	– перечень предоставляемых услуг и их цен (стоимости).
E-mail рассылка	– платная еженедельная информационная e-mail-рассылка (одно письмо, без ограничений по объему), которая может содержать новостную и практическую составляющую по заявленной Агентством теме. Письма направляются по электронной почте, указанной Заказчиком.
Консультация	— платные услуги консультирования в формате онлайн-встречи на 40 минут в Zoom или на другой работающей онлайн-платформе. Перед Консультацией Заказчиком заполняется форма по проекту, где указывается описание проекта и основные вопросы. На основании вопросов и данных формы эксперты Агентства изучают информацию и готовят полезные ссылки, рекомендации и материалы. Дата Консультация назначается по договоренности, но не позднее чем через месяц после оплаты.
Нетворкинг чат	— доступ в закрытый Telegram чат, который доступен Заказчикам, которые приобрели тариф с Консультацией.

Настоящая оферта (далее – Оферта) является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Пантелеевой Т.Э. (далее – Агентство или Doing Great), адресованным любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому Заказчик, согласившемуся с условиями настоящей публичной Оферты, путем ее полного и безоговорочного Акцепта.

Заказчик производит Акцепт (принятие) оферты Агентства путем предварительной оплаты в полном объеме (100%) услуг Агентства, в отношении которых заключается Договор, что влечет заключение Договора между Заказчиком и Агентством в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ.

Возможность заключения Договора предоставляется только зарегистрированным Пользователям, давшим Согласие на обработку своих персональных данных (Фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты (e-mail), иные данные при необходимости). Пользователи, не достигшие 18-летнего возраста, вправе заключать Договор только с согласия их законных представителей.

Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до момента внесения оплаты.

именуемое в дальнейшем «Исполнитель», выражает намерение заключить договор об оказании платных информационных услуг с Заказчиком на условиях настоящей Оферты (далее — «Договор»).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В рамках настоящего договора Исполнитель за плату обязуется оказать Заказчику информационные услуги в рамках выбранного Тарифа.

1.2. Доступные Тарифы:

ТАРИФ	СОДЕРЖАНИЕ	СТОИМОСТЬ, в рублях	ПЕРИОД действия
Рассылка	Еженедельная E-mail рассылка от Doing Great Agency	399 рублей за Период	6 месяцев, не менее 4 писем
Консультация	Консультация и рассылка	5 000 рублей за 1 Консультацию и рассылку за период.	1 раз за 1 месяц — консультация. 6 месяцев — не менее 4 писем

1.3. Информационные услуги оказываются Агентством в одной из следующих форм в зависимости от выбранного Заказчиком Тарифа:

1.3.1. Еженедельная E-mail рассылка от Doing Great Agency в течение Периода, соответствующего Тарифу.

1.3.2. Еженедельная E-mail рассылка от Doing Great Agency в течение Периода, соответствующего Тарифу, и одна Консультация, если это предусмотрено Тарифом.

1.4. Услуга по еженедельной E-mail рассылке считается выполненной в момент направления письма по указанной Заказчиком электронной почте. Заказчик самостоятельно обеспечивает возможность получения писем от Агентства.

1.5. Дата и время E-mail рассылки определяются Агентством самостоятельно. Дата и время начала Консультации согласуется Сторонами.

1.6. Консультация

1.7. Оказание информационных услуг производится силами специалистов, привлекаемых Агентством.

1.8. Информационные услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем непосредственно Заказчику или указанному им при заключении настоящего договора лицу.

1.9. Передача прав по настоящему Договору на получение от Исполнителя информационных услуг, оказание которых начато Исполнителем, не допускается.

1.10. Исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности Заказчику не передаются.

1.11. Агентство не несет обязательств по соответствию информационных услуг, в т.ч. Консультаций, каким-либо требованиям относительно их содержания, полноты и иных характеристик ожидаемого результата, при этом приложит все силы к тому, чтобы результат услуг устроил Заказчика. Оказываемые услуги не являются образовательными.

1.12. Производя оплату, Заказчик выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора (Акцепт).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Агентство обязуется:

2.1. Надлежащим образом и в полном объеме оказывать Заказчику информационные услуги, предусмотренные в разделе 1 настоящего Договора.

Агентство вправе:

2.2. По своему усмотрению в одностороннем порядке, включая, но не ограничиваясь: изменять цену на Тарифы (не оплаченные Заказчиком), вносить изменения в настоящий Договор, изменять дату и время проводимых мероприятий/ E-mail рассылок/Консультаций.

2.3. Отказать Заказчику в Консультации / участии в Нетворкинг чате в случае нарушения им общепринятых норм и правил поведения, ненормативных, грубых и оскорбительных высказываниях, прерывание выступления специалистов, привлекаемых Исполнителем, или применение программных средств, затрудняющих или делающих невозможным оказание информационных услуг, денежные средства, уплаченные Заказчиком, при этом не возвращаются.

2.4. По своему усмотрению привлекать к исполнению настоящего Договора любых третьих лиц.

2.5. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от оказания информационных услуг, уведомив об этом Заказчика по электронной почте за 1 (Один) день до даты отказа, в случае неисполнения Заказчиком условий настоящего Договора, в том числе нарушения пункта 1.9. настоящего Договора.

Заказчик обязуется:

2.6. Не публиковать материалы, полученные им от Агентства, и не осуществлять без согласия Агентства аудио- и видеозапись Консультаций. Не осуществлять распространение материалов, полученных от Агентства без его согласия. Не переиздавать, не копировать, не переводить на другие языки, не воспроизводить полностью или частично материалы, подготовленные и полученные в ходе оказания информационных услуг по настоящему Договору.

2.7. Любое использование Заказчиком материалов, полученных от Агентства, допускается исключительно в личных целях, не связанных с коммерческим использованием.

2.8. Не создавать и не распространять видеозаписи Консультаций, проводимых в ходе оказания Исполнителем информационных услуг.

2.9. Оплатить услуги в полном объеме.

Заказчик вправе:

2.10. Требовать надлежащего оказания информационных услуг Исполнителем.

2.11. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием информационных услуг, а также задавать вопросы, получать ответы, связанные с оказанием информационных услуг.

3. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг по Договору определяется согласно Тарифу. Стоимость услуги устанавливается в рублях РФ, НДС не облагается в связи с применением Агентством упрощенной системы налогообложения.

3.2. Заказчик производит оплату услуг Агентства до начала оказания услуг в порядке 100% (Сто процентов) предоплаты путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Агентства, указанный в настоящем Договоре.

3.3. Любой платеж, совершенный от имени Пользователя и/или с использованием платежных реквизитов/средств Пользователя, считается произведенным самим Пользователем.

3.4. При оплате услуги Заказчик подтверждает, что полностью осознает, понимает условия настоящего Договора и принимает их, а также понимает и соглашается, что услуга доступна ему и оказывается только на территории Российской Федерации.

3.5. Агентство вправе без согласия и уведомления Заказчика изменять стоимость и условия доступа к услугам (в т.ч. количество публикаций/рассылок, доступных к просмотру на условиях подписки; тип услуги, в рамках которой услуги предоставляются Заказчикам; т.д.), а также предоставлять доступ к таким сервисам и услугам без взимания платы.

3.6. Обязанности Заказчика по оплате информационных услуг считаются исполненными полностью с момента поступления денежных средств на расчетный счет Агентства.

3.7. Стороны считают обязательство Агентства по оказанию информационных услуг исполненным с момента фактического оказания услуг, под которым в зависимости от вида услуг Стороны понимают:

- момент направления Заказчику электронных писем (E-mail рассылка);
- момент предоставления Заказчику доступа в Нетворкинг чат, при условии, что Заказчик выполнил все технические требования и действия для получения такого доступа;
- момент предоставления Заказчику доступа (направление идентификатора конференции, предоставление логина пароля или иные способы) к Консультации, если Заказчик не явился на Консультацию;
- момент окончания времени проведения Консультации (40 минут), если Заказчик явился на Консультацию.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

4.2. Ограничения ответственности Агентства:

- Агентство не несет ответственности за невозможность оказания информационных услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.
- не несет ответственности за работу любых онлайн-сервисов/платформ, используемых при оказании услуг, за наличие и/или качество интернет-соединения. Самостоятельно обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны в течение оказания информационных услуг Исполнителем
- Агентство освобождается от ответственности перед Заказчиком в случае предоставления последним недостоверных и/или неполных сведений, в результате чего фактическое оказание информационных услуг оказалось невозможным, в том числе в случае, если в результате получения от Заказчика недостоверных и/или неполных сведений услуги были фактически оказаны третьим лицам.
- Заказчик получает услуги в текущий момент, и Агентство не дает никакой гарантии и не несет ответственности за несоответствие услуги конкретным целям и/или ожиданиям Заказчика, в том числе за актуальность данных.

4.3. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора Агентство по своему усмотрению вправе:

- в одностороннем порядке отказаться от оказания информационных услуг по настоящему Договору, при этом денежные средства, полученные за оказание информационных услуг по настоящему Договору, не возвращаются, а также потребовать возмещения причиненных убытков, включая упущенную выгоду в размере не менее десятикратной стоимости услуг;
- потребовать возмещения причиненных убытков, включая упущенную выгоду в размере не менее десятикратной стоимости услуг.

4.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору при возникновении непреодолимых препятствий, под которыми понимается: стихийные бедствия, массовые беспорядки, запретительные действия и/или издание нормативно-правовых актов властей и иные форс-мажорные обстоятельства.

4.5. Агентство вправе заблокировать Заказчику доступ к Личному кабинету и/или услугам (в том числе оплаченным) в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, а также в случае, если Агентство сочтет действия Заказчика незаконными, мошенническими или направленными на порчу имущества Агентства или подрыв его репутации, организацию DDoS-атаки, проведение фишинговой атаки, попытку сканирования и взлома сайта, и т.п. При этом денежные средства, перечисленные Заказчиком за услуги, возврату не подлежат.

5. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Агентство имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, уведомив Заказчика о таком отказе не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней до даты проведения семинара/лекции любым способом, предусмотренным настоящим Договором.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия между сторонами, которые могут возникнуть по настоящему Договору, если они не устранены путем переговоров будут разрешаться в претензионном порядке.

6.2. Стороны устанавливают обязательный досудебный претензионный порядок разрешения споров, сроком ответа на претензию любой Стороны договора устанавливается 30 (Тридцать) календарных дней с момента получения претензии.

6.3. В случае не разрешения спора в претензионном порядке, последний подлежит разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Заказчиком данной Оферты и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

7.2. Агентство оставляет за собой право внести изменения в настоящий Договор в любой момент по своему усмотрению, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста Договора, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно в тексте публикации.

7.3. Претензии Заказчика к Исполнителю могут быть предъявлены в срок не позднее 5 (Пяти) календарных дней с даты окончания Периода оказания услуг согласно оплаченного Тарифа.

7.4. Стороны устанавливают возможность обмена иной деловой перепиской в электронном виде посредством направления писем на электронную почту, указанную в пункте 9 настоящего Договора и указанную Заказчиком при регистрации.

7.5. Каждая из Сторон обязана немедленно известить другую Сторону об изменении своих реквизитов. До получения такого извещения все письменные сообщения, направленные по прежним адресам, считаются направленными надлежащим образом.

8. РЕКВИЗИТЫ АГЕНТСТВА

Индивидуальный предприниматель

Пантелеева Татьяна Эдуардовна

Юридический адрес: 198264, РФ, г. Санкт-Петербург, Ветеранов пр.169/2

Фактический адрес: 190000, РФ, г. Санкт-Петербург, Московский проспект, 34

ОГРНИП: 319784700160045

ИНН: 212413400542

Банк: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

Р/с: 40802810103500020726

К/с: 30101810845250000999

БИК: 044525999