

ΠΟΛΙΤΙΚΗ

του ΣΥ.ΦΑ.

για την καταπολέμηση της

ΑΠΑΤΗΣ & ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

PAGE 1
MERGEF
ORMAT7

(Εταιρικό Σήμα)

Σεπτέμβριος, 2024

Ιστορικό εκδόσεων:

A/A Αναθεώρησης	Υπεύθυνος Σύνταξης	Όργανο που το ενέκρινε	Ημερομηνία Έγκρισης	Ημερομηνία Εφαρμογής

Στοιχεία που άλλαξαν συγκριτικά με την προηγούμενη έκδοση:

A/A	Τμήμα Κειμένου	Αλλαγή

PAGE 1
MERGE
FORMAT

ΔΙΑΝΟΜΗ:	- Μέλη Συνεταιρισμού - Εργαζόμενοι Συνεταιρισμού - Τρίτοι*
----------	--

* Πελάτες, προμηθευτές, συνεργάτες ή άλλοι αντισυμβαλλόμενοι.

ΑΝΑΡΤΗΣΗ:	- Ιστοσελίδα Συνεταιρισμού - Πλατφόρμα B2B Συνεταιρισμού
-----------	--

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

01.	Εισαγωγή	04
02.	Τι είναι η Πολιτική για την Καταπολέμηση της Απάτης & Διαφθοράς	04
03.	Σκοποί της Πολιτικής	04
04.	Πεδίο εφαρμογής της Πολιτικής	04
05.	Ποιους δεσμεύει η Πολιτική	05
06.	Αρμοδιότητες αναφορικά με την Πολιτική	05
07.	Ορισμοί	05
08.	Εκτίμηση Κινδύνου Απάτης	07
09.	Καλές Πρακτικές	08
10.	Αναφορά	09
11.	Σύνδεση με άλλες Πολιτικές	09

01. Εισαγωγή

Οι Συνεταιρισμοί Φαρμακοποιών, ως συλλογικές οργανώσεις που ελέγχονται από τα μέλη τους (αλλά δεν έχουν την άμεση ιδιοκτησία της επιχείρησης) τα οποία επίσης ασκούν άλλη επαγγελματική δραστηριότητα (επομένως δεν βρίσκονται εντός της επιχείρησης και δεν διαθέτουν την αντίστοιχη επαγγελματική εξειδίκευση) είναι περισσότερο ευάλωτοι σε περιστατικά απάτης και διαφθοράς ενώ ταυτόχρονα ο αρνητικός αντίκτυπος ενός τέτοιου συμβάντος είναι πολύ μεγαλύτερος συγκριτικά με τον αντίκτυπο ίδιου συμβάντος σε κεφαλαιουχικές επιχειρήσεις (εξαιτίας της φύσης των συνεταιρισμών και των προσδοκιών που υπάρχουν γι' αυτούς από τα μέλη, τους εργαζομένους και την κοινωνία ευρύτερα).

Ο Συνεταιρισμός μας αναγνωρίζοντας το ανωτέρω γεγονός, καθώς επίσης τη νομική υποχρέωση αλλά και το ηθικό καθήκον τόσο να προστατεύσει τους πόρους που έχουν εισφέρει τα μέλη φαρμακοποιοί όσο και την εμπιστοσύνη με την οποία έχουν περιβάλλει τον Συνεταιρισμό για την κάλυψη των αναγκών και προσδοκιών τους, δεσμεύεται να υιοθετεί τα υψηλότερα πρότυπα διαφάνειας και να ακολουθεί μια προσέγγιση μηδενικής ανοχής απέναντι στην απάτη και τη διαφθορά.

02. Τι είναι η Πολιτική κατά της Απάτης & της Διαφθοράς («Πολιτική»)

Η Πολιτική κατά της Απάτης & της Διαφθοράς είναι ένα σύνολο βασικών αρχών, κανόνων και οργανωτικών ρυθμίσεων, που εφαρμόζονται για την πρόληψη, ανίχνευση και αντιμετώπιση φαινομένων απάτης & διαφθοράς στον Συνεταιρισμό μας.

PAGE 1
MERGEF
ORMAT7

03. Σκοποί της Πολιτικής

- Να περιγράψει ποιες είναι οι δραστηριότητες απάτης και διαφθοράς.
- Να θέσει τα πρότυπα ως προς την πρόληψη, ανίχνευση και αντιμετώπιση φαινομένων απάτης και διαφθοράς.
- Να συνοψίσει τις υποχρεώσεις μελών, εργαζομένων και τρίτων έναντι φαινομένων απάτης και διαφθοράς.
- Να αυξήσει την ευαισθητοποίηση έναντι φαινομένων απάτης και διαφθοράς.
- Να αυξήσει την επαγρύπνηση έναντι φαινομένων απάτης και διαφθοράς.
- Να ενθαρρύνει τα μέλη, τους εργαζομένους και τους τρίτους να αναφέρουν ανησυχίες και υποψίες για φαινόμενα απάτης και διαφθοράς και να διαμορφώσει το πλαίσιο προστασίας τους.
- Να εγγυηθεί την αμερόληπτη και ενδελεχή διερεύνηση όλων των υποθέσεων ή ύποπτων περιπτώσεων απάτης και διαφθοράς.
- Να διασφαλίσει τη διενέργεια των απαραίτητων ενεργειών αντιμετώπισης φαινομένων απάτης και διαφθοράς καθώς και αποκατάστασης της ζημιάς με κάθε νόμιμο τρόπο.
- Να προστατεύσει τον Συνεταιρισμό & τους Τρίτους, διασφαλίζοντας την ύπαρξη κατάλληλης οργανωτικής δομής και διαδικασιών για την Πρόληψη, την Ανίχνευση, την Αντιμετώπιση περιστατικών απάτης & διαφθοράς.

04. Πεδίο εφαρμογής της Πολιτικής

Η παρούσα πολιτική, εφαρμόζεται σε όλο το φάσμα των λειτουργιών του συνεταιρισμού και τυχών θυγατρικών του.

05. Ποιους δεσμεύει η Πολιτική

Η Πολιτική δεσμεύει όλα τα μέλη (αιρετούς και μη), τους εργαζομένους (στελέχη και μη) και όλους τους υπολοίπους που σχετίζονται με τον Συνεταιρισμό (πελάτες, προμηθευτές, συνεργάτες ή άλλους αντισυμβαλλόμενους - εφεξής οι "Τρίτοι"), οι οποίοι αναμένεται και οφείλουν να συμμορφώνονται με τις κείμενες διατάξεις της και να προασπίζουν τον Συνεταιρισμό από φαινόμενα απάτης και διαφθοράς.

06. Αρμοδιότητες

Αρμόδιος για την σύνταξη, διάδοση (περιλαμβάνει μεταξύ άλλων τη διανομή και ανάρτηση) και εφαρμογή της Πολιτικής, είναι ο

.....
(Επικεφαλής της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης – εφεξής «ΜΚΣ»), ο οποίος φέρει επίσης την αρμοδιότητα:

- Για την ερμηνεία της Πολιτικής σε περίπτωση αμφιβολίας.
- Για την σύνταξη εκθέσεων για τη βελτίωση του περιεχομένου, τη διάδοση και εφαρμογή της Πολιτικής.

Αρμόδιο για την αρχική έγκριση της Πολιτικής και την μετέπειτα έγκριση τυχών ουσιωδών τροποποιήσεων της, είναι η Γενική Συνέλευση του Συνεταιρισμού. Αρμόδιο για μη ουσιώδεις τροποποιήσεις είναι το Διοικητικό Συμβούλιο.

PAGE 1
MERGEF
ORMAT7

07. Ορισμοί

Απάτη από φυσικό ή νομικό πρόσωπο είναι η ενσυνείδητη και με δόλο, πράξη ή παράλειψη πράξης, στηριζόμενη συνήθως στην κατάχρηση της εμπιστοσύνης και στην ευπιστία, που αποβλέπει σε προσωπικά ή επιχειρηματικά, οικονομικά ή άλλα οφέλη, υλικά ή άυλα, άμεσα ή έμμεσα, για το ίδιο ή άλλο φυσικό / νομικό πρόσωπο.

Μεταξύ των διαφόρων ειδών απάτης που ενδέχεται να αντιμετωπίσει ο συνεταιρισμός, η επαγγελματική απάτη (ονομάζεται επαγγελματική γιατί γίνεται χρήση της επαγγελματικής ιδιότητας του προσώπου) είναι πιθανότατα η μεγαλύτερη και πιο διαδεδομένη απειλή.

- Όταν η απάτη διαπράττεται από μέλος (αιρετό ή μη) ή εργαζόμενο (στέλεχος διεύθυνσης ή άλλο) ονομάζεται εσωτερική επαγγελματική απάτη και συνιστά ευθεία επίθεση στον συνεταιρισμό από τους ίδιους τους ανθρώπους που τους ανατέθηκε η προστασία της ιστορίας, της λειτουργίας, των περιουσιακών στοιχείων και των υπόλοιπων πόρων του Συνεταιρισμού. Η εσωτερική απάτη είναι η πιο συχνή μορφή επαγγελματικής απάτης στις επιχειρήσεις.
- Όταν η απάτη διαπράττεται από τρίτο τότε μιλάμε για εξωτερική επαγγελματική απάτη.

Οι βασικοί τύποι επαγγελματικής απάτης είναι τρεις (3): η διαφθορά, η κατάχρηση περιουσιακών στοιχείων και η απάτη ως προς τις οικονομικές καταστάσεις.

α) Η «διαφθορά» περιγράφει διάφορα είδη παράνομων πράξεων που στοχεύουν στον αθέμιτο πλουτισμό. Καταρχάς, περιλαμβάνει την αθέμιτη χρήση επιρροής για την εξασφάλιση οφέλους (οικονομικού ή άλλου) για το ίδιο το πρόσωπο ή τρίτο, κατά παράβαση του καθήκοντος ή των δικαιωμάτων άλλων. Αυτές οι παράνομες πράξεις συχνά συνδυάζονται, γεγονός που ενισχύει και καθιστά πιο δύσκολη την καταπολέμησή τους. Η διαφθορά αποτελεί μία μορφή απάτης, που περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται, στα ακόλουθα:

- ☐ Σύγκρουση συμφερόντων
- ☐ Δωροδοκία
- ☐ Παράνομα φιλοδωρήματα
- ☐ Οικονομικός εκβιασμός
- ☐ Νεποτισμός

β) Η «απάτη μέσω κατάχρησης περιουσιακών στοιχείων» τελείται από άτομα στα οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση των περιουσιακών στοιχείων ενός οργανισμού. Η κατάχρηση περιουσιακών στοιχείων περιλαμβάνει είτε τρίτα μέρη, είτε μέλη, είτε υπαλλήλους του οργανισμού που καταχρώνται την θέση τους προς ίδιον όφελος, μέσω δόλιας δραστηριότητας. Η υπεξαίρεση περιουσιακών στοιχείων μπορεί περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται, σε:

- ☐ Κλοπή ή υπεξαίρεση ή κατάχρηση περιουσιακών στοιχείων
- ☐ Δόλιες εκταμιεύσεις
- ☐ Πλαστογράφηση μισθοδοτικών καταστάσεων
- ☐ Πλαστά έγγραφα
- ☐ Πλασματικό προσωπικό
- ☐ Προσωπικές αγορές
- ☐ Υπερεκτίμηση των εξόδων
- ☐ Πλασματικές δαπάνες
- ☐ Ξέπλυμα «βρώμικου» χρήματος με σκοπό την απόκρυψη της φύσης ή του προορισμού πληρωμής
- ☐ Παραπλάνηση (π.χ. ψευδής δήλωση προσόντων για την απόκτηση απασχόλησης)

γ) Η «απάτη ως προς τις οικονομικές ή μη καταστάσεις» είναι η σκόπιμη παραποίηση της κατάστασης ενός οργανισμού, που πραγματοποιείται μέσω σκόπιμων ανακρίβειών ή παραλείψεων ποσών ή στοιχείων των οικονομικών ή μη, καταστάσεων, με σκοπό την εξαπάτηση των αποδεκτών τους. Η απάτη ως προς τις οικονομικές καταστάσεις μπορεί να περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται:

- ☐ Διαφοροποίηση χρόνου τέλεσης
- ☐ Παράνομη κοινοποίηση στοιχείων
- ☐ Απόκρυψη ευθυνών και εξόδων
- ☐ Ακατάλληλες αποτιμήσεις περιουσιακών στοιχείων
- ☐ Εικονικά εισοδήματα

□ Φοροδιαφυγή

Τα ανωτέρω αποτελούν ενδεικτικές και όχι περιοριστικές περιπτώσεις απάτης από τις οποίες μπορεί να πληγεί ο συνεταιρισμός.

08. Εκτίμηση Κινδύνου Απάτης & Διαφθοράς

- Η εκτίμηση του κινδύνου στόχο έχει να συμβάλλει στον εντοπισμό και την αξιολόγηση των τομέων, καθώς και των επιχειρησιακών και υποστηρικτικών δραστηριοτήτων όπου ενδέχεται να προκύψουν περιστατικά απάτης και διαφθοράς.
- Η εκτίμηση κίνδυνου συμβάλλει επίσης στην προτεραιοποίηση των τομέων και δραστηριοτήτων (βάσει πιθανότητας και σπουδαιότητας) όπου ο Συνεταιρισμός πρέπει να επικεντρώσει τους πόρους του, για την πρόληψη και ανίχνευση της απάτης και διαφθοράς τόσο για να μετριαστεί η πιθανότητα εμφάνισης τέτοιων φαινομένων όσο και για να υπάρξει έγκαιρη ανίχνευση τους.
- Για την εκτίμηση του κινδύνου μπορούν να χρησιμοποιηθούν διάφορες μέθοδοι όπως: συνεντεύξεις, ανάλυση διαδικασιών, χρήση συνήθων σεναρίων απάτης κ.α.
- Η εκτίμηση του κινδύνου είναι ένας αποτελεσματικός τρόπος για τη βελτίωση της επικοινωνίας και της ευαισθητοποίησης σχετικά με το ενδεχόμενο απάτης και διαφθοράς μεταξύ των μελών και εργαζομένων του Συνεταιρισμού. Όταν υπάρχει συμμετοχή σε μια ανοιχτή συζήτηση σχετικά με την απάτη και τη διαφθορά, αυτή η επικοινωνία διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στη μείωση των πιθανοτήτων εμφάνισης τους. Η υιοθέτηση κουλτούρας διαφάνειας ως προς τους κινδύνους απάτης και διαφθοράς αυξάνει την πιθανότητα αναφοράς πιθανών περιπτώσεων. Προωθεί, επίσης, τον εντοπισμό τρωτών σημείων και επιτρέπει στον Συνεταιρισμό να προστατευθεί έναντι της απάτης και της διαφθοράς.
- Το «τρίγωνο της απάτης» που απεικονίζεται παρακάτω είναι ένα μοντέλο που χρησιμοποιείται για να εξηγήσει τους λόγους που ένα άτομο διαπράττει απάτη. Περιγράφει τα τρία (3) βασικά στοιχεία που οδηγούν το πρόσωπο στην τέλεση δόλιας πράξης: Κίνητρο, Ευκαιρία, Εξ ορθολογισμός.
 - ο Κίνητρο: Το κίνητρο συνήθως βασίζεται είτε στην απληστία (π.χ. επιθυμία για μεγαλύτερο πλουτισμό) είτε στην ανάγκη (π.χ. χρέη). Υπάρχουν όμως και άλλες αιτίες όπως ο εθισμός σε τυχερά παιχνίδια. Πολλοί άνθρωποι αντιμετωπίζουν την ευκαιρία να διαπράξουν απάτη, ωστόσο μόνο μια μειοψηφία το κάνει.
 - ο Ευκαιρία: Η απάτη είναι πιο πιθανή όταν δεν υπάρχει ή υπάρχει ασθενές σύστημα εσωτερικού ελέγχου, μικρός φόβος έκθεσης και πιθανότητας εντοπισμού ή ασαφείς πολιτικές σχετικά με την αποδεκτή συμπεριφορά. Έρευνες έχουν δείξει ότι μερικοί άνθρωποι είναι απόλυτα τίμιοι, μερικοί είναι εντελώς ανέντιμοι, αλλά πολλοί επηρεάζονται από την ευκαιρία.
 - ο Εξ ορθολογισμός: Πολλοί τηρούν τους νόμους επειδή πιστεύουν σε αυτούς ή επειδή φοβούνται τις επιπτώσεις του νόμου ή/και φοβούνται μήπως ντροπιαστούν ή απορριφθούν εάν διαπιστωθεί πως έχουν διαπράξει απάτη. Ωστόσο, μερικοί άνθρωποι μπορεί να είναι σε θέση να εκλογικεύσουν την απάτη ως:
 - Απαραίτητη – ειδικά όταν γίνεται για την επιχείρηση.
 - Ακίνδυνη – επειδή το θύμα είναι αρκετά μεγάλο και θα απορροφήσει τον αντίκτυπο.
 - Δικαιολογημένη – επειδή «το θύμα το άξιζε» ή «επειδή με κακομεταχειρίστηκαν».

Κίνητρο



09. Πρόληψη & Ανίχνευση (Καλές Πρακτικές Ελέγχου)

- Οι βασικοί αποτρεπτικοί παράγοντες της διάπραξης απάτης και διαφθοράς είναι ο κίνδυνος εντοπισμού και η σοβαρότητα των συνεπειών.
- Στον Συνεταιρισμό υιοθετούνται και εφαρμόζονται πρακτικές πρόληψης και ανίχνευσης φαινομένων απάτης και διαφθοράς με σκοπό τον μετριασμό του κινδύνου και την έγκαιρη ανίχνευση. Ακολουθούν βασικές και οικονομικά αποδοτικές πρακτικές που μπορούν να εφαρμοστούν:
 - ο Εσωτερικοί έλεγχοι από Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου
 - ο Εξωτερικός έλεγχος από ανεξάρτητους φορείς
 - ο Έλεγχοι ασφαλείας Συστημάτων & Υποδομών (Εκτίμηση Ευπάθειας / Vulnerability Assessment, Δοκιμή Παρέισδυσης / Penetration Test)
 - ο Εκπαίδευση (ενημέρωση για τους τρόπους εκδήλωσης διάφορων μορφών απάτης, τις απαιτούμενες ενέργειες σε περίπτωση υπόνοιας για απάτη αλλά και για θέματα που άπτονται της παρούσας Πολιτικής του Συνεταιρισμού, πραγματοποιείται με τη διοργάνωση σχετικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων).
 - ο Συστήματα φυσικής ασφάλειας των περιουσιακών στοιχείων (αφορά την ύπαρξη συγκεκριμένων συστημάτων, όπως για παράδειγμα οι κάμερες ασφαλείας, οι πόρτες ασφαλείας και τα συστήματα συναγερμού, ώστε να εξασφαλίζεται η ελεγχόμενη πρόσβαση σε συγκεκριμένες εγκαταστάσεις, και να μειώνεται ο κίνδυνος εξωτερικών κακόβουλων ενεργειών).
 - ο Περιορισμός και διαχείριση προσβάσεων στα πληροφοριακά συστήματα (αφορά την ύπαρξη συγκεκριμένης πολιτικής προσβάσεων των εργαζομένων του Συνεταιρισμού, των εξουσιοδοτημένων παρόχων - στο πλαίσιο ανάθεσης δραστηριοτήτων σε τρίτους - και τυχόν άλλων συνεργαζόμενων τρίτων στα πληροφοριακά συστήματα, ώστε να διασφαλίζεται ότι οι αρμοδιότητες, οι επιχειρησιακοί ρόλοι και οι ευχέρειες συνάδουν με τις δυνατότητες πρόσβασης που τους παρέχονται.).
 - ο Επαρκές επίπεδο στελέχωσης
 - ο Ενδελεχείς διαδικασίες πρόσληψης
 - ο Σαφής οριοθέτηση των εξουσιών και ευθυνών (αφορά την ύπαρξη συγκεκριμένων ορίων εξουσιών και ευθυνών στην έγκριση και εκτέλεση πράξεων και εφαρμόζονται τα όρια αυτά μέσω συστημάτων και διαδικασιών).
 - ο Διαχωρισμός καθηκόντων (για να διασφαλιστεί ότι το εκτελεστικό σκέλος και το ελεγκτικό σκέλος λειτουργιών που χαρακτηρίζονται ως κρίσιμες ή χρήζουν αυξημένης προσοχής δεν εκτελούνται από τα ίδια πρόσωπα).
 - ο Εναλλαγή (rotation) των καθηκόντων του προσωπικού
 - ο Αξιολόγηση Πελατών, συνεργατών, προμηθευτών και άλλων αντισυμβαλλομένων (αφορά την ύπαρξη συγκεκριμένων μεθόδων και προτύπων για την αξιολόγηση αντισυμβαλλομένων, που επεκτείνεται και σε θέματα αποφυγής απάτης, η δε προσέγγιση διαφοροποιείται αναλόγως του αντισυμβαλλομένου, ενώ για συγκεκριμένες περιπτώσεις υιοθετούνται περισσότερα του ενός

επίπεδα ελέγχου όπως στις περιπτώσεις αύξησης της πίστωσης - ανάλογη αξιολόγηση κινδύνου απάτης ακολουθείται και κατά την ανάθεση δραστηριοτήτων σε τρίτους).

- ο Συστηματική Παρακολούθηση και Ανάλυση Δεδομένων (η ανάλυση δεδομένων για εντοπισμό πιθανής απάτης αφορά την τεχνική της συστηματικής παρακολούθησης δεδομένων διαφόρων μορφών, όπως συναλλαγές Πελατών, κινήσεις λογαριασμών και ενέργειες αιρετών και εργαζομένων όπως αυτές καταγράφονται σε σχετικές μηχανογραφικές εφαρμογές, με στόχο την ανίχνευση ύποπτων συναλλαγών και ασυνήθους συμπεριφοράς που συνδέεται με πιθανή εκδήλωση περιστατικών απάτης). Η τεχνική της συστηματικής παρακολούθησης δεδομένων μπορεί να υποστηριχθεί από κατάλληλες μηχανογραφικές εφαρμογές (anti-fraud tools).
- ο Συμφωνίες, περιοδικές ή έκτακτες, μεταξύ δεδομένων, λογαριασμών, λογιστικών στοιχείων ή άλλων συναφών στοιχείων εσωτερικά ή και με αξιοποίηση δεδομένων τρίτων πηγών.
- ο Επιβεβαίωση συναλλαγών με Πελάτες ή άλλους αντισυμβαλλομένους.
- ο Φυσικές απογραφές και καταμετρήσεις.
- ο Αναφορές (αναλύεται στη συνέχεια).

10. Αναφορά

Οποιοδήποτε μέλος ή εργαζόμενος του Συνεταιρισμού ή Τρίτος, έχει μια ανησυχία και πιστεύει καλόπιστα ότι η παρούσα Πολιτική έχει παραβιαστεί ή πρόκειται να παραβιαστεί, έχει το καθήκον – υποχρέωση να το αναφέρει. Υποχρέωση αναφοράς υπάρχει και εάν σε οποιονδήποτε μέλος ή εργαζόμενο γίνει αναφορά από τρίτο ζητήματος παραβίασης της παρούσας Πολιτικής.

Η αναφορά περιστατικών απάτης & διαφθοράς γίνεται, μεταξύ άλλων, μέσω του εμπιστευτικού διαύλου επικοινωνίας: pes.me.asfaleia@XXXXXX.gr. Η αναφορά μπορεί να γίνει ανώνυμα. Ωστόσο, η ανωνυμία μπορεί να περιορίσει την ικανότητα πλήρους και διεξοδικής αξιολόγησης ή διερεύνησης ενός ζητήματος. Αναφορά μπορεί να γίνει και μέσω εξωτερικών διαύλων επικοινωνίας όπως αυτός της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας (<https://aead.gr/submit-complaint>).

Ανεξαρτήτως του διαύλου που κάποιος χρησιμοποιεί για να εγείρει ζητήματα, δεν θα υποστεί πειθαρχικές διώξεις ή διακρίσεις, εφόσον ενεργεί με καλή πίστη και χωρίς δόλια πρόθεση, ακόμη κι αν τα γεγονότα που αναφέρονται αποδειχθούν ανακριβή ή αν δεν γίνουν περαιτέρω ενέργειες. Ο Συνεταιρισμός λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να προστατεύσει όσους καταγγέλλουν πιθανές παραβιάσεις της παρούσας Πολιτικής.

Όλες οι καταγγελίες και οι ανησυχίες θα εξετάζονται πλήρως και θα αντιμετωπίζονται με διακριτικότητα. Ο Συνεταιρισμός δύναται να αποφασίσει (και σε ορισμένες περιπτώσεις υποχρεούται) να αναφέρει στις αρχές περιστατικά που συνιστούν παραβίαση του νόμου ή όπου υπάρχει υποψία παραβίασης του νόμου.

Η διαδικασία υποβολής και διαχείρισης Αναφορών περιγράφεται διεξοδικά στην «Πολιτική Αναφορών».

11. Σύνδεση με άλλες Πολιτικές

Η παρούσα πολιτική συμπληρώνεται από τις ακόλουθες πολιτικές του Συνεταιρισμού:

- Κώδικας Δεοντολογίας
- Πολιτική κατά της Σύγκρουσης Συμφερόντων
- Πολιτική Αναφορών
- Κάθε άλλη συναφής πολιτική

(Εταιρικό Σήμα)