

Ogólna klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO – informujemy, że:

I. Administrator danych osobowych

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest działalność Terapie Integralne KONRAD BŁAŻ, ul. Żeromskiego 19/402, 39-300 Mielec (zwanym dalej jako Terapie Integralne lub Administrator). Możesz skontaktować się z Administratorem pisząc na adres e-mail: terapieintegralne@gmail.com lub telefonując pod numer: 729834676.

II. Cele i podstawy przetwarzania

Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe tylko i wyłącznie na podstawie prawa i w ściśle określonych celach, tj.:

1. **w celu prowadzenia profilaktyki zdrowotnej:** informowanie klienta o możliwości udzielenia świadczenia, przekazywanie materiałów edukacyjnych, przekazywanie informacji o wydarzeniach prozdrowotnych. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w tym celu jest art. 6 ust. 1 lit. a) oraz art. 9 ust. 2 lit a) RODO. Podanie danych jest dobrowolne, jednak bez ich podania nie będziemy mogli świadczyć na Pani/Pana rzecz usług w ramach Terapie Integralne.
2. **w celu diagnozy i terapii:** przetwarzanie związane procesem udzielania świadczeń terapeutycznych, w tym prowadzenie dokumentacji medycznej. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w tym celu jest art. 6 ust. 1 lit. a) oraz art. 9 ust. 2 lit a) RODO. Podanie danych jest dobrowolne, jednak bez ich podania nie będziemy mogli świadczyć na Pani/Pana rzecz usług w ramach Terapie Integralne.
3. **w celu zapewnienia opieki fizjoterapeutycznej, psychologicznej i terapeutycznej oraz zarządzania systemami i usługami opieki:** rejestracja Klienta, zapewnienie ciągłości opieki, w tym m.in. przypomnienie o terminie realizacji świadczenia, potwierdzenie wizyty, odwołanie wizyty, poinformowanie o zmianach organizacyjnych w gabinecie Terapie Integralne, które mają wpływ na udzielenie oczekiwanego świadczenia, wykonywanie innych czynności pomocniczych przy udzielaniu umówionych świadczeń. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w tym celu jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. Podanie danych jest dobrowolne, jednak bez ich podania nie będziemy mogli świadczyć na Pani/Pana rzecz usług w ramach działalności Terapie Integralne.
5. **w celu prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz wypełnienia obowiązków podatkowych:** wystawianie rachunków/faktur za wykonane w ramach administratora usługi. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w tym celu jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości. Podanie danych jest wymogiem ustawowym.
6. **w celu wykonania zawartej z Panem/Panią umowy o świadczenie usług.** Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w tym celu jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
7. **w następujących uzasadnionych celach administratora:**
 1. w celu zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony mienia Administratora i klientów korzystających z usług w Terapie Integralne oraz zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie mogłoby narazić Administratora na szkodę;
 2. w celu sprawnej realizacji procesów biznesowych i administracyjnych związanych z przedmiotem działalności Administratora;

3. w celu ewentualnego dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej;

Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w tym celu jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. w związku z uzasadnionym celem Administratora. Podanie danych jest dobrowolne, jednak bez ich podania nie będziemy mogli świadczyć na Pani/Pana rzecz usług w ramach Terapie Integralne.

8. **w celach marketingowych (wyłącznie po uzyskaniu Pani/Pana wyraźnej zgody):** wysyłanie ofert świadczonych usług, propozycji uczestnictwa w warsztatach, szkoleniach, informacji o usługach, promocjach, wydarzeniach organizowanych przez Terapie Integralne oraz literatury specjalistycznej. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w tym celu jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą. Podanie danych jest dobrowolne, zaś udzielona zgoda może zostać w dowolnym momencie cofnięta, co nie wpływa na legalność przetwarzania danych przed jej wycofaniem.

I. Odbiorcy Danych Osobowych

Pani/Pana dane osobowe ujawniane są następującym kategoriom odbiorców:

1. osobom uprawnionym na podstawie odrębnych przepisów do udzielania świadczeń zdrowotnych (m.in. psychologom), którzy udzielają tych świadczeń w ramach Terapie Integralne;
2. osobom upoważnionym przez Klienta,
3. dostawcom usług zapewniającym administratorowi odpowiednie rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające udzielenie świadczenia usług (np. dostawcy usług informatycznych, personel Terapii Integralnych);
4. dostawcom usług prawnych i doradczych, w przypadku potrzeby dochodzenia należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym);
5. podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

II. Okres przechowywania danych osobowych

Okres przechowywania Pani/Pana danych osobowych jest uzależniony od podstawy prawnej ich przetwarzania:

- w przypadku, gdy dane stanowią dokumentację medyczną – okres przechowywania zgodnie z art. 29 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta wynosi okres 20 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w tym przepisie. Po upływie okresów wskazanych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych niszczy dokumentację medyczną w sposób uniemożliwiający identyfikację pacjenta, którego dotyczyła. Dokumentacja medyczna przeznaczona do zniszczenia może być wydana pacjentowi, jego przedstawicielowi ustawowemu lub osobie upoważnionej przez Klienta.
- w przypadku, gdy dane są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO dane osobowe zebrane w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym prawa podatkowego będą przechowywane przez okres do wypełnienia tych obowiązków i przez okres wymagany przez przepisy prawa. Dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względu na obowiązki podatkowe przetwarzane są przez okres wskazany w art. 74 ustawy o rachunkowości, tj. co do zasady przez okres 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane dotyczą.
- w przypadku, gdy dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO dane osobowe przetwarzane będą do czasu zakończenia wszelkich czynności faktycznych i prawnych niezbędnych do realizacji umowy lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.

- W przypadku, gdy dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO dane osobowe przetwarzane będą do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Administratora stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. W przypadku przetwarzania danych osobowych w celu dochodzenia roszczeń – dane te będą przetwarzane do czasu ostatecznego zakończenia sporu.
- W przypadku, gdy dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO dane osobowe przetwarzane będą do czasu cofnięcia przez Panią/Pana tej zgody.

I. Prawa osób, których dane dotyczą

Zakres przysługujących Pani/Panu praw w zakresie ochrony danych osobowych zależy od podstawy prawnej ich przetwarzania:

- Zawsze przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania.
- We wskazanych w RODO przypadkach ma Pani/Pan również prawo do żądania usunięcia danych osobowych oraz prawo żądania ograniczenia ich przetwarzania.
- Prawo do żądania usunięcia danych osobowych nie ma zastosowania m.in. w zakresie w jakim przetwarzanie jest niezbędne:
 1. z uwagi na względy interesu publicznego w dziedzinie zdrowia publicznego zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. h) RODO;
 2. do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- W przypadku, gdy dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO dodatkowo ma Pani/Pan prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
- W przypadku, gdy dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) lub b) RODO dodatkowo przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych.
- Niezależnie od podstawy przetwarzania przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych

z siedzibą w Warszawie, przy ul. Stawki 2

Można się z nim skontaktować w następujący sposób:

- a. listownie: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
- b. przez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na stronie: <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>
- c. telefonicznie: (22) 531 03 00

W oparciu o **Pana/Pani** dane osobowe Administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania. Administrator nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.

1. Oświadczam, że zapoznałem się z treścią **Ogólnej Klauzuli Informacyjnej**.

..... Miejscowość i data Podpis
Klienta

2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez *Terapie Integralne* wszelkich danych osobowych, niezbędnych do należytego świadczenia na moją rzecz usług fizjoterapeutycznych psychologicznych i terapeutycznych – na warunkach opisanych w **Ogólnej Klauzuli Informacyjnej**.

..... Miejscowość i data Podpis
Klienta

3. Wyrażam zgodę na otrzymywanie na podany przeze mnie e-mail lub numer telefonu informacji o aktualnych promocjach, zniżkach i wydarzeniach w *Terapie Integralne*:

..... Miejscowość i data Podpis Klienta

4. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingowych.

..... Miejscowość i data Podpis
Klienta