

Política de Privacidade - Flowy

Última atualização: 27 de abril de 2026.

O Flowy tem o compromisso de proteger a sua privacidade. Esta política descreve como tratamos suas informações quando você utiliza nosso aplicativo de monitoramento de ciclo menstrual.

1. Coleta de Informações

O Flowy coleta dados para fornecer previsões precisas e uma experiência personalizada:

Dados de Registro: E-mail (utilizado exclusivamente para autenticação via Magic Link através do provedor Supabase).

Dados de Saúde: Datas de início e término do ciclo, intensidade do fluxo, sintomas físicos, estados emocionais e outros registros que você optar por inserir.

Dados Técnicos: Informações básicas sobre o dispositivo e versão do sistema operacional para fins de correção de bugs.

2. Base Legal para o Tratamento

Em conformidade com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados - Brasil) e o GDPR (Europa), tratamos seus dados de saúde com base no seu consentimento explícito. Você tem o controle total sobre as informações que insere no aplicativo.

3. Como Utilizamos seus Dados

Seus dados são utilizados estritamente para:

Calcular previsões de ciclo, janela fértil e ovulação.

Gerar relatórios de tendências de saúde para seu autoconhecimento.

Garantir a segurança da sua conta através da autenticação sem senha (OTP).

Importante: O Flowy não vende seus dados de saúde para anunciantes ou terceiros.

4. Armazenamento e Segurança

Seus dados são armazenados de forma segura utilizando a infraestrutura do Supabase.

Criptografia: Os dados são protegidos por criptografia em trânsito e em repouso.

Segurança da Conta: Ao utilizar o Magic Link, eliminamos o risco de senhas fracas ou vazadas. O acesso é vinculado diretamente ao seu provedor de e-mail.

5. Seus Direitos

Você possui os seguintes direitos sobre seus dados:

Acesso e Portabilidade: Você pode solicitar uma cópia dos seus dados a qualquer momento.

Correção: Você pode editar seus registros históricos diretamente na interface do app.

Exclusão: Você pode solicitar a exclusão total da sua conta e de todos os dados associados. Uma vez excluídos, esses dados não podem ser recuperados.

6. Compartilhamento de Dados

O Flowy apenas compartilha informações com terceiros nos seguintes casos:

Provedores de Infraestrutura: O Supabase, para fins de armazenamento e autenticação de usuário.

Cumprimento Legal: Apenas se exigido por ordens judiciais estritas e legítimas.

7. Contato

Para dúvidas sobre esta política ou para exercer seus direitos, entre em contato conosco através do e-mail: [Seu E-mail de Suporte].

Dicas Práticas para o Desenvolvedor:

Botão de Consentimento: Na tela inicial do Flowy, ao criar a conta, coloque um aviso: "Ao continuar, você concorda com nossa Política de Privacidade".

RLS no Supabase: Certifique-se de configurar as Row Level Security (RLS) no seu banco de dados. Isso garante que o usuário A nunca consiga ler os dados de saúde do usuário B, mesmo que saiba o ID dele.

Transparência: Se futuramente você decidir usar os dados (de forma anônima) para pesquisas científicas, você deve atualizar esta política e pedir um novo consentimento.